

# RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO





## **FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC NOVO HAMBURGO**

Credenciada pela Portaria nº 488 de 02 de junho de 2009 - D.O.U. de 03 de junho de 2009

Recredenciada pela Portaria nº159 de 03 de fevereiro de 2017 -  
D.O.U. de 06 de fevereiro de 2017

## **CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA Mantenedora**



# **Relatório Integral – Ano de 2025**

## **Autoavaliação Institucional**

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Novo Hamburgo, março de 2026

**MANTENEDORA**  
**Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Presidente da Mantenedora**

**MANTIDA**  
**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**  
*Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS*  
*Fone (51) 3014 9713*

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Diretor Geral**

*Graciane Berghahn Konzen*  
**Diretora Operacional**

*Uilian Boff*  
**Coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação)**

***Coordenadores(as) dos Cursos Superiores:***

***Coordenador de Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas***  
*Carlos Alfredo Weissheimer Júnior*

***Coordenação de Curso de Processos Gerenciais e Administração***  
*Graciane Berghahn Konzen*

***Coordenação de Curso de Direito***  
*Caroline Machado de Oliveira Azeredo*

***Coordenação de Curso de Engenharia Civil***  
*Débora Pedroso Righi kohler*

***Coordenação de Curso de Engenharia Mecânica***  
*Uilian Boff*

***Coordenação de Curso de Psicologia***  
*Débora Frizzo*

***Coordenação de Curso de Enfermagem***  
*Rosália Figueiró Borges*

**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**  
*Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS*  
*Fone (51) 3014 9713*

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**

### **MEMBROS DA CPA:**

*Uilian Boff*

**Coordenador da CPA**

*Jairo Alberto Vieira Schutz*

**Representante Docente**

*Jorge Luis Camacho de Farias*

**Representante Técnico-Administrativo**

*Tiago Pedroza Gomes*

**Representante Discente**

*Adriana Helena Plentz*

**Representante da Sociedade Civil Organizada**

*Kléber João Lamperti*

**Representante do EAD**

## SUMÁRIO

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 INTRODUÇÃO .....</b>                                                               | <b>6</b>  |
| <b>2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>                                                  | <b>8</b>  |
| <b>3 DADOS INSTITUCIONAIS .....</b>                                                     | <b>9</b>  |
| <b>4 HISTÓRICO INSTITUCIONAL.....</b>                                                   | <b>10</b> |
| <b>5 COMPOSIÇÃO DA CPA.....</b>                                                         | <b>12</b> |
| <b>6 CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE<br/>CURSOS DA FTEC .....</b> | <b>13</b> |
| <b>7 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO.....</b>                                         | <b>15</b> |
| <b>8 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>                               | <b>21</b> |
| 8.1 Metodologia para as disciplinas presenciais .....                                   | 21        |
| 8.2 Metodologia para as disciplinas em EAD .....                                        | 23        |
| <b>9 RESULTADOS - ANÁLISE DOS EIXOS .....</b>                                           | <b>26</b> |
| 9.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional .....                               | 26        |
| 9.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional .....                                        | 27        |
| 9.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....                                                 | 31        |
| 9.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão .....                                                  | 42        |
| 9.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....                                                 | 47        |
| <b>10 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS.....</b>                                               | <b>48</b> |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                       | <b>49</b> |

## 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia FTEC adota, como princípio pedagógico, a promoção de condições que possibilitem ao estudante aprender por meio da denominada “metodologia do fazer”, estimulando a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade contemporânea, bem como das áreas técnica e tecnológica. Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado ofertados pela instituição, a partir de sua proposta acadêmica, visam à formação de profissionais dotados das competências necessárias ao pleno exercício de suas atribuições.

A organização curricular estrutura-se em módulos, com o propósito de fomentar a autonomia discente e a interdisciplinaridade, assegurando ao estudante as condições necessárias ao desenvolvimento de uma atuação empreendedora e autossuficiente. Nesse contexto, o discente participa de práticas simuladas ou reais, que o capacitam para o exercício profissional efetivo após as formações intermediárias e a conclusão do curso, momento em que estará plenamente qualificado como Tecnólogo ou Bacharel.

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a avaliação institucional como uma ação de natureza ética, diagnóstica e formativa. Sob essa perspectiva, alunos, docentes e colaboradores participam ativamente do processo avaliativo, compartilhando a responsabilidade por seus resultados. Soma-se a essa concepção a “metodologia do fazer”, compreendida como um caminho pedagógico capaz de desenvolver habilidades e competências voltadas à resolução de problemas decorrentes das constantes transformações sociais, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável. O estudante, enquanto agente de sua própria formação e sujeito da educação permanente, torna-se apto a assumir, de forma madura e consciente, a responsabilidade por suas ações e por seu papel social.

A avaliação institucional tem por finalidade proporcionar uma visão global da instituição, considerando uma dupla perspectiva. Em primeiro lugar, o objeto de análise compreende o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da Instituição de Ensino Superior (IES), com foco nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, de acordo com seus diferentes perfis e missões institucionais. Nesse âmbito, incluem-se a gestão institucional, a responsabilidade social, os compromissos assumidos e a formação acadêmica e profissional, com vistas à reflexão

e ao redimensionamento da missão institucional para o futuro.

Em segundo lugar, os sujeitos do processo avaliativo são constituídos pelos docentes, discentes, técnicos-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados para esse fim.

Nesse sentido, o presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados da autoavaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia FTEC, destacando que, no ciclo avaliativo de 2025, a participação no processo restringiu-se exclusivamente aos discentes, os quais avaliaram apenas as suas respectivas disciplinas.

## 2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, conforme orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), possui caráter formativo e tem como finalidade o aperfeiçoamento contínuo dos agentes que compõem a comunidade acadêmica e educacional, incluindo também entidades e organizações da sociedade civil. Esse processo envolve docentes, gestores, tutores, técnicos-administrativos e demais colaboradores da Instituição de Ensino Superior (IES) que atuam diretamente no desenvolvimento das atividades acadêmicas. Tal perspectiva se consolida, sobretudo, quando há participação efetiva de toda a comunidade interna, aliada à contribuição de atores externos vinculados ao entorno institucional. Nessas condições, a instituição passa a construir, de forma gradual, uma cultura avaliativa que favorece a reflexão permanente acerca de sua missão e de suas finalidades acadêmicas e sociais.

A Avaliação Interna configura-se como um processo contínuo por meio do qual a instituição produz conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender o significado do conjunto de suas ações e atividades, com vistas à melhoria da qualidade educacional e ao fortalecimento de sua relevância social. Para tanto, promove a sistematização de informações, a análise coletiva dos resultados alcançados, a compreensão das formas de organização, gestão e atuação institucional, a identificação de fragilidades, potencialidades e pontos fortes, bem como o delineamento de estratégias para a superação dos desafios identificados.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia FTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, por meio de um trabalho sistemático e articulado, fundamentado nos princípios da gestão integrada. Suas ações são desenvolvidas em conjunto com os Coordenadores e Gestores de Cursos, órgãos de apoio e a Direção da instituição, assegurando, assim, a construção participativa do processo avaliativo.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta de cursos, ampliar de forma contínua a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social, bem como aprofundar os compromissos e as responsabilidades sociais das instituições de ensino superior.

### 3 DADOS INSTITUCIONAIS

**Nome da Mantenedora: Centro Superior de Tecnologia Tecbrasil LTDA**

**Base Legal da Mantenedora:** O Centro Universitário UNIFTEC é mantido pelo Centro Superior de Tecnologia TECBrasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Rio Grande do Sul, com CNPJ: 02.271.913/0001-78. A mantenedora fica localizada na Rua Gustavo Ramos Sehbe, 107 - Bairro Cinquentenário, Cep 95012-669, Caxias do Sul/RS.

**Nome da IES: Centro Universitário UNIFTEC**

**Base Legal da Mantida:** A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo está localizada à Rua Silveira Martins, 780, bairro Centro, CEP 93510-310, município de Novo Hamburgo, estado do Rio Grande do Sul. Foi Credenciada pela Portaria nº 488 de 02 de junho de 2009 - D.O.U. de 03 de junho de 2009. Recredenciada pela Portaria nº159 de 03 de fevereiro de 2017 - D.O.U. de 06 de fevereiro de 2017. Alteração de Denominação de Mantida pela Portaria nº 415 de 05 de maio de 2017 – D.O.U. de 08 de maio de 2017.

## 4 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A trajetória do Grupo UNIFTEC teve início nos primeiros anos da década de 1990, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo engenheiro Claudio Meneguzzi Junior, graduado pelo ITA. O objetivo inicial da instituição era capacitar jovens da região em informática, preparando-os para atuar nas empresas locais por meio do uso eficiente de computadores. A escola cresceu rapidamente e deu origem à rede DataBrasil, que, à época, possuía unidades em mais de dez cidades brasileiras.

Com base no sucesso obtido pela rede de ensino de informática, foi posteriormente criada a Escola Técnica TecBrasil, oferecendo cursos técnicos de nível médio em áreas como informática, automação comercial, administração, publicidade, telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, a TecBrasil consolidou unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

Em 2002, diante da crescente demanda por profissionais qualificados para o mercado de trabalho, foi fundada a Faculdade de Tecnologia FTEC, em Caxias do Sul, com a missão de formar profissionais altamente empregáveis e dotados de capacidade empreendedora. A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 9 de dezembro de 2002, e, em 2005, suas primeiras unidades em Bento Gonçalves e Porto Alegre também receberam credenciamento oficial.

A expansão da atuação do grupo na educação profissional ocorreu em 2008, com a incorporação das escolas DataBrasil e TecBrasil, que passaram a se denominar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Paralelamente, o grupo manteve forte atuação na graduação, pós-graduação e extensão.

Em 2009, a FTEC consolidou presença no Vale do Rio dos Sinos, inaugurando a unidade de Novo Hamburgo. Em 2012, foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Nesse mesmo ano, a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, recebeu credenciamento do MEC para a oferta de cursos na modalidade a distância (EAD), sendo o curso de CST em Processos Gerenciais o primeiro a receber nota máxima em avaliação do MEC.

No ano de 2016, a unidade de Caxias do Sul foi autorizada pelo MEC a realizar transformação acadêmica, tornando-se o Centro Universitário UNIFTEC, o primeiro da Serra Gaúcha. No final do mesmo ano, o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN

de Porto Alegre, ampliando sua presença na capital gaúcha e agregando cursos de Bacharelado em Direito, Bacharelado em Psicologia e programas de especialização MBA, reconhecidos entre os melhores do país pela revista Você S/A.

Ao longo de três décadas de atuação, o Grupo UNIFTEC consolidou-se nos mercados educacionais em que atua, destacando-se pela qualidade de suas ofertas em todos os níveis, pela empregabilidade de seus egressos e pelo desenvolvimento de competências alinhadas às exigências do mundo tecnológico e do trabalho contemporâneo. A instituição tornou-se referência regional na formação de profissionais capacitados para atuar com autonomia, criatividade e espírito empreendedor, consolidando o conceito de ensino voltado para o “FAZER”.

Mais recentemente, o Grupo UNIFTEC ampliou ainda mais sua atuação por meio da aquisição de novas instituições e da expansão de sua oferta acadêmica. Destacam-se a incorporação do Colégio Murialdo, em Caxias do Sul, e da ETCR, em Porto Alegre, bem como a implantação do curso de Enfermagem na unidade de Novo Hamburgo, com início no ano de 2025. Essas iniciativas reforçam a presença regional do grupo, ampliam sua contribuição para a educação superior e profissional, e consolidam seu compromisso com a formação de profissionais capacitados e socialmente responsáveis.

## 5 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes da comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes, técnicos-administrativos e membros da sociedade civil. Sua composição atual foi formalizada por meio da Portaria nº 04/2025, a qual estabelece a nova constituição da CPA, conforme apresentado no Quadro 1.

O mandato dos membros que representam o corpo docente, técnico-administrativo e a sociedade civil tem duração de quatro anos, podendo ser renovado por igual período, exceto no caso do corpo discente, cujo mandato não prevê recondução.

O coordenador da CPA também possui mandato de quatro anos, com possibilidade de recondução por igual período.

O **Quadro 1** apresenta as funções e os nomes dos integrantes da CPA referentes ao período letivo do ano de 2024.

**Quadro 1 – Componentes da CPA.**

| <b>FUNÇÃO</b>                                   | <b>COMPONENTE</b>                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Coordenador da CPA</b>                       | Uilian Boff                       |
| <b>Representante Docente</b>                    | Jairo Alberto Vieira Schutz       |
| <b>Representante Discente</b>                   | Vitória Carolina Caiel de Miranda |
| <b>Representante Técnico Administrativo</b>     | Jorge Luis Camacho de Farias      |
| <b>Representante Sociedade Civil Organizada</b> | Adriana Helena Plentz             |
| <b>Representante do EAD</b>                     | Kléber João Lamperti              |

## **6 CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS DA FTEC**

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), possui caráter formativo e visa ao aperfeiçoamento contínuo dos agentes da comunidade acadêmica. Essa comunidade compreende docentes, gestores, tutores, técnicos-administrativos, discentes e demais colaboradores da Instituição de Ensino Superior (IES), bem como entidades e organizações da sociedade civil que participam do processo acadêmico. O caráter efetivo dessa avaliação depende, especialmente, da participação ampla da comunidade interna e da contribuição de atores externos vinculados ao entorno institucional. Nesse contexto, a instituição gradualmente consolida uma cultura avaliativa que promove a reflexão contínua sobre sua missão e suas finalidades acadêmicas e sociais.

A autoavaliação institucional realizada pela Faculdade de Tecnologia FTEC é conduzida por meio de diversos instrumentos. Para possibilitar análises quantitativas de determinados aspectos, são disponibilizadas perguntas aos alunos por meio do portal acadêmico e do moodle, no qual as respostas são registradas de forma anônima. As questões são revisadas semestralmente pelos membros da CPA, considerando o foco da avaliação para o respectivo período, em conformidade com os eixos e dimensões definidos pelo INEP.

Além dos discentes, docentes, coordenadores e funcionários também participam do processo avaliativo a cada dois anos, respondendo aos questionários por meio de links disponibilizados na Universidade Corporativa (UNIC), igualmente de forma anônima.

O processo de avaliação envolve reuniões semestrais de planejamento, nas quais são definidos o período de realização da avaliação institucional, os métodos de aplicação e divulgação aos diferentes públicos, os indicadores a serem analisados, e a revisão das questões. Nessas reuniões, também são avaliados os relatórios das avaliações anteriores para identificar aspectos que requerem maior atenção, bem como os conceitos de cursos obtidos em visitas de autorização e reconhecimento, além das notas obtidas pelos cursos no ENADE.

A partir de 2023, a CPA passou a incluir a pesquisa com egressos, realizada anualmente no início de cada ano, com ex-alunos do período anterior. Os dados coletados são analisados e os resultados, tanto qualitativos quanto quantitativos, são discutidos com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), colegiados e coordenações de curso, e apresentados

à direção geral da unidade, garantindo que as demandas identificadas sejam atendidas de forma ágil, mediante a elaboração de cronogramas específicos.

Após a realização das pesquisas, são gerados relatórios detalhados que analisam cada dimensão avaliada. Os principais resultados são divulgados por meio de murais institucionais, na plataforma Moodle e na página oficial da FTEC, garantindo amplo acesso à comunidade acadêmica. Desde 2022, o coordenador da CPA também produz vídeos explicativos sobre os resultados, disponibilizados no Moodle e enviados por e-mail, facilitando a compreensão da comunidade acadêmica e permitindo mensurar a visualização e engajamento frente aos resultados obtidos.

## 7 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

### **1ª FASE:** Planejamento da Avaliação

Nesta etapa, os membros da CPA realizam reuniões para o planejamento da autoavaliação do período. Durante esses encontros, são analisados os resultados das autoavaliações anteriores, bem como a execução dos planos de melhorias previamente estabelecidos. Para verificar a implementação desses planos, a CPA realiza visitas a cada órgão da instituição, avaliando o cumprimento das ações previstas e registrando as observações em relatórios específicos.

Com base nessas informações, são definidas as estratégias de avaliação para o período, incluindo a seleção e revisão dos instrumentos de avaliação utilizados em semestres anteriores, bem como a criação de novos instrumentos, quando necessário. Além disso, são estabelecidos o período de realização da avaliação institucional e os prazos para as demais fases do processo avaliativo.

### **2ª FASE:** Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação on-line constitui uma importante fonte de dados quantitativos, demandando, portanto, aprimoramentos contínuos. Para tanto, são realizadas reuniões periódicas com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI), com o objetivo de promover adaptações no sistema e incorporar novas funcionalidades que atendam às necessidades do processo avaliativo.

### **3ª FASE:** Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número possível de membros da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso do processo de autoavaliação. Por esse motivo, em todos os semestres, é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica, que inclui docentes, gestores, tutores, técnicos-administrativos, discentes, além de entidades e organizações da sociedade civil, destacando a importância da avaliação institucional.

No ano de 2025, o processo seguiu o modelo aplicado em anos anteriores, sendo

conduzido por meio de questionário próprio disponibilizado no portal do aluno para as disciplinas presenciais e no moodle para as disciplinas EAD, destinado aos discentes.

A sensibilização da comunidade acadêmica ocorreu em dois momentos distintos: o primeiro, no início do semestre, durante as reuniões de colegiado e do Núcleo Docente Estruturante (NDE); o segundo, quinze dias antes do início da aplicação do questionário, conforme apresentado nas figuras a seguir.

**Figura 1 – Cartaz de divulgação para a avaliação realizada no primeiro semestre.**



Na figura apresentada, está disponível o cartaz utilizado para divulgação da autoavaliação junto a alunos, docentes e funcionários, tendo sido veiculado tanto na plataforma Moodle quanto nos murais da instituição. Ressalta-se que a avaliação estava programada para ocorrer no período de 19 de maio a 22 de junho, conforme o calendário acadêmico vigente.

Na Figura 2, apresenta-se o cartaz de divulgação da autoavaliação referente ao segundo semestre realizada no período de 20 de outubro a 23 de novembro, igualmente disponibilizado aos alunos, docentes e funcionários, seguindo os mesmos procedimentos

de comunicação institucional.

Figura 2 – Cartaz de divulgação para a avaliação realizada no segundo semestre.



#### 4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Durante as reuniões de colegiado, os coordenadores de curso e docentes recebem orientações para sensibilizar os alunos quanto à importância de sua participação no processo de autoavaliação institucional. O objetivo é que professores e coordenadores dialoguem com os discentes, esclarecendo a necessidade de responder aos instrumentos avaliativos utilizados e incentivando sua participação na pesquisa.

**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**  
 Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS  
 Fone (51) 3014 9713

Além da sensibilização presencial, o coordenador da CPA e demais membros enviam comunicados por e-mail a todos os docentes, coordenadores e alunos, reforçando a relevância da participação no processo avaliativo. Também são utilizados grupos de WhatsApp para ampliar a divulgação e o engajamento da comunidade acadêmica.

O cartaz de divulgação do semestre é veiculado por múltiplos canais institucionais, incluindo o site da IES, os murais da instituição e a página inicial do Moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos, garantindo ampla visibilidade e acesso às informações sobre a avaliação.

#### **5ª FASE: Responder Questionário no Site**

No período especificado no planejamento, o sistema de avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário.

#### **6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados**

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados através de gráficos que facilitam a análise dos resultados.

#### **7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação**

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

#### **8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes**

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso, bem como registros feitos aos membros da CPA.

#### **9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional**

Ao final do último semestre letivo de 2025 e início de 2026, após análise dos dados de diversas fontes, é elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que

foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

### 10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2025.

Nesta fase, as ações planejadas para 2026 são divulgadas de forma ampla, sendo disponibilizadas nos murais da unidade, no site da IES, na plataforma Moodle e socializadas durante as reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e dos colegiados, realizadas no início do semestre. A seguir, apresenta-se o quadro-resumo das etapas previamente detalhadas.

**Quadro 2 – Planejamento das atividades.**

| 202                                                                   |                                                           |                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase                                                                  | Responsável                                               | Período 1º Semestre        | Período 2º Semestre          | Atividades                                                                                                                                                                                                                                     | Providências                                                                                                |
| <b>1ª FASE:</b><br>PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO                          | Coordenação da CPA                                        | março                      | julho                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento geral da avaliação;</li> <li>Revisão das questões;</li> <li>Ajustes finais nos instrumentos;</li> </ul>                                                                                    | Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação.                                                         |
| <b>2ª FASE:</b><br>PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO | DTI                                                       | Primeira quinzena de abril | Segunda quinzena de agosto   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fazer alterações necessárias no sistema;</li> <li>Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA;</li> <li>Preparar dados da comunidade; acadêmica para ter acesso a avaliação;</li> </ul> | Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site.                                                     |
| <b>3ª FASE:</b><br>ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES                         | Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso               | Segunda quinzena de abril  | Primeira quinzena de outubro | <ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de e-mail explicativo aos professores;</li> <li>Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica;</li> </ul>                                                     | Verificação da lista de e-mails de professores e alunos; Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação. |
| <b>4ª FASE:</b><br>SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS                          | Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores. | Segunda quinzena de abril  | Primeira quinzena de outubro | <ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação em cartazes nos murais e elevador da FTEC;</li> <li>Divulgação de banner no site;</li> <li>Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula;</li> </ul>                         | Impressão de cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.                                               |

|                                                                                                            |                                          |                                  |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5ª FASE:</b><br>RESPONDER<br>QUESTIONÁRIO<br>NO SITE                                                    | Alunos,<br>professores e<br>funcionários | 19/05 à<br>22/06                 | 20/10 à<br>23/11                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar o site da Ftec e responder o questionário: avaliação docente;</li> </ul>                                                    | Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.                                                                                               |
| <b>6ª FASE:</b><br>GERAÇÃO DOS<br>RELATÓRIOS DO<br>SISTEMA DE<br>AUTOAVALIAÇÃO                             | DTI<br>Coordenação<br>CPA                | Primeira<br>quinzena<br>de julho | Segunda<br>quinzena<br>de<br>dezembro    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação;</li> </ul>                                                             | Imprimir relatórios.                                                                                                                                                               |
| <b>7ª FASE:</b><br>ANÁLISE DOS<br>RESULTADOS<br>DOS<br>QUESTIONÁRIOS<br>/APRESENTAÇÃO<br>DOS<br>RESULTADOS | CPA/gestores<br>de curso                 | Segunda<br>quinzena<br>de julho  | fevereiro<br>2025                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Análise dos resultados e definição de estratégias e ações;</li> <li>Entrega e discussão das avaliações a cada professor;</li> </ul> | Cópias da avaliação para cada professor.                                                                                                                                           |
| <b>8ª FASE:</b><br>LEVANTAMENTO<br>DE<br>INFORMAÇÕES<br>DE OUTRAS<br>FONTES                                | Coordenação<br>da CPA                    | Durante o<br>semestre            | Durante<br>o<br>semestr<br>e             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes;</li> </ul>                                   | Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários. |
| <b>9ª FASE:</b><br>ESCREVER<br>RELATÓRIO                                                                   | Coordenação<br>da CPA                    | -----<br>-                       | janeiro e<br>fevereiro<br>de 2025        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação;</li> </ul>                               | Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.                                                                                                                      |
| <b>10ª FASE:</b><br>DIVULGAÇÃO DO<br>PLANO DE AÇÃO<br>DE 2024                                              | Coordenação<br>da CPA                    | agosto de<br>2025                | março de<br>2026 –<br>iniciadas<br>aulas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Colocação das ações nos murais dos três prédios;</li> <li>Expor plano nas reuniões de início de semestre;</li> </ul>                | Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.                                                                                            |

O planejamento adotado pelo Grupo UNIFTEC fundamenta-se nos cinco eixos referenciais estabelecidos pelo SINAES, os quais contemplam dez dimensões de avaliação, conforme apresentado no Quadro 3.

**Quadro 3 – Dimensões de avaliação.**

| DIMENSÃO    | DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Dimensão 1  | A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) |
| Dimensão 2  | Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão          |
| Dimensão 3  | Responsabilidade social da instituição                    |
| Dimensão 4  | Comunicação com a sociedade                               |
| Dimensão 5  | Políticas de pessoal                                      |
| Dimensão 6  | Organização e gestão da instituição                       |
| Dimensão 7  | Infraestrutura física                                     |
| Dimensão 8  | Planejamento e avaliação                                  |
| Dimensão 9  | Políticas de atendimento ao estudante                     |
| Dimensão 10 | Sustentabilidade financeira                               |

No semestre 2022/1, o Grupo UNIFTEC retomou o sistema de avaliação considerando a presencialidade das disciplinas. Após reunião da Comissão, foram elaboradas questões para as avaliações da CPA, incorporando as sugestões apresentadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos.

A comunidade acadêmica respondeu às questões por meio de itens fechados e abertos. Para os itens fechados, foram atribuídos pesos de acordo com uma escala Likert, apresentada na Tabela 1.

**Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas.**

| OPÇÃO DE RESPOSTA | PESO |
|-------------------|------|
| Ótimo             | 5    |
| Muito Bom         | 4    |
| Bom               | 3    |
| Regular           | 2    |
| Ruim              | 1    |

## 8 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional conduzida pela CPA foi realizada em dois períodos, correspondentes ao ano letivo de 2025, abrangendo apenas os alunos. Para o primeiro e o segundo semestre de 2025, foram aplicados grupos específicos de questões, elaboradas de acordo com os objetivos avaliativos de cada período.

### 8.1 Metodologia para as disciplinas presenciais

No primeiro semestre do período letivo 2025/1, foi realizada a avaliação pelos alunos em todas as disciplinas presenciais e EAD, abrangendo a comunidade acadêmica no período de 19 de maio a 22 de junho de 2025.

Para este período, os alunos responderam a um conjunto de dez questões, sendo nove fechadas e uma aberta, conforme apresentado no quadro. Essas questões foram denominadas avaliação docente, uma vez que consistem na avaliação dos professores por parte dos alunos em cada disciplina na qual estavam matriculados.

O Quadro 4 apresenta detalhadamente as questões utilizadas na avaliação institucional para os alunos em cada disciplina do período letivo 2025/1.

**Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2025/1.**

| QUESTÕES                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01: A abordagem utilizada pelo professor contribuiu para a sua formação profissional.                                           |
| 02: A metodologia utilizada favoreceu o desenvolvimento de uma aprendizagem significativa.                                      |
| 03: A relação entre professor e estudantes foi pautada pela ética e pelo respeito.                                              |
| 04: O plano de ensino foi apresentado na primeira aula e cumprido ao longo do semestre.                                         |
| 05: O professor demonstrou domínio e segurança ao abordar os conteúdos da unidade curricular.                                   |
| 06: O professor foi organizado na divulgação das notas e no cumprimento dos horários das aulas.                                 |
| 07: O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribuiu para sua aprendizagem e formação profissional.                   |
| 08: Os espaços de aprendizagem disponibilizados foram adequados e suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. |
| 09: Os métodos de avaliação foram coerentes com os conteúdos e metodologias aplicadas.                                          |

No segundo semestre de 2025, os alunos realizaram a avaliação de seus professores em cada disciplina. O processo avaliativo ocorreu no período de 20 de outubro a 23 de novembro de 2025, por meio do portal do aluno e da plataforma Moodle.

As questões utilizadas na avaliação docente foram as mesmas aplicadas no período letivo de 2025/1. Ao longo de todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico institucional também contou com dados provenientes da ouvidoria, de interações verbais online e presenciais com docentes, da análise de relatórios de visitas in loco do MEC, do ENADE e da pesquisa com egressos dos cursos concluídos no ano de 2024.

O Quadro 5 apresenta detalhadamente as questões utilizadas na avaliação institucional docente referentes ao período letivo de 2025/2, considerando os alunos em cada disciplina em que estavam matriculados.

**Quadro 5 – Questões para avaliação docente 2025/2.**

| <b>QUESTÕES</b>                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01:</b> A abordagem utilizada pelo professor contribuiu para a sua formação profissional.                                           |
| <b>02:</b> A metodologia utilizada favoreceu o desenvolvimento de uma aprendizagem significativa.                                      |
| <b>03:</b> A relação entre professor e estudantes foi pautada pela ética e pelo respeito.                                              |
| <b>04:</b> O plano de ensino foi apresentado na primeira aula e cumprido ao longo do semestre.                                         |
| <b>05:</b> O professor demonstrou domínio e segurança ao abordar os conteúdos da unidade curricular.                                   |
| <b>06:</b> O professor foi organizado na divulgação das notas e no cumprimento dos horários das aulas.                                 |
| <b>07:</b> O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribuiu para sua aprendizagem e formação profissional.                   |
| <b>08:</b> Os espaços de aprendizagem disponibilizados foram adequados e suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. |
| <b>09:</b> Os métodos de avaliação foram coerentes com os conteúdos e metodologias aplicadas.                                          |

## **8.2 Metodologia para as disciplinas em EAD**

Em conformidade com a Legislação do MEC nº 2.117, de 6 de dezembro de 2009, e com a Resolução Interna da instituição, a Faculdade de Tecnologia FTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos por meio de disciplinas na modalidade de ensino a distância (EAD), podendo ser síncronas ou assíncronas, incluindo os Projetos Integradores

Institucionais e outras disciplinas específicas de cada matriz curricular.

O Quadro 6 apresenta as questões utilizadas na avaliação pelos alunos, referente aos períodos letivos de 2025/1 e 2025/2, realizadas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA – Moodle) para as disciplinas na modalidade EAD.

**Quadro 6 – Questões para avaliação das disciplinas EAD.**

| QUESTÕES                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01: A abordagem utilizada pelo professor contribuiu para a sua formação profissional.                                           |
| 02: A metodologia utilizada favoreceu o desenvolvimento de uma aprendizagem significativa.                                      |
| 03: A relação entre professor e estudantes foi pautada pela ética e pelo respeito.                                              |
| 04: O plano de ensino foi apresentado na primeira aula e cumprido ao longo do semestre.                                         |
| 05: O professor demonstrou domínio e segurança ao abordar os conteúdos da unidade curricular.                                   |
| 06: O professor foi organizado na divulgação das notas e no cumprimento dos horários das aulas.                                 |
| 07: O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribuiu para sua aprendizagem e formação profissional.                   |
| 08: Os espaços de aprendizagem disponibilizados foram adequados e suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. |
| 09: Os métodos de avaliação foram coerentes com os conteúdos e metodologias aplicadas.                                          |

## 9 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

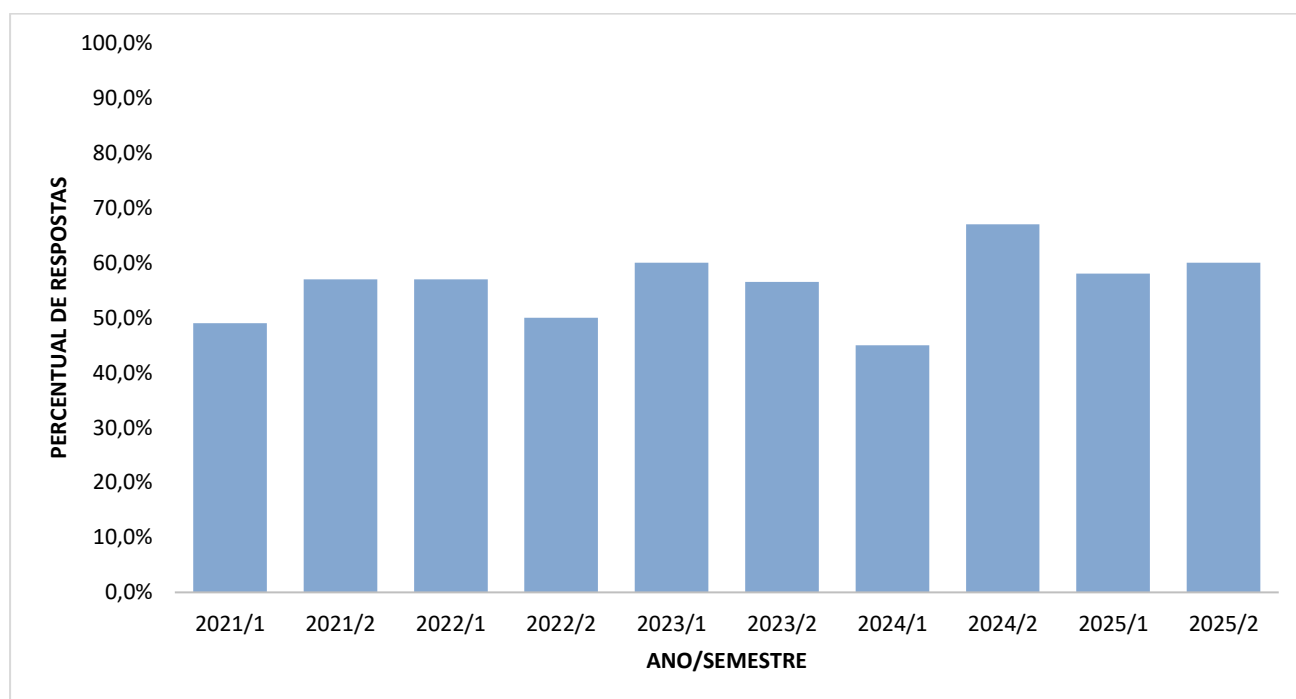
Neste capítulo, apresentam-se os Eixos e as respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014. Os textos que descrevem cada dimensão foram elaborados pelos órgãos integrantes da CPA do UNIFTEC.

### 9.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza, semestralmente, o processo de autoavaliação institucional, com o objetivo de identificar necessidades de melhoria em seus diversos setores. No ano de 2025, a instituição também elaborou o Relato Institucional, destinado a descrever e evidenciar os principais elementos de seu processo avaliativo, tanto interno quanto externo, em alinhamento ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esse relato incorporou os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) referentes ao período, que constituíram o objeto de avaliação.

O Gráfico 1 apresenta um histórico das avaliações realizadas pela Faculdade de Tecnologia FTEC desde o ano de 2021.

**Gráfico 1 – Histórico das avaliações realizadas pelos alunos.**



Conforme observado no gráfico acima, considerando a participação dos alunos nos últimos quatro anos, verificou-se uma redução na adesão no primeiro semestre de 2025 em relação ao período anterior. No segundo semestre, houve um ligeiro aumento na participação em comparação ao primeiro semestre.

Para estimular a adesão à avaliação, foram realizadas campanhas de divulgação que incluíram a veiculação de cartazes nos murais da instituição, orientações aos docentes para que reforçassem junto aos alunos a importância da participação na CPA, além da presença de membros da Comissão em salas de aula para convidar diretamente os estudantes a participarem do processo. Adicionalmente, grupos de WhatsApp também foram utilizados como ferramenta de divulgação da avaliação.

### **Ações de Melhorias**

É necessário continuar desenvolvendo ações e estratégias que promovam um engajamento mais efetivo da comunidade acadêmica, incluindo alunos e corpo docente. Como exemplo, destaca-se a divulgação dos resultados da CPA por meio de vídeos, o que proporciona uma melhor compreensão dos resultados da avaliação e, simultaneamente, permite mensurar o nível de atenção e envolvimento da comunidade acadêmica em relação às informações geradas pelo processo de avaliação institucional.

## **9.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO**

As metas e objetivos previstos e implementados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) encontram-se articulados à missão institucional, ao cronograma estabelecido e aos resultados do processo de avaliação institucional.

Anualmente, a Faculdade de Tecnologia FTEC discute sua missão com dirigentes, coordenadores e docentes, promovendo a revisão do PDI e favorecendo a evolução da percepção desses agentes sobre a instituição. A missão da instituição é amplamente disponibilizada à comunidade acadêmica, por meio de murais, site institucional e no sistema de login dos usuários. O PDI é um documento

estratégico de conhecimento consolidado entre dirigentes e coordenadores, sendo frequentemente discutido em reuniões, enquanto o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) orienta as atividades das coordenações de curso e do corpo docente.

A política de ensino da Faculdade de Tecnologia FTEC encontra-se alinhada à missão institucional, a qual, por sua vez, reflete as características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas é planejada em consonância com a missão, garantindo coerência entre objetivos institucionais e práticas pedagógicas.

Semestralmente, são realizados cursos de integração para novos docentes, além de capacitações promovidas por meio da Universidade Corporativa (UNIC), disponibilizadas tanto para professores recém-ingressos quanto para o corpo docente já existente. A seguir, apresentam-se os cards de divulgação dos encontros, oficinas e capacitações realizadas pelo setor de ensino durante os semestres de 2025/1 e 2025/2.

**Figura 3 – Cartaz de divulgação da formação docente no ano de 2025.**

**FORMAÇÃO DOCENTE 2025-1 Novo Hamburgo**

**17/02 SEG** 19h às 21h30 **ACOLHIDA AOS PROFESSORES NOVOS** Presencial Ftec NH

**25/02 TER** 19h às 21h30 **HORIZONTES 2025: INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL** Presencial Ftec NH

**26/02 QUA** 19h às 21h30 **AVANÇANDO NO MOODLE: ESTRATÉGIAS PARA ENSINO INOVADOR** Presencial Ftec NH

**27/02 QUI** 19h às 21h30 **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SALA DE AULA: TRANSFORMANDO A PRÁTICA DOCENTE** Presencial Ftec NH

**28/02 SEX** 18h às 19h **REUNIÃO UNIDADES CURRICULARES ON-LINE NOS CURSOS PRESENCIAIS** Presencial Ftec NH

OUTRAS REUNIÕES PODERÃO SER AGENDADAS ANTES DO INÍCIO DO ANO ACADÊMICO (05/03), E AS INFORMAÇÕES SERÃO COMUNICADAS PELAS COORDENAÇÕES DE CURSO.

**Encontro de Integração Institucional para Professores 2025/2**

**16** | **Julho** 2025 | Horário: **19h-21h30** \*Quarta-feira

**Localização:** **Ftec NH** | R. Silveira Martins, 780 - Centro, Novo Hamburgo

**ftec** faculdades

No ano de 2025, os novos professores ingressantes receberam informações gerais sobre a instituição, incluindo missão, visão, procedimentos pedagógicos e demais aspectos institucionais, além de participarem das capacitações realizadas pelo setor de ensino no início de cada semestre. Essas capacitações abordaram temas como Moodle, metodologias ativas e práticas pedagógicas inovadoras, com foco no aprimoramento das atividades em sala de aula. Adicionalmente, a

Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza capacitações contínuas por meio da UNIC, abrangendo tanto docentes quanto demais colaboradores.

Nos meses de fevereiro e julho de 2025, as reuniões de orientação pedagógica foram realizadas de forma online e presencial, nos primeiros e segundos semestres, respectivamente. Nessas reuniões, foram discutidos temas relacionados ao cotidiano e desenvolvimento institucional, bem como atualizações sobre técnicas pedagógicas e estratégias de ensino-aprendizagem. O corpo técnico-administrativo também participou de treinamentos por meio da UNIC, enfatizando a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição, além de outras capacitações pertinentes às suas funções.

Ao longo do ano, os coordenadores de curso acompanham o planejamento de aulas e avaliações dos docentes, garantindo o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, as competências e habilidades previstas, o conteúdo programático, as atividades de avaliação e a bibliografia utilizada.

Os docentes ingressantes são integrados ao quadro de forma especializada e individualizada, recebendo capacitação para acesso aos diferentes sistemas utilizados pela instituição. Além disso, o planejamento de aulas e avaliações é supervisionado pela coordenação de curso, assegurando que haja coerência entre o perfil do egresso, as competências do curso e as habilidades previstas nas disciplinas que compõem os PPCs.

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores fundamentados em princípios éticos, orientando seus processos para gerar resultados que promovam o bem-estar humano em sua dimensão mais nobre. Esse postulado humanístico norteia as ações da instituição em suas relações com funcionários, docentes, discentes e com a comunidade local, regional e nacional, consolidando sua política de inclusão e desenvolvimento social, com ênfase na educação.

Dentre as ações que evidenciam sua responsabilidade social, destaca-se a oferta de cursos superiores de tecnologia, voltados para o mercado de trabalho, que proporcionam empregabilidade aos alunos e contribuem para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a instituição mantém

parcerias com organizações para a realização de estágios, fortalecendo a integração entre teoria e prática e favorecendo a formação profissional.

Para apoiar o acesso ao ensino superior, a FTEC disponibiliza diversas modalidades de bolsas aos estudantes, incluindo FIES, PROUNI, Pravalor, Quero Bolsa, bolsas para funcionários, bem como convênios com sindicatos, associações e empresas da região.

Os currículos dos cursos incluem disciplinas como Ética e Cidadania, além de optativas como Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que promovem a formação de alunos conscientes da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Os trabalhos práticos das disciplinas são planejados para buscar soluções a problemas identificados em organizações públicas e privadas da região, bem como para atender demandas que beneficiem a comunidade local.

Especificamente, o Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade, contribui para a formação de alunos conscientes da relevância da responsabilidade ética, social e ambiental, integrando teoria e prática em atividades que impactam positivamente o entorno da instituição.

Dessa forma, a FTEC consolida seu compromisso com a responsabilidade social por meio de uma atuação educativa e ética, que alia a formação profissional à promoção do desenvolvimento social e humano.

Em 2025 foi desenvolvida uma ação solidária intitulada Arraiá do Bem, o mesmo já está na sua 4ª edição e busca arrecadar alimentos para doação. Além disso, campanhas realizadas pelos diretórios acadêmicos dos cursos buscaram a doação de rações, alimentos e roupas.

**Figura 4 – Ação solidária realizada pela Ftec.**



Outra ação realizada em dezembro de 2025 pelas Professoras Betina Krause e Cintia Moura, do curso de Direito da Ftec de Novo Hamburgo, estiveram presentes no Projeto Coração de Maria, localizado no Bairro Santo Afonso em Novo Hamburgo, para tratarem de temas relevantes, relativos à violência doméstica e Direito de Família, mediante pautas como união estável, divórcio, guarda de menores e alimentos, além de temáticas trazidas pelo grupo, no que tange às diversas formas de proteção aos direitos da mulher.

**Figura 5 – Palestra no projeto Coração de Maria.**



**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**  
 Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS  
 Fone (51) 3014 9713

## **Ações de Melhoria**

A Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza suas instalações à comunidade, promovendo ações de responsabilidade social, palestras e cursos, mantendo uma postura ativa na busca de parcerias que ampliem o impacto social de suas atividades.

Além disso, a instituição continua a desenvolver ações voltadas à solidariedade e ao engajamento comunitário, como o recolhimento de alimentos por meio de competições internas, bem como projetos da disciplina de Gerência de Projetos, que envolvem a construção de carrinhos e outros novos projetos, planejados para aumentar a participação da instituição junto à comunidade local.

Também são mantidos projetos contínuos como a Campanha do Agasalho e a coleta de alimentos, que são destinados ao Banco de Alimentos, reforçando o compromisso da FTEC com a promoção da inclusão social e o apoio às famílias em situação de vulnerabilidade.

## **9.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

### **DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.**

A Faculdade de Tecnologia FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino alinhadas à perspectiva da educação continuada, disponibilizando cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, cursos semipresenciais e cursos de extensão.

O desempenho docente é avaliado semestralmente por meio dos processos de autoavaliação institucional, sendo fornecido feedback individualizado aos professores pelas coordenações de curso. Na Tabela 1, apresentam-se os resultados da pesquisa realizada no primeiro semestre de 2025, na qual os alunos responderam a nove questões sobre cada disciplina e seus respectivos professores.

Os dados apresentados correspondem ao conjunto de cursos da Faculdade de Tecnologia FTEC, sendo que relatórios individuais são elaborados para cada curso e encaminhados à coordenação, ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e aos colegiados, de modo a possibilitar a análise detalhada, discussão e tomada de

decisões fundamentadas nos resultados obtidos.

**Tabela 1 – Quadro de respostas referente a avaliação institucional realizada no primeiro semestre.**

| QUESTÃO                                                                                                                     | BOM | MUITO BOM | ÓTIMO | REGULAR | RUIM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-------|---------|------|
| A abordagem utilizada pelo professor contribuiu para a sua formação profissional.                                           | 8%  | 18%       | 65%   | 7%      | 3%   |
| A metodologia utilizada favoreceu o desenvolvimento de uma aprendizagem significativa.                                      | 10% | 15%       | 65%   | 6%      | 4%   |
| A relação entre professor e estudantes foi pautada pela ética e pelo respeito.                                              | 5%  | 12%       | 80%   | 2%      | 2%   |
| O plano de ensino foi apresentado na primeira aula e cumprido ao longo do semestre.                                         | 8%  | 15%       | 70%   | 4%      | 2%   |
| O professor demonstrou domínio e segurança ao abordar os conteúdos da unidade curricular.                                   | 8%  | 14%       | 73%   | 3%      | 2%   |
| O professor foi organizado na divulgação das notas e no cumprimento dos horários das aulas.                                 | 8%  | 16%       | 69%   | 4%      | 3%   |
| O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribuiu para sua aprendizagem e formação profissional.                   | 11% | 19%       | 63%   | 5%      | 2%   |
| Os espaços de aprendizagem disponibilizados foram adequados e suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. | 12% | 15%       | 67%   | 4%      | 2%   |
| Os métodos de avaliação foram coerentes com os conteúdos e metodologias aplicadas.                                          | 9%  | 17%       | 67%   | 5%      | 2%   |

Ao analisar os dados apresentados, observa-se que as questões 1 e 2 avaliaram a abordagem e a metodologia empregadas pelos professores, com mais de 90% dos alunos classificando-as como ótimo, muito bom ou bom. A questão 3 abordou a relação entre professor e aluno, alcançando um índice de satisfação superior a 95%.

A questão 4 avaliou a apresentação do plano de ensino na primeira aula, com índice de satisfação acima de 90%. As questões 5 e 6 enfocaram o domínio do conteúdo pelo professor e a organização e cumprimento de prazos, ambas com

avaliação positiva acima de 90%.

As questões 7 e 8 referiram-se ao uso do ambiente virtual Moodle e dos espaços de aprendizagem para atividades acadêmicas, registrando índices de satisfação superiores a 90%. Por fim, a questão 9 avaliou a adequação dos métodos de avaliação, atingindo 95% de satisfação entre os discentes.

Em relação ao corpo docente, a FTEC contrata professores com titulação compatível, predominantemente mestres, com experiência profissional no magistério e no mercado de trabalho, refletindo nos altos índices de satisfação dos alunos.

Os docentes participam de capacitações contínuas, ocorrendo de uma a duas vezes por semestre, conforme ilustrado na Figura 3, abordando temas como planejamento de atividades, didática, metodologias de ensino e avaliação, de modo a alinhar as práticas pedagógicas ao perfil dos alunos e à proposta do ensino tecnológico.

Além das nove questões fechadas, os alunos tiveram a oportunidade de responder a uma questão aberta, permitindo comentários, sugestões e elogios. Tais contribuições foram encaminhadas às coordenações de curso para análise e consideração na melhoria contínua das disciplinas.

Relatórios individuais por curso foram elaborados e disponibilizados às coordenações, permitindo avaliação e planejamento de ações voltadas ao aprimoramento acadêmico. Para o segundo semestre de 2025, os alunos responderam às mesmas questões do primeiro semestre, e os resultados encontram-se apresentados na Tabela 2.

Tabela 2 – Quadro de respostas referente a avaliação institucional realizada no segundo semestre.

| QUESTÃO                                                                                                                     | BOM | MUITO BOM | ÓTIMO | REGULAR | RUIM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-------|---------|------|
| A abordagem utilizada pelo professor contribuiu para a sua formação profissional.                                           | 7%  | 14%       | 75%   | 4%      | 1%   |
| A metodologia utilizada favoreceu o desenvolvimento de uma aprendizagem significativa.                                      | 6%  | 15%       | 74%   | 4%      | 1%   |
| A relação entre professor e estudantes foi pautada pela ética e pelo respeito.                                              | 4%  | 12%       | 83%   | 2%      | 0%   |
| O plano de ensino foi apresentado na primeira aula e cumprido ao longo do semestre.                                         | 5%  | 13%       | 79%   | 2%      | 0%   |
| O professor demonstrou domínio e segurança ao abordar os conteúdos da unidade curricular.                                   | 5%  | 12%       | 81%   | 2%      | 0%   |
| O professor foi organizado na divulgação das notas e no cumprimento dos horários das aulas.                                 | 6%  | 13%       | 77%   | 3%      | 0%   |
| O uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribuiu para sua aprendizagem e formação profissional.                   | 8%  | 15%       | 73%   | 3%      | 2%   |
| Os espaços de aprendizagem disponibilizados foram adequados e suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. | 7%  | 14%       | 75%   | 3%      | 0%   |
| Os métodos de avaliação foram coerentes com os conteúdos e metodologias aplicadas.                                          | 6%  | 16%       | 74%   | 3%      | 1%   |

Ao comparar os resultados das questões 1 e 2, observa-se um aumento nos indicadores de satisfação, passando de 90% para 95%. A questão 3, relacionada à relação professor-aluno, também apresentou um pequeno incremento, atingindo 98% de satisfação.

A questão 4, que aborda a apresentação do plano de ensino, assim como as questões 5 e 6, referentes ao domínio do conteúdo e à organização do professor, também registraram elevação, mantendo índices acima de 95%. As questões 7 e 8, relativas ao uso do ambiente virtual Moodle e aos espaços de aprendizagem, mantiveram índices elevados, superiores a 95%, assim como a questão 9, referente aos métodos de avaliação.

No que se refere às questões abertas da avaliação docente, os alunos têm a oportunidade de justificar suas respostas e registrar observações ou comentários. Tais contribuições são posteriormente repassadas aos professores por meio de feedbacks realizados pelas coordenações de curso, além de serem apresentadas à Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e à Direção da Faculdade de Tecnologia FTEC, na forma de relatórios resumidos e categorizados.

A unidade de Novo Hamburgo conta com o setor de Ensino e Regulação, localizado na sede do Grupo em Caxias do Sul, voltado especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da instituição.

Quanto aos cursos de graduação, a proposta pedagógica e a estrutura curricular são detalhadas nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs). Essa estrutura, organizada de forma modular, permite que os discentes adquiram competências crescentes na área de gestão à medida que avançam nos períodos letivos. Os Projetos Pedagógicos passam por revisão periódica, com o objetivo de adequar os cursos às demandas e transformações do mundo do trabalho.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, assim como as metodologias de ensino e as formas de avaliação, são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular, garantindo alinhamento entre o projeto pedagógico e a prática docente.

Este é elaborado conjuntamente pelo docente e revisado pelo coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo, também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde também são disponibilizados os demais materiais de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento oferecidos na loja online do Uniftec. Estes cursos são gratuitos e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A Faculdade de Tecnologia Ftec possui em seu calendário a semana acadêmica e a semana de iniciação científica para que os alunos possam fazer a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. No primeiro semestre de 2025, o curso de direito realizou a semana acadêmica entre os dias 12 à 15 de maio de 2025, conforme ilustrado nas imagens abaixo.

Figura 6 – Imagens da semana acadêmica do direito



O curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas também realizou a Semana Acadêmica entre os dias 28 à 30 de Outubro, segue os cards de divulgação.

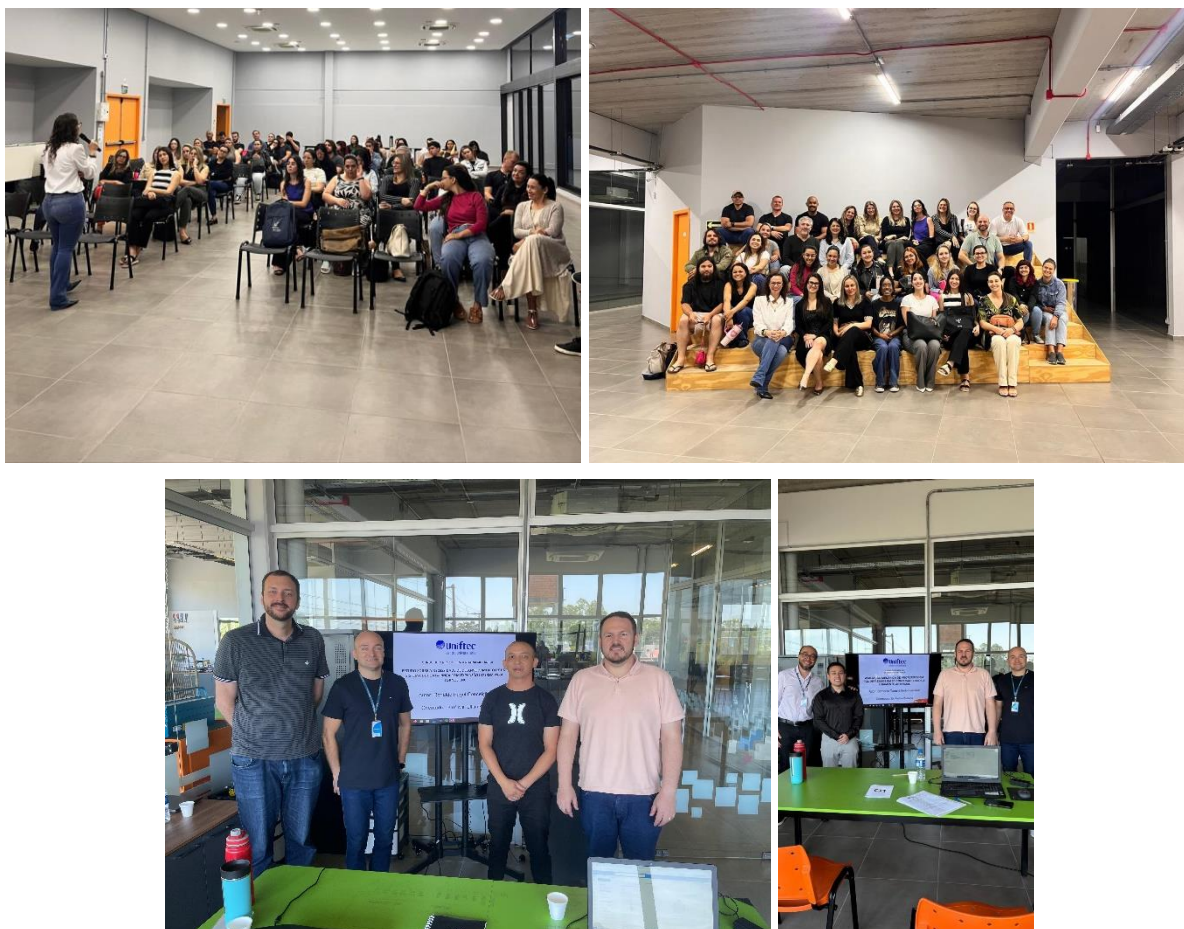
Figura 7 – Registros das da semana acadêmica do curso de ADS.



Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo  
Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS  
Fone (51) 3014 9713

Já a semana de iniciação científica ocorreu no segundo semestre no dia 06 de dezembro, a mostra contou com a apresentação de trabalhos de conclusão de curso dos cursos de engenharia civil e mecânica e seminários dos cursos de direito, gestão e psicologia. Segue imagens da mostra científica.

**Figura 8 – Imagens da mostra científica.**



A Faculdade de Tecnologia Ftec incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. No final do ano de 2020 foi criada a revista Conectus, a revista *Conectus: Tecnologia, Gestão e Conhecimento* é uma revista on-line interdisciplinar de acesso livre e gratuito que publica artigos científicos, originais ou de revisão nas diversas áreas do conhecimento sob responsabilidade do Centro Universitário Uniftec

Somado a isso, a Faculdade de Tecnologia Ftec também promove eventos que

proporcionam a extensão dos cursos, como o 3º seminário técnico realizado em parceria com o CREA/RS.

**Figura 9 – Imagens do seminário técnico.**



#### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a comunicação externa são utilizados na Faculdade de Tecnologia Ftec os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br).

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada Associação Comercial e Industrial de Novo Hamburgo.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam

quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos pelos alunos, professores e funcionários, assim como os e-mails institucionais. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

## DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Faculdade de Tecnologia Ftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

Com a pandemia, todos os processos referentes a secretaria foram digitalizados, hoje os atendimentos são todos feitos de forma online através do portal do aluno, desta forma o aluno pode não só efetuar a sua rematrícula, como ter acesso ao seu histórico, financeiro e para quaisquer outras demandas, o mesmo pode abrir um requerimento que será atendido sem a necessidade de se direcionar até a IES ou ter que aguardar em filas. Tal processo reduziu significativamente os atendimentos presenciais na unidade que hoje ocorrer apenas em situações pontuais. A direção de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a Faculdade de Tecnologia Ftec disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta,

acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida acadêmica e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – Ftec”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através da seguinte etapa:

Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, grupos de whatsapp e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da Ftec. A seleção dos

monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestre letivo.

- ✓ Cursos Livres EAD: Espaço destinado a disponibilizar aos alunos cursos nas mais diferentes áreas. Os alunos acessam a loja e podem escolher cursos gratuitos aos quais se identificam, o objetivo é proporcionar ao aluno reforço em alguns conhecimentos do curs como proporcionar conhecimenros em novas áreas.

### **Ações de melhoria**

Sobre o NAPI e o CeO, está se ampliando a divulgação do mesmo, para o CeO, há cartazes espalhados pelos murais com QR Code para que os alunos possam acessar a página de forma simples e rápida, além disso as coordenações de curso têm conversado com algumas empresas de estágio para direcionarem suas vagas aoportal, buscando objetivar o caminho entre as empresas e os alunos.

Em relação as monitorias, disciplinas que apresentam alto grau de dificuldade, está sendo priorizado a inserção de monitores para auxílio aos demais colegas. As monitorias têm sido abertas através de edital onde nele consta os requisitos que os alunos precisam preencher para serem monitores.

#### 9.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

##### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados pelo DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional). Além disso, a Universidade Corporativa (UNIC) e do Sistema de Ensino possuem entre funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Com relação aos professores, foi constatado em pesquisas CPA em relação à forma como recebem feedback do superior imediato, a grande maioria avalia entre bom e ótimo em suas respostas, assim como as informações recebidas para o desempenho do trabalho. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, a maioria avalia como sendo bom e ótimo.

#### Ações de Melhoria

Em 2026, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2025, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

**Quadro 2 – Capacitações e Cursos de Qualificação.**

| <b>Escola</b>                      | <b>Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos</b>     | <b>Público-Alvo</b>   | <b>Previsão</b>       |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Desenvolvimento de Líderes/ Gestão | Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais        | Gestores Comerciais   | Mensal                |
| Competências Básicas               | Padrão atendimento Ftec                            | Novos funcionários    | Sempre que necessário |
|                                    | Relações Interpessoais                             | Novos funcionários    | Sempre que necessário |
| Profissionais                      | Importância do Cliente e Excelência no Atendimento | Todos os Funcionários | Reciclagem anual      |
| Escola de TI                       | Sistemas Ftec                                      | Todos os Funcionários | Sempre que necessário |

|                       |                                                          |                                                         |                                         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Escola Administrativa | Treinamentos administrativos e operacionais              | Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP. | Conforme avaliação de necessidades      |
|                       | Preparação para Matrículas/ Rematrículas                 | Secretaria/SAA                                          | Semestralmente                          |
| Escola Comercial      | Capacitação COMERCIAL para novos funcionários            | Equipe Comercial                                        | Novas contratações                      |
|                       | Capacitação de Produto                                   | Equipe Comercial                                        | Sempre que necessário                   |
|                       | Técnicas de Vendas                                       | Equipe Comercial                                        | Semestralmente ou em novas contratações |
|                       | Reuniões acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais | Equipe Comercial                                        | Semanalmente                            |
|                       | Sistemas Comerciais FTEC                                 | Equipe Comercial                                        | Sempre que necessário                   |
| Escola Acadêmica      | Capacitação Novos Docentes                               | Novos Docentes                                          | Semestralmente                          |
|                       | Sistemas Docentes                                        | Todos docentes                                          | Sempre que necessário                   |
|                       | Capacitação ENADE                                        | Todos docentes                                          | Periodicamente                          |
|                       | Guia Docente (UNIC)                                      | Novos docentes                                          | Na contratação                          |
|                       | Ferramentas digitais                                     | Todos docentes                                          | Sempre que necessário                   |
|                       | Metodologias Ativas                                      | Todos docentes                                          | Sempre que necessário                   |

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Ftec possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esse órgão é responsável pelas decisões tomadas na instituição e possui a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação, sendo obrigatório, pelo menos, uma reunião por semestre. As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os docentes dos cursos e discentes representantes. No ano de 2025 foram realizadas duas reuniões de colegiado, sendo uma delas no mês de março e outra no mês de agosto, ambas presenciais.

Cada curso de graduação da Faculdade de Tecnologia Ftec também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores, sendo responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

### **Ações de Melhoria**

As reuniões de colegiado forma definidas que irão ocorrer sempre no início de cada período letivo, já as reuniões de NDE ocorrem duas vezes por semestre, tendo como obrigatoriedade apenas as que antecedem o início do semestre.

### **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A CPA do Grupo Uniftec, da qual a faculdade de Tecnologia Ftec faz parte e que tem sede em Caxias do Sul – RS, constatou através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria Ftec e não constam problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência no ano de 2024 continua sem apresentar aumento em relação a anos anteriores. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modoagarantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior nos municípios e na região em que atuam. A IES tem priorizado investimentos na ampliação de laboratórios e novas salas de aula, em especial para os cursos novos. Dentre estas ampliações estão a construção de novas salas de aula em razão do crescimento no número de alunos dos cursos de direito e psicologia, da abertura do curso de enfermagem, assim como a construção de laboratórios para autorização do curso de arquitetura e biomedicina.

## **Ações de Melhoria**

A Faculdade de Tecnologia Ftec passou a contar desde 2022 com os laboratórios virtuais da ALGETEC, desta forma possibilitou atender algumas lacunas em especial aos cursos de engenharia propiciando aos alunos e professores, laboratórios nas mais diferentes áreas do curso. Além disso, a faculdade segue realizando investimentos para a abertura de novos cursos.

### **9.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física**

#### **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

No ano de 2025 a Faculdade de Tecnologia Ftec continuou o trabalho constante de oferecer à comunidade acadêmica as melhores condições de infraestrutura e o presente relato somente consta de melhorias advindas de informações secundárias ou percebidas pela gestão.

A instituição seguiu realizando uma série de investimentos, como manutenção e limpeza das suas instalações, ampliação de novas salas de aula devido ao aumento do número de alunos em razão da abertura dos novos cursos de biomedicina e arquitetura, reformas e pinturas de salas de aula.

Em nossa avaliação, algumas questões quanto à infraestrutura devem ser ressaltadas:

- As instalações para atender os setores administrativos da Ftec atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores;
- As salas onde se realizam as aulas são amplas, com cadeiras confortáveis e em número suficiente para atender todos os alunos. A iluminação, a acústica, a limpeza e conservação também são muito boas;
- A sala de professores possui um ótimo ambiente de convivência entre os docentes, possuindo, ainda, gabinetes para atendimento individual aos alunos;
- A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à biblioteca virtual “Minha Biblioteca”, paga pela Instituição e gratuito aos alunos;
- Na Ftec é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca virtual e física equipada e com acervo condizente,

- quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos;
- A Ftec também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros para uso de cadeirantes.
  - A Ftec adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A Ftec tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI;
  - No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a Ftec estabelece as seguintes diretrizes: melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos;
  - A Ftec oferece à comunidade acadêmica serviços como o cadastro de usuários para acesso a rede de computadores; conta de correio eletrônico; informações *on-line* como o percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos

materiais/conteúdo de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem fio) em toda a estrutura da faculdade;

- Além da biblioteca física, a Ftec conta com a Biblioteca Virtual da Minha Biblioteca. A comunidade acadêmica (alunos e professores) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.FTEC.com.br/> com o mesmo usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, Moodle, etc.);
- Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle - *Modular Object- OrientedDynamicLearning Environment* - é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdo on-line, através de uma interface Web. O Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização de *chat* e de salas de discussão, relacionada com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrónico e dos fóruns de discussão;
- O Moodle possibilita, ainda, a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. O Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem;
- O Moodle da Ftec é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade, assim, após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

### **Ações de melhoria**

Com o acréscimo de novos cursos, investimentos em laboratórios específicos e de informática serão necessários para atender as necessidades dos curso, assim como a

revisão das ferramentas visando melhorar a experiência do aluno.

## 10 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

Abaixo, destacam-se as ações a serem realizadas no ano de 2026 conforme os apontamentos realizados pela CPA no ano de 2025 pelos alunos.

**Quadro 3 – Ações a serem realizadas em 2024.**

| O QUÊ                                                                                                                        | PORQUÊ                                                                                                                  | RESPONSÁVEL                           | PRAZO     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| Continuidade de capacitação docente                                                                                          | A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento                                                       | Direção e Coordenações                | Constante |
| Universidade Corporativa (UNIC)                                                                                              | Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorar a divulgação, conforme observados nas avaliações da CPA | Direção, Coordenação e Administrativo | Constante |
| Melhorias nos processos realizados pela Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis   | Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA             | Administrativo                        | Constante |
| Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas | Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA             | Setor de Ensino e Aprendizagem        | Constante |
| Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual, com a sua constante atualização em títulos                                    | Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA             | Setor de Ensino e Aprendizagem        | Constante |

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Tecnologia Ftec tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Consta-se que a autoavaliação institucional subsidiada forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Ao longo de 2026, os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas nos anos anteriores.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como a percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que esta oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do discente com o nível de qualidade desejado.

A Faculdade de Tecnologia Ftec evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede e seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, contratação de laboratórios virtuais para atender a demanda de alguns cursos de engenharia como a construção de novos laboratórios físicos para atender os novos cursos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a Ftec tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.

De forma geral e se comparado as pesquisas realizadas em anos anteriores, os resultados mostram o esforço que a Ftec tem feito para proporcionar aos alunos e a comunidade acadêmica, cursos de excelência. A avaliação institucional como já mencionado anteriormente, tem papel fundamental para tais resultados, visto que a mesma fornece subsídios para que a instituição continue sempre melhorando, seja nos aspectos

acadêmicos e de infraestrutura, entregando ao mercado, profissionais de extrema qualidade.