

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC BENTO GONÇALVES

Credenciada pela Portaria do MEC nº. 838 de 08/11/2022 D.O.U. 09/11/2022

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora



Relatório Parcial
Avaliação e Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

CPA - 2024

Bento Gonçalves, 2024.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves

Claudino José Meneguzzi Júnior
Reitor

Débora Frizzo
Pró-reitora Acadêmica e de Pós-Graduação

Diego Luís Bertollo
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diego Luís Bertollo
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

Paulo Ricardo Motta Fagundes
Representante Docente

Ana Paula Scalcon Arruda
Representante Técnico-Administrativo

Erick Pereira da Silva
Representante Discente

Vinicius Lavandoski Piva
Representante Sociedade Civil Organizada

COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - CURSOS PRESENCIAIS

<p>DEBORA FRIZZO</p> <p>Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</p>
<p>DIEGO LUÍS BERTOLLO</p> <p>Bacharelado em Administração]Bacharelado em Ciências Contábeis</p> <p>Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais</p>
<p>KARINE ANGAR</p> <p>Bacharelado em Odontologia</p>
<p>LEANDRO MACHADO OLIVEIRA</p> <p>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</p>
<p>MARINA HEINEN</p> <p>Bacharelado em Psicologia</p>
<p>NÚBIA BECHE LOPES</p> <p>Bacharelado em Enfermagem</p>
<p>PAULO RICARDO MOTTA FAGUNDES</p> <p>Bacharelado em Engenharia Civil Bacharelado em Engenharia Elétrica Bacharelado em Engenharia Mecânica Bacharelado em Engenharia de Produção</p>
<p>PEDRO RAFAEL DELLA CORTE DA ROSA</p> <p>Bacharelado em Biomedicina</p>
<p>RAFAELA DUARTE</p> <p>Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo</p>
<p>THIAGO DE MARCHI</p> <p>Bacharelado em Fisioterapia</p>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	16
Figura 2 – Cartaz para Murais e Salas de Aula 2024/01 e 2024/02	16
Figura 3 – Banner de sensibilização 2024/01.....	16
Figura 4 – Banner de sensibilização 2024/02.....	17
Figura 5 – Banner para Moodle em 2024/02.....	17
Figura 6 – Moodle Avaliação Professores PRESENCIAL e EAD 2024/02	21
Figura 7 – Moodle Avaliação Funcionários 2022/02.....	22
Figura 8 – Certificado de Responsabilidade Social	33
Figura 9 – Selo de Responsabilidade Social.....	33
Figura 10 – Avaliação docente 2024/01	34
Figura 11 – Avaliação docente 2024/02.....	34
Figura 12 – AVA: Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).....	35
Figura 13 – A infraestrutura do local e equipamentos	46

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Componentes da CPA.....	14
Quadro 2 – Dimensões de Avaliação	14
Quadro 3 – Questões para avaliação docente 2024/01	19
Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2024/02	20
Quadro 5 – Questões para avaliação infraestrutura 2024/02	20
Quadro 6 – Questões para professores presenciais e EAD 2024/02	21
Quadro 7 – Questões para funcionários 2024/02.....	22
Quadro 8 – Questões 2024/01 e 2024/02 – Alunos PI’S EAD	25
Quadro 9 – Questões para as disciplinas em EAD Síncrona	26
Quadro 10 – Questões alunos cursos de pós-graduação	27
Quadro 11 – Plano de ação 2024.....	46

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas.....	15
---	----

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
1.2 DADOS INSTITUCIONAIS.....	11
1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL	12
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA	13
1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO	14
2.0 METODOLOGIA	14
2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC ...	15
2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS.....	19
2.2.1 Metodologia para os cursos presenciais 2024/01	19
2.2.2 Metodologia para os cursos presenciais 2024/02	20
2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD.....	22
2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	27
3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS	27
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	28
3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	29
3.2.2 Responsabilidade Social	30
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICA	33
3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.....	34
3.3.2 Comunicação com a sociedade	38
3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes	40
3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	42
3.3.1 Políticas de Pessoal	42
3.3.2 Gestão	43
3.3.3 Sustentabilidade financeira	44
3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	45
3.5 PLANO DE AÇÃO – 2024.....	46
4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS	46

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves é uma instituição voltada para a preparação para o mundo do trabalho, com foco no desenvolvimento de competências empreendedoras, tanto no que tange os aspectos técnicos, quando comportamentais dos discentes. Oferta cursos superiores em tecnologia – que formam profissionais de nível superior focados no uso de ferramentas para o mercado de trabalho, em um período relativamente curto, em dois ou três anos, acompanhando a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica e dos cenários econômicos. Oferta também cursos de bacharelados na área de negócios, engenharias e ciências humanas, formando profissionais robustos para o mundo do trabalho. O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves oferta cursos na modalidade presencial, conforme definido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia, quanto os Bacharelados ofertados pelo Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada de forma a estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Em todos seus espaços de aprendizagem, nos laboratórios, na biblioteca da Instituição de Ensino Superior (IES), Clínica de Psicologia e espaços parceiros, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para o efetivo mundo do trabalho, enriquecendo suas vivências preparatórias para a profissão que escolheu.

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves concebe a autoavaliação como uma ação ética, diagnóstica e formativa. Em função disso, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como background a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos, agentes objetos das avaliações da CPA é a comunidade acadêmica, bem como entidades e organizações da sociedade civil no qual é constituída por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES que atuam diretamente ou indiretamente no processo acadêmico.

1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

1.2 DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da Mantenedora: Centro Superior de Tecnologia TecBrasil LTDA

Base Legal da Mantenedora:

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves é mantido pelo Centro Superior de Tecnologia TECBrasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Rio Grande do Sul, com CNPJ: 02.271.913/0001-78. A mantenedora fica localizada na Rua Gustavo Ramos Sehbe 107, Bairro Cinquentenário, CEP: 95012-669, Caxias do Sul - RS.

Nome da IES: Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves

Base Legal da Mantida:

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves – Unidade I está localizado à Avenida Osvaldo Aranha, 419 - Bairro: Centro, CEP 95700-200, município de Bento Gonçalves, estado do Rio Grande do Sul. Já o Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves – Unidade II está localizado na Rua Travessa Santo Antônio, 179 – Bairro: Cidade Alta, CEP: 95730-310, município de Bento Gonçalves, estado do Rio Grande

do Sul. Foi Credenciado pela Portaria n.º 838 de 08 de novembro de 2022 - D.O.U. de 09 de novembro de 2022.

1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A história do Grupo UNIFTEC surgiu nos primeiros anos da década de 90, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo Engenheiro com graduação pelo ITA, Claudio Meneguzzi Junior. O objetivo da escola era passar conhecimentos de informática para os jovens da região que assim poderiam trabalhar nas empresas, utilizando o computador. Como resultado de um trabalho sério e dedicado, realizado em uma cidade vocacionada para o empreendedorismo, esta pequena escola se multiplicou, tornou-se uma rede de franquias de ensino de informática, denominada DataBrasil, com unidades, na época, em mais de 10 cidades do Brasil.

Alguns anos depois, com base no sucesso da rede de ensino de informática, foi lançada a Escola Técnica TecBrasil que promove o ensino técnico de nível médio nas áreas de informática, automação comercial, administração, publicidade, telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, essa escola passou a contar com unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

No ano de 2002, a demanda por profissionais qualificados para atuar no mundo do trabalho era grande. Foi nesse cenário, que foi criada em Caxias do Sul a Faculdade de Tecnologia FTEC, com uma missão bem definida de atender às demandas por formação de profissionais de alta empregabilidade e capacidade empreendedora.

A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 09 de dezembro de 2002. Dois anos mais tarde, surgiram as primeiras unidades de Bento Gonçalves e Porto Alegre, credenciadas também pelo MEC em 25 de janeiro de 2005.

Em 2008, foi ampliada a área de atuação na educação profissional, por meio da incorporação das escolas de qualificação DataBrasil e das escolas Técnicas TECBRASIL, que passaram a se chamar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Além disso, o grupo continuou atuando fortemente na graduação, pós-graduação e extensão.

O ano de 2009 marcou a entrada das Faculdades FTEC no Vale do Rio dos

Sinos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2012 foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Neste mesmo ano a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, foi credenciada pelo MEC para oferta de cursos na modalidade EAD, tendo recentemente o reconhecimento do primeiro curso ofertado nesta modalidade, CST em Processos Gerenciais, com nota máxima pelo MEC.

No ano de 2016, a unidade da FTEC de Caxias do Sul, recebeu autorização do Ministério da Educação para transformação acadêmica, sendo credenciada como Centro Universitário UNIFTEC, sendo o primeiro Centro Universitário da Serra Gaúcha. Ao final deste mesmo ano, o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN de Porto Alegre, reforçando a sua posição na capital gaúcha e trazendo para seu portfólio formações como o Bacharelado em Direito e Bacharelado em Psicologia, além dos tradicionais cursos de especialização MBA do IBGEN, classificados pela revista Você S/A entre os melhores do Brasil.

Passada três décadas, desde o início de suas atividades, o grupo UNIFTEC se destaca em seus mercados de atuação pela qualidade das suas ofertas educacionais em todos os níveis e pela empregabilidade e capacidade empreendedora de seus egressos, fruto de uma metodologia inovadora voltada ao desenvolvimento de habilidades e competências alinhadas as exigências do novo mundo tecnológico do trabalho e a oferta de cursos inovadores e contemporâneos.

A consolidação do UNIFTEC em Bento Gonçalves e na região demonstra que a proposta de ensinar para o “FAZER”, mote da Instituição, foi entendida e reconhecida no mundo do trabalho na comunidade onde está inserida.

1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é integrada por representantes da comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico administrativo, membros da sociedade civil), cuja composição foi formalizada pelas seguintes Portaria UNIFTEC 01/2024, onde nomeia a nova constituição da CPA apresentada no Quadro 1.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo

haver recondução por igual período.

O Quadro 1 apresenta a função e o nomes dos componentes a CPA referente ao período letivo do ano de 2024.

Quadro 1 – Componentes da CPA

FUNÇÃO	COMPONENTES
Coordenador da CPA	Diego Luís Bertollo
Representante Docente	Paulo Ricardo Motta Fagundes
Representante Tutores	Kleber João Lamperti
Representante Técnico Administrativo	Ana Paula Scalcon Arruda
Representante Discente	Erick Pereira da Silva
Representante Sociedade Civil Organizada	Vinicius Lavandoski Piva

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

As etapas de planejamento e execução serão descritas na metodologia utilizada para sensibilização.

2.0 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário

O planejamento utilizado pelo grupo UNIFTEC trabalha com os 5 eixos referenciais no SINAES, que por sua vez, abrangem 10 dimensões de avaliação, conforme apresentado na Quadro 2.

Quadro 2 – Dimensões de Avaliação

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO
Dimensão 1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Dimensão 2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 3	Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão da instituição
Dimensão 7	Infraestrutura física
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Políticas de atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade financeira

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

No semestre de 2022/1, o Grupo UNIFTEC volta ao sistema de avaliação considerando a presencialidade das disciplinas.

Após reunião da comissão foram criadas questões para as avaliações da CPA, considerando as sugestões apresentadas pelos NDES dos cursos.

A comunidade acadêmica responde as questões através de respostas fechadas e abertas. Para as respostas fechadas foram atribuídos pesos baseados em uma escala Likert apresentada na Tabela 1. Quando questionados em algumas questões fechadas poderiam ser relacionadas através de % de sim e de não.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas

OPÇÃO DE RESPOSTA	PESO
Ótimo	5
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC

A metodologia para o grupo UNIFTEC, envolve o planejamento e execução da avaliação institucional nas seguintes fases abaixo descritas:

1.ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento

das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2.^a FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3.^a FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no primeiro semestre conforme apresentado na Figura 2 e Figura 1.

Figura 2 – Cartaz para Murais e Salas de Aula 2024/01 e 2024/02



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

Figura 3 – Banner de sensibilização 2024/01



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

No segundo semestre houve sensibilização junto aos alunos, professores e funcionários, conforme apresentado na Figura 4 e Figura 5.

Figura 4 – Banner de sensibilização 2024/02



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

Figura 5 – Banner para Moodle em 2024/02



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

4.ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram sensibilizados a participar da pesquisa.

Os banners apresentados na Figura 4 e Figura 5 foram divulgados via site da IES, abertura do Moodle e portal ecampus. O banner apresentado na Figura 5 foi divulgado por e-mail, junto a todos os professores e funcionários, bem como entrada do Moodle de todas as disciplinas nos respectivos momentos de pesquisa. Para o seguimento dos funcionários a divulgação foi realizada pelo DHO da IES.

5.ª FASE: Responder Questionário no Site ou Moodle

No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

6.ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7.ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8.ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9.^a FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo e para as práticas de gestão de IES.

10.^a FASE: Divulgação do plano de ação de 2024.

Nesta fase as ações para 2024/01 e 2024/02 foram afixados nos murais dos quatro prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre.

2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2024. Sendo que a avaliação de 2024/02 foi realizada junto aos 3 segmentos da comunidade acadêmica, alunos, professores e funcionários.

2.2.1 Metodologia para os cursos presenciais 2024/01

No primeiro semestre, período letivo de 2024/01, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 27/05/2024 e 30/06/2024.

Referente ao período de 2024/01, para o segmento dos alunos foram realizadas 10 questões, sendo 9 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro onde elas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

No Quadro 3 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2024/01 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 3 – Questões para avaliação docente 2024/01

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS PRESENCIAL - 2024
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).

04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc.). (Atribua uma nota).
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

2.2.2 Metodologia para os cursos presencias 2024/02

No segundo, período letivo de 2024/02, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas. Esta avaliação foi realizada com os alunos no período entre os dias 21/10/2024 e 24/11/2024.

Referente ao período de 2023/02, para o seguimento dos alunos foram realizadas 11 questões, sendo 10 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro, onde elas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

O apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2024/02 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2024/02

AValiação Docente - Gestão Acadêmica - Alunos Presencial - 2023
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc.). (Atribua uma nota).
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

O **Quadro 5** apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional da infraestrutura referente ao período letivo de 2024/02 para os alunos em que responderam uma única vez este questionário.

Quadro 5 – Questões para avaliação infraestrutura 2024/02

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS – 2024/02
01 - A atuação da CPA em sua unidade.
02 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora 1 e".
03 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
04 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
05 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
06 - Em relação aos serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).
07 - CeO (Carreiras e Oportunidades).
08 - Em relação aos serviços de atendimento aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: O setor comercial externo (somente para alunos novos).
09 - A central de atendimento ao aluno (comunicação com os alunos, atendimento, retorno...).
10 - O processo de matrícula / rematrícula.
11 - O suporte da tecnologia da informação.
12 - O setor financeiro.
13 - Em relação à GESTÃO ACADÊMICA, COMO VOCÊ AVALIA: A disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria na gestão da instituição na unidade em que estuda.
14 - A disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda.
15 - Em relação à infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.
16 - O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.
17 - A infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula etc.).
18 - Os laboratórios gerais UTILIZADOS.
19 - Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

A Figura 6 apresenta o Moodle da UNIC, onde temos a Escola Acadêmica utilizada pelos professores na modalidade presencial e EAD para capacitações, treinamentos e avaliação da CPA.

Figura 6 – Moodle Avaliação Professores PRESENCIAL e EAD 2024/02

AVALIAÇÃO CPA - 2024/2 - Professores PRESENCIAL e Professores EAD



Questionário CPA - PROFESSORES - PRESENCIAL - 2024/2

Esta atividade consiste em uma enquete (anônima) da Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizada para os **PROFESSORES** do Grupo UNIFTEC. Trata-se de uma pesquisa qualitativa onde lhe serão realizadas algumas perguntas e gostaríamos que você expressasse sua opinião em cada uma das mesmas atribuindo uma nota relacionada à sua satisfação.

Agradecemos a sua participação, ela é muito importante para a melhoria da nossa instituição.

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

O Quadro 6 apresenta as questões para os professores presenciais e EAD referente ao período letivo de 2024/02.

Quadro 6 – Questões para professores presenciais e EAD 2024/02

AVALIAÇÃO DOCENTE – GESTÃO ACADÊMICA – PRESENCIAL E EAD – 2024/02
1 A atuação da CPA em sua unidade.
2 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é " Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora 1 e
3 AS AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
4 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
5 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
6 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.

7 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.
8 O ATENDIMENTO do suporte da tecnologia da informação.
9 A DISPONIBILIDADE E ATUAÇÃO da direção e / ou pró - reitoria da unidade em que trabalha.
10 A DISPONIBILIDADE E ATUAÇÃO da coordenação do (s) curso em que trabalha.
11 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.
12 As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino
13 O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.
14 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA em sua unidade.
15 Os laboratórios gerais UTILIZADOS.
16 Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.
17 Utilize este local para FAZER comentários, sugestões, elogios , que julgue importantes .

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

O **Quadro 5** apresenta as questões para os professores presenciais e EAD referente ao período letivo de 2024/02.

Figura 7 – Moodle Avaliação Funcionários 2022/02

AVALIAÇÃO CPA - FUNCIONÁRIOS - 2022/02



Questionário CPA - FUNCIONÁRIOS - 2022/02

Esta atividade consiste em um questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizada para os **FUNCIONÁRIOS** do Grupo UNIFTEC. Trata-se de uma pesquisa qualitativa onde lhe serão realizadas algumas perguntas e gostaríamos que você expressasse sua opinião em cada uma das mesmas atribuindo uma nota relacionada à sua satisfação. **Agradecemos a sua participação, ela é muito importante para a melhoria da nossa instituição.**

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

O **Quadro 7** apresenta as questões para os funcionários, referente ao período letivo de 2024/02.

Quadro 7 – Questões para funcionários 2024/02

AVALIAÇÃO – GESTÃO ACADÊMICA – FUNCIONÁRIOS – 2024/02
1 Identifique a unidade onde você trabalha.
2 Cite o(s) SETORES em que você trabalha. (separar por ;)
3 A atuação da CPA na sua unidade.
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a 5 AS AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.
10 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.
11 A DISPONIBILIDADE E ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.
12 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.
13 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA e sua INFRAESTRUTURA.
14 AS CONDIÇÕES FÍSICAS da(s) sala(s) em que trabalha.
15 Utilize este LOCAL para fazer comentários, sugestões, elogios, críticas que julgue importantes.

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD

As disciplinas ofertadas nas modalidades em EAD, denominadas Projetos Integradores, seja para os cursos presenciais, como cursos em EAD estão descritas nos capítulos seguintes.

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e

Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EAD (PI's) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PI's, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PI's, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EAD: Competências Pessoais;

Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade;

Projeto Integrador Institucional EAD: Empreendedorismo e Inovação;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Profissional;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades,

com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EAD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas *soft skills*. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo dos trabalhos entre estas culturas.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

O Quadro 8 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2024/01 e 2024/02 em processo realizado via AVA (Moodle).

Quadro 8 – Questões 2024/01 e 2024/02 – Alunos PI'S EAD

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1 E-books.
8.2 Videoaulas.
8.3 Vídeo-atividades e animações.
8.4 Artigos de produção do corpo docente.
8.5 Atividades propostas.
8.6 Testes de autoconhecimento
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8 Atividades avaliativas.
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

As disciplinas em EAD na modalidade síncrona seguem o mesmo processo de avaliação das disciplinas presenciais. O Quadro 7 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2024/1 e 2024/2 em processo realizado via AVA (Moodle).

Quadro 9 – Questões para as disciplinas em EAD Síncrona

AVALIAÇÃO – GESTÃO ACADÊMICA – EAD Síncrona
Atribua uma nota à SUA dedicação a essa disciplina? (Autoavaliação)
1 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria no Moodle?
2 O professor disponibilizou o link de gravação das aulas online?
3 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?
4 Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor?
5 Avalie o material complementar (arquivos, vídeos, animações, exercícios extras, outros) disponibilizado pelo professor?
6 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?
7 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?
8 As avaliações propostas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino aprendizagem?
9 Utilize este local para colocar suas sugestões, elogios, críticas em relação a disciplina, pois sua participação é muito importante para nós.

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Os professores de funcionários foram inscritos no ambiente da escola acadêmica e escola administrativa, com acesso ao Moodle da Unic pelo link <https://unic.ftec.com.br/>, com mesma metodologia utilizada para os funcionários, professores EAD e presenciais. Para os cursos de pós-graduação foi utilizado a mesma metodologia aplicada nos cursos em EAD descritas anteriormente.

Nas avaliações para os cursos de pós-graduação teve início em 2024/01 sendo aplicada em algumas disciplinas. No segundo semestre foram realizadas avaliação docente nas demais ofertadas no referido período. Visto diferenças entre os cursos e especificidades de cada um, para este período, as questões foram formuladas pelas coordenações de curso.

O Quadro 9 apresenta as questões respondidas pelos cursos de pós-graduação do UNIFTEC.

Quadro 10 – Questões alunos cursos de pós-graduação

QUESTÕES AVALIAÇÃO ALUNOS PÓS-GRADUAÇÃO
1 A disciplina apresentou uma abordagem compatível com os desafios atuais do mundo do trabalho.
2 Os temas desenvolvidos contribuíram para alcançar meus objetivos profissionais atuais e/ou futuros.
3 Sobre os meus conhecimentos prévios em relação à disciplina, posso dizer que:
4 A totalidade dos conteúdos previstos e apresentados pelo professor foi desenvolvida.
5 Demonstrou segurança, facilidade e objetividade na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e destacando aspectos importantes da matéria.
6 Incentivou a participação e o raciocínio crítico, acatando questionamentos e contribuições dos alunos.
7 Estabeleceu um ambiente produtivo para o desenvolvimento da disciplina, bem como um relacionamento positivo com os alunos, mostrando-se disponível para atendê-los sempre que possível.
8 Apresentou os procedimentos de avaliação, assim como deixou claro os critérios para atribuição das notas.
9 Estabeleceu a importância da disciplina para a formação executiva, bem como a relação entre os conteúdos abordados na matéria e os desafios que compõem o todo da profissão.
10 Buscou avaliar o conhecimento prévio da turma sobre os assuntos a serem desenvolvidos em aula.
11 Quanto à presencialidade e o comprometido com todas as avaliações dentro dos prazos estabelecidos, posso afirmar que:
12 Sobre os prazos estabelecidos para as avaliações, posso dizer que:
13 Sobre o esclarecimento das dúvidas, posso afirmar que:

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 outubro de 2014. Os textos das respectivas dimensões foram construídos pelos órgãos componentes da CPA do UNIFTEC.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e Moodle.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que eles são discutidos junto a pró-reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e Reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – Moodle).

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2025, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo apresentamos a missão e o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do UNIFTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2024, os professores novamente receberam as informações gerais do UNIFTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a

documentação institucional do UNIFTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso do UNIFTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

O UNIFTEC realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pelo UNIFTEC possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

O UNIFTEC participa anualmente na Campanha de Responsabilidade Social

do Ensino Superior particular. Esta iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

- A participação pode ser cadastradas ações realizadas de forma presencial ou virtual. Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":
- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.

Ações em 2024

- Instalação de novos laboratórios específicos dos cursos da saúde
- Reforma do laboratório de anatomia humana com instalação de novas tecnologias
- Reforma de ampliação dos espaços de atendimento da clínica escola de psicóloga
- Mudança do parceiro terceirizado da cantina (pedido de longa data da CPA)
- Revitalização da fachada externa com jardinagem e iluminação novas
- Reformas na clínica odontológica para adequação as atividades pedagógicas de ensino
- Troca da biblioteca virtual para a Minha Biblioteca que possui acervo mais adequado para os cursos
- Contratação de uma estagiária de psicologia organizacional para apoio aos processos de recrutamento e seleção da unidade
- Aquisição de itens de divulgação para aprimorar as ações da equipe comercial da unidade
- Pintura da fachada do prédio da unidade I

- Troca da fachada e letreiros da unidade II
- Reforma dos telhados das duas unidades

Ações semestrais:

- Odonto Day
- Portas abertas
- Ampliação de vagas para atendimento psicológico da clínica escola
- Oferta de atendimento odontológico por valor social
- Participação de feiras e ações comunitárias do curso de enfermagem com práticas educativas sobre saúde

Constatações

As ações realizadas foram cadastradas junto ao site da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior particular, onde o UNIFTEC tem participado anualmente.

Ações de Melhoria

O UNIFTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

O UNIFTEC participa anualmente na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior particular. Esta iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

A Figura 8 apresenta o selo de responsabilidade social no qual o uniftec recebe anualmente, comprovando sua atuação dentro na comunidade de Caxias do Sul e região.

Figura 8 – Certificado de Responsabilidade Social



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

A Figura 9 apresenta o selo de responsabilidade social demonstrando que a UNIFTEC ter participado e cadastrado as atividades das ações realizadas neste portal.

Figura 9 – Selo de Responsabilidade Social



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

Ações de Melhoria

O UNIFTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICA

Neste eixo apresentamos a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a comunicação com a sociedade e a política de atendimento

aos estudantes. do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Bacharelado e Licenciatura e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento deles.

A

Figura 10 apresentam os resultados da unidade de Bento Gonçalves de maneira geral, sendo que foi gerado uma tabela para cada curso da IES, em relação a avaliação docente o primeiro e para o segundo semestre do ano letivo de 2024.

Figura 10 – Avaliação docente 2024/01

AVALIAÇÃO CPA - Unidade: BENTO GONÇALVES - Curso: (Tudo)							
QUESTÕES 2024/01	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA	% Satisfação
01 - A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	22,50%	17,50%	8,75%	1,25%	50,00%	2,61	48,75%
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	26,25%	16,25%	3,75%	3,75%	50,00%	2,65	46,25%
04 - O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	30,00%	18,75%	1,25%	0,00%	50,00%	2,79	50,00%
05 - A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	25,00%	22,37%	1,32%	1,32%	50,00%	2,71	48,68%
06 - A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	25,00%	18,75%	5,00%	1,25%	50,00%	2,68	48,75%
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	41,25%	8,75%	0,00%	0,00%	50,00%	2,91	50,00%
08 - A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	27,50%	18,75%	3,75%	0,00%	50,00%	2,74	50,00%
09 - A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	41,25%	8,75%	0,00%	0,00%	50,00%	2,91	50,00%
10 - Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	32,89%	14,47%	2,63%	0,00%	50,00%	2,80	50,00%
02 - A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	25,00%	20,00%	2,50%	2,50%	50,00%	2,68	47,50%
11 - As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	23,75%	17,50%	7,50%	1,25%	50,00%	2,64	48,75%
Total Geral	29,13%	16,51%	3,33%	1,03%	50,00%	2,74	48,97%

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

Figura 11 – Avaliação docente 2024/02

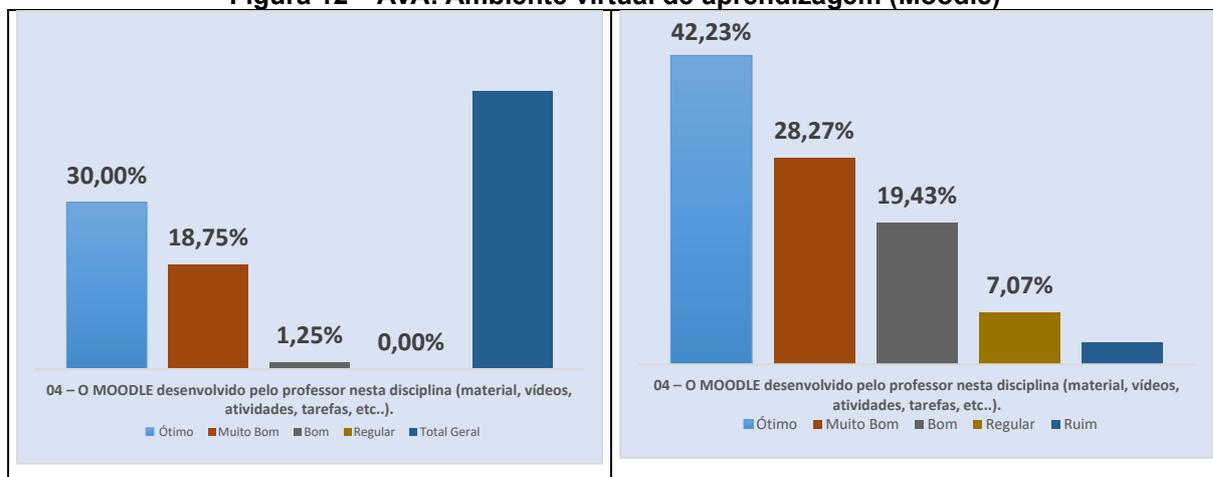
AVALIAÇÃO CPA - Unidade: BENTO GONÇALVES - Disciplina: (Tudo)							
QUESTÕES 2024/02	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA	% Satisfação
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	37,92%	31,75%	24,16%	5,47%	0,71%	4,01	93,83%
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	42,50%	32,45%	21,69%	2,65%	0,71%	4,13	96,65%
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	44,97%	28,57%	19,05%	4,76%	2,65%	4,08	92,59%
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	42,23%	28,27%	19,43%	7,07%	3,00%	4,00	89,93%
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	55,73%	26,46%	13,05%	2,82%	1,94%	4,31	95,24%
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	52,74%	26,37%	14,69%	4,25%	1,95%	4,24	93,81%
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	62,37%	22,97%	11,66%	1,94%	1,06%	4,44	97,00%
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	49,91%	23,89%	19,12%	4,78%	2,30%	4,14	92,92%
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	64,96%	23,36%	9,38%	1,06%	1,24%	4,50	97,70%
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	55,50%	23,40%	16,31%	2,66%	2,13%	4,27	95,21%
11- As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	47,87%	25,18%	19,33%	5,85%	1,77%	4,12	92,38%
Total Geral	50,60%	26,61%	17,08%	3,94%	1,77%	4,20	94,30%

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

O UNIFTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do PPI da instituição contido no PDI.

A Figura 12 apresenta os resultados referente a avaliação realizada pelos alunos no período letivo de 2024/01 e 2024/02, considerando o AVA: Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle).

Figura 12 – AVA: Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)



Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

No que tange aos Cursos de Graduação do UNIFTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso são explicitadas nos Projetos Pedagógicos deles. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente as competências necessárias para que se efetive o perfil do egresso. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica pelos NDE's, visando a adequação deles às mudanças no mundo do trabalho.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que eles estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a sequência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

No UNIFTEC, são realizadas diversas ações com o intuito de efetivar o aprendizado. Em 2024, entre as principais atividades, pode-se citar:

✓ **Monitorias:** Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações do UNIFTEC, sendo neste período realizada na forma online.

✓ **Provas Institucionais - PI:** Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.

- ✓ **Aplicações dos conceitos Matemáticos:** limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público-alvo os alunos de cálculo, física, entre outros componentes curriculares.
- ✓ **Atividades de Nivelamento:** ocorre na modalidade de Ensino à Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, metodologia científica, matemática básica matemática financeira e Probabilidade e Estatística), que são ofertados aos alunos ingressantes.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis por elas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes, além de submetidos ao Núcleo Docente Estruturante do Curso para readequação, se necessário, do professor nas disciplinas. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: regular e ruim, são encaminhados pelos coordenadores ao Setor Projetos e Metodologias para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do UNIFTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos. Para 2025, a Unic planeja capacitações para professores e coordenadores que tenham como objetivo a consolidação das habilidades adquiridas no ano de 2024 no que tange ao manejo de ferramentas tecnológicas utilizadas nas aulas online, ao manejo de metodologias ativas e recursos tecnológicos, que deverão ser incorporados definitivamente no repertório dos docentes.

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, e adequação deles, que poderão realizar seus atendimentos de forma presencial e ou online.

- Inserção de questões do ENADE em uma plataforma amigável, para uso de discentes e docentes.
- Acompanhamento dos docentes de Cálculo para alinhar a metodologia e práticas.

Os cursos do UNIFTEC têm obtido, predominantemente, notas no Enade acima de 3. Eventualmente, quando houve casos de cursos com conceito inferior a 3, ele recebeu acompanhamento mais próximo do Setor Projetos e Metodologias, além do acompanhamento do coordenador.

Através de uma gestão dinâmica, e com melhoria nos processos, a coordenação de tutoria implantou a planilha de acompanhamento dos alunos EAD. Nesta planilha de acompanhamento, tem-se o histórico, e o acompanhamento dos alunos que não acessam o Ambiente Virtual de Aprendizagem nos últimos 7 dias.

O acompanhamento através do tutor on-line e do tutor presencial, são essenciais para o processo de ensino aprendizagem, e com a estrutura definida pela equipe do NEAD UNIFTEC, em que o professor, é o responsável pela interação de ensino aprendizagem dos alunos e os tutores realizam o trabalho administrativo dentro da disciplina.

Realizou-se avaliações com os tutores e professores, e posteriormente passado os devidos feedbacks individualmente. Foram realizadas capacitações, em que tutores e professores participaram, sendo realizadas reuniões semanais com a equipe de NEAD, e replicado para todos professores e tutores as informações e orientações mais importantes. Também são utilizados grupos no Whatsapp para que a comunicação seja homogênea e rápida entre toda a equipe, de professores ou tutores.

3.3.2 Comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados no UNIFTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios

tecnológicos como o site www.ftec.com.br. O UNIFTEC também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O UNIFTEC também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a IES presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos da área da saúde. Em 2020 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação do UNIFTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. O UNIFTEC passou a

investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2024 e permanecerá em 2025. No entanto, ainda continua o foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que realmente investem nesta qualidade.

Além disso, em 2025 pretende-se ampliar, organizar e monitorar todas as formas de comunicação digitais utilizadas para comunicação e interação entre os membros da comunidade acadêmica, tais como Whats App, aplicativos, e plataformas digitais.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o UNIFTEC possui um Setor denominado Central de Relacionamento com o aluno que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição. O UNIFTEC possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A IES também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica. A Pró-reitora Acadêmica e de Pós-graduação e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio. A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação deles no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, o UNIFTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do UNIFTEC. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação.

Seus objetivos são:

- implementar ações de apoio aos discentes;
- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;
- prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem.

A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no

- início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
 3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
 4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
 5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
 6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, diversificando suas formas de atendimento – presencial e online, para alcançar alunos que não estão vindo presencialmente na instituição. Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do UNIFTEC, a Universidade Corporativa seguirá com os treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

Considerando a consolidação em 2024 do recurso AGILIS, ferramenta disponível no Portal do aluno, através da qual ele, nas 24 horas do dia, pode enviar pedidos, solicitações, queixas e dúvidas que são encaminhadas, via sistema, a todos os setores administrativos e acadêmicos, incluindo direções. As demandas são atendidas e devolvidas ao aluno, sem a necessidade de sua presencialidade. O recurso AGILIS foi implantado pela equipe de DTI do Grupo Uniftec e possui uma equipe responsável pelo seu monitoramento constante e implantações de melhorias.

3.3EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O presente capítulo onde, Eixo 04 trata-se da política de gestão onde abordaremos como subcapítulos a política de pessoal, gestão e sustentabilidade financeira do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.3.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação deles, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O UNIFTEC busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

O UNIFTEC propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

3.3.2 Gestão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC possui os seguintes órgãos colegiados: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e

possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica. As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes. Cada curso de graduação do UNIFTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2022 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online. Agora, em 2022, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Independente da volta à presencialidade no ano de 2022, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

3.3.3 Sustentabilidade financeira

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio UNIFTEC e não consta

problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

O UNIFTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

No segundo semestre de 2024, foi realizada pesquisa considerando parte da infraestrutura utilizada pela comunidade acadêmica considerando que os alunos e professores não estavam presentes, visto que as disciplinas foram na forma online, então foi questionado o seguimento dos funcionários em relação a este eixo.

A Figura 13

Figura 13 apresenta a questão “Como você avalia a infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula etc.), onde toda a comunidade acadêmica foi questionada.

Figura 13 – A infraestrutura do local e equipamentos

QUESTÕES 2024/02	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA	% Satisfação
01 - Atuação da CPA em sua unidade.	21,21%	22,73%	39,39%	10,61%	6,06%	6,06%	83,33%
02 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável".	23,53%	22,06%	41,18%	11,76%	1,47%	2,94%	86,76%
03 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	27,27%	27,27%	34,85%	9,09%	1,52%	6,06%	89,39%
04 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	22,39%	20,90%	40,30%	13,43%	2,99%	4,48%	83,58%
05 - Em relação aos serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).	23,21%	23,21%	37,50%	12,50%	3,57%	25,00%	83,93%
06 - CeO (Carreiras e Oportunidades).	19,30%	21,05%	42,11%	15,79%	1,75%	22,81%	82,46%
07 - Em relação aos serviços de atendimento aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: O setor comercial externo (somente para alunos novos)	23,91%	17,39%	47,83%	8,70%	2,17%	52,17%	89,13%
08 - A central de atendimento ao aluno (comunicação com os alunos, atendimento, retorno...).	17,39%	20,29%	30,43%	14,49%	17,39%	1,45%	68,12%
09 - O processo de matrícula /rematricula.	27,14%	17,14%	41,43%	12,86%	1,43%	0,00%	85,71%
10 - O suporte da tecnologia da informação.	24,62%	21,54%	38,46%	10,77%	4,62%	7,69%	84,62%
11 - O setor financeiro.	25,00%	19,12%	36,76%	16,18%	2,94%	2,94%	80,88%
12 - A central de estágios, como órgão responsável pelos contratos de estágios. (caso não utilize deve responder: 0- Não sei, não utilizo)	26,92%	30,77%	42,31%	0,00%	0,00%	169,23%	100,00%
13 - Em relação à GESTÃO ACADÊMICA, COMO VOCÊ AVALIA: A disponibilidade e atuação da direção e/ou coordenação na gestão da instituição na unidade em que estuda.	25,00%	20,59%	47,06%	4,41%	2,94%	2,94%	92,65%
14 - A disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda.	32,86%	27,14%	28,57%	7,14%	4,29%	0,00%	88,57%
15 - Em relação à Infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.	25,37%	20,90%	37,31%	8,96%	7,46%	4,48%	83,58%
16 - O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.	27,14%	22,86%	42,86%	5,71%	1,43%	0,00%	92,86%
17 - A infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula, etc.).	14,29%	14,29%	32,86%	20,00%	18,57%	0,00%	61,43%
18 - Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	19,70%	25,76%	36,36%	13,64%	4,55%	6,06%	81,82%
19 - Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	23,73%	27,12%	30,51%	11,86%	6,78%	18,64%	81,36%
0	23,62%	21,94%	38,02%	11,31%	5,11%	0,11	83,58%

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

3.5 PLANO DE AÇÃO – 2024

Com base no diagnóstico parcial de 2024 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2025. Tal plano baseia-se principalmente na implantação de espaços de aprendizagem para os cursos implantados na IES em 2022 e 2023 conforme referidos nos respectivos PPCs e avaliações da CPA.

Quadro 11 – Plano de ação 2024

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	POR QUÊ?	QUEM?	QUANDO? (PRAZO)
Treinamento /Capacitação Docente	Melhoria das condições de ensino	Coordenações e Setor Pedagógico	Fevereiro, março, julho e outubro de 2025.
Pintura das vagas de estacionamento junto ao prédio da Unidade I	Melhoria no espaço de Convivência	Direção	1º Semestre 2025
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor Pedagógico	Constante
Renovação da assinatura da Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual, com a sua constante atualização em títulos	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção	Constante
Ofertas de novos cursos	Há percepção da comunidade acadêmica sobre a oferta de novos cursos	Direção e Setor Pedagógico	Constante

Fonte: Centro Universitário Uniftec Bento Gonçalves (2024).

4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O Centro Universitário UNIFTEC de Bento Gonçalves tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Consta-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços oferecidos, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O UNIFTEC evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios e softwares e aplicativos adequados aos PPC dos cursos correntes e novos, ampliando constantemente seus espaços de aprendizagem, tanto presenciais quanto digitais.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o UNIFTEC obteve predominantemente conceito final quatro. O Índice Geral de Cursos - IGC do Centro Universitário possui conceito quatro. Isto indica que o Centro Universitário tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o UNIFTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da IES. E, no ano de abrangência deste relatório, a CPA foi um

dos instrumentos de monitoramento, avaliação e planejamento das mudanças de procedimentos para adequação do semestre letivo ao modelo online nos cursos presenciais.

Essa transformação acelerou a, digamos, transformação digital da IES, no que tange à processos administrativos, de atendimento a docentes e discentes, e metodologias ativas de sala de aula. Agora, o desafio para 2023 é a consolidação destas práticas para sua definitiva incorporação ao cotidiano institucional, com a constante avaliação delas.