RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Uniftec centro universitário | IBGEN Business Hub | ftec faculdades

FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC PORTO ALEGRE

Credenciada pela Portaria n° 240 de 02 de junho de 2009 - D.O.U. de 03 de junho de 2009
Recredenciada pela Portaria nº159 de 03 de fevereiro de 2017 - D.O.U. de 06 de fevereiro de 2017

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora

Relatório Integral – Ano de 2023

Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Porto Alegre Zona Norte, março de 2025

MANTENEDORA

Sociedade Educacional Riograndense LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Porto Alegre
Av. Assis Brasil, 7765 – Bairro Sarandi, Porto Alegre, RS - CEP 91140-000

Claudino José Meneguzzi Júnior
Diretor Geral

Ana Paula da Silva
Vice-Presidente Executiva

Carlos Alfredo Weissheimer Junior
Coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Coordenadores(as) dos Cursos Superiores:

Coordenador de Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia de Computação
Carlos Alfredo Weissheimer Júnior

Coordenação de Curso de Direito
Jayme Eduardo Rosa de Miranda

Coordenação de Curso de Engenharia Elétrica e Engenharia de Mecatrônica
Régis Cardoso

Coordenação de Curso de Engenharia Civil
Débora Pedroso Righi kohler

Coordenação de Curso de Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção
Jeferson Jorge Dallagnol Zanluchi

Coordenação de Curso de Psicologia
Andrea Cristina Fermiano Fidelis

Coordenação de Curso de Arquitetura
Vania Maria Damin

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Porto Alegre Zona Norte

MEMBROS DA CPA:

Carlos Alfredo Weissheimer Junior
Coordenador da CPA

Uilian Boff
Representante Docente

Cássia Peregrina Hernandes
Representante Técnico-Administrativo

Leonardo Silva da Silveira
Representante Discente

Ivo Henrique de Souza
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....6
2.AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 8
3.DADOS INSTITUCIONAIS.....9
4.HISTÓRICO INSTITUCIONAL 10
5.COMPOSIÇÃO DA CPA.....12
6.CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS DA FTEC 13
7.ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO 15
8.METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 21
8.1.Metodologia para as disciplinas presenciais.....21
8.2.Metodologia para as disciplinas em EAD 23
9.RESULTADOS - ANÁLISE DOS EIXOS.....26
9.1.Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 26
9.2.Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional 27
9.3.Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....31
9.4.Eixo 4 – Políticas de Gestão.....42
9.5.Eixo 5 – Infraestrutura Física.....47
10.PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS 48
CONSIDERAÇÕES FINAIS 49

1.INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Ftec propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender através da “metodologia do fazer”, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica. Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela instituição, através de sua proposta acadêmica, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções.

A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. O estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a avaliação institucional como ação ética, portanto, diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a “metodologia do fazer” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação institucional busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensarsua missão para o futuro.

- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo apresentar a autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia FTEC. Trata-se de um relatório relativo à pesquisa institucional e demais ações da IES do ano de 2024.

2.AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica (que compreende a comunidade educacional, bem como entidades e organizações da sociedade civil; é constituída por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES, que atuam no processo acadêmico) e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade de Tecnologia FTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

3. DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da Mantenedora: Sociedade Educacional Rio grandense LTDA.

Base Legal da Mantenedora: A Faculdade de Tecnologia Ftec está localizada à Avenida Assis Brasil, 7765 Bairro Sarandi CEP 91140-000, município de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul.

Nome da IES: Centro Universitário UNIFTEC

Base Legal da Mantida: A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Porto Alegre Zona Norte está localizada à Av. Assis Brasil, 7765 – Bairro Sarandi, CEP 91140-000, município de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul. Foi Credenciada pela Portaria n° 240 de 25 de Janeiro de 2005 - D.O.U. de 26 de Janeiro de 2005. Teve o seu último recredenciamento pela Portaria n° 266 de 29 de Abril de 2021 - D.O.U. de 30 de Abril de 2021.

4. HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A história do Grupo UNIFTEC surgiu nos primeiros anos da década de 90, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo Engenheiro com graduação pelo ITA, Claudio Meneguzzi Junior. O objetivo da escola era passar conhecimentos de informática para os jovens da região que assim poderiam trabalhar nas empresas, utilizando o computador. Esta escola cresceu e se tornou uma rede de ensino de informática, denominada DataBrasil , com unidades, na época, em mais de 10 cidades do Brasil.

Alguns anos depois, com base no sucesso da rede de ensino de informática, foi lançada a Escola Técnica TecBrasil que promove o ensino técnico de nível médio nas áreas de informática, automação comercial, administração, publicidade, telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, essa escola passou a contar com unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

No ano de 2002, a demanda por profissionais qualificados para atuar no mundo do trabalho era grande. Foi nesse cenário, que foi criada em Caxias do Sul a Faculdade de Tecnologia FTEC, com uma missão bem definida de atender às demandas por formação de profissionais de alta empregabilidade e capacidade empreendedora.

A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 09 de dezembro de 2002. Dois anos mais tarde, surgiram as primeiras unidades de Bento Gonçalves e Porto Alegre, credenciadas também pelo MEC em 25 de janeiro de 2005.

Em 2008, foi ampliada a área de atuação na educação profissional, por meio da incorporação das escolas de qualificação DataBrasil e das escolas Técnicas TECBRASIL, que passaram a se chamar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Além disso, o grupo continuou atuando fortemente na graduação, pós-graduação e extensão.

O ano de 2009 marcou a entrada das Faculdades FTEC no Vale do Rio dos Sinos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2012 foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Neste mesmo ano a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, foi credenciada pelo MEC para oferta de cursos na modalidade EAD, tendo recentemente o reconhecimento do primeiro curso ofertado nesta modalidade, CST em Processos Gerenciais, com nota máxima pelo MEC.

No ano de 2016, a unidade da FTEC de Caxias do Sul, recebeu autorização do Ministério da Educação para transformação acadêmica, sendo credenciada como Centro Universitário UNIFTEC, sendo o primeiro Centro Universitário da Serra Gaúcha. Ao final deste mesmo ano, o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN de Porto Alegre, reforçando a sua posição na capital gaúcha e trazendo para seu portfólio formações como o Bacharelado em Direito e Bacharelado em Psicologia, além dos tradicionais cursos de especialização MBA do IBGEN, classificados pela revista Você S/A entre os melhores do Brasil.

Passada três décadas, desde o início de suas atividades, o grupo UNIFTEC se destaca em seus mercados de atuação pela qualidade das suas ofertas educacionais em todos os níveis e pela empregabilidade e capacidade empreendedora de seus egressos, fruto de uma metodologia inovadora voltada ao desenvolvimento de habilidades e competências alinhadas as exigências do novo mundo tecnológico do trabalho e a oferta de cursos inovadores e contemporâneos.

A consolidação do UNIFTEC em Caxias do Sul e na região demonstra que a proposta de ensinar para o “FAZER”, mote da Instituição, foi entendida e reconhecida no mundo do trabalho na comunidade onde está inserida.

5. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é integrada por representantes da comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico administrativo, membros da sociedade civil), cuja composição foi formalizada pela Portaria Nª04/2023, onde nome da nova constituição da CPA apresentada no Quadro 1.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

O Quadro 1 apresenta a função e o nomes dos componentes a CPA referente ao período letivo do ano de 2024.

Quadro 1 – Componentes da CPA.

FUNÇÃO	COMPONENTE
Coordenador da CPA	Carlos Alfredo Weissheimer Júnior
Representante Docente	Uilian Boff
Representante Discente	Leonardo Silva da Silveira
Representante Técnico Administrativo	Cássia Peregrina Hernandes
Representante Sociedade Civil Organizada	Ivo Henrique de Souza

6. CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS DA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A autoavaliação institucional realizada pela Faculdade de Tecnologia FTEC utiliza diversos instrumentos de avaliação, portanto para que seja possível fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas através de um portal próprio criado para a autoavaliação institucional, no qual os alunos podem responderas questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente pelos membros da CPA, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre e obedecendo os eixos e dimensões determinados pelo INEP.

Além dos alunos, os professores, coordenadores e funcionários também respondem ao questionário através de links disponibilizados dentro da Universidade Corporativa (UNIC), sem se identificar.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões semestrais de planejamento nas quais se discute o período de realização da avaliação institucional, forma com que será aplicada e divulgada aos alunos, professores e funcionários, seus indicadores, além da revisão das questões. São analisados também, os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos precisam de destaque na avaliação corrente, assim como a análise dos conceitos de cursos obtidos durante as visitas de autorização e reconhecimento, assim como as notas obtidas pelos cursos no ENADE.

A partir de 2023 a CPA passou também a realizar a pesquisa com os egressos, sendo assim a cada inicio de ano a CPA realiza uma pesquisa com os egressos do ano anterior.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto ao NDE, Colegiados e Coordenações de Curso, assim como são apresentados também à direção geral da unidade para que as demandas apontadas sejam atendidas com agilidade mediante um cronograma.

Após a realização da pesquisa, são gerados os relatórios com os dados e estes são analisados de forma a avaliar cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, disponibilizados no moodle e na própria página da FTEC para que toda a comunidade acadêmica tenha acesso aos dados obtidos na pesquisa. Além disso, a partir do ano de 2022, o coordenador da CPA passou a gravar vídeos com os resultados da CPA de forma a facilitar a compreensão da comunidade acadêmica perante os resultados obtidos na avaliação, tais vídeos são disponibilizados no moodle e encaminhados por e-mail. Tal iniciativa permite mensurar se os membros da comunidade acadêmica visualizam os resultados da CPA.

7. ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões dos membros da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário), além da definição do período de realização da avaliação institucional e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação on-line é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso desta. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. No ano de 2024, os processos seguiram o modelo aplicado nos anos anteriores sendo esta realizada através de questionário diferente, próprio, através da plataforma *avaliacao.ftec.com.br* para os alunos.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no início do semestre durante as reuniões de colegiado e NDE, e outro 15 dias antes do início do processo conforme apresentado nas figuras abaixo.

Figura 1 – Cartaz de divulgação aos alunos para a avaliação realizada no primeiro semestre.

Na Figura acima está disponibilizado o cartaz utilizado para a divulgação aos alunos, o mesmo foi disponibilizado no moodle e também nos murais da faculdade. Na Figura 2 é mostrado o cartaz de divulgação da autoavaliação disponibilizada aos alunos no segundo semestre.

Figura 2 – Cartaz de divulgação aos alunos para a avaliação realizada no segundo semestre.

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem durante as reuniões de colegiado, orientações para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. O objetivo é que os professores e coordenadores conversam com seus alunos orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados.

Os professores também são sensibilizados a mobilizar os alunos a participar da pesquisa. Além da sensibilização dos professores, o coordenador e demais membros da CPA encaminharam email a todos os professores, coordenadores e alunos reforçando os mesmos sobre a importância dos mesmos em participar da avaliação institucional.

O cartaz de divulgação referente ao semestre é divulgado via site da IES, murais e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

No período especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados através de gráficos que facilitam a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários, bem como registros feitos aos membros da CPA.

9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo de 2024 e início de 2025, após análise dos dados de diversas fontes, é elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2024.

Nesta fase as ações para 2024 são colocadas nos murais da unidade, assim como no site da IES, dentro do Moodle, encaminhada por email aos alunos e socializadas nas reuniões de NDE e Colegiado que ocorrem no início de semestre. A seguir o quadro-resumo das etapas anteriormente detalhadas.

Quadro 2 – Planejamento das atividades.

2024					
Fase	**Responsável**	**Período1º Semestre**	**Período2º Semestre**	**Atividades**	**Providências**
1ª FASE: **PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO**	Coordenaçãoda CPA	março	julho	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: **PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO**	DTI	Primeira quinzenade abril	Segunda quinzena de agosto	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site
3ª FASE: **ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES**	Coordenação da CPA e Coordenadoresde Curso	Segunda quinzenade abril	Primeira quinzena de outubro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica	Verificação da listade e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação

4ª FASE: **SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS**	Coordenação da CPA, Coordenadoresde Curso e Professores.	Segunda quinzenade abril	Primeira quinzena de outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de cartazes; Desenvolvimentode banner para osite.
5ª FASE: **RESPONDER QUESTIONÁRIONO SITE**	Alunos, professores e funcionários	27/05 a 30/06	21/10 a 24/11	Acessar o site da Ftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o *link* paraacesso ao questionário disponível no período daavaliação.
6ª FASE: **GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO**	DTI CoordenaçãoCPA	Primeira quinzena de julho	Segunda quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistemacom os dados da avaliação	Imprimir relatórios
7ª FASE: **ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**	CPA/gestores de curso	Segunda quinzena de julho	fevereiro 2024	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação paracada professor
8ª FASE: **LEVANTAMENTODE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES**	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidasnos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ª FASE: **ESCREVER RELATÓRIO**	Coordenação da CPA	----------	janeiro e fevereiro de2025.	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação daCPA.
10ª FASE: DIVULGAÇÃO DOPLANO DE AÇÃODE 2020	Coordenação da CPA	agosto de 2024	março de 2025 – iníciodas aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre.	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

O planejamento utilizado pelo grupo UNIFTEC trabalha com os 5 eixos referenciais no SINAES, que por sua vez, abrangem 10 dimensões de avaliação, conforme apresentado na Quadro 3.

Quadro 3 – Dimensões de avaliação.

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO
Dimensão 1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Dimensão 2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão
Dimensão 3	Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão da instituição
Dimensão 7	Infraestrutura física
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Políticas de atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade financeira

No semestre de 2022/1, o Grupo UNIFTEC volta ao sistema de avaliação considerando a presencialidade das disciplinas. Após reunião da comissão foram criadas questões para as avaliações da CPA, considerando as sugestões apresentadas pelos NDES dos cursos.

A comunidade acadêmica responde as questões através de respostas fechadas e abertas. Para as respostas fechadas foram atribuídos pesos baseados em uma escala Likert apresentada na Tabela 1. Quando questionados em algumas questões fechadas poderiam ser relacionadas através de % de sim e de não.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas.

OPÇÃO DE RESPOSTA	PESO
Ótimo	5
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

8. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2024. Esta avaliação foi realizada com os alunos, professores e funcionários. Em relação ao primeiro e segundo semestres de 2024, foi realizada um grupo de questões.

1. Metodologia para as disciplinas presenciais

No primeiro semestre, período letivo de 2024/1, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas presenciais. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 27/05/2024 a 30/06/2024.

O Quadro 4 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2024/1 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2024/1.

PERGUNTA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.
09 – A PONTUALIDAS do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.

Referente ao período de 2024/1, para o seguimento dos alunos foram realizadas 12 questões, sendo 11 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro 4, onde as mesmas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

No segundo semestre de 2024, os alunos avaliaram seus professores em cada disciplina. O processo avaliativo foi realizado no período entre os dias 21/10/2024 à 24/11/2024 através do sistema ***avaliação.com.br*** desenvolvido pelo grupo Uniftec para o seguimento dos alunos.

As questões elaboradas na avaliação docente foram as mesmas utilizadas no período letivo de 2024/1. Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores, análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC, ENADE e pesquisa com Egressos dos cursos concluintes no ano de 2024.

O Quadro 5 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional docente referente ao período letivo de 2024/2 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 5 – Questões para avaliação docente 2024/2.

PERGUNTA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.
09 – A PONTUALIDAS do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.

10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.

2. Metodologia para as disciplinas em EAD

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, a Faculdade de Tecnologia FTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância (EAD), seja ela Síncrona ou Assíncrona, como os Projetos Integradores Institucionais e algumas outras disciplinas específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EAD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados 05 PIs, com 160 h cada um destes. Há também cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC do curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

- Projeto Integrador Institucional EAD: Competências Pessoais;
- Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade;
- Projeto Integrador Institucional EAD: Empreendedorismo e Inovação;
- Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Profissional;
- Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos).

Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

O Quadro 6 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2024/1 e 2024/2 em processo realizado via AVA (moodle).

Quadro 6 – Questões para avaliação dos PIs.

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1 E-books.
8.2 Videoaulas.
8.3 Vídeo-atividades e animações.
8.4 Artigos de produção do corpo docente.
8.5 Atividades propostas.
8.6 Testes de autoconhecimento
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8 Atividades avaliativas.
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

As disciplinas em EAD na modalidade síncrona seguem o mesmo processo de avaliação das disciplinas presenciais. O Quadro 7 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2024/1 e 2024/2 em processo realizado via AVA (moodle).

Quadro 7 – Questões para as disciplinas em EAD Síncrona.

PERGUNTA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.
09 – A PONTUALIDAS do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.

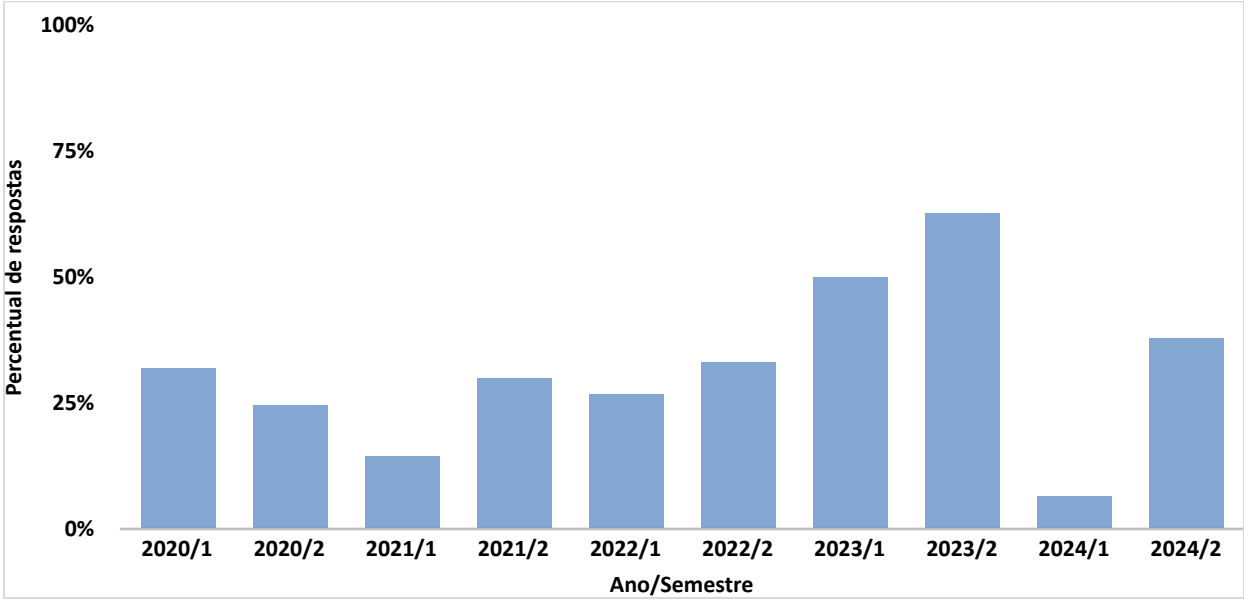
9. RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 outubro de 2014. Os textos das respectivas dimensões foram construídos pelos órgãos componentes da CPA do Uniftec.

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores. No ano de 2023, também apresentou na versão parcial o Relato Institucional que teve o objetivo de descrever e evidenciar os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação. O Gráfico 1 representa um histórico das avaliações realizadas na Faculdade de Tecnologia FTEC desde o ano de 2020. Nele é possível observar um constante aumento no número de respondentes após a pandemia de COVID-19. Também é importante observar que em 2023/02 foi obtido o melhor percentual do período analisado, isso mostra que o aluno está mais engajado com a avaliação e que as ações feitas pela comissão estão dando resultado.

Gráfico 1 – Histórico das avaliações realizas pelos alunos.



Conforme pode ser visto no gráfico acima, considerando a participação dos alunos nos últimos quatro anos, a participação no primeiro e segundo semestre foi superior ao ano seguinte, logo é possível afirmar que um bom trabalho estava sendo feito. Em 2022 é percebido um padrão de melhoria isso se deve através de um esforço mútuo de todos os membros da CPA reforçando aos alunos e professores a importância da CPA. Tais campanhas de deram através do envio de e-mail aos alunos convidando os mesmos a participar da avaliação, cartazes espalhados pelos murais da faculdade, conversas com os professores na sala dos professores reforçando aos mesmos que conversassem com seus alunos sobre a CPA, além de membros da CPA passarem nas salas de aula reforçando o convite aos demais alunos a participar da avaliação. E após o melhor momento da CPA em 2023/2 com 63% de alunos respondentes uma tragédia aconteceu no Rio Grande do Sul.

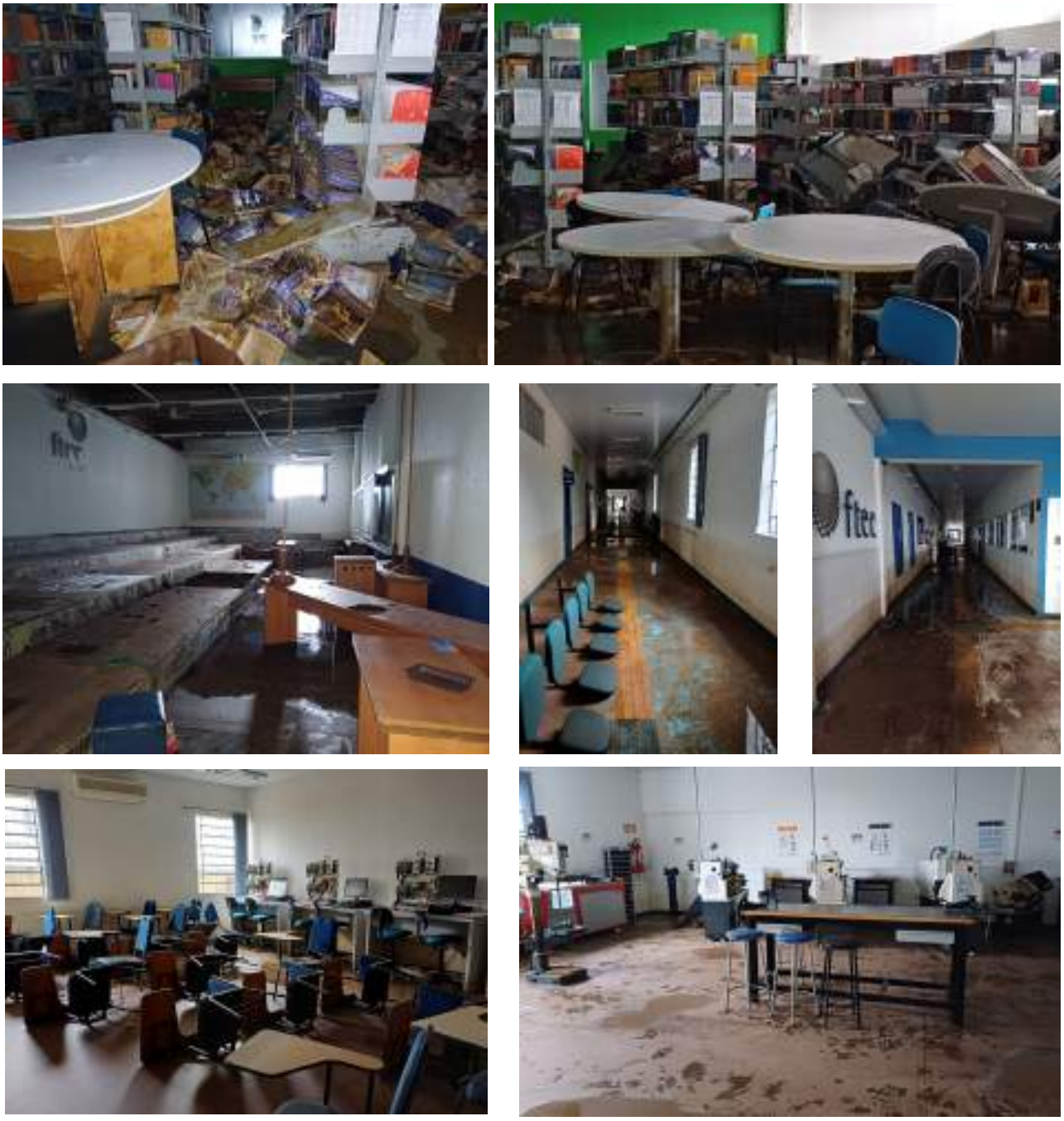
Então é preciso contextualizar um dos piores momentos vividos no Rio Grande do Sul que afetou diretamente a FTEC unidade Zona Norte, a enchente do RS. As tempestades afetaram mais de 2,3 milhões de pessoas ao atingir 471 municípios, o equivalente a quase 95% de todas as cidades gaúchas. No auge das chuvas, cerca de 79 mil pessoas ficaram desabrigadas após terem suas casas levadas ou destruídas pela água. No início de 2025 aproximadamente 1.328 pessoas ainda seguiam desabrigadas em cidades como Canoas, Porto Alegre, Canela, Encantado, Cruzeiro do Sul, São Jerônimo, Arroio do Meio e Arroio do Tigre. Por conta dos estragos, o governo do estado criou o Plano Rio Grande, programa que já investiu R$ 2,4 bilhões em medidas para atenuar os impactos causados pelas chuvas deste ano, (CNN Brasil).

A FTEC Porto Alegre Zona Norte teve o seu primeiro andar bem afetado, 1m e 30cm de água. Isso ocasionou na perda de vários equipamentos e mobiliário e o retorno do ensino remoto. Muitos dos nossos alunos não conseguiram terminar os estudos em 2024/01 e a FTEC oportunizou que alunos afetados pudesse refazer a disciplina em outro momento sem custo.

A enchente se iniciou bem no período de divulgação da CPA, e um dos bairros mais afetado foi justamente o Sarandi onde se encontra a nossa unidade e a maioria dos alunos. Logo muitos não tinham nem casa mais para viver, como conseguiriam estudar e responder a avaliação CPA? Isso justificou um percentual tão baixo de respondentes no primeiro semestre de 2024 e também nos levou a não considerara a avaliação de 2024/01 como comparativo em relação a 2024/2.

Já em 2024/2 um esforço enorme para acolher o nosso aluno e a comunidade. Assim foi obtido um percentual bem melhor que o de 2024/1 chegando em aos 38% 2024/2. A fotos a seguir da IES comprometida foram tiradas no início de junho quando foi possível voltar a entrar na IES. Elas ilustram os desafios da FTEC e dos seus alunos para o segundo semestre de 2024 e para o ano de 2025.

Figura 3 – FTEC comprometida 2024.



Ações de Melhorias

Seguir desenvolvendo ações e estratégias que possam trazer um engajamento ainda maior por parte dos alunos e corpo docente como exemplo a divulgação dos resultados da CPA através de vídeos proporcionando maior entendimento sobre os resultados da avaliação e também como forma de poder mensurar o quanto a comunidade acadêmica tem se atentado aos resultados da avaliação institucional. Além disso, o DA vem ajudando a CPA passando nas salas e lembrando os colegas da importância deste instrumento avaliativo.

2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A Faculdade de Tecnologia FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores.

A política de ensino da Faculdade de Tecnologia FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

A cada semestre, cursos de integração de novos professores são dados aos que se unem ao corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC, assim como as capacitações disponíveis através da UNIC. Tais capacitações são disponibilizadas tanto para os novos professores como também para com os atuais.

Figura 4 – Cartaz de divulgação da formação docente no ano de 2024.

No ano de 2024, os novos professores ingressantes receberam as informações gerais da IES (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros) além das capacitações realizadas sempre ao início de cada semestre pelo setor de ensino e regulação sobre o moodle, metodologias ativas e temas atuais que possam contribuir para os docentes em sala de aula. Além disso, a Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza as capacitações através da UNIC para os seus colaboradores e corpo docente.

No ano de 2024, mais especificamente nos meses de fevereiro e julho, a reunião de orientação pedagógica foram realizadas de forma online e presencial no primeiro e no segundo semestre, onde foram debatidos os temas atinentes ao cotidiano e ao desenvolvimento da IES, assim como, novidades sobre técnicas pedagógicas e da relação ensino-aprendizagem. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos através da UNIC onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição, além de outras capacitações disponíveis.

Os coordenadores de curso acompanham durante todo o ano, o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, competências e habilidades, além do conteúdo programático, das atividades de avaliação de ensino/aprendizagem e bibliografia.

Os professores novos, são integrados ao quadro de forma particular e especializada e recebem capacitações para acesso aos diferentes sistemas utilizadas pela instituição. O planejamento de aulas e avaliações dos alunos também são objeto de avaliação da Coordenação de curso, para garantir a o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC´s dos cursos.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporcionam empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Pravaler, Quero Bolsa e bolsas para funcionários e convênios com sindicatos, associações e empresas da região.

Os currículos dos cursos ofertados pela Faculdade de Tecnologia FTEC possuem disciplinas como Ética e Cidadania e as optativas: Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos das disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações públicas ou privadas da região, assim como, para a busca de soluções que beneficiem a comunidade onde a faculdade e os alunos estão inseridos.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

A IES concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação. A FTEC também renovou o seu selo de responsabilidade social para os anos de 2024 e 2025 como ilustrado pela Figura 04 apresentada a seguir.

Figura 5 – Selo de responsabilidade social 2024 e 2025 .

No ano de 2024 foram realizadas algumas ações, entre elas eventos nos quais a inscrição era apenas um 1kg de alimento como por exemplo, a competição de Xadrez. Assim foi possível ajudar instituições como a Associação de Apoio de Pessoas com Câncer (AAPECAN) de POA.

Neste ano em específico foi realizado uma ação devido ao estado de calamidade pública na qual o RS encontrava-se. A ação consistiu em limpar e higienizar equipamentos eletrônicos que passaram pelas enchentes na região no mês de maio, o intuito do projeto era proporcionar as famílias de baixa renda essa limpeza e higienização e pequenos reparos se necessário, tudo isso sem nenhum custo a comunidade. Como foi possível observar nas fotos da IES disponibilizadas neste documento, não era possível realizar nada fisicamente na unidade POA - Zona Norte. Então os equipamentos eram destinados a nossa unidade de Novo Hamburgo ou a sede da empresa parceira JF soluções em TI.

Figura 6 – Ação solidária realizada pela Ftec.

Em 2024/2 tivemos a competição de Xadrez, mais uma ação para arrecadar alimentos. Além da arrecadação a atividade proporcionou que integrantes da comunidade viessem aprender a jogar tendo um entretenimento gratuito em um momento tão difícil para a sociedade que reside no bairro Sarandi.

Figura 7 – Ação solidária - Xadrez.

Entre outras ações ocorridas na FTEC destacasse também a feita para o Outubro Rosa ilustrada pelas imagens a seguir.

Figura 8 – Ação Outubro Rosa.

Ações de Melhoria

A Faculdade de Tecnologia FTEC coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade Social, palestras, cursos, na busca constante de parcerias. Além disso, seguirá desenvolvendo ações que busquem o recolhimento de alimentos através de suas competições, a disciplina de gerência de projetos seguirá também desenvolvendo os carrinhos e novos projetos devem ser desenvolvidos de forma a aumentar ainda mais a sua participação junto a comunidade.

Também estão continuados os projetos de Campanha do Agasalho e Alimentos que são destinados ao Banco de Alimentos ou a instituições parceiras. Além disso em 2023 foi realizada a primeira competição de Xadrez da unidade de POA-ZN. Com o objetivo de propiciar entretenimento para a comunidade extra, assim foi possível aproximar ainda mais a FTEC da sua comunidade. Essa competição é uma ativada contínua que teve a sua segunda edição em 2024/2.

3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos Semipresenciais e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* aos mesmos por meio das coordenações de curso. Na tabela 1 é mostrado o resultado da pesquisa realizada no segundo semestre de 2024 onde os alunos responderam a 11 questões sobre a disciplina e os respectivos professores. É importante salientar que devido a enchente ter prejudicado a IES em vários aspectos já descritos e documentados, a tabela do primeiro semestre não foi confrontada com a do segundo. Os dados representados abaixo correspondem a pesquisa realizada por todos os cursos da Faculdade de Tecnologia FTEC, porém cabe ressaltar que relatórios individuais são gerados a cada um dos cursos e encaminhados a coordenação, NDE e colegiados para apreciação e discussão dos resultados.

Tabela 1 – Quadro de respostas referente a avaliação institucional realizada no segundo semestre.

QUESTÕES 2024/02	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	45,66%	34,08%	16,93%	2,00%	1,34%
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	57,24%	27,84%	11,58%	2,23%	1,11%
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	66,37%	21,16%	7,13%	3,56%	1,78%
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	60,80%	18,71%	13,81%	4,23%	2,45%
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	69,71%	19,60%	8,46%	1,11%	1,11%
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	65,70%	23,61%	6,24%	2,67%	1,78%
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	72,38%	20,71%	4,45%	1,78%	0,67%
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	66,96%	18,75%	10,04%	2,90%	1,34%
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	69,27%	18,93%	9,80%	1,11%	0,89%
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	66,82%	22,05%	9,13%	1,11%	0,89%
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	61,97%	22,60%	10,96%	3,13%	1,34%

Ao analisar os dados apresentados acima, a questão um buscou trazer como indicador a dedicação do aluno para com a disciplina, os dados mostram que mais de 90% disseram se dedicar as mesmas.

Já para as questões dois e três que avaliaram se o plano de ensino foi apresentado pelo professor, assim como a metodologia empregada pelo mesmo, os índices de satisfação também ultrapassaram os 90%. O que evidencia o reconhecimento de todo esforço da IES para continuar com um padrão de qualidade no ensino alto.

Cabe destacar aqui sobre as capacitações desenvolvidas pelo setor de ensino aos professores durante o semestre para compartilhar experiências de outros colegas com a utilização de ferramentas, assim como o emprego de metologias ágeis, a fim de tornar o aluno protagonista. Sobre os planos de ensino, é preciso ressaltar que em todas as capacitações e reuniões de colegiado realizadas com os professores é sempre lembrado da importância de se apresentar e discutir o plano de ensino em sala de aula. A questão quatro está relaciona com o moodle, nota-se aqui um excelente resultado, mostrando que mesmo após a retomadas das aulas presenciais, os professores seguem utilizando o moodle, não só como repositório de materiais, mas sim como ferramenta que visa contribuir para a melhora no ensino e aprendizado dos alunos, inserindo vídeos, tarefas, questionários e fóruns de discussão, ou seja, o moodle é uma ferramenta fundamental de auxílio ao professor dentro das políticas de ensino que a Ftec adota.

Nas questões seis e sete, buscou-se avaliar a competência do professor para com a suas disciplinas e se o mesmo articula conhecimentos teóricos com a prática. Os resultados por si só demonstram que mais de 90% dos professores possuem competência para as duas disciplinas e procuram sempre conciliar a teoria com a prática, isso se inicia desde o processo de seleção onde se busca professores atuantes no mercado de trabalho a fim de compartilhar suas experiências com os alunos, assim como o fato de a FTEC ter em seu DNA ser a faculdade do “fazer”, fato que é trazido sempre aos professores para que os mesmos possam sempre trazer situações reais do dia a dia para ser debatido em sala de aula, fazendo com que desta forma, nossos alunos tenham a experiência prática de como solucionar os mesmos aliando junto a isso a teoria passada em sala de aula.

Em relação aos docentes, a FTEC tem contratado professores com titulação compatível (predominantemente mestres), experiência profissional no magistério e experiência de mercado, o que tem se refletido nas boas avaliações dadas pelos alunos.

Os professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico. E ainda para os professores novos é destinado capacitações e momentos específicos para que possam entender e aplicar a metodologia do FAZER.

A questão oito remete a disponibilização das notas e frequências dentro dos prazos estabelecidos. Neste quesito o índice de satisfação foi maior que 95%, isso é reflexo do trabalho realizado pelas coordenações de curso e NDE que sempre trazem nas reuniões de colegiado os períodos estipulados para os lançamentos das notas do Grau, assim como a importância de se manter a frequência dos alunos sempre atualizada para que os mesmos possam acompanhar. Os critérios de avaliação, assim como a frequência mínima para aprovação também são itens obrigatórios no plano de ensino, isso está expresso na questão dez, tendo este também tido um excelente resultado.

A questão nove refere-se à pontualidade, tal quesito mostra que na sua maioria os professores são pontuais, eventuais atrasos podem ocorrer em situações pontuais, porém os alunos são sempre comunicados.

Já a questão dez remete aos critérios avaliativos, neste quesito o índice de satisfação foi um pouco mais baixo mas ainda considerado muito bom, importante destacar o trabalho realizado pelas coordenações de curso juntamente com os NDEs e colegiados de curso para estarem sempre aprimorando os métodos avaliativos de forma a avaliar o conhecimento do aluno e nunca sobrecarregar uma habilidade específica.

A questão onze faz referência as práticas desenvolvidas pelos professores, sejam em ambiente em sala de aula ou atividades externas, tendo um índice de de satisfação de 94%. Diversas atividades são desenvolvidas pelos cursos e registradas através de um formulário contendo a descrição da atividade, disciplina, professor responsável, conteúdo, habilidades, resultados alcançados e os registros fotográficos. Esses registros são armazenados em uma pasta do curso na nuvem para fins de comprovação das mesmas.

Ela buscou avaliar a realização de práticas exitosas/inovadores pelos professores em suas disciplinas, resultado este que mostrou que mais de 94% dos professores realizam este tipo de atividade, fato este já mencionado acima pela faculdade ter em seu DNA ser a faculdade do fazer.

Os alunos são inseridos em atividades e projetos desde o primeiro semestre do curso, vivenciando na prática problemas ou situações reais do dia a dia, de forma que o mesmo possa ter a experiência desde o início do seu curso com a sua profissão escolhida, além de preparar o mesmo para o mercado de trabalho.

Além das onze questões fechadas os alunos também tiveram a oportunidade de responder a uma questão aberta onde puderam fazer comentários trazendo elogios, sugestões ou oportunidades de melhorias. Tais comentários foram encaminhados as coordenações de curso para análise e análises individuais por cursos também foram realizados e encaminhados as coordenações de curso para avaliação dos mesmos em relação ao plano de ação dos seus cursos.

Quanto as questões abertas da avaliação docente, os alunos podem justificar as suas respostas, assim como deixar observações ou comentários. Estes, posteriormente são repassados aos professores através de feedback pelos coordenadores de curso, assim como apresentados a comissão da CPA, NDE e apontadas à Direção da Faculdade de Tecnologia FTEC na forma de apresentação resumida e categorizada.

A unidade de Porto Alegre - Zona Norte conta com o Ensino e Regulação, que funciona na sede do Grupo em Caxias do Sul, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC.

No que tange aos Cursos de Graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como, as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular.

Este é elaborado conjuntamente pelo docente e revisado pelo coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo, também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde também são disponibilizados os demais materiais de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala de aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento oferecidos na loja online do Uniftec. Estes cursos são gratuitos e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui em seu calendário a semana acadêmica e a semana de iniciação científica para que os alunos possam fazer a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. No primeiro semestre de 2024 foi realizada a semana acadêmica, que ocorreu de forma Híbrida com palestras presenciais na unidade de Novo Hamburgo pois a unidade de Porto Alegre estava se recuperando e on-line conforme ilustrado em alguns cards de divulgação do evento apresentados abaixo. Mesmo passando por esse momento tão difícil, se procurou achar alternativas para que o nosso aluno pudesse esquecer um pouco dos resultados da tragédia que devastou o RS, mas em especial o bairro Sarandi onde a Ftec se encontra e a maioria dos seus alunos.

Figura 9 – Cards de divulgação da semana acadêmica.

A Semana Acadêmica ocorreu entre os dias 29 à 02 de junho para o curso de direito e 13 a 15 de junho para os cursos de gestão, TI e Engenharias. Durante a semana acadêmica dos cursos, ocorreu uma série de palestras com diferentes temáticas de cunho específico por cursos e de formação geral.

Já a semana de iniciação científica ocorreu no segundo semestre nos dias 04, 05 e 07 de novembro e teve as apresentações dos trabalhos no formato presencial e on-line em formato de pôster. Na figura 6 é possível ver o card de divulgação da mesma, sendo que os trabalhos devem seguir o regulamento interno criado pela comissão para submissão e apresentação dos mesmos. No regulamento consta também todos os prazos que os alunos precisam seguir.

Figura 10 – Card de divulgação da semana de iniciação científica.

\

A Faculdade de Tecnologia FTEC incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. No final do ano de 2020 foi criada a revista Conectus, a revista *Conectus: Tecnologia, Gestão e Conhecimento* é uma revista on-line interdisciplinar de acesso livre e gratuito que publica artigos científicos, originais ou de revisão nas diversas áreas do conhecimento sob responsabilidade do Centro Universitário Uniftec..

Somado a isso, a Faculdade de Tecnologia FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

Possui, também, uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a comunicação externa são utilizados na Faculdade de Tecnologia FTEC os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos pelos alunos, professores e funcionários, assim como os e-mails institucionais. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

Com a pandemia, todos os processos referentes a secretaria foram digitalizados, hoje os atendimentos são todos feitos de forma on-line através do portal do aluno, desta forma o aluno pode não só efetuar a sua rematrícula, como ter acesso ao seu histórico, financeiro e para quaisquer outras demandas, o mesmo pode abrir um requerimento que será atendido sem a necessidade de se direcionar até a IES ou ter que aguardar em filas. Tal processo reduziu significativamente os atendimentos presenciais na unidade que hoje ocorrer apenas em situações pontuais. A direção de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.
- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida acadêmica e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;

- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – FTEC”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através da seguinte etapa:

Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, grupos de Whatsapp e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da FTEC. A seleção dos monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestreletivo.
- ✓ Cursos Livres EAD: Espaço destinado a disponibilizar aos alunos cursos nas mais diferentes áreas. Os alunos acessam a loja e podem escolher cursos gratuitos aos quais se identificam, o objetivo é proporcionar ao aluno reforço em alguns conhecimentos do curso como proporcionar conhecimentos em novas áreas.

Ações de melhoria

Sobre o NAPI e o CeO, está se ampliando a divulgação do mesmo, para o CeO, há cartazes espalhados pelos murais com QR Code para que os alunos possam acessar a página de forma simples e rápida, além disso as coordenações de curso têm conversado com algumas empresas de estágio para direcionarem suas vagas ao portal, buscando objetivar o caminho entre as empresas e os alunos. E neste ano o DA nos ajudou na divulgação e um trabalho realizado por alunos do curso de ADS resultou a importância do NAPI.

Em relação as monitorias, disciplinas que apresentam alto grau de dificuldade, está sendo priorizado a inserção de monitores para auxílio aos demais colegas. As monitorias têm sido abertas através de edital onde nele consta os requisitos que os alunos precisam preencher para serem monitores.

4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados pelo DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional). Além disso, a Universidade Corporativa (UNIC) e do Sistema de Ensino possuem entre funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Com relação aos professores, foi constatado em pesquisas CPA em relação à forma como recebem feedback do superior imediato, a grande maioria avalia entre bom e ótimo em suas respostas, assim como as informações recebidas para o desempenho do trabalho. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, a maioria avalia como sendo bom e ótimo.

Ações de Melhoria

Em 2025, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2024, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

Quadro 2 – Capacitações e Cursos de Qualificação.

Escola	Capacitações, Cursos eDesenvolvimentos	Público-Alvo	Previsão
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Mensal
Competências Básicas	Padrão atendimento Ftec	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Relações Interpessoais	Novos funcionários	Sempre que necessário
Profissionais	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos os Funcionários	Reciclagem anual
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos os Funcionários	Sempre que necessário

Escola Administrativa	Treinamentos administrativos eoperacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP.	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria/SAA	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIALpara novos funcionários	Equipe Comercial	Novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial	Sempre que necessário
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial	Semestralmente ou emnovas contratações
	Reuniões acompanhamento ,desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial	Sempre que necessário
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Semestralmente
	Sistemas Docentes	Todos docentes	Sempre que necessário
	Capacitação ENADE	Todos docentes	Periodicamente
	Guia Docente (UNIC)	Novos docentes	Na contratação
	Libras (UNIC)	Todos docentes	Sempre que necessário
	Ferramentas digitais	Todos docentes	Sempre que necessário
	Metodologias Ativas	Todos docentes	Sempre que necessário

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esse órgão é responsável pelas decisões tomadas na instituição e possui a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação, sendo obrigatório, pelo menos, uma reunião por semestre. As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os docentes dos cursos e discentes representantes.

No ano de 2024 foram realizadas duas reuniões de colegiado, sendo uma delas no mês de março e outra no mês de agosto, ambas presenciais.

Cada curso de graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores, sendo responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE´s são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As reuniões de colegiado forma definidas que irão ocorrer sempre no início de cada período letivo, já as reuniões de NDE ocorrem duas vezes por semestre, tendo como obrigatoriedade apenas as que antecedem o inicio do semestre.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A CPA do Grupo Uniftec, da qual a faculdade de Tecnologia FTEC faz parte e que tem sede em Caxias do Sul – RS, constatou através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não constam problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência no ano de 2024 não apresentou aumento em relação a anos anteriores. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as

receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior nos municípios e na região em que atuam.

A IES tem priorizado investimentos na ampliação de laboratórios e novas salas de aula, em especial para os cursos novos. Dentre estas ampliações estão a construção de novas salas de aula em razão do crescimento no número de alunos dos cursos de direito e psicologia, assim como a construção de laboratórios para autorização do curso de enfermagem.

Ações de Melhoria

A Faculdade de Tecnologia FTEC passou a contar desde 2022 com os laboratórios virtuais da ALGETEC, desta forma possibilitou atender algumas lacunas em especial aos cursos de engenharia propiciando aos alunos e professores, laboratórios nas mais diferentes áreas do curso. Além disso, a faculdade segue realizando investimentos para a abertura de novos cursos.

5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No ano de 2024 a Faculdade de Tecnologia FTEC unidade Zona Norte teve um grande desafio pois a unidade foi gravemente afetada pela enchente como já ilustrado neste relatório. Mesmo assim continuou o trabalho constante de oferecer à comunidade acadêmica as melhores condições de infraestrutura e o presente relato somente consta de melhorias advindas de informações secundárias ou percebidas pela gestão.

A instituição seguiu realizando uma série de investimentos, como manutenção e limpeza das suas instalações, ampliação de novas salas de aula, reformas e pinturas de salas de aula e fachada, criação de laboratórios de uso comum e coletivo dos curso. Muito disso foi necessário devido aos estragos sofridos e algumas coisas foram repensadas, como por exemplo: o aluguel de computadores novos aos invés de melhoras os já existentes como havia sido planejado no ano anterior. Ainda no ano de 2024, foi realizado a aquisição de novos projetos e novos computadores que buscam atender as demandas dos cursos de engenharia, arquitetura e TI tudo isso, baseado nos mais diversos processos de melhorias que a instutuição vem fazendo com o apoio da CPA.

Em nossa avaliação, algumas questões quanto à infraestrutura devem ser ressaltadas:

- As instalações para atender os setores administrativos da FTEC atendem muitobem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores;
- As salas onde se realizam as aulas são amplas, com cadeiras confortáveis e em número suficiente para atender todos os alunos. A iluminação, a acústica, a limpeza e conservação também são muito boas;
- A sala de professores possui um ótimo ambiente de convivência entre os docentes, possuindo, ainda, gabinetes para atendimento individual aos alunos, escaninhos para que se possam guardar pertences, entre outras coisas que trazem mais conforto ao nosso docente.
- A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à biblioteca virtual “Pearson”, paga pela Instituição e gratuito aos alunos;
- Na FTEC é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca virtual e física equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos;
- A FTEC também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros para uso de cadeirantes.
- A FTEC adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A FTEC tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI;
- No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a

FTEC estabelece as seguintes diretrizes: melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos;

- A FTEC oferece à comunidade acadêmica serviços como o cadastro de usuários para acesso a rede de computadores; conta de correio eletrônico; informações *on-line* como o percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdo de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem fio) em toda a estrutura da faculdade;
- Além da biblioteca física, a FTEC conta com a Biblioteca Virtual da Pearson. A comunidade acadêmica (alunos e professores) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web http://biblioteca.FTEC.com.br/ com o mesmo usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, Moodle, etc.);
- Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle - Modular *Object-OrientedDynamicLearning Environment* - é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdo on-line, através de uma interface Web. O

Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização de*chat* e de salas de discussão, relacionada com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão;

- O Moodle possibilita, ainda, a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. O Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem;
- O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade, assim, após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

Ações de melhoria

Com o acréscimo de novos cursos, investimentos em laboratórios específicos e de informática serão necessários para atender as necessidades dos curso, assim como a revisão das ferramentas visando melhorar a experiência do aluno.Também será necessário fazer aquisição de alguns livros físicos perdido na enchente.

10. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

Abaixo, destacam-se as ações a serem realizadas no ano de 2025 conforme os apontamentos realizados pela CPA no ano de 2024 pelos alunos.

Quadro 3 – Ações a serem realizadas em 2024.

O QUÊ	PORQUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e domercado está em constantecrescimento	Direção e Coordenações	Constante
Universidade Corporativa (UNIC)	Há percepção da comunidadeacadêmica da necessidade demelhorara a divulgação, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	Constante

Melhorias nos processos realizados pela Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observadosnas avaliações da CPA	Administrativo	Constante
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observadosnas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Renovação da assinatura daBiblioteca Virtual, com a sua constante atualização em títulos	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observadosnas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Melhorias nos laboratórios	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações	2025
Melhorias nos Espaços de Convivência	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observadosnas avaliações da CPA	Direção	2025
Ofertas de novos cursos	Há percepção da comunidade acadêmica sobre a oferta de novos cursos	Direção, Setor de Ensino e Aprendizagem	2025

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Tecnologia FTEC unidade Zona Norte passou por um momento bem difícil e desafiador em 2024. A enchente ocorrida no primeiro semestre devastou a IES, alguns alunos até questionaram a continuidade das operações, mas para FTEC sempre foi categórica sobre esse assunto: "Não fecharemos e vamos reconstruir o novo ambiente de ensino o deixando ainda melhor". A partir das melhorias feitas, foi o que aconteceu.

A Faculdade de Tecnologia FTEC tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Ao longo de 2025, os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas nos anos anteriores.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como a percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que esta oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do discente com o nível de qualidade desejado.

A Faculdade de Tecnologia FTEC evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede e seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, contratação de laboratórios virtuais para atender a demanda de alguns cursos de engenharia como a construção de novos laboratórios físicos para atender os novos cursos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC vem obtendo conceito final 4 como destaque o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) que na sua última renovação de reconhecimento obteve nota 4,37 ficando com o conceito 4 identificado pela portaria de renovação de reconhecimento 232/ D.O.U 18/06/2024. Isso indica que a FTEC tem

apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Além disso, é necessário ressaltar os resultados do ENADE de 2023 aplicado aos cursos de engenharia ainda não foi divulgado, mas que se espera um resultado bem positivo pelas ações que foram feitas com os alunos durante o ano e pelas características do ensino aplicado pela FTEC. Em virtude da enchente, os cursos tecnólogos que fariam o ENADE acabaram não fazendo, logo em 2024 não temos esse indicador.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.

De forma geral e se comparado as pesquisas realizadas em anos anteriores, os resultados mostram o esforço que a FTEC tem feito para proporcionar aos alunos e a comunidade acadêmica, cursos de excelência. A avaliação institucional como já mencionado anteriormente, tem papel fundamental para tais resultados, visto que a mesma fornece subsídios para que a instituição continue sempre melhorando, seja nos aspectos acadêmicos e de infraestrutura, entregando ao mercado, profissionais de extrema qualidade.

E para concluir, a FTEC Porto Alegre Zona Norte em 2024/01 se comprometeu em reconstruir tudo que foi destruído pela enchente, fazer um auditório que comportasse mais pessoas e restabelecer as atividades na biblioteca e do Diretório Acadêmico (DA) que haviam sido comprometidas. Hoje a CPA certifica que esses objetivos foram atingidos e que o aluno da FTEC POA-ZN está sendo bem atendido, mesmo após essa catástrofe que o estado do RS sofreu.