

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC BENTO GONÇALVES

Credenciada pela Portaria do MEC nº. 838 de 08/11/2022 D.O.U. 09/11/2022

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora



Relatório Parcial
Avaliação e Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

CPA - 2023

Bento Gonçalves, março de 2024.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves

Claudino José Meneguzzi Júnior
Reitor

Débora Frizzo
Pró-reitora Acadêmica e de Pós-Graduação

Luiz Henrique Dias Corrêa
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Luiz Henrique Dias Corrêa
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

Diego Luis Bertollo
Representante Docente

Lucas Henrique Henke
Representante Técnico-Administrativo

Regiane Endres
Representante Discente

Vinicius Piva
Representante Sociedade Civil Organizada

COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - CURSOS PRESENCIAIS**DEBORA FRIZZO**

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Bacharelado em Psicologia

RAFAELA DUARTE

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

LEANDRO SOSNOSKI

Bacharelado em Engenharia Mecânica

DIEGO LUÍS BERTOLLO

Bacharelado em Administração

Bacharelado em Ciências Contábeis

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

LEANDRO MACHADO OLIVEIRA

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

NÚBIA BECHE LOPES

Bacharelado em Enfermagem

KARINE ANGAR

Bacharelado em Odontologia

PEDRO RAFAEL DELLA CORTE DA ROSA

Bacharelado em Biomedicina

THIAGO DE MARCHI

Bacharelado em Fisioterapia

BIBIANA PORTO DA SILVA

Bacharelado em Engenharia Civil

Bacharelado em Engenharia de Produção

Bacharelado em Engenharia Elétrica

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Banner 01 de sensibilização 2023/01.....	19
Figura 2 – Banner 02 de sensibilização 2023/01.....	19
Figura 3 – Banner 03 de sensibilização 2023/02.....	20
Figura 4 – Banner 04 para moodle em 2023/2	20
Figura 5 – Cursos avaliados em 2023.....	31
Figura 6 – Participação docente 2023.....	33

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Componentes da CPA	16
Quadro 2 – Dimensões de Avaliação	17
Quadro 3 – Questões para avaliação docente 2023/01	22
Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2023/02	23
Quadro 5 – Questões 2023/01 e 02 – Alunos PIs EAD	27
Quadro 6 – Questões para avaliação docente dos eixos 1 a 4	29
Quadro 7 – Questões para avaliação disciplinas online 2023 – 01 e 02	30
Quadro 11 – Questões alunos cursos de pós-graduação.....	31
Quadro 12 – Plano de ação 2024.....	51

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas.....	18
Tabela 2 – Avaliação docente 2023/01	38
Tabela 3 – Avaliação docente 2023/02.....	41
Tabela 4 – Comparativo 2023/02 e 2023/01.....	42

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
1.2 DADOS INSTITUCIONAIS	13
1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL	14
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA	15
1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO	16
2.0 METODOLOGIA	17
2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC	18
2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS	22
2.2.1 Metodologia para os cursos presenciais 2023/01	22
2.2.2 Metodologia para os cursos presenciais 2023/02	23
2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD	23
2.3.1 Metodologia da autoavaliação dos PI em EAD em cursos presenciais	24
2.3.2 Metodologia da autoavaliação das disciplinas EAD em cursos EAD	27
2.3.3 Metodologia da autoavaliação das disciplinas online	29
2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	30
3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS	32
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	32
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	33
3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	33
3.2.2 Responsabilidade Social	35
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	37
3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	37
3.3.2 Comunicação com a sociedade	43
3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes	45
3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	47
3.3.1 Políticas de Pessoal	48
3.3.2 Gestão	48
3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	50
3.5 PLANO DE AÇÃO – 2023	50
4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS	52

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves é uma instituição voltada para a preparação para o mundo do trabalho, com foco no desenvolvimento de competências empreendedoras, tanto no que tange os aspectos técnicos, quando comportamentais dos discentes. Oferta cursos superiores em tecnologia – que formam profissionais de nível superior focados no uso de ferramentas para o mercado de trabalho, em um período relativamente curto, em dois ou três anos, acompanhando a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica e dos cenários econômicos. Oferta também cursos de bacharelados na área de negócios, engenharias e ciências humanas, formando profissionais robustos para o mundo do trabalho. O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves oferta cursos na modalidade presencial, conforme definido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia, quanto os Bacharelados ofertados pelo Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada de forma a estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Em todos seus espaços de aprendizagem, nos laboratórios, na biblioteca da Instituição de Ensino Superior (IES), Clínica de Psicologia e espaços parceiros, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para o efetivo mundo do trabalho, enriquecendo suas vivências preparatórias para a profissão que escolheu.

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves concebe a autoavaliação como uma ação ética, diagnóstica e formativa. Em função disso, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como background a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos, agentes objetos das avaliações da CPA é a comunidade acadêmica, bem como entidades e organizações da sociedade civil no qual é constituída por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES que atuam diretamente ou indiretamente no processo acadêmico.

1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

1.2 DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da Mantenedora: Centro Superior de Tecnologia TecBrasil LTDA

Base Legal da Mantenedora:

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves é mantido pelo Centro Superior de Tecnologia TECBrasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Rio Grande do Sul, com CNPJ: 02.271.913/0001-78. A mantenedora fica localizada na Rua Gustavo Ramos Sehbe 107, Bairro Cinquentenário, CEP: 95012-669, Caxias do Sul - RS.

Nome da IES: Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves

Base Legal da Mantida:

O Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves – Unidade I está localizado à Avenida Osvaldo Aranha, 419 - Bairro: Centro, CEP 95700-200, município de Bento Gonçalves, estado do Rio Grande do Sul. Já o Centro Universitário UNIFTEC Bento Gonçalves – Unidade II está localizado na Rua Travessa Santo Antônio, 179 – Bairro: Cidade Alta, CEP: 95730-310, município de Bento Gonçalves, estado do Rio Grande

do Sul. Foi Credenciado pela Portaria n.º 838 de 08 de novembro de 2022 - D.O.U. de 09 de novembro de 2022.

1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A história do Grupo UNIFTEC surgiu nos primeiros anos da década de 90, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo Engenheiro com graduação pelo ITA, Claudio Meneguzzi Junior. O objetivo da escola era passar conhecimentos de informática para os jovens da região que assim poderiam trabalhar nas empresas, utilizando o computador. Como resultado de um trabalho sério e dedicado, realizado em uma cidade vocacionada para o empreendedorismo, esta pequena escola se multiplicou, tornou-se uma rede de franquias de ensino de informática, denominada DataBrasil, com unidades, na época, em mais de 10 cidades do Brasil.

Alguns anos depois, com base no sucesso da rede de ensino de informática, foi lançada a Escola Técnica TecBrasil que promove o ensino técnico de nível médio nas áreas de informática, automação comercial, administração, publicidade, telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, essa escola passou a contar com unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

No ano de 2002, a demanda por profissionais qualificados para atuar no mundo do trabalho era grande. Foi nesse cenário, que foi criada em Caxias do Sul a Faculdade de Tecnologia FTEC, com uma missão bem definida de atender às demandas por formação de profissionais de alta empregabilidade e capacidade empreendedora.

A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 09 de dezembro de 2002. Dois anos mais tarde, surgiram as primeiras unidades de Bento Gonçalves e Porto Alegre, credenciadas também pelo MEC em 25 de janeiro de 2005.

Em 2008, foi ampliada a área de atuação na educação profissional, por meio da incorporação das escolas de qualificação DataBrasil e das escolas Técnicas TECBRASIL, que passaram a se chamar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Além disso, o grupo continuou atuando fortemente na graduação, pós-graduação e extensão.

O ano de 2009 marcou a entrada das Faculdades FTEC no Vale do Rio dos

Sinos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2012 foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Neste mesmo ano a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, foi credenciada pelo MEC para oferta de cursos na modalidade EAD, tendo recentemente o reconhecimento do primeiro curso ofertado nesta modalidade, CST em Processos Gerenciais, com nota máxima pelo MEC.

No ano de 2016, a unidade da FTEC de Caxias do Sul, recebeu autorização do Ministério da Educação para transformação acadêmica, sendo credenciada como Centro Universitário UNIFTEC, sendo o primeiro Centro Universitário da Serra Gaúcha. Ao final deste mesmo ano, o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN de Porto Alegre, reforçando a sua posição na capital gaúcha e trazendo para seu portfólio formações como o Bacharelado em Direito e Bacharelado em Psicologia, além dos tradicionais cursos de especialização MBA do IBGEN, classificados pela revista Você S/A entre os melhores do Brasil.

Passada três décadas, desde o início de suas atividades, o grupo UNIFTEC se destaca em seus mercados de atuação pela qualidade das suas ofertas educacionais em todos os níveis e pela empregabilidade e capacidade empreendedora de seus egressos, fruto de uma metodologia inovadora voltada ao desenvolvimento de habilidades e competências alinhadas as exigências do novo mundo tecnológico do trabalho e a oferta de cursos inovadores e contemporâneos.

A consolidação do UNIFTEC em Bento Gonçalves e na região demonstra que a proposta de ensinar para o “FAZER”, mote da Instituição, foi entendida e reconhecida no mundo do trabalho na comunidade onde está inserida.

1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é integrada por representantes da comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico administrativo, membros da sociedade civil), cuja composição foi formalizada pelas seguintes Portaria UNIFTEC 01/2023, onde nomeia a nova constituição da CPA apresentada no Quadro 1.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo

haver recondução por igual período.

O Quadro 1 apresenta a função e o nomes dos componentes a CPA referente ao período letivo do ano de 2023.

Quadro 1 – Componentes da CPA

FUNÇÃO	COMPONENTE
Coordenador da CPA	Luiz Henrique Dias Corrêa
Representante Docente	Diego Luis Bertollo
Representante Tutores	Lkleber Lambert
Representante Técnico Administrativo	Ana Paula Sacalcon
Representante Discente	Regiane Endres
Representante Sociedade Civil Organizada	Vinicius Piva

1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

As etapas de planejamento e execução serão descritas na metodologia utilizada para sensibilização.

2.0 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário

O planejamento utilizado pelo grupo UNIFTEC trabalha com os 5 eixos referenciais no SINAES, que por sua vez, abrangem 10 dimensões de avaliação, conforme apresentado na Quadro 2.

Quadro 2 – Dimensões de Avaliação

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO
Dimensão 1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Dimensão 2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão
Dimensão 3	Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão da instituição
Dimensão 7	Infraestrutura física
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Políticas de atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade financeira

No semestre de 2023/1, o Grupo UNIFTEC volta ao sistema de avaliação considerando a presencialidade das disciplinas.

Após reunião da comissão foram criadas questões para as avaliações da CPA, considerando as sugestões apresentadas pelos NDES dos cursos.

A comunidade acadêmica responde as questões através de respostas fechadas e abertas. Para as respostas fechadas foram atribuídos pesos baseados em

uma escala Likert apresentada na Tabela 1. Quando questionados em algumas questões fechadas poderiam ser relacionadas através de % de sim e de não.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas

OPÇÃO DE RESPOSTA	PESO
Ótimo	5
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC

A metodologia para o grupo UNIFTEC, envolve o planejamento e execução da avaliação institucional nas seguintes fases abaixo descritas:

1.ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2.ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3.^a FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2022 as questões foram diferenciadas, diante dos impactos da pandemia. As aulas dos cursos presenciais foram transformadas aulas online síncronas.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no primeiro semestre conforme apresentado na Figura 1.

Figura 1 – Banner 01 de sensibilização 2023/01



Figura 2 – Banner 02 de sensibilização 2023/01



No segundo semestre houve sensibilização junto aos alunos, professores e funcionários, conforme apresentado nas Figura 2 e Figura 3.

Figura 3 – Banner 03 de sensibilização 2023/02

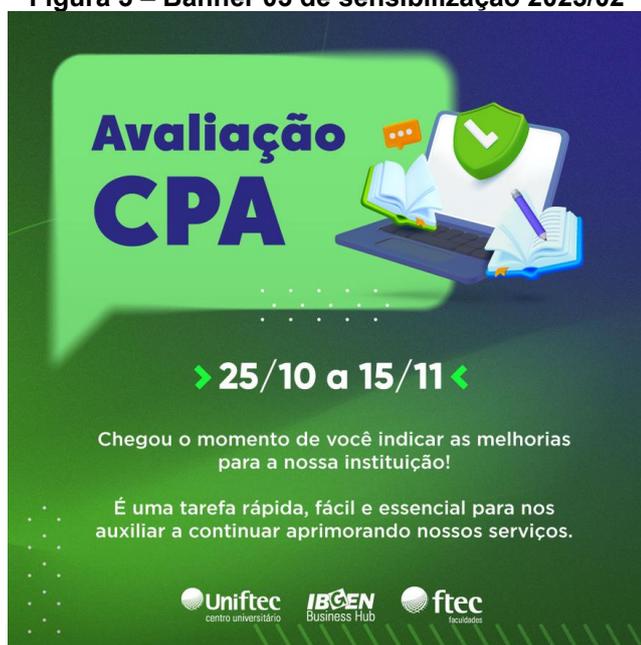


Figura 4 – Banner 04 para moodle em 2023/2



4.^a FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram sensibilizados a participar da pesquisa.

Os banners apresentados na Figura 2 e Figura 3 foram divulgados via site da IES, abertura do moodle e portal ecampus. O banner apresentado na Figura 3 foi divulgado por e-mail, junto a todos os professores e funcionários, bem como entrada

do moodle de todas as disciplinas nos respectivos momentos de pesquisa. Para o seguimento dos funcionários a divulgação foi realizada pelo DHO da IES.

5.ª FASE: Responder Questionário no Site ou moodle

No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

6.ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7.ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8.ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9.ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo e para as práticas de gestão de IES.

10.ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2023.

Nesta fase as ações para 2023/01 e 2023/02 foram afixados nos murais dos quatro prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre.

2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2023. Esta avaliação foi realizada junto aos alunos do UNIFTEC.

2.2.1 Metodologia para os cursos presenciais 2023/01

Em relação ao primeiro semestre de 2023, foi realizada um grupo de questões para os alunos.

No primeiro semestre, período letivo de 2023/1, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 22/05/2023 a 18/06/2023.

Referente ao período de 2023/01, para o **seguimento dos alunos** foram realizadas 10 questões, sendo 9 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro onde as mesmas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

O **Erro! Fonte de referência não encontrada.** apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2023/01 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 3 – Questões para avaliação docente 2023/01

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS PRESENCIAL - 2023
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..). (Atribua uma nota).
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).

2.2.2 Metodologia para os cursos presencias 2023/02

Em relação ao segundo semestre de 2023, foi realizada um grupo de questões para os alunos.

No segundo, período letivo de 2023/2, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas. Esta avaliação foi realizada com os alunos no período entre os dias 25/10/2023 a 15/11/2023.

Referente ao período de 2023/02, para o **seguimento dos alunos** foram realizadas 11 questões, sendo 10 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro, onde as mesmas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

O apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2023/02 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 4 – Questões para avaliação docente 2023/02

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS PRESENCIAL - 2023
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..). (Atribua uma nota).
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).

2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD

As disciplinas ofertadas nas modalidades em EAD, denominadas Projetos

Integradores, seja para os cursos presenciais, como cursos em EAD estão descritas nos capítulos seguintes.

2.3.1 Metodologia da autoavaliação dos PI em EAD em cursos presenciais

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EAD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PIs, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EAD: Competências Pessoais;

Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade;

Projeto Integrador Institucional EAD: Empreendedorismo e Inovação;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Profissional;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EAD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas *soft skills*. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas

abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo dos trabalhos entre estas culturas.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

O Quadro 5 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2023/01 e 2023/02 em processo realizado via AVA (moodle).

Quadro 5 – Questões 2023/01 e 02 – Alunos PIs EAD

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1 E-books.
8.2 Videoaulas.
8.3 Vídeo-atividades e animações.
8.4 Artigos de produção do corpo docente.
8.5 Atividades propostas.
8.6 Testes de autoconhecimento
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8 Atividades avaliativas.
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

2.3.2 Metodologia da autoavaliação das disciplinas EAD em cursos EAD

Os cursos na modalidade EAD são organizados em quatro eixos anuais, com duração de 10 semanas e no mínimo 03 disciplinas (150 horas). Cada disciplina é composta por materiais de estudo, atividades avaliativas e momentos de interação. As disciplinas ocorrem concomitantemente. Todo esse percurso é complementado por

atividades práticas que aproximam o aluno de situações profissionais e o preparam para o mundo de trabalho.

As disciplinas estão divididas em 4 unidades, cada unidade possui pelo menos 1 atividade, podendo ser ela avaliativa ou não, que pode ser questões auto corrigíveis, fóruns de discussão, questões discursivas ou entregas. As atividades podem ser identificadas visualmente através do ícone chamado “Atividades” dentro do AVA.

Então verificamos que o período para fazermos avaliações da CPA não coincide com os cursos presenciais.

Em 2019 foram realizadas as avaliações pelo sistema ecampus onde verificou-se uma pequena adesão dos alunos. A partir de 2020/01 foi alterado o sistema de pesquisa da CPA para os cursos na modalidade EAD.

Visto que as disciplinas são ofertadas pelo AVA (moodle), então está sendo realizado a pesquisa dentro deste ambiente onde todos os alunos recebem o questionário 15 dias antes da realização das provas finais das disciplinas.

Este questionário está atrelado a realização da prova, ou seja, a prova final da disciplina somente será visualizada pelo aluno após realização da avaliação da CPA que poderá ser realizado em dias anteriores ao dia da prova.

Como temos 04 eixos por ano, então as avaliações ocorrem em todos os eixos das disciplinas.

No ano de 2023, eixo 1 foi realizado avaliação de 72 disciplinas, no eixo 2 foi realizado avaliação de 61 disciplinas, no eixo 3 foi realizado avaliação de 60 disciplinas e no eixo 4 foram realizados avaliação de 68 disciplinas, totalizando 261 disciplinas.

No final de cada eixo é realizado um relatório de todas as disciplinas separadamente e um relatório unificado com todas as disciplinas do seu respectivo eixo.

O Quadro 6 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação docente referente aos eixos 1, 2, 3 e 4 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro 6 – Questões para avaliação docente dos eixos 1 a 4

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS EAD - 2023 - Eixos 01 a 04
1 Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso? (Autoavaliação)
2 O tutor estimula a participação, interação e autonomia do aluno na disciplina?
3 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria?
4 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?
5 As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem?
6 Em relação ao conteúdo do material didático (Ebook), atribua uma nota.
7 Em relação às videoaulas (didáticas, expressão de ideias, domínio e segurança dos conteúdos.).
8 Em relação ao material complementar (vídeos interativos, podcast, animações, exercícios extras, outros).
9 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor, tutor e alunos)?
10 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?
11 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?

2.3.3 Metodologia da autoavaliação das disciplinas online

Com o advento da pandemia, foram criadas as disciplinas online no qual o aluno assiste em tempo real as aulas com o professor da disciplina através de live.

O moodle da disciplina obedece uma metodologia diferenciada desenvolvida pelo setor pedagógico onde professores recebem capacitação e treinamento antes do início das mesmas.

Todas as aulas são gravadas e disponibilizadas via moodle após a realização dela, onde o aluno poderá assisti-la quando julgar necessário.

Estas disciplinas estão sendo incorporadas nos PPCs dos cursos e disponibilizadas aos alunos.

Como temos 02 semestres por ano, então as avaliações ocorrem em todos os semestres em que as disciplinas são ofertadas.

No ano de 2023, primeiro semestre foram avaliadas 36 disciplinas, enquanto no segundo semestre foram 37 disciplinas avaliadas, totalizando 73 disciplinas

avaliadas

No moodle, última atividade avaliativa da disciplina é disponibilizada a Avaliação da CPA, onde o aluno é obrigado a entrar no questionário da CPA para que possa finalizar a avaliação da disciplina.

O Quadro 7 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação docente referente aos semestres 01 e 02 de 2023.

Quadro 7 – Questões para avaliação disciplinas online 2023 – 01 e 02

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - DISCIPLINAS ONLINE - 2023
Atribua uma nota à SUA dedicação a essa disciplina? (Autoavaliação)
1 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria no moodle?
2 O professor disponibilizou o link de gravação da aulas online?
3 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?
4 Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor?
5 Avalie o material complementar (arquivos, vídeos, animações, exercícios extras, outros) disponibilizado pelo professor?
6 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?
7 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?
8 As avaliações propostas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem?
9 Utilize este local para colocar suas sugestões, elogios, críticas em relação a disciplina, pois sua participação é muito importante para nós.

2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Para os cursos de pós-graduação foi utilizado a mesma metodologia aplicada nas disciplinas em EAD (Projetos Institucionais).

As avaliações para os cursos de pós-graduação tiveram início em 2023/01 sendo aplicada em algumas disciplinas. No segundo semestre foram realizadas avaliação docente nas demais ofertadas no referido período. Visto diferenças entre os cursos e especificidades de cada um, para este período, as questões foram formuladas pelas coordenações de curso.

Figura 5 – Cursos avaliados em 2023



O Quadro 8 apresenta as questões respondidas pelos cursos de pós-graduação do UNIFTEC.

Quadro 8 – Questões alunos cursos de pós-graduação

QUESTÕES AVALIAÇÃO ALUNOS PÓS GRADUAÇÃO
1 A disciplina apresentou uma abordagem compatível com os desafios atuais do mundo do trabalho.
2 Os temas desenvolvidos contribuíram para alcançar meus objetivos profissionais atuais e/ou futuros.
3 Sobre os meus conhecimentos prévios em relação à disciplina, posso dizer que:
4 A totalidade dos conteúdos previstos e apresentados pelo professor foi desenvolvida.
5 Demonstrou segurança, facilidade e objetividade na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e destacando aspectos importantes da matéria.
6 Incentivou a participação e o raciocínio crítico, acatando questionamentos e contribuições dos alunos.
7 Estabeleceu um ambiente produtivo para o desenvolvimento da disciplina, bem como um relacionamento positivo com os alunos, mostrando-se disponível para atendê-los sempre que possível.
8 Apresentou os procedimentos de avaliação, assim como deixou claro os critérios para atribuição das notas.
9 Estabeleceu a importância da disciplina para a formação executiva, bem como a relação entre os conteúdos abordados na matéria e os desafios que começam a toda a profissão.
10 Buscou avaliar o conhecimento prévio da turma sobre os assuntos a serem desenvolvidos em aula.
11 Quanto à presencialidade e o comprometido com todas as avaliações dentro dos prazos estabelecidos, posso afirmar que:
12 Sobre os prazos estabelecidos para as avaliações, posso dizer que:
13 Sobre o esclarecimento das dúvidas, posso afirmar que:

3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 outubro de 2014.

Os textos das respectivas dimensões foram construídos pelos órgãos componentes da CPA do UNIFTEC.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e moodle.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a pró-reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e Reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

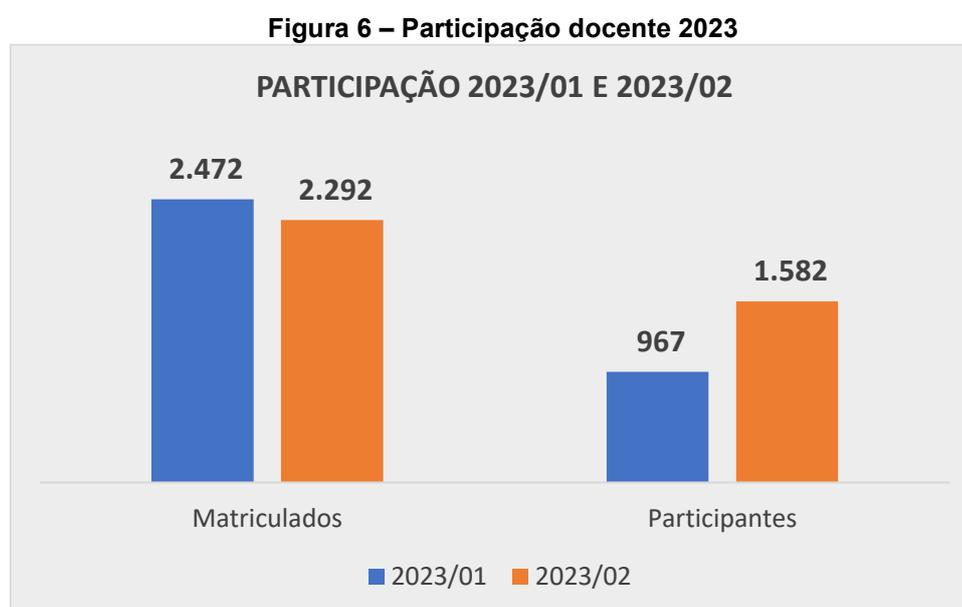
Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função

da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário.

No ano de 2023 houve uma grande mobilização a fim de ampliar a participação docente no processo avaliativo.

A Figura 6 apresenta a participação docente no período de 2023/01 e 2023/02 onde vimos uma redução de 7,28% no número de alunos matrículas, e um aumento de 63,60% na participação do processo avaliativo.



Para 2024, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo apresentamos a missão e o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do

processo de avaliação institucional.

O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores unem-se ao corpo docente do UNIFTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2023, os professores novamente receberam as informações gerais do UNIFTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional do UNIFTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento

entre o perfil do egresso do UNIFTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

O UNIFTEC realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pelo UNIFTEC possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

O UNIFTEC participa anualmente na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior particular. Esta iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

- A participação pode ser cadastradas ações realizadas de forma presencial ou virtual. Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":
- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.

Ações em 2023

- Ações de Atendimento Preventivo à Saúde aberto a comunidade
- Atendimento com plantões psicológicos a comunidade
- Atendimento de orientações contábeis em relação ao IRPF
- Oficinas de hortas domésticas
- Atividades Educacionais de Atenção à Saúde da Mulher em Parceria com a Secretária Municipal de Saúde

Constatações

As ações realizadas foram cadastradas junto ao site da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior particular, onde o UNIFTEC tem participado anualmente.

Ações de Melhoria

O UNIFTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em

reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo apresentamos a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a comunicação com a sociedade e a política de atendimento aos estudantes. do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Bacharelado e Licenciatura e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A

apresentam os resultados da unidade de Bento Gonçalves de maneira geral, sendo que foi gerado uma tabela para cada curso da IES, em relação a avaliação docente o primeiro e para o segundo semestre do ano letivo de 2023.

Ao analisar os dados apresentados acima, a questão um buscou trazer como indicador a dedicação do aluno para com a disciplina, vimos que 93,99% dos alunos têm avaliada sua dedicação como boa a ótima.

Tabela 2 – Avaliação docente 2023/01

QUESTÕES UTILIZADAS EM 2023/01	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	36,89%	34,09%	23,01%	4,87%	1,14%	4,01
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	38,88%	33,58%	23,49%	2,91%	1,14%	4,06
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	41,97%	28,60%	18,96%	7,67%	2,80%	3,99
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	42,80%	28,60%	20,21%	6,11%	2,28%	4,04
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	51,09%	26,22%	15,44%	5,28%	1,97%	4,19
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	45,33%	27,59%	17,74%	7,16%	2,18%	4,07
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	63,42%	23,83%	10,57%	1,55%	0,62%	4,48
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	52,75%	25,96%	14,85%	4,26%	2,18%	4,23
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	62,24%	21,99%	12,55%	2,28%	0,93%	4,42
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	49,53%	27,93%	16,51%	3,84%	2,18%	4,19
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	42,81%	30,00%	18,02%	6,15%	3,02%	4,03
MÉDIA	47,98%	28,04%	17,39%	4,74%	1,86%	4,16

Em relação a apresentação do plano de ensino em sala de aula, vimos 95,95% manifestaram que houve a apresentação deste. Cabe destacar aqui que em todas as disciplinas os planos de ensino são disponibilizados e apresentados no primeiro dia de aula e os resultados de regular e ruim nesta questão pode-se ser explicada na falta do aluno neste dia de aula e ou falta de atenção no preenchimento do questionário. Mas este indicador faz-se necessário um alerta aos professores da necessidade de ao apresentar o plano de ensino, lembrar os alunos que esta apresentação será objeto de avaliação da CPA.

Em relação a questão 03, metodologia de ensino utilizada, vimos que 89,53% dos alunos apresentaram como resultados bom a ótimo. Este quesito é de grande importância, sendo necessário ampliar as capacitações e treinamentos aos professores.

A questão 04 está relacionada com o moodle, nota-se aqui um excelente resultado, mostrando que mesmo após a retomada das aulas presenciais, os professores seguem utilizando o moodle, não só como repositório de materiais, mas sim como ferramenta que visa contribuir para a melhora no ensino e aprendizado dos alunos, inserindo vídeos, tarefas, questionários e fóruns de discussão, ou seja, o mostrou-se uma ferramenta fundamental de auxílio ao professor.

Nas questões seis e sete, buscou-se avaliar a competência do professor para com as suas disciplinas e se o mesmo articula conhecimentos teóricos com a prática. Os resultados por si só demonstram que mais de 90% dos professores possuem competência para as duas disciplinas e procuram sempre conciliar a teoria com a prática, isso se inicia desde o processo de seleção onde se busca professores atuantes no mercado de trabalho a fim de compartilhar suas experiências com os alunos, assim como o fato do UNIFTEC ter em seu DNA ser a faculdade do “fazer”, fato que é trazido sempre aos professores para que os mesmos possam sempre trazer situações reais do dia a dia para ser debatido em sala de aula, fazendo com que desta forma, nossos alunos tenham a experiência prática de como solucionar os mesmos aliando junto a isso a teoria passada em sala de aula.

Em relação aos docentes, a FTEC tem contratado professores com titulação compatível (predominantemente mestres), experiência profissional no magistério e experiência de mercado, o que tem se refletido nas boas avaliações dadas pelos alunos.

Os professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

A questão 08 remete a disponibilização das notas e frequências dentro dos prazos estabelecidos. Neste quesito o índice de satisfação foi de 93,56%, isso é reflexo do trabalho realizado pelas coordenações de curso e NDE que sempre trazem nas reuniões de colegiado os períodos estipulados para os lançamentos das notas do Grau, assim como a importância de se manter a frequência dos alunos sempre atualizada para que os mesmos possam acompanhar. Os critérios de avaliação, assim como a frequência mínima para aprovação também são itens obrigatórios no plano de ensino, isso está expresso na questão dez, tendo este também tido um excelente resultado.

A questão 09 refere-se à pontualidade, tal quesito mostra que 96,78% dos professores são pontuais, eventuais atrasos podem ocorrer em situações pontuais, porém os alunos são sempre comunicados.

A questão 10 remete aos critérios avaliativos, neste quesito o índice de satisfação foi de 93,98%, importante destacar o trabalho realizado pelas coordenações de curso juntamente com os NDEs e colegiados de curso para estarem sempre aprimorando os métodos avaliativos de forma a avaliar o conhecimento do aluno.

A questão 11 faz referência as práticas desenvolvidas pelos professores, sejam em ambiente em sala de aula ou atividades externas, tendo um índice de satisfação de 90,83%. Diversas atividades são desenvolvidas pelos cursos e registradas através de um formulário contendo a descrição da atividade, disciplina, professor responsável, conteúdo, habilidades, resultados alcançados e os registros fotográficos. Esses registros são armazenados em uma pasta do curso na nuvem para fins de comprovação das mesmas.

Além das 11 questões fechadas os alunos também tiveram a oportunidade de responder a uma questão aberta onde puderam fazer comentários trazendo elogios, sugestões ou oportunidades de melhorias. Tais comentários foram encaminhados as coordenações de curso para análise.

Relatórios individuais por cursos também foram realizados e encaminhados as coordenações de curso para avaliação dos mesmos em relação ao plano de ação dos seus cursos.

Para o segundo semestre, os alunos responderam as mesmas questões trazidas na avaliação do primeiro semestre, os resultados da avaliação realizada no segundo semestre de 2023 pode ser visto na Tabela 3.

Tabela 3 – Avaliação docente 2023/02

QUESTÕES 2023/02	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	37,29%	36,28%	21,24%	4,68%	0,51%	4,05
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	44,43%	31,27%	18,23%	3,92%	2,15%	4,12
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	46,90%	24,78%	15,04%	8,34%	4,93%	4,00
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	46,13%	24,46%	19,26%	6,21%	3,93%	4,03
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	56,20%	24,94%	11,01%	4,68%	3,16%	4,26
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	51,45%	25,54%	13,78%	6,19%	3,03%	4,16
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	66,37%	22,25%	8,98%	1,52%	0,88%	4,52
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	56,23%	23,79%	13,74%	4,58%	1,65%	4,28
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	67,55%	21,42%	9,00%	1,39%	0,63%	4,54
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	51,71%	28,07%	14,54%	3,54%	2,15%	4,24
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	45,18%	27,03%	16,88%	7,74%	3,17%	4,03
Total Geral	51,77%	26,35%	14,70%	4,80%	2,38%	4,20

A Tabela 4 apresenta um estudo comparativo entre o período de 2023/02 e 2023/1.

Nas questões 01 e questão 03 a 11 não foram apresentados resultados com diferença significativa, ou seja, todas com menos de 2% de diferença.

Na questão 02 no qual trata da A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina, vimos diferença de 2,15% a mais para o semestre de 2023/02 em relação a 2023/01.

Na questão 03 no qual trata da A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais., vimos diferença de 3,24% a mais para o semestre de 2023/02 em relação a 2023/01.

Tabela 4 – Estudo Comparativo Disciplinas Presenciais 2023/02 e 2023/01

QUESTÕES 2023	2023/01	2023/02	Relação % 2023-2/2023/01
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	94,82%	93,99%	-0,87%
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	93,92%	95,95%	2,15%
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	86,73%	89,53%	3,24%
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	89,86%	91,61%	1,94%
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	92,15%	92,75%	0,64%
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	90,77%	90,66%	-0,12%
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	97,60%	97,82%	0,23%
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	93,77%	93,56%	-0,22%
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	97,97%	96,78%	-1,21%
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	94,31%	93,98%	-0,35%
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	89,09%	90,83%	1,96%

A Tabela 5 apresenta a avaliação das disciplinas online referente ao período de 2023/01.

Considerando as questões de 01 a 09 que a satisfação dos alunos em relação as disciplinas online foram superiores a 90%.

Tabela 5 – Avaliação Docente Disciplinas online 2023/01

QUESTÕES DISCIPLINAS ONLINE 2023/01	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	MÉDIA
Atribua uma nota à SUA dedicação a essa disciplina?	19,02%	34,75%	37,70%	6,89%	1,64%	3,63
O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria no moodle?	53,44%	25,90%	18,03%	2,62%	0,00%	4,30
O professor disponibilizou o link de gravação da aulas online?	60,98%	20,66%	15,74%	1,31%	1,31%	4,39
O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?	47,54%	27,54%	17,70%	4,59%	2,62%	4,13
Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor?	45,90%	27,87%	21,64%	2,62%	1,97%	4,13
Avalie o material complementar (arquivos, vídeos, animações, exercícios extras, outros) disponibilizado pelo professor?	41,31%	30,16%	23,28%	4,26%	0,98%	4,07
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?	42,62%	29,84%	21,64%	5,25%	0,66%	4,09
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?	35,74%	31,15%	25,25%	7,21%	0,66%	3,94
As avaliações propostas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem?	40,33%	28,52%	24,59%	5,57%	0,98%	4,02
MÉDIA	42,99%	28,49%	22,84%	4,48%	1,20%	4,08

A Tabela 6 apresenta a avaliação das disciplinas online referente ao período de 2023/02.

Considerando a questões 06 vimos que o material disponibilizado obteve uma satisfação de 96,67% enquanto as demais com 100%.

Tabela 6 – Avaliação Docente Disciplinas online 2023/02

Rótulos de Linha	2023/01	2023/02	Relação % 2023-2/2023/01
1 Atribua uma nota à SUA dedicação a essa disciplina?	91,48%	83,33%	-8,90%
2 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria no moodle?	97,38%	100,00%	2,69%
3 O professor disponibilizou o link de gravação da aulas online?	97,38%	100,00%	2,69%
4 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?	92,79%	100,00%	7,77%
5 Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor?	95,41%	100,00%	4,81%
6 Avalie o material complementar (arquivos, vídeos, animações, exercícios extras, outros) disponibilizado pelo professor?	94,75%	96,67%	2,02%
7 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?	94,10%	100,00%	6,27%
8 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?	92,13%	100,00%	8,54%
9 As avaliações propostas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem?	93,44%	100,00%	7,02%

A Tabela 7 apresenta um estudo comparativo das disciplinas online no período de 2023/01 e 2023/02. Nesta tabela verificamos que houve uma diminuição na dedicação dos alunos em relação ao período estuda. As demais questões houve aumento na satisfação dos alunos considerando os períodos estudados.

Tabela 7 – Estudo Comparativo Disciplinas Online 2023/02 e 2023/01

Rótulos de Linha	2023/01	2023/02	Relação % 2023-2/2023/01
As avaliações propostas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem?	93,44%	100,00%	7,02%
Atribua uma nota à SUA dedicação a essa disciplina?	91,48%	83,33%	-8,90%
Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor?	95,41%	100,00%	4,81%
Avalie o material complementar (arquivos, vídeos, animações, exercícios extras, outros) disponibilizado pelo professor?	94,75%	96,67%	2,02%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos?	94,10%	100,00%	6,27%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras?	92,13%	100,00%	8,54%
O professor disponibilizou o link de gravação da aulas online?	97,38%	100,00%	2,69%
O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria no moodle?	97,38%	100,00%	2,69%
O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno?	92,79%	100,00%	7,77%

3.3.2 Comunicação com a sociedade

Constatações

A comunidade interna ou comunidade acadêmica é formada por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES que atuam diretamente ou indiretamente no processo acadêmico.

Para a comunicação externa são utilizados no UNIFTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br. O UNIFTEC também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, materiais e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O UNIFTEC também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos da área da saúde. Em 2020 as

coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação do UNIFTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. O UNIFTEC passou a investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2023 e permanecerá em 2024. No entanto, ainda continua o foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que realmente investem nesta qualidade.

Além disso, em 2024 pretende-se ampliar, organizar e monitorar todas as formas de comunicação digitais utilizadas para comunicação e interação entre os membros da comunidade acadêmica, tais como Whats App, aplicativos, e plataformas digitais.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o UNIFTEC possui um Setor denominado Central de Relacionamento com o aluno que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O UNIFTEC possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A IES também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A Pró-reitora Acadêmica e de Pós-graduação e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho,

assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, o UNIFTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do UNIFTEC. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;- orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;- prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no

- início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
 3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
 4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
 5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
 6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, diversificando suas formas de atendimento – presencial e online, para alcançar alunos que não estão vindo presencialmente na instituição.

Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do UNIFTEC, a Universidade Corporativa seguirá com os treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

Considerando a consolidação em 2023 do recurso AGILIS, ferramenta disponível no Portal do aluno, através da qual ele, nas 24 horas do dia, pode enviar pedidos, solicitações, queixas e dúvidas que são encaminhadas, via sistema, a todos os setores administrativos e acadêmicos, incluindo direções. As demandas são atendidas e devolvidas ao aluno, sem a necessidade de sua presencialidade. O recurso AGILIS foi implantado pela equipe de DTI do Grupo Uniftec e possui uma equipe responsável pelo seu monitoramento constante e implantações de melhorias.

3.3EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O presente capítulo onde, Eixo 04 trata-se da política de gestão onde abordaremos como subcapítulos a política de pessoal, gestão e sustentabilidade financeira do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

3.3.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O UNIFTEC busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

O UNIFTEC propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

3.3.2 Gestão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC possui os seguintes órgãos colegiados: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso.

Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação do UNIFTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2023 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online.

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio UNIFTEC e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua

viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

O UNIFTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

No segundo semestre de 2023, não foi realizada pesquisa considerando parte da infraestrutura utilizada pela comunidade acadêmica considerando que trata-se de ano ímpar e as pesquisas serão realizada nos anos pares.

3.5 PLANO DE AÇÃO – 2023

Com base no diagnóstico parcial de 2023 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2024. Tal plano baseia-se principalmente na implantação de espaços de aprendizagem para os cursos implantados na IES em 2022 e 2023.

Quadro 9 – Plano de ação 2024

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	POR QUÊ?	QUEM?	QUANDO? (PRAZO)
Treinamento/Capacitação Docente	Melhoria das condições de ensino	Coordenações e Setor Pedagógico	Fevereiro, Março e Julho de 2024
Ajardinamento e melhorias da área externa da instituição	Melhoria no espaço de Convivência	Direção	Março de 2024
Implementação de Novos Laboratórios da Área da Saúde	Atividades acadêmicas dos cursos da Saúde	Direção e Coordenação de Curso	Março de 2024
Ampliação do quadro funcional da unidade com contratação de técnica de enfermagem e ASB (Auxiliar de Saúde Bucal) para implementação do atendimento ao público da Clínica de Odontologia	Para contratação de técnica de enfermagem e ASB (Auxiliar de Saúde Bucal) para implantação do atendimento ao público da Clínica de Odontologia	Direção e DHO	Março de 2024
Reorganização dos processos de matrícula dos cursos presenciais e ead da unidade	Melhoria no atendimento docente	Direção e Central de Atendimento	Abril de 2024
Ampliação da equipe de DHO na unidade	Contratação de uma estagiária de psicologia organizacional para a unidade, que cuidará das atividades de recrutamento e seleção	Direção	Abril de 2024
Ampliação da área pronta para atendimento na clínica de Odontologia, viabilizando sua abertura para o atendimento ao público	Para viabilizar o atendimento ao público	Direção e Coordenação de Curso	Maio de 2024
Ampliação da quantidade de insumos para aulas práticas do curso de Odontologia	Para aulas práticas do curso de Odontologia	Direção e Coordenação de Curso	Maio de 2024
Ampliação da quantidade de insumos para aulas práticas dos cursos de Fisioterapia, Biomedicina e Enfermagem	Melhoria no atendimento docente e público	Direção e Coordenação de Curso	Maio de 2024
Manutenção Predial	Para Reforma da Fachada da Unidade 02	Direção	Julho de 2024
Consolidação das atividades extensionistas dos cursos da Saúde	Para oferta da unidade curricular Práticas de Extensão dos cursos da Saúde	Coordenações e Docentes dos Cursos da Saúde	Todo ano

4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O Centro Universitário UNIFTEC de Bento Gonçalves tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como sobre a CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO das disciplinas e A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) como desafio para aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais, onde vimos melhorias em 2023/02 em relação a 2023/01.

Além disso, as notas obtidas pelos cursos da área de gestão obtidas no último ENAD se mostraram satisfatórias tendo os mesmos obtidos conceitos 3 e 4. Ainda em 2023, uma preparação especial foi realizada aos alunos dos cursos de engenharia que passaram pelo ENADE.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o UNIFTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.

De forma geral e se comparado as pesquisas realizadas em anos anteriores, os resultados mostram o esforço que o UNIFTEC tem realizado para proporcionar aos alunos e a comunidade acadêmica, cursos de excelência. A avaliação institucional como já mencionado anteriormente, tem papel fundamental para tais resultados,

visto que a mesma fornece subsídios para que a instituição continue sempre melhorando, seja nos aspectos acadêmicos e de infraestrutura, entregando ao mercado, profissionais de alta qualidade.