

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO





FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC DE PORTO ALEGRE
Av. Assis Brasil, 7765 – Bairro Sarandi, Porto Alegre, RS - CEP 91140-000
Site <https://www.ftec.com.br/>

(Credenciada pela Portaria do MEC no. 240 D.O.U. 26/01/2005)

SOCIEDADE EDUCACIONAL RIOGRANDENSE LTDA.

Mantenedora

Relatório Autoavaliação Institucional



Ano 2022

Porto Alegre, março 2023

MANTENEDORA
SOCIEDADE EDUCACIONAL RIOGRANDENSE LTDA

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora e Representante Legal

MANTIDA
FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC DE PORTO ALEGRE

Ana Paula da Silva
Direção de Operações

Coordenadores dos Cursos Superiores:

CARLOS ALFREDO WEISSHEIMER JUNIOR
**ADS, Gestão da Tecnologia da Informação e
Engenharia da Computação**

RICSON ROCHA DE SOUZA
Engenharia Civil

UILIAN BOFF
**Engenharia Mecânica e
Engenharia da Produção**

REGIS CARDOSO
**Engenharia Mecatrônica e
Engenharia Elétrica**

JAIRO ALBERTO VIEIRA SCHUTZ
Arquitetura e Urbanismo

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FTEC PORTO ALEGRE

Jairo Alberto Vieira Schutz
Coordenador da CPA

Uilian Boff
Representante Docente

Camila da Silva Santos
Representante Técnico-Administrativo

Vitor Giovane de Souza
Representante Discente

Ivo Henrique Streb
Representante Sociedade Civil Organizada

Sumário

1 INTRODUÇÃO	7
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES	9
2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC	11
2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO.....	11
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	12
2.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO.....	12
2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	18
2.5 AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FTEC	19
3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2020	20
3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	20
3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	21
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO	21
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	22
3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	24
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	24
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	34
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	34
3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão	37
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL	37
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	39
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	39
3.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física	40
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	40
4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS NA FTEC PORTO ALEGRE	43
CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTOAVALIAÇÃO VERSÃO INTEGRAL 2022 (POSTAGEM MARÇO 2023)	45

1 INTRODUÇÃO

A FTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Seus cursos formam tecnólogos - profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, formam também bacharéis na área de negócios e engenheiros, se identificando com a proposta Institucional da Ftec, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho.

A FTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela FTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios e na biblioteca da faculdade, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto, diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

O objetivo deste relatório é apresentar a avaliação e autoavaliação institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da FTEC Porto Alegre. Este é um relatório relativo à pesquisa institucional e demais ações da IES do ano de 2021. Estas avaliações terão sua metodologia descrita a seguir e tem relação com as exigências do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), ao determinar que toda instituição concernente ao nível educacional superior, pública ou privada, constituirá Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Segundo a Lei nº 10.861/2004 as CPAS obedecerão às seguintes diretrizes:

I - Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Para tanto a CPA da FTEC Porto Alegre, realiza a avaliação institucional com vistas a propor à Direção da IES as melhorias indicadas nos instrumentos utilizados nas pesquisas feitas com toda a comunidade acadêmica, incluindo alunos, ex-alunos, professores e funcionários. Além desta avaliação a CPA tem atuação junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e junto às coordenações dos diversos cursos, subsidiando-os de informações das pesquisas e demais atividades. O objetivo é que a CPA seja uma comissão de articulação entre as diversas instâncias da FTEC,

buscando que a missão da IES seja cumprida de forma integral e com melhores relações entre investimentos e resultados no âmbito educacional. Este relatório é composto, além desta breve introdução, dos seguintes itens, conforme sugestão da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65:

1. Caracterização da FTEC;
2. Descrição da metodologia da avaliação;
3. Detalhamento das formas de desenvolvimento das pesquisas;
4. Resultados das pesquisas em consonância com os cinco eixos e as dimensões conforme diretrizes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014;
5. Ações previstas com base nas análises.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

A FTEC está presente na Serra Gaúcha, nas cidades de Caxias do Sul e Bento Gonçalves e também na região metropolitana, nas cidades de Porto Alegre e Novo Hamburgo. O Grupo UNIFTEC é referência no ensino superior, sendo atualmente, considerada uma das melhores instituições de ensino superior pelo MEC, e tem o reconhecimento pelo compromisso e qualidade de ensino, mantendo as bases de um sucesso que começou há 30 anos.

Diante do cenário nacional de crescimento tecnológico no final da década de 90, a FTEC teve início como uma escola de informática, em Caxias do Sul, que buscava formar profissionais para atuarem nesse novo segmento de mercado. Aos poucos, foi reconhecida no meio educacional no campo das tecnologias, elevando-se

ao status de Instituição de Ensino Superior e inaugurando unidades em Porto Alegre, Novo Hamburgo e Bento Gonçalves, além de implementar novas formações, como cursos técnicos e a modalidade de Educação à Distância, tudo para possibilitar um ensino completo nos mais variados campos.

Hoje, além de ter alcançado em Caxias do Sul a titulação de Centro Universitário, o Grupo UNIFTEC também é referência no campo da educação no Estado e no exterior, com os cursos EAD implantados no Uruguai, refletindo competência e comprometimento com o futuro junto aos seus alunos.

O Grupo UNIFTEC possui unidade de ensino presencial e a distância (EAD) nas seguintes cidades:

- Caxias do Sul;
- Bento Gonçalves – 2 Unidades, uma no bairro Centro e outra no bairro Cidade Alta;
- Novo Hamburgo;
- Porto Alegre, estrategicamente próxima às principais indústrias da região metropolitana, uma no bairro Sarandi e outra no bairro Menino Deus;
- Para o ensino EAD existem polos distribuídos no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Uruguai.

A missão da FTEC, foco que a CPA tem como horizonte para sua atuação, é oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável. Para isso, os principais objetivos da FTEC são:

- Formar e qualificar profissionais para o mundo do trabalho;
- Promover a educação continuada, atendendo e orientando-se pelas demandas presentes e futuras da sociedade;
- Qualificar permanentemente o corpo técnico-administrativo da Instituição;
- Capacitar continuamente os docentes para uso de metodologias de ensino inovadoras, com foco no mundo do trabalho;
- Aprimorar os processos de ensino e aprendizagem com foco no desenvolvimento de habilidades e competências cognitivas e comportamentais, que promovam o FAZER profissional.

2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A autoavaliação institucional na FTEC utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), no qual os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre e obedecendo os eixos e dimensões determinados pelo INEP. Além dos alunos, os professores, coordenadores e funcionários técnico-administrativos também respondem ao questionário pelo portal da faculdade, sem se identificar.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões bimensais de planejamento nas quais se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções na página da IES e sala de aula.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto à direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e no site da instituição.

2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, cada instituição deve

constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações. Este relatório é o resultado do trabalho coordenado pela CPA Porto Alegre, mas contou com a colaboração de todas as áreas da IES. Segundo esta mesma legislação, a CPA deve contar, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. Os eixos de sustentação e delegitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da inter-relação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.

2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FTEC de Porto Alegre é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnico-Administrativo
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato de todos os representantes é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente. Esta comissão, juntamente com o auxílio de demais setores da FTEC planejam e executam a avaliação institucional da seguinte forma:

2.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. **Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário).** Também se define o período de realização da

avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação on-line é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso desta. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no início do semestre, e outro 15 dias antes do início do processo conforme apresentado nas figuras abaixo.

Figura 1 – Cartaz de divulgação para a avaliação da realizada no primeiro semestre.



Figura 2 – Cartaz de divulgação para professores e funcionários.



Figura 3 – Cartaz de divulgação para a avaliação da realizada no segundo semestre



Figura 4 – Cartaz de divulgação para a avaliação da realizada no segundo semestre



Figura 5 – Cartaz de divulgação para a avaliação da realizada no segundo semestre: Professores e Funcionários



4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma

das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa. Além da sensibilização dos professores, o coordenador e o representante docente da CPA encaminharam email a todos os professores, coordenadores, técnico-administrativos e alunos para reforçar a solicitação já feita. O cartaz de divulgação referente ao semestre é divulgado via site da IES e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia. **Explicar sobre os semestres (diferenciação de público alvo)**

5ª FASE: Responder Questionário no Site

No período especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados e gerados gráficos que facilitam a análise dos resultados.

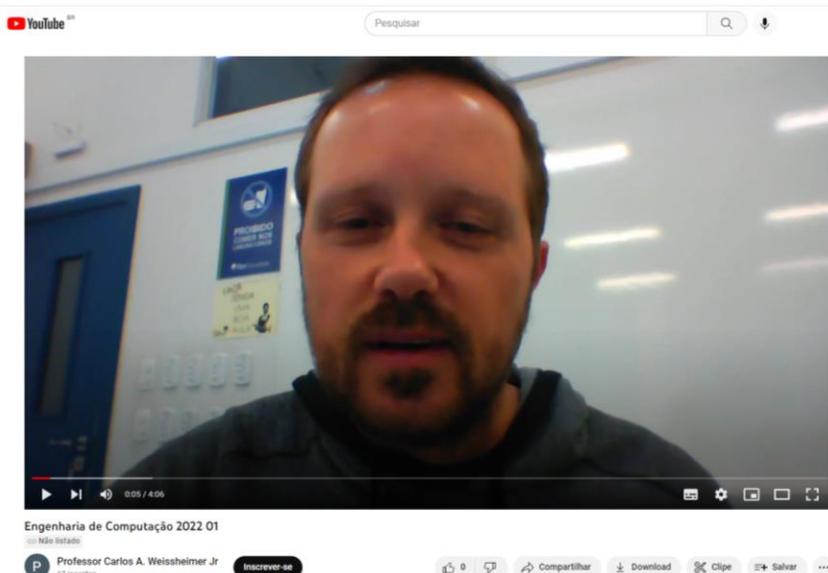
7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

Feedback do Coordenador do curso de Arquitetura e Urbanismo, através do link: <https://www.youtube.com/watch?v=dH-0Cyr4TTw>, dando a devolutiva dos resultados da Avaliação da CPA no primeiro semestre, conforme imagem abaixo.



Neste link, <https://youtu.be/XOoRa1tlQSU>, podemos ver o Coordenador do curso de Engenharia da Computação, falando dos resultados da avaliação do curso e incentivando seus alunos a participar mais ativamente nas próximas pesquisas da CPA.



8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários, bem como registros feitos pelo e-mail da CPA e da caixa de sugestão disponível na unidade. temos isso?

9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo de 2022 e início de 2023, após análise dos dados de diversas fontes, é elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2022. Nesta fase as ações para 2023 são colocadas nos murais da unidade, assim como no site da FTEC, na plataforma Moodle, encaminhada por email aos alunos e são socializadas nas reuniões de início de semestre.

A seguir o quadro-resumo das etapas anteriormente detalhadas.

Quadro 1 – Planejamento das atividades.

2022					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	março	julho	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril	Segunda quinzena de agosto	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos, professores e funcionários	24/05 a 20/06	17/10 a 06/11	Acessar o site da Ftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO	DTI Coordenação CPA	Primeira quinzena de julho	Segunda quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios

2022					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de julho	fevereiro 2023	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
8ª FASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	----- -	janeiro e fevereiro de 2023.	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2022	Coordenação da CPA	agosto de 2022	março de 2023 – início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre.	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO

As avaliações foram organizadas em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

2.5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FTEC

A instituição realiza um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A FTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos e professores podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos responderam ao questionário manualmente, também, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2022, foi realizada a avaliação por parte dos alunos, docentes e funcionários. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 24/05/2022 e 20/06/2022.

Para a pesquisa com os discentes foram elaboradas 10 questões fechadas e 1 aberta. Para a questão aberta, o aluno possui um espaço livre para comentários.

No segundo semestre de 2022, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, plataformas digitais (Zoom, Teams, entre outros).

Esta pesquisa foi realizada por questionário através da página de avaliação criada especificamente aos alunos para responderem a avaliação institucional. Para a pesquisa com os alunos em 2022/02 relacionadas os professores, foram desenvolvidas 12 questões, sendo 11 fechadas e 1 aberta, já em relação a infraestrutura, os mesmos responderam a 20 questões, sendo 19 fechadas e 1 aberta. Os funcionários responderam a 15 questões, sendo 14 fechadas e 1 aberta e os professores responderam a 19 questões, sendo 18 fechadas e 1 aberta.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

Os alunos avaliaram as disciplinas em que estavam matriculados através de questões abertas e fechadas.

3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2021

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Faculdade de Tecnologia - FTEC Porto Alegre realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores. No ano de 2022, também apresentou na versão parcial o Relato Institucional que teve o objetivo de descrever e evidenciar os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Gráfico 1 – Participação na CPA – alunos 2022/1

Participação por curso - 2022/1

Cursos	Participação	%
Administração	2	0,66
Arquitetura e Urbanismo	100	33,00
Ciências Contábeis	5	1,65
Design	2	0,66
Direito	6	1,98
Engenharia Civil	46	15,18
Engenharia de Computação	28	9,24
Engenharia de Produção	29	9,57
Engenharia Elétrica	43	14,19
Engenharia Mecânica	34	11,22
Engenharia Mecatrônica	3	0,99
Gestão da Qualidade	1	0,33
Gestão de Recursos Humanos	1	0,33
Psicologia	3	0,99
Total de Participações	303	100,00

Ações de Melhorias

Seguir desenvolvendo novas formas ou estratégias que possam trazer um engajamento ainda maior por parte dos alunos e corpo docente.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos

murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da FTEC está alinhada com sua missão, que enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

A cada semestre, cursos de integração de novos professores são dados aos que se unem ao corpo docente da FTEC Porto Alegre.

No ano de 2022, os novos professores ingressantes receberam as informações gerais da FTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros) além das capacitações realizadas sempre ao início de cada semestre. Além disso, a FTEC disponibiliza as capacitações através da UNIC (Universidade Corporativa) para os seus colaboradores e corpo docente. No ano de 2022, mais especificamente nos meses de fevereiro e julho, as reuniões de orientação pedagógica foram realizadas de forma híbrida no primeiro e no segundo semestre, onde foram debatidos os temas atinentes ao cotidiano e ao desenvolvimento da IES, assim como, novidades sobre técnicas pedagógicas e da relação ensino-aprendizagem. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos através da UNIC onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição.

Os coordenadores de curso acompanham durante todo o ano, o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, competências e habilidades, além do conteúdo programático, das atividades de avaliação de ensino/aprendizagem e bibliografia. No ano de 2022, também houveram diversas capacitações docentes. Os professores novos, são integrados ao quadro de forma particular e especializada e recebem capacitações para acesso aos diferentes sistemas utilizadas pela instituição. O planejamento de aulas e avaliações dos alunos também são objeto de avaliação da Coordenação de curso, para garantir a o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC's dos cursos.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado

humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

A FTEC Porto Alegre realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporcionam empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: **CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI**, Quero Bolsa e bolsas para funcionários e convênios com sindicatos, associações e empresas da região.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC possuem disciplinas como Ética e Cidadania e as optativas: Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos das disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações públicas ou privadas da região, assim como, para a busca de soluções que beneficiem a comunidade onde a faculdade e os alunos estão inseridos.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. **Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.**

Além disso, algumas competições que são realizadas pelos alunos em troca de doações de alimentos, assim como as campanhas realizadas pelos alunos em atividades desenvolvidas dentro de algumas disciplinas e pelos projetos integradores.

Ações de Melhoria

A FTEC Porto Alegre coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade Social, palestras, cursos, na busca constante de parcerias. Além disso, seguirá desenvolvendo ações que busquem o recolhimento de alimentos e agasalhos. A exemplo no mês das festas juninas, promovemos o “Arraiá

do Bem” onde uma ONG que cuida de menores carentes foi contemplada com estes alimentos, onde a comunidade acadêmica pode participar. Outra ação social foi a arrecadação de cobertores, através de “vaquinha solidária”, promovida pelos alunos do curso de Arquitetura e Urbanismo e distribuído para moradores de rua. Estes projetos deverão ter continuidade para os próximos períodos.

Figura 6 – Arrecadação de alimentos na Campanha Arraiá do Bem em junho de 2022



3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos Semipresenciais e Cursos de Extensão.

Média da Avaliação por Curso

Arquitetura e Urbanismo	4,32
Engenharia Civil	3,99
Engenharia de Computação	4,09
Engenharia de Produção	4,10
Engenharia Elétrica	4,12
Engenharia Mecânica	3,60
Engenharia Mecatrônica	3,75

2022/1 cuidar com as datas para não confundir

Tabela 1 – Quadro de respostas dos alunos.

Questões fechadas POA/ZN - 2022/1

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo	Total Geral
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA a qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota).	99	102	70	22	6	4	303
02 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial, nesta disciplina, então atribua uma nota ao seu aprendizado.	133	78	55	20	10	7	303
03 – Como você avalia o trabalho do professor em relação ao plano de ensino da disciplina.	122	71	61	28	16	5	303
04 – Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor. (Atribua uma nota).	124	77	50	36	12	4	303
05 – Avalie o domínio do conteúdo disponibilizado pelo professor nas aulas online (Atribua uma nota)	156	77	38	14	14	4	303
06 – Avalie o domínio dos recursos tecnológicos utilizados pelo professor nas on-line	124	77	62	23	10	7	303
07 – Avalie a relação professor aluno na construção da aprendizagem através do moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA).	176	69	35	13	6	4	303
08 – Como você avalia as aulas síncronas online (via Live).	146	74	52	14	11	6	303
09 – Caso tenha utilizado algum tipo de software nesta disciplina, atribua uma nota em relação ao seu aprendizado.	185	64	35	9	4	6	303
10 - Avalie as estratégias de avaliação utilizada pelo professor na disciplina objeto de avaliação.	158	70	43	16	11	5	303

- ✓ **Questões abertas na avaliação dos alunos:** As Respostas foram encaminhadas aos coordenadores de curso para repassarem os feedbacks aos seus Professores e discutirem os principais pontos na reunião de NDE. Podem apresentar por vezes algumas questões de infraestrutura, onde será encaminhado ao gestor local para ter conhecimento e tomar as providências necessárias.

No segundo semestre, os alunos responderam as questões abaixo sobre o conhecimento adquirido, professor, recursos tecnológicos e o Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA.

Gráfico 3 – Participação na CPA – alunos 2022/2

Participação por curso - 2022/2

Curso	Participação	%
Administração	3	0,65
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	6	1,29
Arquitetura e Urbanismo	66	14,22
BG - Curso Bacharelado em Enfermagem	1	0,22
Direito	48	10,34
Engenharia Civil	103	22,20
Engenharia de Computação	53	11,42
Engenharia de Produção	18	3,88
Engenharia Elétrica	66	14,22
Engenharia Mecânica	76	16,38
Engenharia Mecatrônica	12	2,59
Gestão de Recursos Humanos	1	0,22
Inglês para Negócios	1	0,22
Psicologia	10	2,16
Total de Participação dos alunos	464	100,00

Gráfico 4 – Média por curso – 2022/2

Média da Avaliação por Curso 2022/2

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,14
Arquitetura e Urbanismo	4,33
Direito	3,94
Engenharia Civil	4,02
Engenharia de Computação	4,09
Engenharia de Produção	3,92
Engenharia Elétrica	3,87
Engenharia Mecânica	4,27
Engenharia Mecatrônica	3,38
Psicologia	4,28

Tabela 2 – Quadro de respostas dos alunos avaliando os docentes.

Rótulos de Linha	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo	Total Geral	MÉDIA
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	164	138	120	20	22		464	3,87
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	197	123	102	30	12		464	4,00
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	212	97	91	37	27		464	3,93
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	215	99	93	32	25		464	3,96
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	258	87	86	20	13		464	4,20
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	234	87	98	25	17	3	464	4,08
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	279	87	71	17	10		464	4,31
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	232	90	99	19	21	3	464	4,07
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	275	79	87	15	7	1	464	4,30
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	246	80	92	22	23	1	464	4,09
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	220	92	87	28	26	11	464	4,00
Total Geral	2532	1059	1026	265	203	19	5104	4,07

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação

e existe um *feedback* aos mesmos por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Nesta média da avaliação dos alunos referentes aos docentes, no que tange a aspectos de critérios avaliativos, aulas práticas, moodle, entre outros, a maioria considera conceitos de bom a ótimo. Entende-se também que há uma quantidade de respostas que ainda precisam ser melhorados para que tenhamos êxito total, tais fatores serão levados ao NDE, colegiado de curso e coordenação para que melhorias possam ser desenvolvidas.

Gráfico 5 – Alunos avaliando Infraestrutura: Média por curso – 2022/2

Infraestrutura: Média da Avaliação por Curso-2022/2

Curso	Média
Arquitetura e Urbanismo	3,34
Direito	4,11
Engenharia Civil	3,35
Engenharia de Computação	3,86
Engenharia de Produção	3,30
Engenharia Elétrica	3,40
Engenharia Mecânica	4,06
Engenharia Mecatrônica	4,39
Psicologia	4,50

O questionário avaliativo referente a infraestrutura respondida pelos alunos foi composto por 19 questões, conforme tabela abaixo:

01 - A atuação da CPA em sua unidade.
02 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.
03 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
04 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
05 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
06 - Em relação aos serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).
07 - CeO (Carreiras e Oportunidades).

08 - Em relação aos serviços de atendimento aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: O setor comercial externo (somente para alunos novos)
09 - A central de atendimento ao aluno (comunicação com os alunos, atendimento, retorno...).
10 - O processo de matrícula /rematrícula.
11 - O suporte da tecnologia da informação.
12 - O setor financeiro.
13 - Em relação à GESTÃO ACADÊMICA, COMO VOCÊ AVALIA: A disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria na gestão da instituição na unidade em que estuda.
14 - A disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda.
15 - Em relação à infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.
16 - O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.
17 - A infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula, etc..).
18 - Os laboratórios gerais UTILIZADOS.
19 - Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.

Gráfico 6 – Avaliação dos Funcionários : Média por resposta – 2022/2

Avaliação Funcionários - 2022/2

03 - A atuação da CPA em sua unidade.	3,57
04 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável".	3,89
05 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	3,00
06 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	2,71
07 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	3,00
08- A COMUNICACAÇÃO DO DHO na sua unidade.	2,67
09- Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.	2,67
10- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e /ou pró-reitora da unidade em que trabalha.	3,89
11- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.	3,44
12- O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.	2,17
13- Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA e sua INFRAESTRUTURA.	3,67
14- As CONDIÇÕES FÍSICAS da(s) sala(s) em que trabalha.	3,33

Conforme ilustrado na tabela acima, entende-se que as médias, numa escala Likert, de 0 a 5, o resultado é satisfatório em quase todos os quesitos. Entende-se também que há uma média no que tange a questões relacionadas ao DHO, interação com a comunidade UNIFTEC e Plano de carreira que precisam ser melhorados. Tais questões serão encaminhadas ao gestor local e DHO para avaliação e providências. No que se refere a questões abertas, onde os funcionários puderam expressar-se livremente, a de maior relevância foi a necessidade de espaço de descanso para os

colaboradores e de convivência para os alunos que chegam cedo na unidade, pois atualmente eles só têm a cantina ou a biblioteca.

Gráfico 7 – Avaliação dos Professores: Média por resposta– 2022/2

Avaliação Professores - 2022/2

03 - A atuação da CPA em sua unidade.	3,92
04 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável".	4,27
05 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	3,25
06 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	3,18
07 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	3,79
08- A COMUNICACAO DO DHO na sua unidade.	4,20
09- Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade	3,53
10- O ATENDIMENTO do suporte da Tecnologia da informação.	4,07
11- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e /ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	4,00
12- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha	4,27
13- O PLANO DE CARREIRA da sua unidade	3,36
14- As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec.	4,27
15- O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	4,60
16- Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA.	3,29
17- Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	3,50
18- Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	3,23
19- Utilize este local para FAZER comentários, sugestões, elogios, que julgue importantes.	3,83

Conforme ilustrado na tabela acima, entende-se que as médias, numa escala Likert, de 0 a 5, o resultado é muito satisfatório em quase todos os quesitos. Entende-se também que há uma média nas questões fechadas, com menores pontuação, e que estão relacionadas à interação com a comunidade e aos laboratórios gerais e específicos do curso. Cabe um olhar do gestor local também com relação aos espaços de convivência existentes e sua infraestrutura. No que se refere a questões abertas, onde os professores puderam expressar-se livremente, as com maior relevância foram questões relativas a perda na qualidade de ensino a liberação dos pré-requisitos, entendem os professores também que para os alunos falta conhecimento progressivo e sistemático. Entendem também que as disciplinas online ofertadas pelas unidades, sem consulta as demais, quebram o planejamento de ofertas de outras unidades. A escolha das disciplinas online deverá ser de todas as unidades ou poderá ser realizada disciplina online somente para algumas unidades, não abrangendo todas as unidades de ensino.

Gráfico 8 – Avaliação dos Professores EAD: Média por resposta– 2022/2

Avaliação Professores EAD - 2022/2

03 - A atuação da CPA em sua unidade.	4,41
04 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável".	4,59
05 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	4,06
06 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	4,18
07 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	3,76
08- A COMUNICACAO DO DHO na sua unidade.	4,35
09- Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade	4,06
10- O ATENDIMENTO do suporte da Tecnologia da informação.	4,24
11- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e /ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	4,24
12- A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha	4,41
13- O PLANO DE CARREIRA da sua unidade	3,35
14- As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec.	4,47
15- O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,88
16- Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA em sua unidade.	4,38
17- Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	4,46
18- Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	4,19

Conforme ilustrado na tabela acima, entende-se que as médias, numa escala Likert, de 0 a 5, o resultado é muito satisfatório em quase todos os quesitos. Entende-se também que há uma média nas questões fechadas, com menores pontuação, e que estão relacionadas ao plano de carreira, ao próprio ambiente virtual de aprendizagem e a oferta de novos cursos. Para que se tenha êxito total, tais respostas serão levadas ao NDE, colegiado de curso e coordenação para que melhorias possam ser desenvolvidas.

Nas questões abertas, questionou-se dar oportunidade de trabalho no presencial para profs do EAD. Assim como nas questões fechadas, as questões abertas são encaminhadas a coordenação de curso, NDE e colegiado de curso para providencias. Em relação aos docentes, a Ftec tem contratado professores com titulação compatível (predominantemente mestres), experiência profissional no magistério e experiência de mercado, o que tem se refletido nas boas avaliações dadas pelos alunos.

Os professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

No que tange aos Cursos de Graduação da FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como, as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente pelo docente e revisado pelo coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo, também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde também são disponibilizados os demais materiais de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento em Comunicação e Matemática que são oferecidos no ambiente de aprendizagem virtual (QMágico). Estes cursos são gratuitos e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A FTEC possui a semana acadêmica e a semana de iniciação científica para que os alunos possam fazer a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. No primeiro semestre de 2022 foi realizada a semana acadêmica, que ocorreu de forma ONLINE, modelo adotado nos semestres anteriores em virtude da pandemia. A FTEC incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Na revista científica da FTEC, que foi criada com o propósito de alunos e professores publicarem seus trabalhos, é oferecida esta oportunidade.

A FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho. Possui, também, uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

Outro aspecto avaliado foi a utilização da biblioteca virtual Minha Biblioteca e o acesso ao conteúdo. Entende-se que pelas respostas, a comunidade acadêmica se mostrou satisfeita com a utilização da biblioteca virtual, onde ficou comprovado que

esta pode sim substituir ou complementar a biblioteca física.

Também muito bem avaliada foi a acesso a plataforma Moodle, herança positiva de uso maciço no período pandêmico e que foi incentivado a ter o mesmo nível de organização no retorno as aulas presenciais, pois a comunidade acadêmica entende que o mesmo proporciona a cooperação entre os envolvidos no processo de aprendizagem.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações docentes. Para os casos dos docentes que apresentam avaliação com predominância de respostas entre ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico ou, dependendo do caso, podem ser desligados da unidade.

Para melhorar a prática docente em outras questões como a utilização de ferramentas e metodologias de ensino, **como a diversificação das práticas de ensino e no processo de avaliação, são realizadas as capacitações durante o semestre.**

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- ✓ Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- ✓ Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais;
- ✓ Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos;
- ✓ Estímulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o Ensino e Regulação seguirá em 2023 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da FTEC, assim como os cursos e capacitações disponíveis na UNIC.

Os gestores dos cursos da FTEC, com o apoio do Sistema de Ensino, também promovem alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas e inovação no aprendizado.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a comunicação externa são utilizados na FTEC os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos pelos alunos, professores e funcionários, assim como os e-mails institucionais. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Ftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

A partir das últimas constatações, a área de recepção e atendimento presencial aos alunos foi remodelada e passou por melhorias em 2018. A entrada dos alunos na

IES agora oferece lugares confortáveis para espera, assim como tomadas para recarga elétrica de telefones móveis. O atendimento presencial aos alunos foi reestruturado e agora conta com pontos de atendimento que privilegiam o conforto e a privacidade dos alunos que estão em atendimento.

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Porto Alegre possui no site da faculdade um espaço chamado Portal do Aluno, através do qual o aluno pode acessar as informações pertinentes as suas disciplinas (frequência e notas), além disso, a partir de 2020, o Portal do Aluno passou a contar com uma série de serviços ONLINE aos quais o aluno pode solicitar através do portal, são eles: solicitações de cancelamento e trancamento de curso, quebras de pré-requisito, alterações de matrícula, entre outrosserviços. Desde o ano de 2021, a FTEC migrou todos os processos de secretaria para o meio digital, desta forma o aluno não precisa mais se deslocar até a unidade ou mesmo aguardar em filas, todos os processos podem ser feitos pelo portal do aluno.

A Gerência de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida acadêmica e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir

do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – FTEC”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da FTEC. A seleção dos monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestre letivo.
- ✓ Cursos Livres EAD: Espaço destinado a disponibilizar aos alunos cursos nas mais diferentes áreas. Os alunos acessam a loja e podem escolher cursos gratuitos aos quais se identificam, o objetivo é proporcionar ao aluno reforço em alguns conhecimentos do curso como proporcionar conhecimentos em novas áreas.
- ✓ Provas Institucionais PI: tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a

sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino.

A Prova Institucional, na unidade de Porto Alegre é aplicada para as unidades curriculares: Comunicação, Gestão de Pessoas e Empreendedorismo – para os cursos de ADS e Direito e Cálculos (I e II), Físicas (I e II), Geometria Analítica e Álgebra Linear e Equações Diferenciais para os cursos de Engenharia. As provas institucionais contam com o apoio dos coordenadores e dos professores na elaboração.

Não fizemos em 2022 confere?

Ações de melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, ampliar a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica. Além destas ações, em 2023 a FTEC, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

- Monitorias (Algoritmo e Programação, Estágio e TCC), mediante agendamento.
- Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Planilha Eletrônica para engenheiros, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas na plataforma QMágico. (100% à distância)

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.5 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados e tem perenidade no tempo.

Além disso, a Universidade Corporativa (UNIC) e do Sistema de Ensino possuem entre funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Aos funcionários também se questionou sobre os meios de comunicação, além de manter um canal aberto onde os mesmos onde podem expor suas ideias ao superior.

Com relação aos professores, foi constatado em pesquisas CPA no triênio em questão que em relação à forma como recebem feedback do superior imediato, a grande maioria avalia entre bom e ótimo em suas respostas, assim como as informações recebidas para o desempenho do trabalho. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, a maioria avalia como sendo bom e ótimo.

Ações de Melhoria

Em 2023, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2022, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

Quadro 2 – Capacitações e Cursos de Qualificação

Escola	Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos	Público-Alvo	Previsão
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Mensal
Competências Básicas Profissionais	Padrão atendimento Ftec	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Relações Interpessoais	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos os Funcionários	Reciclagem anual
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos os Funcionários	Sempre que necessário
Escola Administrativa	Treinamentos administrativos e operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP.	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria/SAA	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial	Novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial	Sempre que necessário
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial	Sempre que necessário
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Semestralmente
	Sistemas Docentes	Todos docentes	Sempre que necessário
	Capacitação ENADE	Todos docentes	Periodicamente
	Guia Docente (UNIC)	Novos docentes	Na contratação
	Libras (UNIC)	Todos docentes	Sempre que necessário
	Ferramentas digitais	Todos docentes	Sempre que necessário
	Metodologias Ativas	Todos docentes	Sempre que necessário

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A FTEC Porto Alegre possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esse órgão é responsável pelas decisões tomadas na instituição e possui a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação, sendo obrigatório, pelo menos, uma reunião por semestre. As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os docentes dos cursos e discentes representantes. **No ano de 2022 foram realizadas duas reuniões de colegiado, sendo uma delas no mês de fevereiro e julho, ambas no formato presencial.**

Cada curso de graduação da FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores, sendo responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

Criou-se uma planilha compartilhada onde todos os membros podem acompanhar os eventos que irão ocorrer na faculdade FTEC.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A CPA do Grupo Uniftec, da qual a FTEC Porto Alegre faz parte e que tem sede em Caxias do Sul – RS, constatou através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não constam problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios de contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a

garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior nos municípios e na região em que atuam. A faculdade tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca, como aquisição da Minha Biblioteca (biblioteca digital) e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

A FTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.6 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No ano de 2022 a FTEC Porto Alegre continuou o trabalho constante de oferecer à comunidade acadêmica as melhores condições de infraestrutura e o presente relato somente consta de melhorias advindas de informações secundárias ou percebidas pela gestão.

Com o retorno das aulas no formato presencial, a instituição realizou uma série de investimentos, como manutenção e limpeza das suas instalações. Além disso, algumas salas de aula, assim como o auditório passaram por reformas a fim de realizar melhorias nestes espaços. Para os laboratórios de desenho, tivemos também as atualizações dos softwares para versões atuais, atendendo a necessidade das disciplinas de desenho e projetos.

Em nossa avaliação, algumas questões quanto à infraestrutura devem ser ressaltadas:

- As instalações para atender os setores administrativos da FTEC atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.
- As salas onde se realizam as aulas são amplas, com cadeiras confortáveis e em número suficiente para atender todos os alunos. A iluminação, a acústica,

a limpeza e conservação também são muito boas.

- A sala de professores possui um ótimo ambiente de convivência entre os docentes, possuindo, ainda, gabinetes para atendimento individual aos alunos.
- A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à biblioteca virtual “Minha biblioteca”, paga pela Instituição e gratuito aos alunos.
- Na FTEC Porto Alegre é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos.
- A Faculdade também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil, informações em pontos específicos em Braille e banheiros para uso de cadeirantes.
- A FTEC adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A FTEC tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.
- No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a FTEC estabelece as seguintes diretrizes: melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter

mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

- A FTEC oferece à comunidade acadêmica serviços como o cadastro de usuários para acesso a rede de computadores; conta de correio eletrônico; informações *on-line* como o percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdo de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem fio) em toda a estrutura da faculdade, entre outros.
- Além da biblioteca física, a FTEC conta com a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca. A comunidade acadêmica (alunos e professores) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.FTEC.com.br/> com o mesmo usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, Moodle, etc.).
- Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle - *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* - é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdo on-line, através de uma interface Web. O Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização de *chat* e de salas de discussão, relacionada com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão.
- O Moodle possibilita, ainda, a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. O Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.
- O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade; assim, após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que

acessam o portal do aluno/professor.

Ações de melhoria

Em razão das aulas estarem voltando ao modelo presencial, a CPA iniciou em 2022 um trabalho junto a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, no sentido de melhorias externas ao prédio da FTEC, como iluminação externa, ponto de ônibus com cobertura, rebaixo do canteiro central entre as duas pistas da av. Assis Brasil e inclusão da instituição na Ronda Escolar por parte da Brigada Militar, principalmente no horário da saída dos alunos. Outro ponto bastante importante foi a locação de terreno em frente a instituição para estacionamento dos carros dos alunos, em função da saturação dos espaços para esta finalidade, atualmente na instituição. Outro ponto que recebe destaque e já apontado pelos alunos nas pesquisas anteriores foi com a revisão dos aparelhos de ar condicionados em todas as salas de aula, auditórios, laboratórios, sala DTI e coordenação de cursos. Destaca-se também algumas melhorias, no sentido de atualizações dos computadores, a exemplo do laboratório de informática 23, onde foram instalados SSD's nas 24 máquinas, além de 10 licenças de Sketchup, PhotoShop, Su Podium, AutoCad, além dos demais softwares.

4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS NA FTEC PORTO ALEGRE

Abaixo, destacam-se as ações a serem realizadas no ano de 2023 conforme os apontamentos realizados pela CPA no ano de 2022 pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

Quadro 3 – Ações a serem realizadas em 2023

O QUÊ	PORQUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento	Direção e Coordenações	Constante
Universidade Corporativa (UNIC)	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorar a divulgação, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	1º semestre 2023
Comunicação Interna	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	1º semestre 2023
Orientações sobre o plano de carreira	Há percepção dos professores e funcionários da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	DHO	1º semestre 2023
Envolvimento com a comunidade	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações	1º semestre 2023
Melhorias nos processos realizados pela Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Administrativo	1º semestre 2023
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Melhorias no ponto de ônibus, iluminação pública e rebaixo canteiro central entre vias da av. Assis Brasil	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção	1º semestre 2023 (protocolado pedido na SMOV)
Aumento da capacidade do estacionamento	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Administrativo	1º semestre 2023 (terreno já locado)
Melhorias no Laboratório 23 (SSD's e softwares)	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações e DTI	1º semestre 2023 (já em andamento)

CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTOAVALIAÇÃO VERSÃO INTEGRAL 2022 (POSTAGEM MARÇO 2023)

A Faculdade de Tecnologia FTEC – unidade Porto Alegre, tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2023 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas em anos anteriores. Todos os processos administrativos e acadêmicos que foram adaptados rapidamente para a transformação dos semestres anteriores no formato online, para o ano de 2023, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Com aulas no formato presencial, para o ano de 2023, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como a percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que esta oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do discente com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Porto Alegre evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede e seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias e arquitetura.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC vem obtendo bons conceitos. No ano de 2022, a CPA teve contribuição em diversos reconhecimentos de curso, a saber: Arquitetura e Urbanismo, Mecatrônica, Engenharia Elétrica e Engenharia Mecânica.

Também contribuiu com a autorização do curso de Psicologia.

A FTEC tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.