

# RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



CAXIAS DO SUL  
2021



## **CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC**

Credenciada pela Portaria do MEC no.651 de 18/07/16 D.O.U. 19/07/16

## **CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA Mantenedora**



# **Relatório Parcial Avaliação e Autoavaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação**

**CPA - 2021**

Caxias do Sul, março de 2022.



**MANTENEDORA**  
**Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Presidente da Mantenedora**

**MANTIDA**  
**Centro Universitário UNIFTEC**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Reitor**

*Débora Frizzo*  
**Pró Reitora Acadêmica e de Pós-Graduação**

*Mauricio Sebastião de Barros*  
**CEO**

*Luiz Henrique Dias Corrêa*  
**Coordenador da CPA**  
**(Comissão Própria de Avaliação)**



**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*Luiz Henrique Dias Corrêa*  
**Coordenador da CPA**  
**(Comissão Própria de Avaliação)**

*André Lunardi Steiner*  
**Representante Docente**

*Danielle Braga Moita*  
**Representante Técnico-Administrativo**

*Natalie Kimberly Patricio da Roza*  
**Representante Discente**

*Maristela Tomasi Chiappin*  
**Representante Sociedade Civil Organizada**



## COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - CURSOS PRESENCIAIS

<p><b>Antônio Fernando da Rosa Dini</b>  <i>Curso Bacharelado em Administração</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Empreendedorismo</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Logística</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Marketing</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais</i></p>
<p><b>Carla Eliana Todero Ritter</b>  <i>Bacharelado em Engenharia Química</i></p>
<p><b>Carlos Alberto Bertotto</b>  <i>Bacharelado em Ciências Aeronáuticas</i></p>
<p><b>Daniela Pereira de Vargas</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia</i>  <i>Curso Bacharelado em Nutrição</i></p>
<p><b>Debora Frizzo</b>  <i>Curso Bacharelado em Psicologia</i></p>
<p><b>Fernanda Pimentel</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior</i>  <i>Curso Bacharelado em Direito</i></p>
<p><b>Geison Luis Rasia</b>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia Elétrica</i>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia Mecatrônica</i></p>
<p><b>Gilberto Broilo Neto</b>  <i>Curso Bacharelado em Design</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda</i></p>
<p><b>Laerte de Marque</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</i></p>
<p><b>Litz Tomaschewski Moitta Pereira Lima</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética</i></p>
<p><b>Luiz Henrique Dias Correa</b>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia Civil</i></p>
<p><b>Neiva Larisane Kuyven</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Computação</i></p>
<p><b>Vania Maria Damin</b>  <i>Curso Bacharelado em Arquitetura</i></p>



<p><b>Rita Maria dos Santos Correa</b>  <i>Curso Bacharelado em Ciências Contábeis</i></p>
<p><b>Valter Vargas</b>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia Mecânica</i>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Produção</i></p>

### COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - Cursos EAD

<p><b>André Lunardi Stainer</b>  <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Produção</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade</i></p>
<p><b>Luciana Idiarte Soares Falkenbach</b>  <i>Licenciatura em Pedagogia</i></p>
<p><b>Mariana Fasolo Quevedo</b>  <i>Curso Bacharelado em Administração</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Empreendedorismo</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Marketing</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</i></p>
<p><b>Rafael Giovanella</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação</i></p>
<p><b>Neiva LarisaneKuyven</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i></p>
<p><b>Rodrigo Gustavo Aguzzoli Colombo</b>  <i>Curso Bacharelado em Ciências Contábeis</i></p>
<p><b>Roberta Pauletto</b>  <i>Curso Bacharelado em Serviço Social</i></p>
<p><b>Rudicler Silveira Belem</b>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira</i>  <i>Curso Superior de Tecnologia em Logística</i></p>



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Dimensões de Avaliação .....	16
Figura 2 – Banner de sensibilização alunos 2021/01 .....	19
Figura 3 – Banner de sensibilização alunos 2021/02 .....	19
Figura 4 – Banner de sensibilização professores e funcionários 2021/02.....	20
Figura 5 – Sensibilização aos professores e funcionários.....	21
Figura 6 – Instrumentos da CPA .....	39
Figura 7 – Conhecimento da missão do UNIFTEC .....	41
Figura 8 – Conhecimento sobre o PDI .....	41
Figura 9 – Selo de Responsabilidade Social.....	54
Figura 10 – Ações de cunho ambiental .....	54
Figura 11 – Oferta de novos cursos .....	65
Figura 12 – Interação com a comunidade local.....	67
Figura 13 – Serviços de NAPI e CEO .....	69
Figura 14 – Processo de matrículas e rematrículas .....	70
Figura 15 – Espaços de convivências existentes na unidade .....	70
Figura 16 – Atendimento do suporte de tecnologia da informação.....	71
Figura 17 – Atuação do DHO na sua unidade .....	73
Figura 18 – Questão a respeito do plano de carreira .....	74
Figura 19 – Disponibilidade de atuação da direção.....	75
Figura 20 – Disponibilidade e atuação da coordenação.....	76
Figura 21 – Sustentabilidade financeira .....	77
Figura 22 – Como você avalia as condições físicas da sala .....	78
Figura 23 – Atribua uma nota ao atendimento do suporte.....	79
Figura 24 – Bibliotecas virtuais utilizadas.....	79



## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Componente da CPA.....	15
Quadro 2 – Questões para avaliação docente 2021-01 .....	23
Quadro 3 – Questões professores presenciais 2021/01 .....	24
Quadro 4 – Questões funcionários.....	25
Quadro 5 – Questões para avaliação docente 2021/02 .....	26
Quadro 6 – Questões para avaliação infraestrutura 2021/02.....	26
Quadro 7 – Questões para professores presenciais 2021/02 .....	27
Quadro 8 – Questões para funcionários 2021/02.....	28
Quadro 9 – Questões 2020/01 e 02 – Alunos PIs EAD .....	32
Quadro 10 – Questões para avaliação docente dos eixos 1 a 4 .....	34
Quadro 11 – Cursos avaliados em 2021/02 .....	35
Quadro 12 – Disciplinas avaliadas por curso .....	36
Quadro 13 – Questões alunos cursos de pós-graduação .....	37
Quadro 14 – Plano de ação 2021.....	80
Quadro 15 – Dimensões atendidas nas questões.....	82



## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas.....	17
Tabela 2 – Avaliação docente 2021/01 .....	56
Tabela 3 – Avaliação docente 2021/02 .....	56
Tabela 4 – Avaliação professores presenciais 2021/01 .....	57
Tabela 5 – Avaliação professores 2021/02 .....	58
Tabela 6 – Avaliação docente – Projetos Integradores Institucionais2020 .....	59
Tabela 7 – Avaliação docente disciplinas EAD – Eixo 01 .....	62



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>10</b>
1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	11
1.2 DADOS INSTITUCIONAIS .....	12
1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL .....	13
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	14
1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO .....	15
<b>2.0 METODOLOGIA</b> .....	<b>16</b>
2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC ...	17
2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS .....	22
<b>2.3.1 Metodologia para os cursos presenciais 2021/01</b> .....	<b>22</b>
<b>2.3.2 Metodologia para os cursos presenciais 2021/02</b> .....	<b>25</b>
2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD .....	28
<b>2.3.1 Metodologia da autoavaliação dos PI em EAD em cursos presenciais</b>	<b>28</b>
<b>2.3.2 Metodologia da autoavaliação das disciplinas EAD em cursos EAD ...</b>	<b>32</b>
2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	34
<b>3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS</b> .....	<b>38</b>
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	38
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	39
<b>3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>40</b>
<b>3.2.2 Responsabilidade Social</b> .....	<b>42</b>
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	55
<b>3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão....</b>	<b>55</b>
<b>3.3.2 Comunicação com a sociedade</b> .....	<b>65</b>
<b>3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes</b> .....	<b>67</b>
3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	72
<b>3.3.1 Políticas de Pessoal</b> .....	<b>72</b>
<b>3.3.2 Gestão</b> .....	<b>74</b>
<b>3.3.3 Sustentabilidade financeira</b> .....	<b>76</b>
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	78
3.6 PLANO DE AÇÃO – 2021 .....	80
<b>4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS</b> .....	<b>81</b>



## 1 INTRODUÇÃO

O UNIFTEC é uma instituição voltada para a preparação para o mundo do trabalho com foco no desenvolvimento de competências empreendedoras, tanto no que tange os aspectos técnicos, quando comportamentais dos discentes. Oferta cursos superiores em tecnologia – que formam profissionais de nível superior focados no uso de ferramentas para o mercado de trabalho, em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica e dos cenários econômicos. Oferta também cursos bacharelados na área de negócios e engenharias, de ciências humanas, e licenciatura, na área de Pedagogia, que formam profissionais robustos para o mundo do trabalho. O UNIFTEC oferta cursos na modalidade presencial, a distância e semipresencial, conforme definido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia, Bacharelados e Licenciatura ofertados pelo UNIFTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada de forma a estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Em todos seus espaços de aprendizagem, nos laboratórios, na biblioteca do UNIFTEC, Empresa Júnior, Núcleo de Prática Jurídica, Clínica de Psicologia e espaços parceiros, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para o efetivo mundo do trabalho, enriquecendo suas vivências preparatórias para a profissão que escolheu.

O UNIFTEC concebe a avaliação como uma ação ética, diagnóstica e formativa. Em função disso, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos do Centro Universitário UNIFTEC são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como *background* a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.



A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

## 1.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.



A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

## 1.2 DADOS INSTITUCIONAIS

Nome da Mantenedora: Centro Superior de Tecnologia Tecbrasil LTDA

Base Legal da Mantenedora:

O Centro Universitário UNIFTEC é mantido pelo Centro Superior de Tecnologia TECBrasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, registrada na Junta Comercial do Rio Grande do Sul, com CNPJ: 02.271.913/0001-78. A mantenedora fica localizada na Rua Gustavo Ramos Sehbe 107, Bairro Cinquentenário, CEP: 95012-669, Caxias do Sul-RS.

Nome da IES: Centro Universitário UNIFTEC

Base Legal da Mantida:

O Centro Universitário UNIFTEC está localizada à Rua Gustavo Ramos Sehbe, 107, bairro Centro, CEP 95012-669, município de Caxias do Sul, estado do



Rio Grande do Sul. Foi Credenciado pela Portaria n° 651 de 18 de julho de 2016-D.O.U. de 19 de julho de 2016.

### 1.3 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A história do Grupo UNIFTEC surgiu nos primeiros anos da década de 90, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo Engenheiro com graduação pelo ITA, Claudio Meneguzzi Junior. O objetivo da escola era passar conhecimentos de informática para os jovens da região que assim poderiam trabalhar nas empresas, utilizando o computador. Como resultado de um trabalho sério e dedicado, realizado em uma cidade vocacionada para o empreendedorismo, esta pequena escola se multiplicou, tornou-se uma rede de franquias de ensino de informática, denominada DataBrasil, com unidades, na época, em mais de 10 cidades do Brasil.

Alguns anos depois, com base no sucesso da rede de ensino de informática, foi lançada a Escola Técnica TecBrasil que promove o ensino técnico de nível médio nas áreas de informática, automação comercial, administração, publicidade, telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, essa escola passou a contar com unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

No ano de 2002, a demanda por profissionais qualificados para atuar no mundo do trabalho era grande. Foi nesse cenário, que foi criada em Caxias do Sul a Faculdade de Tecnologia FTEC, com uma missão bem definida de atender às demandas por formação de profissionais de alta empregabilidade e capacidade empreendedora.

A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 09 de dezembro de 2002. Dois anos mais tarde, surgiram as primeiras unidades de Bento Gonçalves e Porto Alegre, credenciadas também pelo MEC em 25 de janeiro de 2005.

Em 2008, foi ampliada a área de atuação na educação profissional, por meio da incorporação das escolas de qualificação DataBrasil e das escolas Técnicas TECBRASIL, que passaram a se chamar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Além disso, o grupo continuou atuando fortemente na graduação, pós-graduação e extensão.



O ano de 2009 marcou a entrada das Faculdades FTEC no Vale do Rio dos Sinos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2012 foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Neste mesmo ano a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, foi credenciada pelo MEC para oferta de cursos na modalidade EAD, tendo recentemente o reconhecimento do primeiro curso ofertado nesta modalidade, CST em Processos Gerenciais, com nota máxima pelo MEC.

No ano de 2016, a unidade da FTEC de Caxias do Sul, recebeu autorização do Ministério da Educação para transformação acadêmica, sendo credenciada como Centro Universitário UNIFTEC, sendo o primeiro Centro Universitário da Serra Gaúcha. Ao final deste mesmo ano, o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN de Porto Alegre, reforçando a sua posição na capital gaúcha e trazendo para seu portfólio formações como o Bacharelado em Direito e Bacharelado em Psicologia, além dos tradicionais cursos de especialização MBA do IBGEN, classificados pela revista Você S/A entre os melhores do Brasil.

Passada três décadas, desde o início de suas atividades, o grupo UNIFTEC se destaca em seus mercados de atuação pela qualidade das suas ofertas educacionais em todos os níveis e pela empregabilidade e capacidade empreendedora de seus egressos, fruto de uma metodologia inovadora voltada ao desenvolvimento de habilidades e competências alinhadas as exigências do novo mundo tecnológico do trabalho e a oferta de cursos inovadores e contemporâneos.

A consolidação do UNIFTEC em Caxias do Sul e na região demonstra que a proposta de ensinar para o “FAZER”, mote da Instituição, foi entendida e reconhecida no mundo do trabalho na comunidade onde está inserida.

#### 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é integrada por representantes da comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico administrativo, membros da sociedade civil), cuja composição foi formalizada pelas seguintes Portaria UNIFTEC 01/2021, onde nomea a nova constituição da CPA apresentada no Quadro 1.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver



recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

O Quadro 1 apresenta a função e o nomes dos componentes a CPA referente ao período letivo do ano de 2021.

**Quadro 1 – Componente da CPA**

FUNÇÃO	COMPONENTE
Coordenador da CPA	Luiz Henrique Dias Corrêa
Representante Docente	André Lunardi Steiner
Representante Técnico Administrativo	Danielle Braga Moita
Representante Discente	Natalie Kimberly Patricio da Roza
Representante Sociedade Civil Organizada	Maristela Tomasi Chiappin

## 1.5 ETAPAS DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

As etapas de planejamento e execução serão descritas na metodologia utilizada para sensibilização.



## 2.0 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, e também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário

O planejamento utilizado pelo grupo UNIFTEC trabalha com os 5 eixos referenciais no SINAES, que por sua vez, abrangem 10 dimensões de avaliação, conforme apresentado na Figura 1.

**Figura 1 – Dimensões de Avaliação**

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO
Dimensão 1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Dimensão 2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão
Dimensão 3	Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão da instituição
Dimensão 7	Infraestrutura física
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Políticas de atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade financeira

No semestre de 2020/1, o Grupo UNIFTEC adotou um grupo diferenciados de questões em relação as utilizada até então para a autoavaliação, em virtude da substituição das aulas presenciais por aulas online síncronas dos cursos presenciais, procedimento de adequação às determinações legais do Estado do Rio Grande do Sul em função da pandemia.

Ao invés das questões tradicionais até então utilizadas, de forma colegiada,



os NDES dos cursos elaboraram um instrumento específico para avaliar as aulas online síncronas e seu impacto no processo de ensino aprendizagem na instituição. Foi uma escolha institucional, atendendo as demandas urgentes e emergentes, discentes e docentes, do período extraordinário vivido em função da pandemia. Naquele momento, a atenção à adaptação de discentes e docentes ao modo online foi mais imprescindível. Os resultados satisfatórios obtidos desta avaliação, ensejaram a decisão de, no segundo semestre (2021/2), retomar a avaliação utilizando o instrumento tradicional da instituição, de modo a continuar obtendo dados que são insumos para suas decisões.

A comunidade acadêmica responde as questões através de respostas fechadas e abertas. Para as respostas fechadas foram atribuídos pesos baseados em uma escala Likert apresentada na Tabela 1. Quando questionados em algumas questões fechadas poderiam ser relacionadas através de % de sim e de não.

**Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas**

OPÇÃO DE RESPOSTA	PESO
Ótimo	5
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

## 2.1 METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO GRUPO UNIFTEC

A metodologia para o grupo UNIFTEC E envolve o planejamento e execução da avaliação institucional nas seguintes fases abaixo descritas:

### **1ª FASE:** Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos



planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

### **2ª FASE** : Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

### **3ª FASE** : Orientação à Comunidade Acadêmica

- ✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2021 as questões foram diferenciadas, diante dos impactos da pandemia. As aulas dos cursos presenciais foram transformadas aulas online síncronas.
- ✓ A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no primeiro semestre conforme apresentado na Figura 2.



**Figura 2 – Banner de sensibilização alunos 2021/01**



No segundo semestre houve sensibilização junto aos alunos, professores e funcionários, conforme apresentado nas Figura 3 e Figura 4.

**Figura 3 – Banner de sensibilização alunos 2021/02**





**Figura 4 – Banner de sensibilização professores e funcionários 2021/02**



#### **4ª FASE:** Sensibilização da Comunidade Acadêmica

- ✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram sensibilizados a participar da pesquisa.

Os banners apresentados na Figura 3 e Figura 4 foram divulgados via site da IES, abertura do moodle e portal ecampus. O banner apresentado na Figura 4 foi divulgado por email, junto a todos os professores e funcionários. Esta divulgação foi realizada pelo DHO da IES, conforme apresentado na Figura 5.



**Figura 5 – Sensibilização aos professores e funcionários**



#### **5ª FASE:** Responder Questionário no Site ou moodle

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

#### **6ª FASE:** Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

#### **7ª FASE:** Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

#### **8ª FASE:** Levantamento de informações de outras fontes

✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e



credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

#### **9ª FASE:** Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo e para as práticas de gestão de IES.

#### **10ª FASE:** Divulgação do plano de ação de 2021.

Nesta fase as ações para 2021/01 e 2021/02 são colocadas nos murais dos quatro prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre;

## 2.2 METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2021. Esta avaliação foi realizada junto aos 3 segmentos da comunidade acadêmica, alunos, professores e funcionários.

### 2.3.1 Metodologia para os cursos presenciais 2021/01

Em relação ao primeiro e segundo semestres de 2021, foi realizada um grupo de questões para os três segmentos (alunos, professores e funcionários).

No primeiro semestre, período letivo de 2021/1, foi realizada a avaliação por parte dos alunos, professores e funcionários. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 24/05/2021 a 20/06/2021.

Referente ao período de 2021/01, para o **seguimento dos alunos** foram realizadas 12 questões, sendo 11 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro , onde as mesmas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.



Nas questões abertas procurou-se avaliar o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online, através do levantamento de aspectos positivos e negativos vivenciados pelos alunos nesta experiência.

O Quadro 2 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2021/01 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

**Quadro 2 – Questões para avaliação docente 2021-01**

<b>AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS</b>
1 – Atribua uma nota á SUA dedicação a esse curso. (Autoavaliação)
2 – O professor disponibilizou o plano de ensino?
3 – O professor responde com domínio as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
4 – As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
5 – Em relação ao conteúdo do material disponibilizado pelo professor, atribua uma nota.
6 – Em relação às aulas síncronas atribua uma nota.
7 – O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor e alunos)? (Atribua uma nota)
8 – Avalie a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, em acesso e conteúdo. (Atribua uma nota)
9 – Se você utilizou algum tipo de Software nesta disciplina, atribua uma nota na utilização dele.
10 – A coordenação acadêmica de curso possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)
11 - A Direção da unidade e/ou Pró-reitoria para atender os alunos? (Atribua uma nota)
12 – Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

Referente ao período de 2021/01, para o **seguimento dos professores** foram realizadas 5 questões, sendo 4 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro , onde as mesmas foram denominadas como avaliação professores, visto tratar-se dos professores que responderão somente uma vez em cada modalidade em que atua, seja presencial e ou em EAD.



O Quadro 3 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2021/01 para os professores.

**Quadro 3 – Questões professores presenciais 2021/01**

Descrição
1. Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2. Cite em qual ou quais o(s) curso(s) em que você é professor?
3. Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.
4. Qual sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à pandemia:
5. Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas)
6. Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:
7. Em suas disciplinas de 30 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 60 horas indique zero)
8. Em suas disciplinas de 60 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 30 horas indique zero)
9. Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online:
10. Descreva quais os principais meios diagnósticos que você utilizou para avaliar a aprendizagem dos alunos nas suas disciplinas:
11. Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

Referente ao período de 2021/01, para o **seguimento dos funcionários** foram realizadas 8 questões, sendo 7 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro , onde as mesmas foram denominadas como avaliação funcionários, visto tratar-se dos funcionários que responderão uma vez.

O Quadro 4 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2021/01 para os funcionários.



#### Quadro 4 – Questões funcionários

<b>AValiação INSTITUCIONAL - GESTÃO ACADÊMICA - FUNCIONÁRIOS</b>
1 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: A comunicação interna do Grupo UNIFTEC com os funcionários.
2 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas e procedimentos de segurança e saúde necessários.
3 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas sobre as mudanças no dia-a-dia do trabalho na instituição;
4 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho.
5 – Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)? Sim ou não.
6 – Você conhece a missão do UNIFTEC... oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.
7 – Proximidade com o Gestor imediato Sim ou não.
8 – Contribua com sua sugestão nesta pesquisa:

### 2.3.2 Metodologia para os cursos presenciais 2021/02

No segundo semestre de 2021, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a infraestrutura da instituição. O processo avaliativo foi realizado pelo sistema avaliação.com.br próprio desenvolvido pelo grupo uniftec.

As questões elaboradas na avaliação docente foram similares as utilizadas no período letivo de 2021/01. Para a infraestrutura foram elaboradas questões diferenciadas visto que o aluno ainda se encontra em grande maioria com disciplinas síncronas.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

O Quadro 5 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional docente referente ao período letivo de 2021/01 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.



**Quadro 5 – Questões para avaliação docente 2021/02**

QUESTÕES
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA a qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota).
02 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial, nesta disciplina, então atribua uma nota ao seu aprendizado.
03 – Como você avalia o trabalho do professor em relação ao plano de ensino da disciplina.
04 – Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor. (Atribua uma nota).
05 – Avalie o domínio do conteúdo disponibilizado pelo professor nas aulas online (Atribua uma nota)
06 – Avalie o domínio dos recursos tecnológicos utilizados pelo professor nas on-line
07 – Avalie a relação professor aluno na construção da aprendizagem através do moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA).
08 – Como você avalia as aulas síncronas online (via Live).
09 – Caso tenha utilizado algum tipo de software nesta disciplina, atribua uma nota em relação ao seu aprendizado.
10 - Avalie as estratégias de avaliação utilizada pelo professor na disciplina objeto de avaliação.

O Quadro 6 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional da infraestrutura referente ao período letivo de 2021/02 para os alunos em que responderam uma única vez este questionário.

**Quadro 6 – Questões para avaliação infraestrutura 2021/02**

QUESTÕES
01-Como você percebe a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (atribua uma nota)
02-Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (atribua uma nota).
03-Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)? (atribua uma nota).
04- Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
05-Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
06- Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
07-Os serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, como NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o CAA (Central de Atendimento ao Aluno) são satisfatórios? (Atribua uma nota)
08-Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitora na gestão da instituição na unidade em que estuda? (Atribua uma nota)
09-Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda? (Atribua uma nota)
10-Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (atribua uma nota)
11- Como você avalia o processo de matrículas/rematrículas com a utilização do Portal Acadêmico? (Atribua uma nota)
12- Atribua uma nota as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.
13- Atribua uma nota ao atendimento do suporte de tecnologia da informação?



O Quadro 7 apresenta as questões para os professores, referente ao período letivo de 2021/02.

**Quadro 7 – Questões para professores presenciais 2021/02**

QUESTÕES
1 Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2 Cite em qual ou quais o(s) curso(s) em que você é professor? (separar por ; )
3 Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (Atribua uma nota)
4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota).
5 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)? (Atribua uma nota).
6 Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
7 Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
8 Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
9 Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade? (Atribua uma nota)
10 Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
11 Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)
12 Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)
13 Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (Atribua uma nota)
14 Como você avalia as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas que os estudantes necessitaram? (Atribua uma nota)
15 Como você avalia o atendimento do suporte de tecnologia da informação? (Atribua uma nota)
16 Utilize este local para expressar sua opinião em relação ao Grupo UNIFTEC e Faculdades.

O Quadro 8 apresenta as questões para os funcionários, referente ao período letivo de 2021/02.



**Quadro 8 – Questões para funcionários 2021/02**

QUESTÃO
1 Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2 Cite em qual ou quais o(s) SETORES em que você trabalha? ( separar por ; )
3 Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade?
4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC?
5 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)?
6 Como você avalia as ações de cunha ambiental, aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC?
7 Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC?
8 Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)
9 Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade?
10 Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC?
11 Como você avalia a direção e ou pró-reitoria da unidade em que você atua em relação a disponibilidade e atuação na gestão da Instituição?
12 Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua?
13 Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso?
14 Como você avalia as condições físicas da sala em que trabalha?
15 Como você avalia os espaços de convivência existente em sua unidade?
16 Utilize este local para expressar sua opinião em relação ao Grupo UNIFTEC e Faculdades.

## 2.3 METODOLOGIA PARA OS CURSOS EAD

As disciplinas ofertadas nas modalidades em EAD, denominadas Projetos Integradores, seja para os cursos presenciais, como cursos em EAD estão descritas nos capítulos seguintes.

### 2.3.1 Metodologia da autoavaliação dos PI em EAD em cursos presenciais

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EAD (PIs) têm como objetivo



proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PIs, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EAD: Competências Pessoais;

Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade;

Projeto Integrador Institucional EAD: Empreendedorismo e Inovação;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Profissional;

Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.



Esses Projetos Integradores Institucionais EAD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

### **PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas *soft skills*. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

### **PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo dos trabalhos entre estas culturas.

### **PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor,



autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

**PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

**PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

O Quadro 9 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2020/01 e 2020/02 em processo realizado via AVA (moodle).



**Quadro 9 – Questões 2020/01 e 02 – Alunos PIs EAD**

<b>QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES</b>
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1 E-books.
8.2 Videoaulas.
8.3 Vídeo-atividades e animações.
8.4 Artigos de produção do corpo docente.
8.5 Atividades propostas.
8.6 Testes de autoconhecimento
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8 Atividades avaliativas.
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

### 2.3.2 Metodologia da autoavaliação das disciplinas EAD em cursos EAD

Os cursos na modalidade EAD são organizados em quatro eixos anuais, com duração de 10 semanas e no mínimo 03 disciplinas (150 horas). Cada disciplina é



composta por materiais de estudo, atividades avaliativas e momentos de interação. As disciplinas ocorrem concomitantemente. Todo esse percurso é complementado por atividades práticas que aproximam o aluno de situações profissionais e o preparam para o mundo de trabalho.

As disciplinas estão divididas em 4 unidades, cada unidade possui pelo menos 1 atividade, podendo ser ela avaliativa ou não, que pode ser questões auto corrigíveis, fóruns de discussão, questões discursivas ou entregas. As atividades podem ser identificadas visualmente através do ícone chamado “Atividades” dentro do AVA.

Então verificamos que o período para fazermos avaliações da CPA não coincide com os cursos presenciais.

Em 2019 foram realizadas as avaliações pelo sistema ecampus onde verificou-se uma pequena adesão dos alunos. A partir de 2020/01 foi alterado o sistema de pesquisa da CPA para os cursos na modalidade EAD.

Visto que as disciplinas são ofertadas pelo AVA (moodle), então está sendo realizado a pesquisa dentro deste ambiente onde todos alunos recebem o questionário 15 dias antes da realização das provas finais das disciplinas.

Este questionário está atrelado a realização da prova, ou seja, a prova final da disciplina somente será visualizada pelo aluno após realização da avaliação da CPA que poderá ser realizado em dias anteriores ao dia da prova.

Como temos 04 eixos por ano, então as avaliações ocorrem em todos os eixos das disciplinas.

No ano de 2021, eixo 1 foi realizado avaliação de 72 disciplinas, no eixo 2 foi realizado avaliação de 89 disciplinas, no eixo 3 foi realizado avaliação de 72 disciplinas e no eixo 4 foram realizados avaliação de 88 disciplinas.

No final de cada eixo é realizado um relatório de todas as disciplinas separadamente e um relatório unificado com todas as disciplinas do seu respectivo eixo.

O Quadro 10 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente aos eixos 1, 2, 3 e 4 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.



**Quadro 10 – Questões para avaliação docente dos eixos 1 a 4**

QUESTÕES
1 Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso? (Autoavaliação)
2 O tutor estimula a participação, interação e autonomia do aluno na disciplina? (Atribua uma nota)
3 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria?
4 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
5 As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
6 Em relação ao conteúdo do material didático (Ebook), atribua uma nota.
7 Em relação às videoaulas (didáticas, expressão de ideias, domínio e segurança dos conteúdos.), atribua uma nota.
8 Em relação ao material complementar (vídeos interativos, podcast, animações, exercícios extras, outros), atribua uma nota.
9 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor, tutor e alunos)? Atribua uma nota
10 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos? Atribua uma nota.
11 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras? Atribua uma nota.
12 Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

As questões em EAD para os funcionários utilizaram a mesma metodologia da avaliação do presencial.

## 2.4 METODOLOGIA PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Os professores de funcionários foram inscritos no ambiente da escola acadêmica e escola administrativa, com acesso ao moodle da unic pelo link <https://unic.ftec.com.br/>, com mesma metodologia utilizada para os funcionários, professores EAD e presenciais.

Para os cursos de pós-graduação foi utilizado a mesma metodologia aplicada nos cursos em EAD descritas anteriormente.

Nas avaliações para os cursos de pós-graduação teve início em 2021/01



sendo aplicada em algumas disciplinas. No segundo semestre foram realizadas avaliação docente nas demais ofertadas no referido período. Visto diferenças entre os cursos e especificidades de cada um, para este período, as questões foram formuladas pelas coordenações de curso.

**Quadro 11 – Cursos avaliados em 2021/02**

CURSO	COORDENADOR
MBA em Gestão de Finanças e Controladoria	MARCIO DA CUNHA MARINS
MBA em Gestão de Marketing e Vendas	
MBA em Gestão do Desenvolvimento Humano e Organizacional	
MBA em Gestão Empresarial	
MBA em Gestão Executiva de Business Intelligence	
MBA em Gestão Executiva de Finanças Corporativas e Capital Investment	
MBA em Gestão Executiva de Logística e Supply Chain Management	
MBA em Gestão Executiva de Marketing Estratégico	
MBA em Gestão Executiva de Projetos	
MBA em Gestão Executiva e Estratégica de Negócios	
MBA em Gestão Executiva e Liderança Estratégica de Equipes de Alta Performance	
MBA em Inteligência Artificial Aplicada aos Negócios	
MBA em Liderança e Coaching	

O Quadro 12 apresenta as disciplinas avaliadas em cada curso de pos graduação do UNIFTEC.



### Quadro 12 – Disciplinas avaliadas por curso

<b>MBA em Gestão de Finanças e Controladoria</b>
Contabilidade de Ativos Especiais, Receitas, Contingências e Equivalência
IFRS, BR GAPP e Auditoria das Demonstrações Financeiras
Otimização de Custos e Gestão Orçamentária Empresarial
Planejamento e Gestão Tributária
<b>MBA em Gestão de Marketing e Vendas</b>
Estratégia de Marketing Digital e E-commerce para Varejo e Serviços
Formação do Preço de Venda
Gerenciamento Estratégico da Comunicação Integrada
Gestão de Portfólio e Branding
<b>MBA em Gestão do Desenvolvimento Humano e Organizacional</b>
Desenvolvimento de Equipes, Liderança e Motivação
Gestão de Carreira
Gestão do Comportamento Humano nas Organizações
Recrutamento, Seleção e Retenção de Talentos
<b>MBA em Gestão Empresarial</b>
Gestão da Produção
Gestão de Marketing
Inovação em Produtos e Serviços
Processo Decisório
<b>MBA em Gestão Executiva de Business Intelligence</b>
Big Data Cloud Computing
Data Mining
Estratégias de Disrupção de Mercado com uso de DS e IA
<b>MBA em Gestão Executiva de Finanças Corporativas e Capital Investment</b>
Análise das Demonstrações Financeiras, Cash Flow e Performance Financeira Empresarial
Fusões e Aquisições (M&A) e Valuation
Governança Corporativa, Controller e Gestão de Riscos
Tópicos Avançados de Planejamento e Gestão Tributária
<b>MBA em Gestão Executiva de Logística e Supply Chain Management</b>
Estratégias de Operações, Lean Manufacturing e Lean Supply Chain Management
Logística Internacional, Operações Portuárias e Global Sourcing
Sistemas de Armazenagem, Distribuição, Transportes e Seguros
Strategic Sourcing e Compras 4.0
<b>MBA em Gestão Executiva de Marketing Estratégico</b>
Comportamento do Consumidor, Marketing de Relacionamento, CLV e CRM
Gestão de Portfólio e Branding 4.0
Gestão de Vendas, Estratégia de Canais e Trade Marketing
Omnichannele Estratégias Multicanal
<b>MBA em Gestão Executiva de Projetos</b>
Gerenciamento de Custos e Aquisições em Projetos
Gerenciamento de Escopo e Tempo em Projetos
Gerenciamento de Riscos em Projetos
Gerenciamento de Stakeholders em Projetos
<b>MBA em Gestão Executiva e Estratégica de Negócios</b>
Gestão de Marketing e Inteligência Comercial
Internacionalização de Negócios na Era Digital
Negociação Estratégica e Processo Decisório
Planejamento Financeiro, Econômico e Tributário
<b>MBA em Gestão Executiva e Liderança Estratégica de Equipes de Alta Performance</b>
Gestão de Carreiras, Coaching e Mentoring
Liderança 4.0
Neurociência Comportamental, Neuroleadership e Clima Organizacional
Recrutamento e Seleção e Employee Experience
<b>MBA em Inteligência Artificial Aplicada aos Negócios</b>
Infraestrutura para Big Data e Cloud Computing
Visualização de dados para a Inteligência de Negócios



O Quadro 13 apresenta as questões respondidas pelos cursos de pós-graduação do UNIFTEC.

**Quadro 13 – Questões alunos cursos de pós-graduação**

QUESTÕES AVALIAÇÃO ALUNOS - 2021 (uma avaliação por aluno)
1 A disciplina apresentou uma abordagem compatível com os desafios atuais do mundo do trabalho.
2 Os temas desenvolvidos contribuíram para alcançar meus objetivos profissionais atuais e/ou futuros.
3 Sobre os meus conhecimentos prévios em relação à disciplina, posso dizer que:
4 A totalidade dos conteúdos previstos e apresentados pelo professor foi desenvolvida.
5 Demonstrou segurança, facilidade e objetividade na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e destacando aspectos importantes da matéria.
6 Incentivou a participação e o raciocínio crítico, acatando questionamentos e contribuições dos alunos.
7 Estabeleceu um ambiente produtivo para o desenvolvimento da disciplina, bem como um relacionamento positivo com os alunos, mostrando-se disponível para atendê-los sempre que possível.
8 Apresentou os procedimentos de avaliação, assim como deixou claro os critérios para atribuição das notas.
9 Estabeleceu a importância da disciplina para a formação executiva, bem como a relação entre os conteúdos abordados na matéria e os desafios que compõem o todo da profissão.
10 Buscou avaliar o conhecimento prévio da turma sobre os assuntos a serem desenvolvidos em aula.
11 Quanto à presencialidade e o comprometido com todas as avaliações dentro dos prazos estabelecidos, posso afirmar que:
12 Sobre os prazos estabelecidos para as avaliações, posso dizer que:
13 Sobre o esclarecimento das dúvidas, posso afirmar que:

Os professores de funcionários foram inscritos no ambiente da escola acadêmica e escola administrativa, com acesso ao moodle da unic pelo link <https://unic.ftec.com.br/>, com mesma metodologia utilizada para os funcionários, professores, EAD e presenciais.



### 3.0 RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 outubro de 2014.

Os textos das respectivas dimensões foram construídos pelos órgãos componentes da CPA do UNIFTEC.

#### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### **Constatações**

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

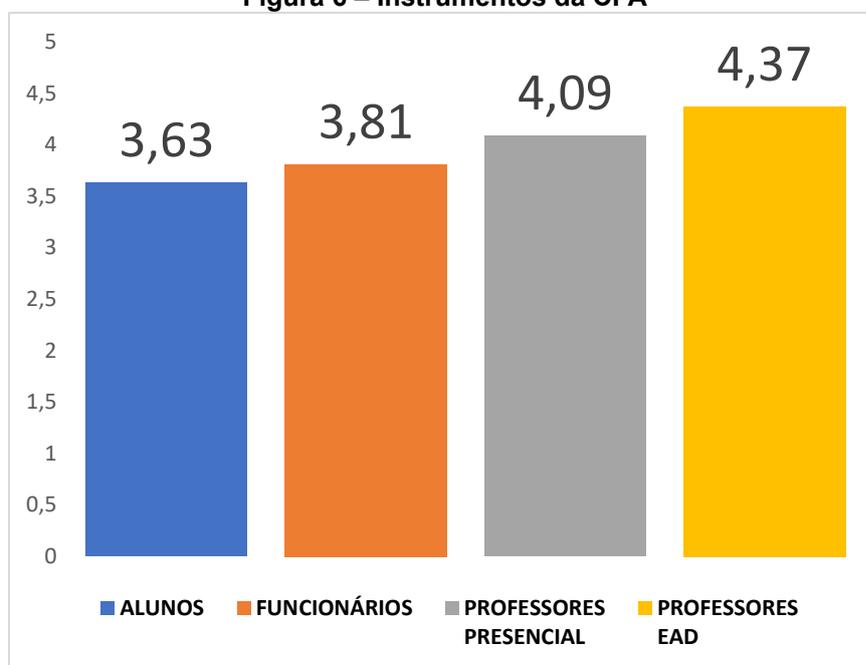
A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a pró-reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e Reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

A Figura 6 apresenta a questão "Como você percebe a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade?", onde a comunidade acadêmica foi questionada sobre as avaliações da CPA, aonde vimos



que o segmento dos professores em EAD tem acompanhado melhor o trabalho realizado pela CPA em relação aos demais seguimentos.

**Figura 6 – Instrumentos da CPA**



### **Ações de Melhoria**

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2022, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

## **3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Neste eixo apresentamos a missão e o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social do grupo UNIFTEC frente a comunidade.



### 3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

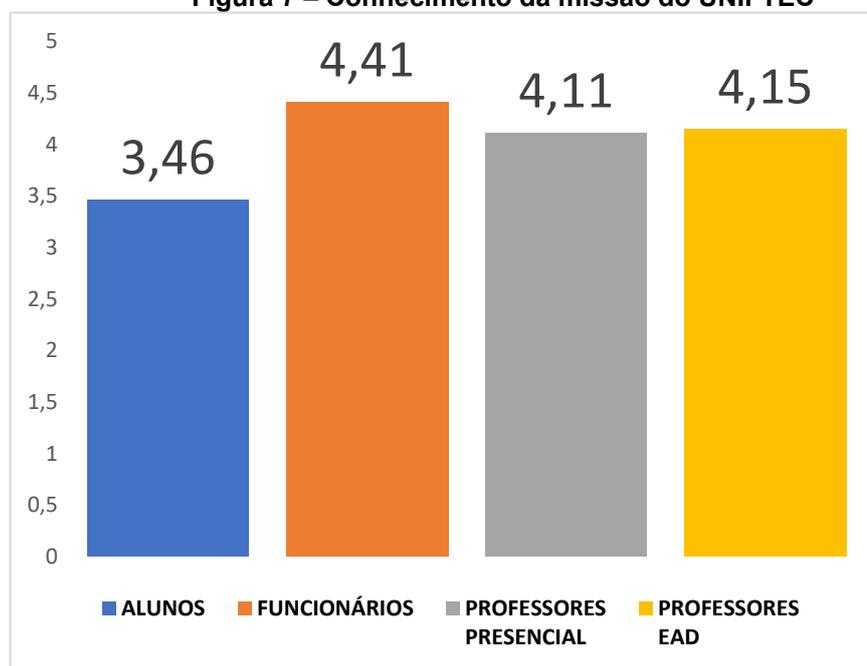
No ano de 2021 a comunidade acadêmica foi questionada a respeito de do alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC com a missão, então apresentado no relatório de 2019 que 91,28% dessa comunidade acadêmica indicaram aceitável o alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC como a missão.

Para o ano de 2021, novamente foram questionados os três segmentos em relação ao conhecimento da missão do grupo UNIFTE.

A Figura 7 apresenta a média referente a questão (Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC?), aonde vimos que que não ocorre diferenças significativas no entendimento da missão do grupo UNIFTEC.

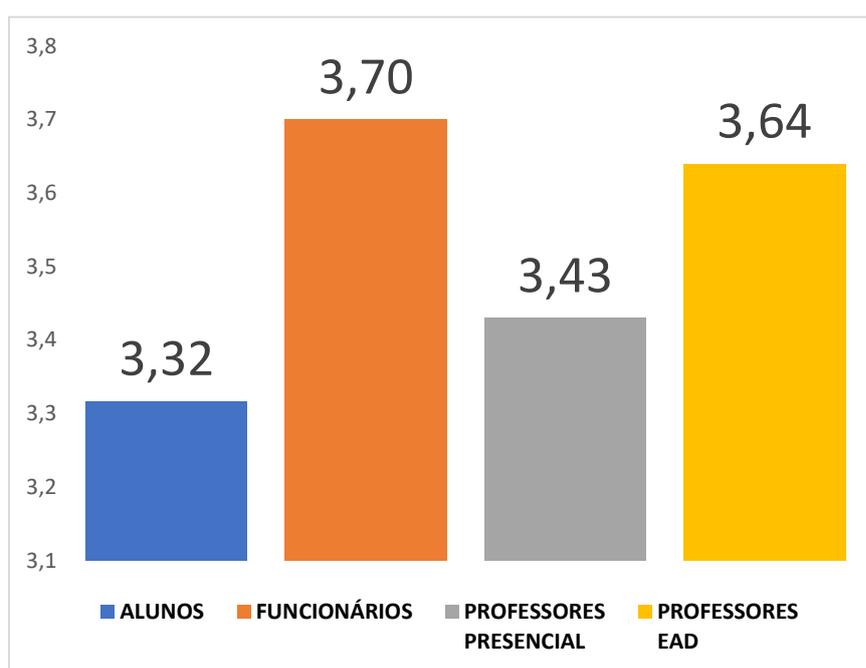


Figura 7 – Conhecimento da missão do UNIFTEC



A Figura 8 apresenta a questão “ como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)?”, onde toda comunidade acadêmica foi questionada.

Figura 8 – Conhecimento sobre o PDI





## **Ações de Melhoria**

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do UNIFTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2021, os professores novamente receberam as informações gerais do UNIFTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional do UNIFTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso do UNIFTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

### **3.2.2 Responsabilidade Social**

#### **Constatações**

O UNIFTEC realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pelo UNIFTEC possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:



Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

O UNIFTEC participa anualmente na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior particular. Esta iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

- A participação pode ser cadastradas ações realizadas de forma presencial ou virtual. Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":
- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.



### **Ações em 2020/2021 (período de 07/20 a 07/21)**

- Projeto Coração Animal
- Novembro Azul: Estudantes de Estética e Cosmetologia criam cartilhas sobre saúde masculina
- Outubro Rosa: Estudantes de Estética e Cosmetologia criam cartilhas sobre saúde e beleza
- Destinação de Resíduos Tecnológicos
- Coleta de Reciclável
- Parceria entre o curso de Psicologia e a Casa Anjos Voluntários traz benefícios para os envolvidos
- Projeto Social de Apoio ao Lar São Francisco
- Campanha Social Amigos do Bem
- Projeto Corrente do Bem

### **Constatações**

- **Projeto Coração Animal**

Descrição:

A Comunidade Coração Animal nasceu de um amor muito grande pelos animais e um desejo de lutar por um lar perfeito para cada um. Apesar de ser uma entidade nova e informal, criada em 16 de agosto de 2020, tem objetivos grandes, tais como encaminhar animais resgatados ou abandonados, para Lares Temporários e prepará-los para adoção, acompanhando cada um até ser adotado. O objetivo do projeto foi dar mais visibilidade e seguidores para a página da Coração Animal no Instagram, assim popularizando a instituição, e conseguindo possíveis novos donos para os cães da instituição. Com as publicações e anúncios realizados na rede social Instagram, o projeto alcançou um número maior de seguidores para a página da Comunidade Coração Animal. No início do projeto, a página contava com 7 seguidores, até atualmente já somam 76 seguidores. O ganho não foi apenas em números de seguidores e visualizações dos anúncios. Com o projeto, a comunidade percebeu a importância de apoiar causas como estas, compartilhando estas ações em suas



redes.

- **Novembro Azul: Estudantes de Estética e Cosmetologia criam cartilhas sobre saúde masculina**

Descrição:

O Novembro Azul tem como missão conscientizar a população com relação ao câncer de próstata e quebrar tabus e preconceitos da sociedade. Quando os sintomas começam a aparecer, 95% dos casos já estão em fase adiantada. Por isso, é fundamental realizar exames periódicos, mesmo que não exista nenhum incômodo aparente. O câncer de próstata é o 2º tumor mais frequente entre os homens, por isso a campanha é tão importante. Com a prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento as chances de cura são muito grandes. O Instituto Nacional do Câncer aponta que, se diagnosticada na fase inicial, a doença tem 90% de chance de cura. Foi pensando nisso que a professora do curso de Estética e Cosmetologia, Liliane Bertazzo desafiou seus alunos a confeccionar cartilhas educativas sobre temas ligados a saúde. O resultado desse desafio você pode conferir abaixo:

Um toque para vida.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_juliana\\_novembro\\_azul\\_1.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_juliana_novembro_azul_1.pdf))

A importância do autocuidado e a autoestima para a saúde masculina.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/anacartilha\\_novembro\\_azul\\_1.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/anacartilha_novembro_azul_1.pdf))

Intolerância a Glúten.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_natalia\\_e\\_sandra\\_alimentacao\\_e\\_intolerancia\\_ao\\_gluten\\_1.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_natalia_e_sandra_alimentacao_e_intolerancia_ao_gluten_1.pdf))

- **Outubro Rosa: Estudantes de Estética e Cosmetologia criam cartilhas sobre saúde e beleza**

Descrição:

O Outubro Rosa tem como missão conscientizar a população com relação ao câncer de mama e manter o assunto em pauta na sociedade. Devido a pandemia o número de mamografias caiu consideravelmente entre mulheres de 50 a 69 anos. O câncer de mama é a neoplasia mais comum entre as mulheres brasileiras, por isso a campanha é tão importante. Com a prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento as chances de cura são muito grandes. O Instituto Nacional do Câncer aponta que, se



diagnosticada na fase inicial, a doença tem 95% de chance de cura. Foi pensando nisso que a professora do curso de Estética e Cosmetologia, Liliane Bertazzo desafiou suas alunas a confeccionar cartilhas educativas sobre temas ligados a saúde e beleza. Cuidados diários com a pele.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_outubro\\_rosa\\_juliana\\_e\\_nicoli.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_outubro_rosa_juliana_e_nicoli.pdf))

Rotina de cuidados da pele oleosa.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_outubro\\_rosa\\_mariana.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_outubro_rosa_mariana.pdf))

Câncer de mama.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_outubro\\_rosa\\_juliana\\_e\\_nicoli.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_outubro_rosa_juliana_e_nicoli.pdf))

Alimentação e Intolerância ao glúten.

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha\\_natalia\\_e\\_sandra\\_\\_alimentacao\\_e\\_intolerancia\\_ao\\_gluten.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/cartilha_natalia_e_sandra__alimentacao_e_intolerancia_ao_gluten.pdf))

A pele e os cuidados com a exposição solar

([https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/milaeduardamarta\\_e\\_larissacartila\\_ca\\_pele\\_e\\_o\\_cuidado\\_com\\_exposicao\\_solar.pdf](https://www.ftec.com.br/static/media/uploads/milaeduardamarta_e_larissacartila_ca_pele_e_o_cuidado_com_exposicao_solar.pdf))

- **Destinação de Resíduos Tecnológicos**

Descrição:

A empresa Ambe Gerenciamento de Resíduos Tecnológicos, sob licença ambiental número 2765/2020 – FEPAM, declara para os devidos fins que coletou e destinou de forma ambientalmente correta 736,0 Kg de resíduos eletrônicos listados no presente certificado da(o) Centro Universitário UNIFTEC, inscrita(o) no CNPJ sob o número 02.271.913/0001-78, onde a Ambe declara também que assume quaisquer responsabilidades do material ora certificado neste documento, atendendo as normas ambientais vigentes no país

- **Coleta de Reciclável**

Descrição:

No dia 06 de maio em parceria com a Araucária Comércio de Aparas Eireli, foi efetuado o descarte de resíduos recicláveis: 240 kg papel colorido e 410 kg ferro.



- **Parceria entre o curso de Psicologia e a Casa Anjos Voluntários traz benefícios para os envolvidos**

Descrição:

Na terça-feira, 23 de março, foi oficializada a parceria entre o curso de Psicologia do Centro Universitário Uniftec e a Casa Anjos Voluntários. Com essa parceria, os educadores da casa terão acesso a atendimentos psicológicos realizados na clínica escola, o que contribuirá para a qualificação dos serviços prestados e bem-estar dos educadores. Além disso, a Casa será um local de estágio dos alunos nos estágios obrigatórios. Uma parceria que beneficia ambas as instituições envolvidas e é mais uma ação extensionista do Grupo Uniftec.

- **Projeto Social de Apoio ao Lar São Francisco**

Descrição:

A Casa de Acolhimento São Francisco de Assis, localizada no bairro Cinquentenário, em Caxias do Sul - RS, iniciou suas atividades em 2005, perante um convênio com a Pastoral de Apoio ao Dependente Químico (PATNA). Em dezembro de 2013, o local passou a ter como objetivo principal Acolher e garantir proteção integral a indivíduos em situação de rua e desabrigo, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, e firmou uma parceria com o Projeto Mão Amiga, sendo reinaugurado oficialmente em janeiro de 2014. Após realizar contato e questionamentos direto a um representante da Casa de Passagem, a equipe constatou que uma das principais demandas, que a instituição tem necessidade é na arrecadação de roupas. Após o término das arrecadações, a equipe obteve resultados excelentes já que foram arrecadadas trezentas e setenta e duas peças de roupas, entre calças, camisetas, agasalhos e calçados, fato esse que foi muito satisfatório para a mesma já se tinha uma expectativa de arrecadar trezentas peças de roupas. Para realizar a entrega no dia 28/12/2020, a equipe foi dividida em dois grupos, onde o primeiro foi a instituição as 15:00 horas e o segundo as 17:00 horas

- **Campanha Social Amigos do Bem**

Descrição:

Ação Social envolvendo alunos da disciplina de Competências Pessoais, atividade de



Responsabilidade Social proposta pela disciplina. Conforme evidenciado no diagnóstico, a equipe percebe a necessidade da COMUNIDADE TERAPEUTICA FAZENDA ESPERANÇA de alimentos e produtos de higiene, deste modo, o grupo planejou a aquisição de cestas básicas contendo: azeite, farinha de trigo, feijão, arroz, açúcar entre outros e alguns produtos de higiene: sabonete, papel higiênico etc. Assim, um grupo se encarregou das arrecadações, e outros da entrega. Porém, devido aos cuidados contra o Covid 19, foi autorizado um número pequeno de pessoas, nossa colega Quelita foi até o local para realizar a entrega, conversar com o pessoal, transmitir o apoio do grupo e todo esforço nesta ação solidária.

- **Projeto Corrente do Bem**

Descrição:

Alunos da disciplina de Competências pessoais realizam atividade de Responsabilidade Social - Corrente do Bem. Escolherem como causa Casa de Repouso Recanto das Borboletas é um lar que abriga 26 idosos de diversas idades, conta com uma equipe multidisciplinar, oferecendo práticas de cuidado integral aos idosos, em um espaço amplo e acolhedor, com o objetivo de garantir o bem-estar.

A casa trabalha com hospedagens diárias e mensais, conta com equipe que oferece cuidados integrais, como: Médico, Enfermeira, nutricionista, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicóloga, Técnicas de Enfermagem, Cuidadores, Cozinheira e Administradora. Está localizada na Rua Lajeado, número 93, no Bairro Medianeira, na cidade de Farroupilha/RS. Através do Projeto “CORRENTE DO BEM”, a equipe arrecadou aproximadamente 53 kg de alimentos não perecíveis, para o Lar de Idosos Recanto das Borboletas.

- **Ação Social de Apoio a Famílias Vulneráveis do Bairro Planalto de CXS do Sul**

Descrição:

Ação Social desenvolvida Pelos Alunos do PI: Competências Pessoais. Para a execução do trabalho, a equipe optou pela casualidade de conhecer famílias em situação desfavorável e assim realizar uma ação a respeito, levando em conta o grande número de famílias que foram afetadas devido a pandemia repentina do COVID-19. A equipe, em respeito ao distanciamento devido a pandemia do COVID-



19, entrou em comum acordo e levantou a possibilidade de uma arrecadação em dinheiro para a aquisição das doações em forma de cestas básicas. O projeto intitulado Amigos da Família superou as expectativas, levando em conta que a equipe foi formada por apenas 9 (nove) integrantes. Usando uma plataforma digital que é de uso comum de todos conseguimos arrecadar o suficiente para ajudarmos duas famílias com mais de 5 (cinco) membros cada. Arrecadou-se R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais), suficiente para comprar 50 kg de alimento, 12 litros de leite e 4 litros de óleo. A reação de ambas as famílias foi de enorme satisfação. Uma das famílias ajudadas relatou que no dia em que ocorreu a doação, não tinha mais o que comer. Também não podemos deixar de relatar a reação de extrema felicidade das crianças com a doação.

- **Brechó Solidário do Pedrinho e Vakinha Solidária**
- Descrição:

A causa social escolhida pela equipe foi um menino que reside em Caxias do Sul - RS, chamado Pedro Carniel Silva, ele nasceu com atresia (má formação de esôfago), foi para a UTI assim que nasceu, fez cirurgia para correção do esôfago e a previsão era de ficar de 10 a 15 dias sedado para cicatrização. Porém, acabou ficando 33 dias, pois nesse meio tempo de recuperação ele fez quadro grave, teve complicações devido a infecção hospitalar, o que acabou causando lesões no cérebro. Ocorreu choque séptico, que é uma condição grave que traz risco de vida e ocorre quando um agente infeccioso, como bactéria do hospital, entra na corrente sanguínea. Hoje ele possui total dependência para atividades da vida diária, como higiene, alimentação e locomoção. Também faz uso de fraldas, leites específicos, uso de Órteses nos pés e mão esquerda, cadeira de rodas e andador. As lesões cerebrais comprometem muito a parte motora, principalmente o lado esquerdo do corpo e o equilíbrio do tronco, por isso não engatinhou, não caminha, não fala, tem atraso cognitivo significativo e demais atrasos de modo geral. O projeto social corrente do bem para o Pedrinho, foi planejado pela equipe com duas ideias iniciais; A vaquinha online para arrecadação de fundos e donativos para realização do Brechó Solidário. A partir da vaquinha online criada no site “vakinha”, conseguiu-se arrecadar R\$ 1.855,00. Com os donativos de peças de roupas, calçados e acessório, montou-se o Brechó Solidário do Pedrinho no local escolhido que foi a igreja MEVAM, localizada no bairro São José. A entidade



já arrecada dinheiro com vendas após os cultos. Além da quantidade de roupas e acessórios já presentes no local, o grupo conseguiu arrecadar aproximadamente cinco sacolas grandes de roupas para a venda no evento. Os ganhos foram entregues diretamente para a família.

- **Projeto Social Plantando Esperança**

Descrição:

A entidade a ser beneficiada pelo grupo Plantando Esperança é a Cozinha Comunitária do Mariani, Localizada na Igreja Da Ressureição no Bairro Mariani. A entidade é responsável por realizar viandas a população mais carente localizada na região, servindo 250 viandas por dia. O objetivo, foi a construção de uma horta móvel formada por materiais comuns encontrados na maioria das casas, o projeto foi elaborado pelos integrantes Bruno Maciel Barreto e Gabriela Zamboni. Tendo como público alvo que será beneficiado pela equipe, as pessoas mais carentes da região do bairro Mariani em Caxias do Sul. A equipe Plantando Esperança, busca atingir 250 pessoas que são atendidas pela entidade.

- **Projeto Social de Apoio a Casa Lar**

Descrição:

O Projeto é de apoio a Casa Lar, localizada na Rodovia dos Romeiros, 2168, estrada para Caravaggio, a Casa Lar foi fundada em 2001, presta serviço de acolhimento em caráter gratuito e contínuo a crianças e adolescentes de 0 a 18 anos sob medida de proteção. A Casa Lar, portanto, presta serviço de acolhimento institucional, preconizado no SUAS – Sistema Único de Assistência Social como Serviço de Proteção Social Especial (PSE) de Alta Complexidade. Cujas atencões, volta-se ao atendimento de indivíduos que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento provisório, fora de seu núcleo familiar de origem. Enquanto, serviço orientado pela Política de Assistência Social, a Casa Lar deve ater-se na aplicação ou na viabilização de três Seguranças Sociais, dirigidas tanto às Famílias de origem ou substituta, quanto às Crianças e adolescentes em situação de acolhimento. A equipe através do recolhimento de valores, adquiriu diversos mantimentos para a casa, segue abaixo as quantidades adquiridas. Valor gasto com as doações: R\$ 587,44. Açúcar cristal: 2 unidades; Feijão preto: 6 unidades; Arroz: 3 unidades; Massa: 15 unidades; Biscoitos sortidos: 20 unidades;



Balas (goma): 2 unidades; Farinha de trigo: 1 unidade; Achocolatado: 2 unidades; Óleo de soja: 4 unidades; Leite integral: 24 unidades; Detergente: 2 unidades; Amaciante: 1 unidade; Água sanitária: 1 unidade; Sabão: 1 unidade; Fraldas tamanho G e XG: 2 unidades.

- **Escola de Negócios e Empresa Júnior juntas em Curso de Empreendedorismo para imigrantes em Caxias do Sul**

Descrição:

Planejado pela Prefeitura Municipal, o Centro Universitário UNIFTEC ministrou Curso de Empreendedorismo para imigrantes do Senegal, Venezuela e Peru. O principal objetivo foi apresentar alternativas de trabalho aos vendedores ambulantes que atuam ilegalmente no centro da cidade, em uma situação agravada pela crise da pandemia. A ideia do curso era para que oferecesse alternativas de empreendedorismo e, sobretudo, esclarecesse questões relacionadas à formalização. Uma formação qualificada. Da definição do modelo de negócio desejado, passando pela legislação e pelas possibilidades de formalização, os imigrantes que participaram do curso tiveram ainda lições de administração básica e até de divulgação de produtos em redes sociais. As aulas foram ministradas de forma voluntária por três professores da Uniftec, das áreas de Negócios, Direito e Recursos Humanos, respectivamente Prof. Antonio Fernando Rosa Dini, Prof<sup>a</sup> Fernanda Pimentel e Prof<sup>a</sup> Caroline Tolazzi. A Empresa Júnior UNIFTEC se fez representar pelas alunas Josiane Bresciani, Jeneffer Malacarne da Costa e Nathalia Borges Lima, do Curso de Administração, que apresentaram modelos de negócios em mídias sociais para os imigrantes. Também participaram como auxiliares as alunas Larissa Rochelle Ernesto, do Curso de Direito e Adriane Amaral Azolin do MBA Desenvolvimento Humano e Organizacional.

- **Projeto Social Ação do Bem**

Descrição:

Alunos da disciplina de Competências Pessoais realizam atividade de Responsabilidade Social proposta pela disciplina. O objetivo foi encontrar uma família que estivesse com poucas condições e necessidades básicas, auxiliando com doações de alimentos, roupas, brinquedos, entre outros trazendo mais amor e esperança para essa família. A família escolhida foi da D.Silvana que tem 29 anos, no



momento encontra-se desempregada, mãe da Nicolý de 5 anos e Vitória de 10 anos, atualmente elas residem na invasão do Planalto, a mesma contou que não tem condições de comprar roupas e brinquedos para as meninas e encontra bastante dificuldade em ir no mercado comprar alimentos básicos, por falta de dinheiro. A equipe tinha a expectativa de arrecadar 5 sacolas de roupas e 3 sacolas de alimentos. Contudo, a mesma arrecadou 8 sacolas de roupas e 3 sacolas de alimentos além de 2 sacolas de brinquedos para Vitória e Nicolý, um resultado satisfatório para toda equipe. Lembrando que devido estarmos passando por um momento delicado, que é a pandemia da corona vírus, quando fomos até a residência da Silvana, todos integrantes se responsabilizaram por tomar os devidos cuidados, como uso da máscara e álcool gel e higienizar os alimentos e roupas que estavam sendo doado, para segurança de todos.

- **Amigos da Solidariedade**

Descrição:

A causa conta com a entidade Esquadrão da Vida, Drogas Fora de Farroupilha/RS se localiza na Rua Paulo Tartaroti nº 800, Farrapos área rural de Farroupilha, acolhe dependentes químicos do sexo masculino. É uma entidade recente, pois abriu suas portas em 20 de setembro de 2019 e atualmente possui a capacidade de abrigar até 20 pessoas. A entidade não cobra nenhum valor para os acolhidos. O objetivo desde o começo do projeto foi arrecadar o máximo de produtos consumíveis, mesmo que ninguém ajudasse com valores monetários e, caso ajudassem com produtos alimentícios ou de higiene já era uma enorme ajuda. Na parte de arrecadações dos produtos utilizáveis todos os integrantes ajudaram. A criação do Folder para divulgações nas Redes Sociais e demais divulgações foram criadas por Carlos que também ajudou nas arrecadações. Os Donativos somaram mais ou menos 7 quilos de massa (13 pacotes), 17 tubos de creme dental, 500 ml de detergente (1 litro), 20 escovas de dente, 1.045 gramas de sabonete (12 sabonetes), 9 quilos de farinha de trigo (5 pacotes), 4 quilos de farinha de milho (4 pacotes), 7 quilos de açúcar (4 pacotes), 9 quilos de feijão (9 pacotes), 900 gramas de achocolatado (3 pacotes), 12 quilos de arroz (4 pacotes), 3,04 quilos de extrato de tomate (7 sachês), 1 quilo e 600 gramas de mistura de bolo (4 pacote), 1,600 gramas de bolacha água e sal (4 pacotes), 2.700 ml de azeite (3 litros), 1 quilo e 400 de leite em pó (3 pacotes), 3



cobertores, 48 rolos de papel higiênico (3 pacotes), 2 litros de água sanitária, 1 saco de biscoito, 1 quilo 600 gramas de sabão em pó (1 pacote), 400 gramas de doce de figo (1 latinha), 500 gramas de polentinha (1 pacote), 170 gramas de milho enlatado (1 lata de milho), 1 quilo de sal (1 pacote), 15 sacolas de roupas masculinas e femininas, 1 quilo de café (1 pacote), 6 unidades de gelatina, 1 antisséptico bucal, e também uma pequena quantia em dinheiro de R\$100,00 (cem reais).

- **Doação de sangue**

Descrição:

Alunos da disciplina Competências Pessoais, realizaram como atividade proposta um Projeto Social intitulado 1Salva4. As instituições escolhidas para a causa foram o Banco de Sangue de Caxias do Sul e o Hemocentro. O grupo atuou em princípio pelo facebook onde criou uma página 1Salva4, com o intuito de alcançar através de suas postagens o maior número de pessoas, mostrando o quão necessário e importante é a doação de sangue. Resultados entre as datas de 30 de outubro a 26 de novembro de 2020. Alcance de publicação: 1.450. Engajamento: 436. Novas Curtidas da Página : 527. Além da página no facebook, o grupo 1Salva4, mobilizou seus integrantes e alguns familiares dos mesmos a doarem sangue. Mesmo em época de pandemia o grupo conseguiu com que 10 doadores fossem doar totalizando assim, 4,5 litros de sangue podendo salvar até 40 pessoas.

A Figura 9 apresenta o selo de responsabilidade social certificando o UNIFTEC por ter participado das ações nesta entidade.

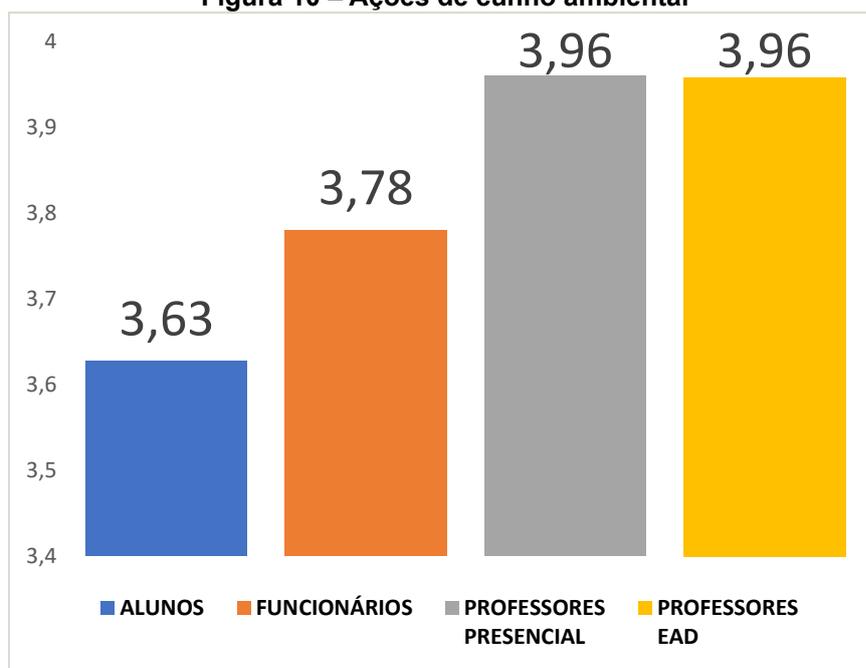


**Figura 9 – Selo de Responsabilidade Social**



A Figura 10 apresenta a questão “ Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC?” onde a comunidade apresentou sua posição, aonde vimos que os alunos apontaram menor pontuação em relação aos demais seguimentos da comunidade acadêmica.

**Figura 10 – Ações de cunho ambiental**





## Ações de Melhoria

O UNIFTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

### 3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo apresentamos a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a comunicação com a sociedade e a política de atendimento aos estudantes. do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

#### 3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

##### Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado e Licenciatura, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Tabela 2 e a Tabela 3 apresentam os resultados da unidade de Caxias do Sul de maneira geral, sendo que foi gerado uma tabela para cada curso da IES, em relação a avaliação docente o primeiro semestre do ano letivo de 2021, onde as questões foram adaptadas devido à situação de pandemia. Estes resultados apresentados são gerais, havendo possibilidade de filtro por curso e por disciplina,



para questões fechadas e também abertas.

**Tabela 2 – Avaliação docente 2021/01**

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Sim	Não	MÉDIA
01 - A Direção da unidade e/ou Pró-reitoria possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)	43,45%	30,02%	20,23%	4,98%	1,33%			4,09
02 - A coordenação acadêmica de curso possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)	44,30%	28,94%	19,48%	5,74%	1,54%			4,09
03 - As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)	43,88%	29,00%	18,88%	5,29%	2,95%			4,06
04 - Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso. (Autoavaliação)	33,76%	34,44%	23,96%	6,41%	1,43%			3,93
05 - Avalie a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, em acesso e conteúdo. (Atribua uma nota)	34,45%	30,73%	24,30%	7,07%	3,45%			3,86
06 - Em relação ao conteúdo do material disponibilizado pelo professor, atribua uma nota.	46,25%	28,46%	17,56%	5,53%	2,20%			4,11
07 - Em relação às aulas síncronas atribua uma nota.	40,41%	28,30%	20,40%	7,29%	3,60%			3,95
08 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor e alunos)? (Atribua uma nota)	40,24%	31,12%	21,48%	5,65%	1,51%			4,03
09 - O professor disponibilizou o plano de ensino?						98,58%	1,42%	4,93
10 - O professor responde com domínio as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)	54,98%	26,39%	12,40%	4,56%	1,67%			4,28
11 - Se você utilizou algum tipo de Software nesta disciplina, atribua uma nota na utilização dele.	41,85%	29,48%	22,43%	3,70%	2,54%			4,04

**Tabela 3 – Avaliação docente 2021/02**

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo	Média
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA a qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota).	31,30%	32,61%	26,39%	6,65%	3,05%	0,22%	3,82
02 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial, nesta disciplina?	33,99%	7,43%	37,92%	15,74%	4,92%	0,44%	3,50
03 - Como você avalia o trabalho do professor em relação ao plano de ensino da disciplina.	44,64%	26,48%	17,94%	7,77%	3,17%	0,55%	4,02
04 - Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor. (Atribua uma nota).	43,30%	26,14%	18,94%	8,64%	2,99%	1,77%	3,98
05 - Avalie o domínio do conteúdo disponibilizado pelo professor nas aulas online (Atribua uma nota)	50,50%	25,25%	15,61%	6,98%	1,66%	1,77%	4,16
06 - Avalie o domínio dos recursos tecnológicos utilizados pelo professor nas on-line	42,56%	26,57%	22,05%	7,06%	1,76%	1,32%	4,01
07 - Avalie a relação professor aluno na construção da aprendizagem através do moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem)	43,25%	27,54%	18,14%	7,08%	3,98%	1,66%	3,99
08 - Como você avalia as aulas síncronas online (via Live).	36,52%	27,08%	21,27%	10,35%	4,78%	4,55%	3,80
09 - Caso tenha utilizado algum tipo de software nesta disciplina, atribua uma nota em relação ao seu aprendizado.	39,23%	22,70%	25,54%	10,02%	2,50%	53,42%	3,86
10 - Avalie as estratégias de avaliação utilizada pelo professor na disciplina objeto de avaliação.	38,33%	28,67%	19,89%	8,33%	4,78%	2,11%	3,87



O UNIFTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do PPI da instituição contido no PDI.

A Tabela 4 apresenta os resultados referente a avaliação realizada pelos professores no período letivo de 2021/01, sendo que as demais questões estão tabuladas na modalidade aberta onde apresentamos os filtros por unidade e por curso em que o professor ministra disciplinas no grupo UNIFTEC.

**Tabela 4 – Avaliação professores presenciais 2021/01**

QUESTÕES	Ótima	Muito Boa	Boa	Regular	Insuficiente
3. Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.	13,59%	47,57%	31,07%	6,80%	0,97%
4. Qual sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à	39,81%	48,54%	11,65%	0,00%	0,00%
5. Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e	53,40%	31,07%	10,68%	4,85%	0,00%

A Tabela 5 apresenta os resultados referente as questões respondidas pelos professores no período letivo de 2021/02.



**Tabela 5 – Avaliação professores 2021/02**

QUESTÕES PROFESSORES - PRESENCIAL	Ótima	Muito Boa	Boa	Insuficiente	Regular
Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (atribua uma nota)	33,33%	46,30%	18,52%	0,00%	1,85%
Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota).	42,11%	36,84%	14,04%	3,51%	3,51%
Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? (atribua uma nota).	17,65%	37,25%	29,41%	1,96%	13,73%
Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	22,45%	57,14%	16,33%	2,04%	2,04%
Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	31,58%	45,61%	22,81%	0,00%	0,00%
Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	20,37%	50,00%	22,22%	0,00%	7,41%
Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade?(Atribua uma nota)	31,37%	47,06%	17,65%	0,00%	3,92%
Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	14,29%	34,69%	32,65%	4,08%	14,29%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	43,86%	36,84%	12,28%	0,00%	7,02%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	62,50%	28,57%	5,36%	0,00%	3,57%
Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (Atribua uma nota)	11,76%	45,10%	33,33%	3,92%	5,88%
Como você avalia as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas que os estudantes necessitaram? (Atribua uma nota)	19,64%	42,86%	21,43%	1,79%	14,29%
Como você avalia o atendimento do suporte de tecnologia da informação? (Atribua uma nota)	23,21%	32,14%	25,00%	8,93%	10,71%

A Universidade Corporativa - UNIC, é o órgão da Mantenedora responsável pelas atividades de capacitação, treinamento e desenvolvimento, tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos. A Tabela 6 apresenta os resultados das avaliações realizadas no ano de 2020, sendo que os resultados para o ano de 2021 foram gerados somente em arquivos pdf, não estando disponíveis para tabulação como foi apresentado abaixo para 2020.



**Tabela 6 – Avaliação docente – Projetos Integradores Institucionais 2020**

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	PI - I	PI - II	PI - III	PI - IV	PI - V
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.	4,64	4,42	4,30		4,83
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.	4,55	4,56	4,39		4,83
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).	4,61	4,54	4,27		4,33
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).	4,70	4,45	4,39		4,50
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.	4,54	4,46	4,09		4,33
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.	4,59	4,22	4,27		4,00
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.	4,60	4,34	4,21		4,83
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
8.1 E-books.	4,64	4,47	4,39		4,50
8.2 Videoaulas.	4,60	4,42	4,33		5,00
8.3 Vídeo-atividades e animações.	4,54	4,41	4,42		4,50
8.4 Artigos de produção do corpo docente.	4,52	4,38			5,00
8.5 Atividades propostas.	4,47	4,28	4,36		4,83
8.6 Testes de autoconhecimento	4,53				4,83
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).	4,56	4,38	4,36		4,67
8.8 Atividades avaliativas.	4,48	4,26	4,21		5,00
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).	4,61	4,61	4,21		4,50
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.	4,49	4,32	4,18		4,17
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.	4,47	4,36	4,30		4,50
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.	4,54	4,51	4,24		4,17
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.	4,53	4,37	4,39		4,17
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).	4,60	4,38	4,21		4,33
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.					
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA

No que tange aos Cursos de Graduação do UNIFTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso são explicitadas nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente as competências necessárias para que se efetive o perfil do egresso. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica pelos NDEs, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer



determinadas funções. A cada semestre acontece a sequência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

No UNIFTEC, são realizadas diversas ações com o intuito de efetivar o aprendizado. Em 2021, entre as principais atividades, pode-se citar:

- ✓ **Monitorias:** Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações do UNIFTEC, sendo neste período realizada na forma online.
- ✓ **Provas Institucionais - PI:** Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração. Visto a PANDEMIA ocorrida não foram realizadas provas institucionais em 2021.
- ✓ **Aplicações dos conceitos Matemáticos:** limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de cálculo, física, entre outros componentes curriculares.
- ✓ **Atividades de Nivelamento:** ocorre na modalidade de Ensino à Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, metodologia científica, matemática básica matemática financeira e Probabilidade e Estatística), que são ofertados aos alunos ingressantes.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto



das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

Mais especificamente sobre os cursos de graduação na modalidade EAD, em 2021, todos os cursos através das avaliações individuais das disciplinas ofertadas foram avaliados no processo avaliativo CPA.

Os alunos dos cursos de graduação na modalidade EAD também avaliaram questões relativas ao ensino. Foi realizada avaliação dos professores conteudistas (elaboradores dos materiais didáticos e videoaulas) e dos professores tutores (professores que interagem na disciplina com os alunos).

Foram disponibilizadas tabelas e gráficos considerando um processo avaliatório por eixo, totalizando 04 processos onde foram apresentados os resultados por disciplina, com possibilidade de filtros por curso e também por polo onde os alunos estão vinculados.

A Tabela 7 apresenta como exemplo a avaliação docente das disciplinas do EAD eixo 01, sendo que foi adotada a mesma metodologia para os demais eixos com possibilidades de filtro por curso.



**Tabela 7 – Avaliação docente disciplinas EAD – Eixo 01**

DISCIPLINAS EAD EIXO 01	
2021ED - Administração da Cadeia de Suprimentos - G91-1166EAD1A	2021ED - Fundamentos e Metodologias da Educação Física - G91-1435EAD1A
2021ED - Algoritmos e Programação I - G91-1363EAD1A	2021ED - Fundamentos e Metodologias de Ensino de História e Geografia - G91-1426EAD1A
2021ED - Ambientação em Educação a Distância Uniftec - G91-1587EAD1A	2021ED - Fundamentos Históricos Teórico Metodológicos do S.SI - G91-1672EAD1A
2021ED - Ambientação em Educação a Distância Uniftec - GG91-1587EAD1B	2021ED - Geometria Analítica e Álgebra Linear - G91-1448EAD1A
2021ED - Auditoria Contábil I - G91-1355EAD1A	2021ED - Gerência de Projetos - G91-1225EAD1A
2021ED - Calculo Zero - G91-1319EAD1A	2021ED - Gestão de Carreira e Remuneração - G91-1228EAD1A
2021ED - Certificações e Auditoria da Qualidade - G91-1588EAD1A	2021ED - Gestão de Custos e Preços - G91-1220EAD1A
2021ED - Computação para Engenharia - G91-1318EAD1A	2021ED - Gestão de Pessoas - G91-1231EAD1A
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1A	2021ED - Gestão de Pessoas - G91-1231EAD1B
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1B	2021ED - Gestão de Processos - G91-1306EAD1A
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1C	2021ED - Gestão de Processos - G91-1306EAD1B
2021ED - Contabilidade Empresarial - G91-1191EAD1A	2021ED - Inteligência de Mercado - G91-1309EAD1A
2021ED - Contabilidade Empresarial - G91-1191EAD1B	2021ED - Introdução à Pedagogia - G91-1646EAD1A
2021ED - Contabilidade Societária - G91-1196EAD1A	2021ED - Introdução ao Serviço Social - G91-1671EAD1A
2021ED - Cultura e Poder - G91-1201EAD1A	2021ED - Lógica Computacional - G91-1364EAD1A
2021ED - Custos Industriais - G91-1470EAD1A	2021ED - Marketing de Produtos e Serviços - G91-1303EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1A	2021ED - Marketing Global - G91-1251EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1B	2021ED - Matemática Financeira - G91-1253EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1C	2021ED - Matemática Financeira - G91-1253EAD1B
2021ED - Direito Organizacional - G91-1209EAD1A	2021ED - Metodologia da Pesquisa - G91-1256EAD1A
2021ED - Direito Organizacional - G91-1209EAD1B	2021ED - Metodologia da Pesquisa - G91-1256EAD1B
2021ED - Economia e Mercado - G91-1210EAD1A	2021ED - Modelos de Gestão - G91-1311EAD1A
2021ED - Educação e Infância - G91-1655EAD1A	2021ED - Modelos de Gestão - G91-1311EAD1B
2021ED - Empreendedorismo - G91-1212EAD1	2021ED - Negociação Empresarial - G91-1261EAD1A
2021ED - Engenharia de Software I - G91-1384EAD1A	2021ED - Pesquisa de Marketing - G91-1265EAD1
2021ED - Estágio I em Pedagogia: Educação Infantil - G91-1663EAD1	2021ED - Práticas Pedagógicas em Aquisição de Língua Escrita - G91-1659EAD1A
2021ED - Estágio II em Pedagogia: Anos Iniciais do Ensino Fundamental - G91-1665EAD1A	2021ED - Programação Orientada a Objetos I - G91-1367EAD1A
2021ED - Estratégias Empresariais - G91-1214EAD1A	2021ED - Projeto de Banco de Dados I - G91-1369EAD1A
2021ED - Estrutura e Análise das Demonstrações Contábeis - G91-1338EAD1A	2021ED - Projeto de Sistemas Web I - G91-1386EAD1A
2021ED - Ética e Legislação Profissional - G91-1216EAD1A	2021ED - Qualidade e Auditoria de TI - G91-1397EAD1A
2021ED - Ética, Sociedade e Cidadania - G91-1339EAD1A	2021ED - Questão Social e Serviço Social - G91-1616EAD1A
2021ED - Ética, Sociedade e Cidadania - G91-1436EAD1A	2021ED - Serviços de Rede - G91-1555EAD1A
2021ED - Filosofia e Antropologia - G91-1607EAD1A	2021ED - Tecnologia Aplicada ao Negócio - G91-1281EAD1A
2021ED - Fundamentos Computacionais - G91-1366EAD1A	2021ED - Teoria da Contabilidade - G91-1283EAD1A
2021ED - Fundamentos de Estatística - G91-1221EAD1A	2021ED - Tópicos em Vendas - G91-1289EAD1A
2021ED - Fundamentos de Estatística - G91-1221EAD1B	2021ED - Treinamento e Desenvolvimento - G91-1291EAD1A

### Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de



temas das formações de docentes, além de submetidos ao Núcleo Docente Estruturante do Curso para readequação, se necessário, do professor nas disciplinas. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: regular e ruim, são encaminhados pelos coordenadores ao Setor Projetos e Metodologias para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do UNIFTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos. Para 2021, independente do retorno as aulas presenciais ou manutenção das aulas online, a Unic planeja capacitações para professores e coordenadores que tenham como objetivo a consolidação das habilidades adquiridas no ano de 2020 no que tange ao manejo de ferramentas tecnológicas utilizadas nas aulas online, ao manejo de metodologias ativas e recursos tecnológicos, que deverão ser incorporados definitivamente no repertório dos docentes.

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, e adequação dos mesmos, que poderão realizar seus atendimentos de forma presencial e ou online.

Além destas ações, o UNIFTEC, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2021:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Equações Diferenciais, Eletrotécnica e Eletrônica Aplicada, Máquinas Térmicas, Automação Industrial, Materiais e Tratamentos Térmicos, Transferência de Calor e Massa, Algoritmos, Estrutura de Dados, Logística, Programação Orientada a Objetos, Web e Visual e Projeto de Banco de Dados. Durante o ano de 2020, devido ao período de Pandemia, as monitorias foram realizadas on-line.
- Inserção de questões do ENADE em uma plataforma amigável, para uso de discentes e docentes.
- Acompanhamento dos docentes de Cálculo para alinhar a metodologia e práticas.

Os cursos do UNIFTEC têm obtido, predominantemente, notas no Enade acima de 3. Eventualmente, quando houve casos de cursos com conceito inferior a 3, o mesmo recebeu acompanhamento mais próximo do Setor Projetos e Metodologias, além do acompanhamento do coordenador.



Através de uma gestão dinâmica, e com melhoria nos processos, a coordenação de tutoria implantou a planilha de acompanhamento dos alunos EaD

Nesta planilha de acompanhamento, tem-se o histórico, e o acompanhamento dos alunos que não acessam o Ambiente Virtual de Aprendizagem nos últimos 7 dias.

O acompanhamento através do tutor on-line e do tutor presencial, são essenciais para o processo de ensino aprendizagem, e com a estrutura definida pela equipe do NEAD UNIFTEC, em que o professor, é o responsável pela interação de ensino aprendizagem dos alunos e os tutores realizam o trabalho administrativo dentro da disciplina.

Realizou-se avaliações com os tutores e professores, e posteriormente passado os devidos feedbacks individualmente.

Foram realizadas capacitações, em que tutores e professores participaram, sendo realizadas reuniões semanais com a equipe de NEAD, e replicado para todos professores e tutores as informações e orientações mais importantes.

Também são utilizados grupos no Whatsapp para que a comunicação seja homogênea e rápida entre toda a equipe, de professores ou tutores.

O Calendário acadêmico para o EAD UNIFTEC conta com uma semana acadêmica e uma programação para engajar ainda mais o aluno e a comunidade com a IES.

No passado as provas presenciais, eram realizadas no papel. A partir do ano de 2019, as provas presenciais passaram a ser presenciais digitais, melhorando a experiência do aluno, no momento da prova, e agilizando o processo de correção para feedback ao aluno.

Em relação as avaliações em EAD foram implantadas via moodle sendo obrigatório a participação dos alunos antes de efetuarem a sua prova avaliativa.

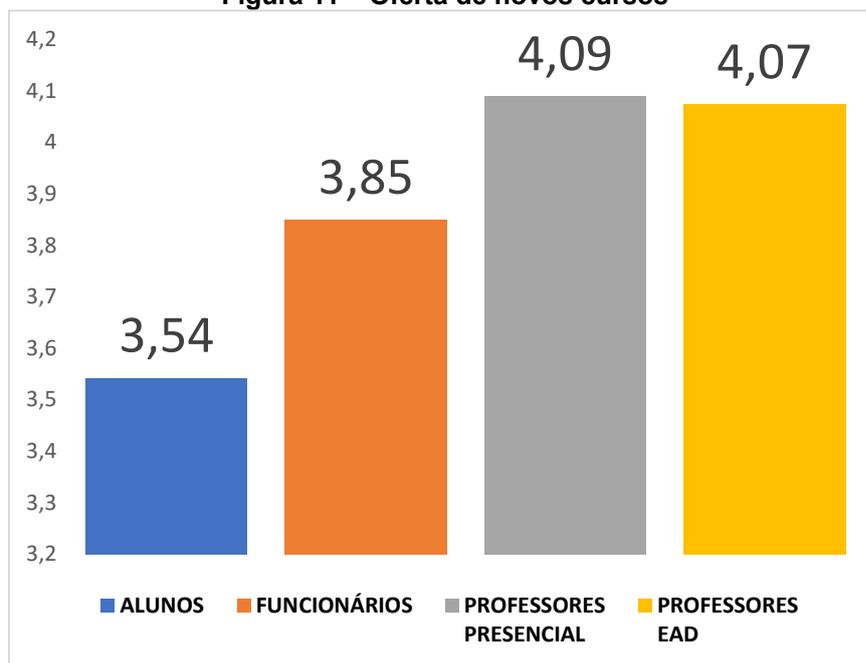
Os relatórios foram apresentados por eixo (1 ao 4) para direção e disponibilizado uma síntese aos alunos.

Considerando o Eixo 03, políticas acadêmicas, na dimensão 02 políticas para ensino, a pesquisa, pós-graduação e a extensão a comunidade acadêmica foi questionada em relação as ofertas de cursos.

A Figura 11 apresenta a questão “Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC?”, onde a comunidade acadêmica foi questionada sobre as ofertas de novos cursos.



Figura 11 – Oferta de novos cursos



### 3.3.2 Comunicação com a sociedade

#### Constatações

Para a comunicação externa são utilizados no UNIFTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br). O UNIFTEC também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O UNIFTEC também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a IES presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.



Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

### **Ações de Melhoria**

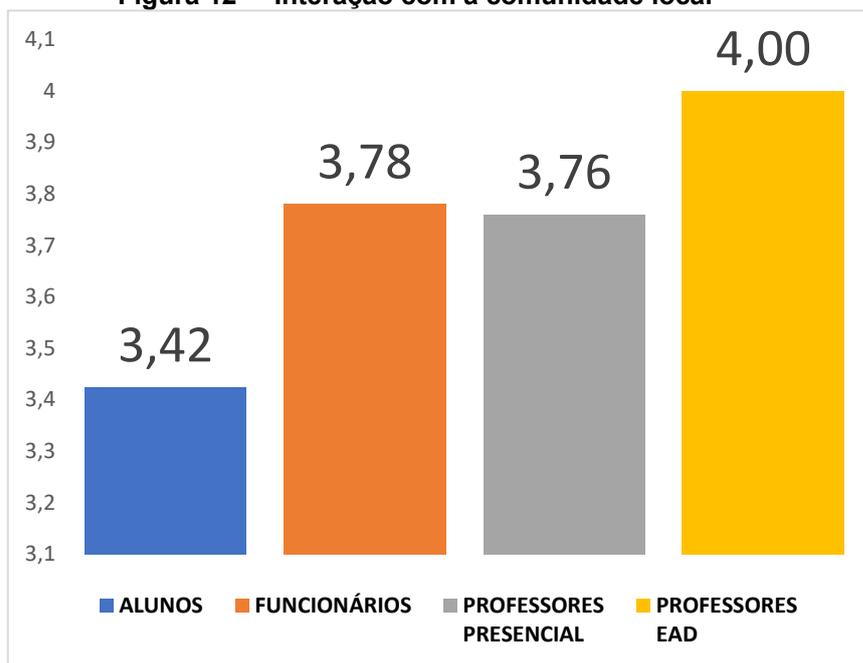
Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos da área da saúde. Em 2020 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação do UNIFTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. O UNIFTEC passou a investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2020 e permanecerá em 2021. No entanto, ainda continua o foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que realmente investem nesta qualidade.

Além disso, em 2021 pretende-se ampliar, organizar e monitorar todas as formas de comunicação digitais utilizadas para comunicação e interação entre os membros da comunidade acadêmica, tais como Whats App, aplicativos, e plataformas digitais.

A Figura 12 apresenta a questão como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC, onde verifica-se maior conhecimento desta atuação junto aos professores do EAD.



**Figura 12 – Interação com a comunidade local**



### 3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

#### Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o UNIFTEC possui um Setor denominado Central de Relacionamento com o aluno que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O UNIFTEC possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A IES também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.



A Pró-Reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

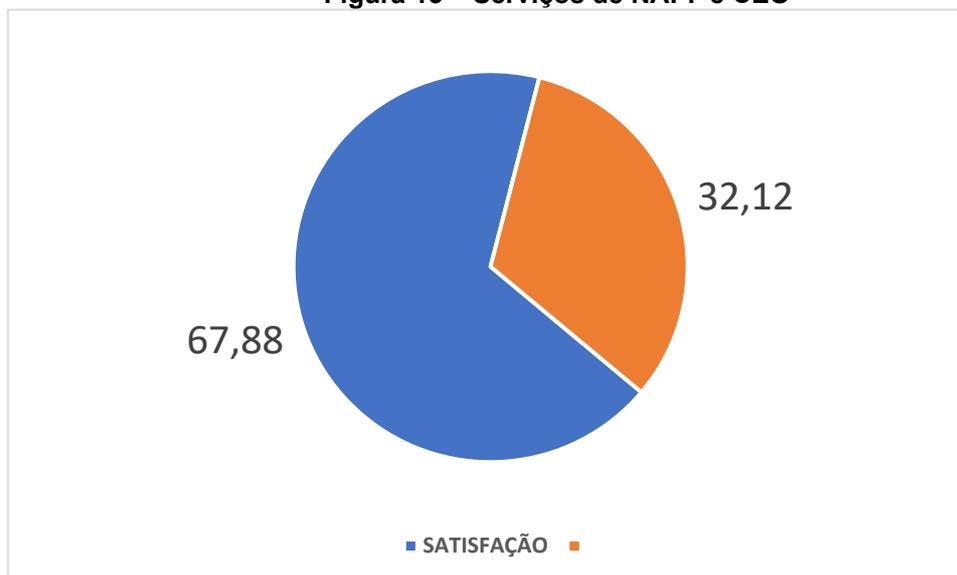
Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, o UNIFTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do UNIFTEC. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;- orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;- prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

A Figura 13, apresenta a questão “ Os serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, como NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o CAA (Central de Atendimento ao Aluno) são satisfatórios?”.



Figura 13 – Serviços de NAPI e CEO



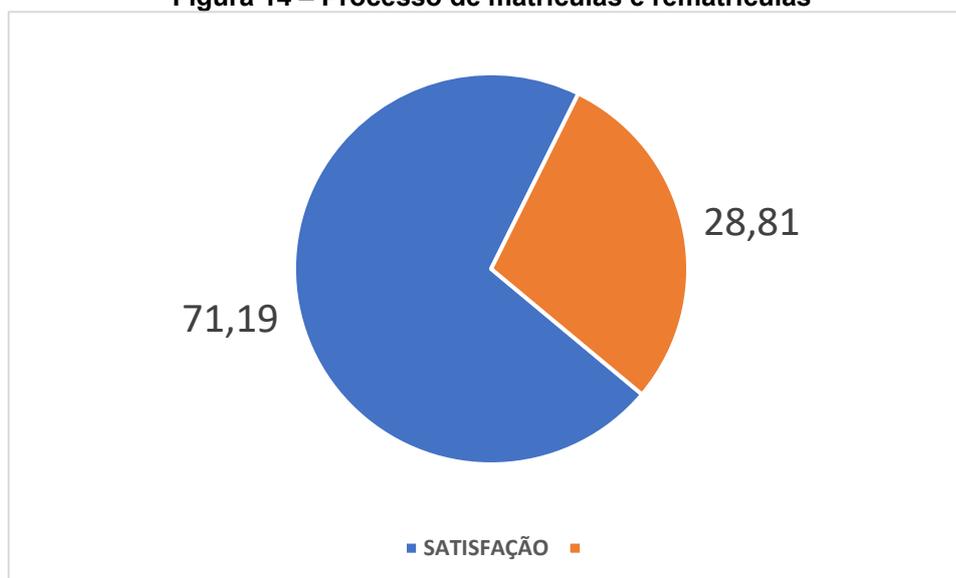
O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.



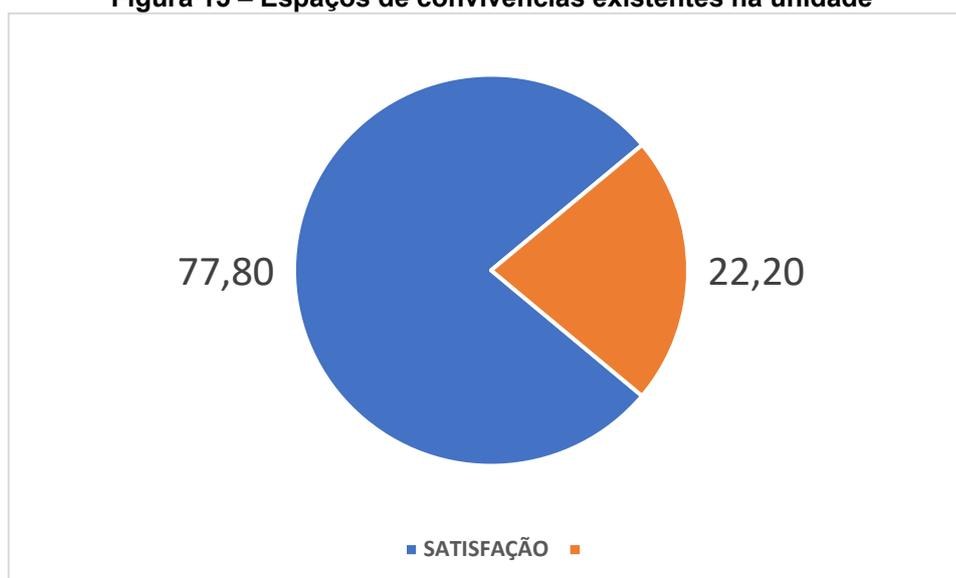
A Figura 14 apresenta a questão “Como você avalia o processo de matrículas/rematrículas com a utilização do Portal Acadêmico?”, avalia o processo de matrícula e rematrícula que foi instalado junto ao portal acadêmico através do AGILIS.

**Figura 14 – Processo de matrículas e rematrículas**



A Figura 15 apresenta a questão “ Como você avalia os espaços de convivência existente em sua unidade?” onde a presente questão foi respondida pelos alunos.

**Figura 15 – Espaços de convivências existentes na unidade**

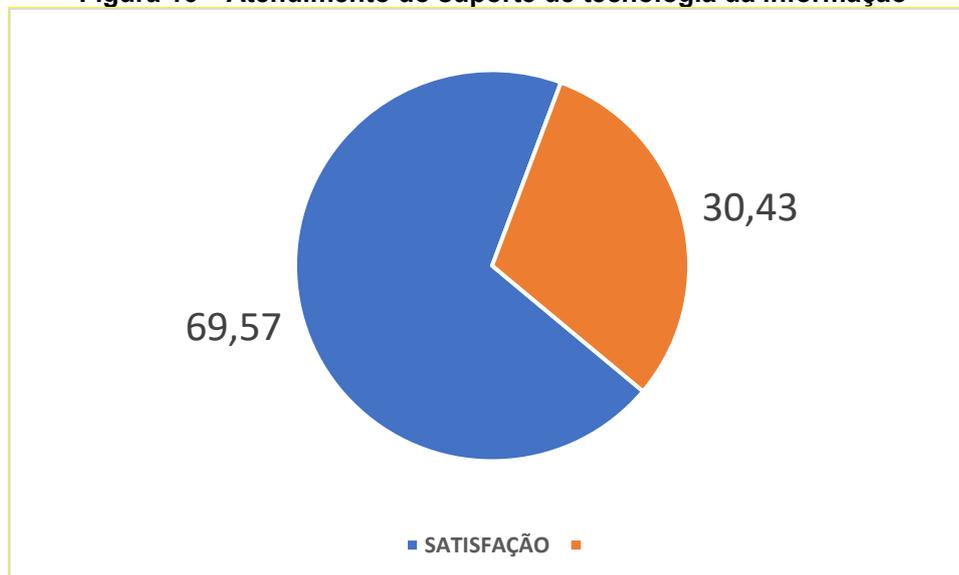


A Figura 16 apresenta a questão “ ” Atribua uma nota ao atendimento do suporte de tecnologia da informação?”, onde os alunos avaliaram com



aproximadamente 70% de satisfação no atendimento do suporte.

**Figura 16 – Atendimento do suporte de tecnologia da informação**



### **Ações de Melhoria**

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, diversificando suas formas de atendimento – presencial e online, para alcançar alunos que não estão vindo presencialmente na instituição.

Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do UNIFTEC, a Universidade Corporativa seguirá com os treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

Considerando a implantação em 2021 e consolidação em 2021 do recurso AGILIS, ferramenta disponível no Portal do aluno, através da qual ele, nas 24 horas do dia, pode enviar pedidos, solicitações, queixas e dúvidas que são encaminhadas, via sistema, a todos os setores administrativos e acadêmicos, incluindo direções. As demandas são atendidas e devolvidas ao aluno, sem a necessidade de sua presencialidade. O recurso AGILIS foi implantado pela equipe de DTI do Grupo Uniftec e possui uma equipe responsável pelo seu monitoramento constante e implantações de melhorias.



### 3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O presente capítulo onde, Eixo 04 trata-se da política de gestão onde abordaremos como subcapítulos a política de pessoal, gestão e sustentabilidade financeira do grupo UNIFTEC frente a comunidade.

#### 3.3.1 Políticas de Pessoal

##### **Constatações**

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O UNIFTEC busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

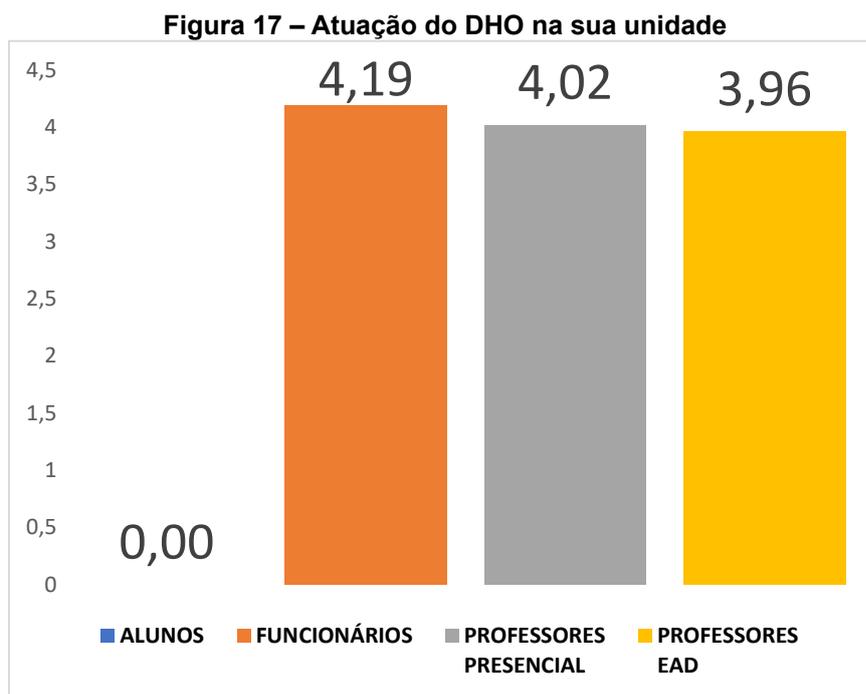
O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.



O UNIFTEC propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

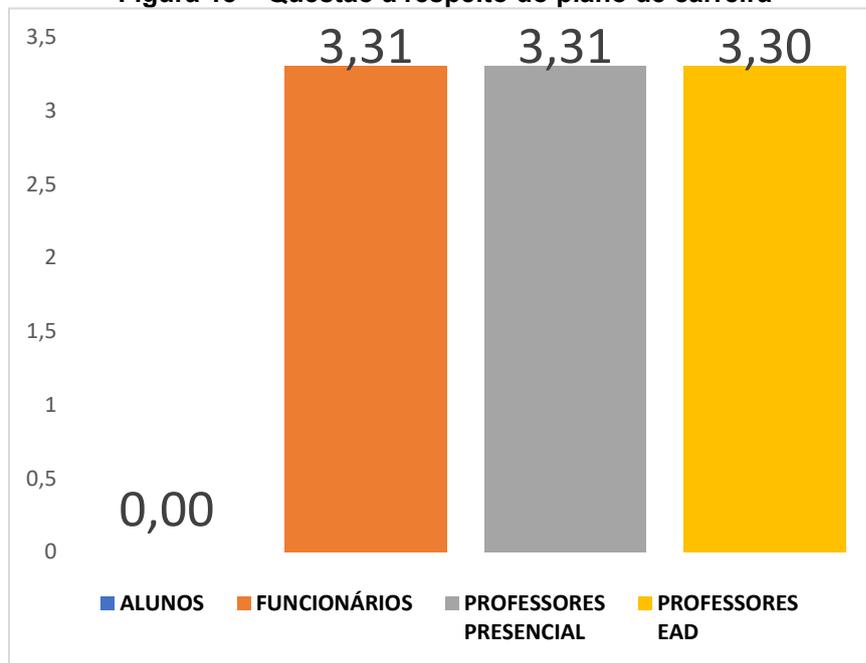
A Figura 17 apresenta a pergunta “Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade”, onde apresentamos o resultado da comunidade acadêmica.



A Figura 18 apresenta a pergunta “Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC”, onde apresentamos o resultado da comunidade acadêmica.



Figura 18 – Questão a respeito do plano de carreira



### 3.3.2 Gestão

#### Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC possui os seguintes órgãos colegiados: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

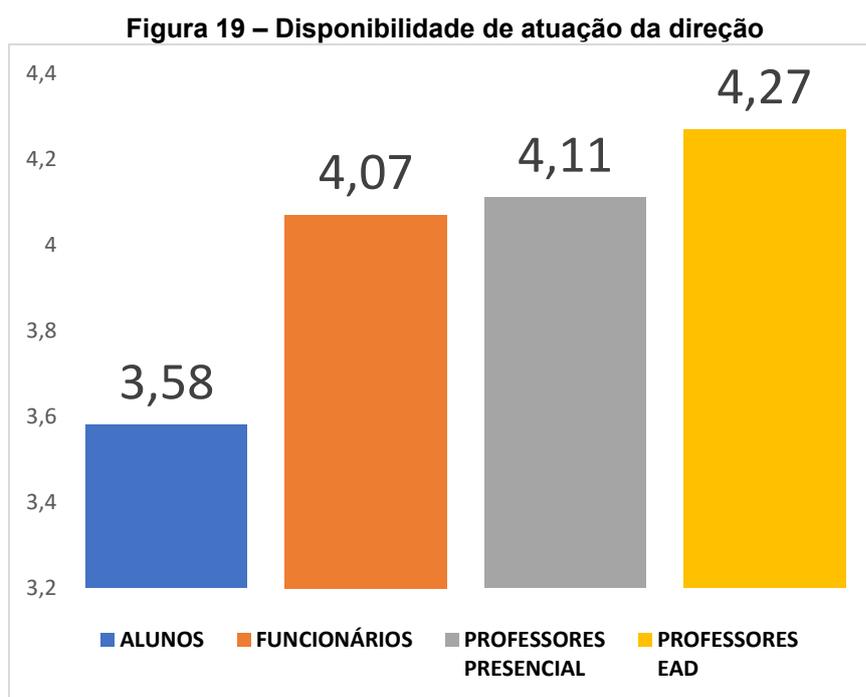
Cada curso de graduação do UNIFTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar



estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

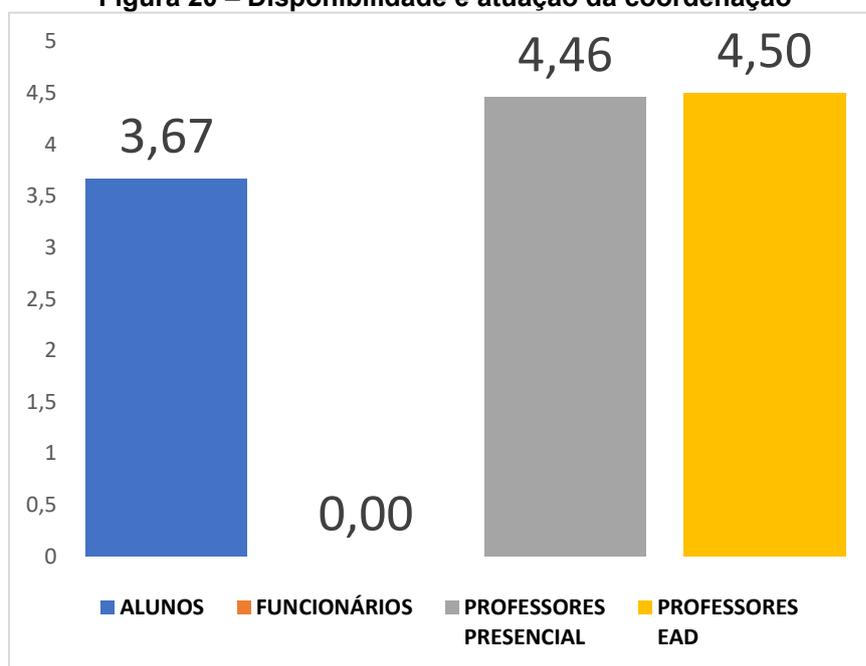
A Figura 19 apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitora na gestão da instituição na unidade em que estuda?" frente a comunidade acadêmica.



A Figura 20 apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda?" frente a comunidade acadêmica.



**Figura 20 – Disponibilidade e atuação da coordenação**



### **Ações de Melhoria**

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2021 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online. Agora, em 2021, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Independente da volta à presencialidade no ano de 2021, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

### **3.3.3 Sustentabilidade financeira**

#### **Constatações**

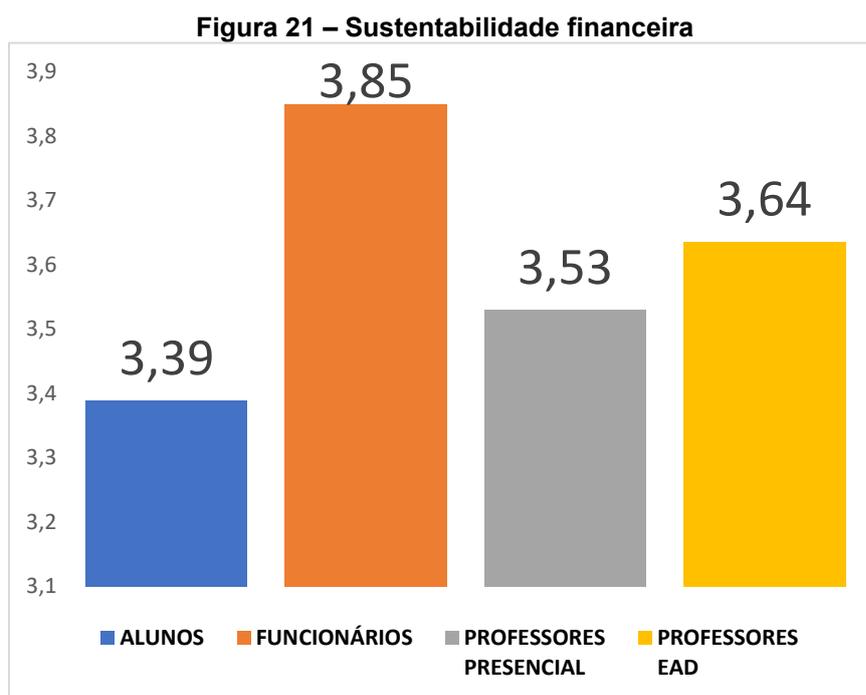
A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio UNIFTEC e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de



recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

A Figura 21 apresenta a questão “Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso?”, onde toda a comunidade acadêmica foi consultada sobre a sustentabilidade financeira do UNIFTEC.





### Ações de Melhoria

O UNIFTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

### 3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

No segundo semestre de 2021, foi realizada pesquisa considerando parte da infraestrutura utilizada pela comunidade acadêmica considerando que os alunos e professores não estavam presentes, visto que as disciplinas foram na forma online, então foi questionado o seguimento dos funcionários em relação a este eixo.

A Figura 22 apresenta a questão “ Como você avalia as condições físicas da sala em que trabalha?”, apresentadas junto aos funcionários do UNIFTEC, onde vimos que 78,60% destes avaliam como satisfatórias as condições da sala em que estão trabalhando.

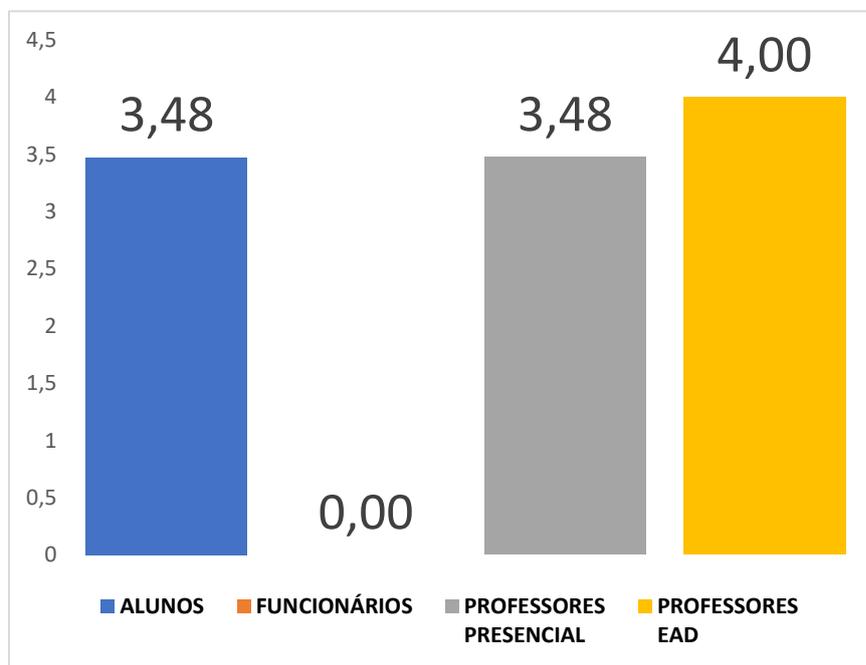
Figura 22 – Como você avalia as condições físicas da sala



A Figura 23 apresenta a questão “Atribua uma nota ao atendimento do suporte de tecnologia da informação?” onde os alunos e professores foram questionados em relação ao atendimento deste setor.

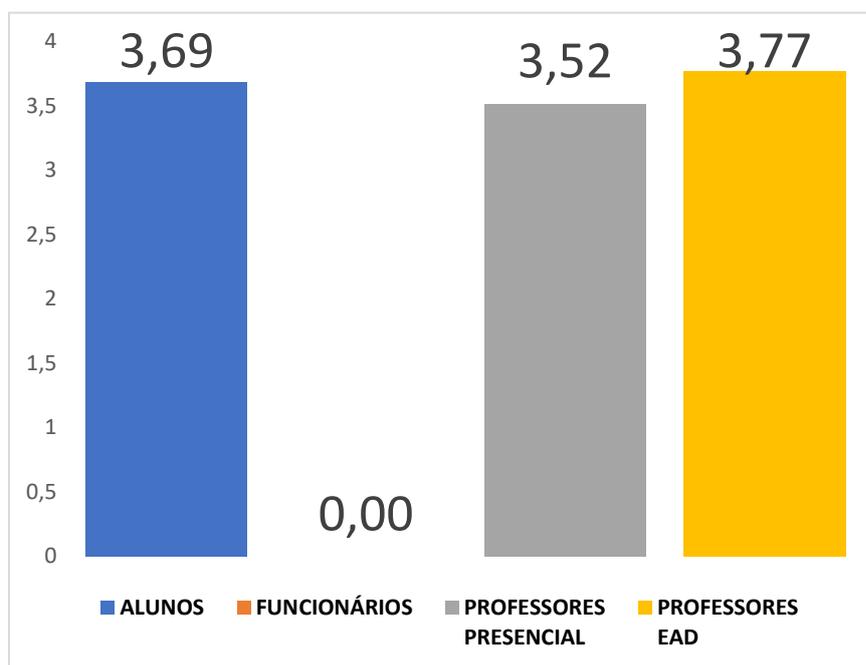


**Figura 23 – Atribua uma nota ao atendimento do suporte**



A Figura 24 apresenta a questão “Atribua uma nota as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino”, onde alunos e professores foram questionados em relação as bibliotecas virtuais utilizadas.

**Figura 24 – Bibliotecas virtuais utilizadas**





### 3.6 PLANO DE AÇÃO – 2021

Com base no diagnóstico parcial de 2021 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2022. Tal plano baseia-se principalmente na implantação de espaços de aprendizagem para os cursos implantados na IES em 2019, 2020 e 2021 conforme referidos nos respectivos PPCs.

**Quadro 14 – Plano de ação 2021**

<b>O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)</b>	<b>QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)</b>
Reorganização da Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis.	Concluída em março de 2021
Término da instalação da Clínica Escola de Psicologia	Concluída em março de 2021
Implantação do Laboratório de Anatomia	Concluída em abril de 2021
Implantação de Laboratórios específicos para o curso de Enfermagem	Concluída em maio de 2021
Construção de Quadra Poliesportiva para o curso de Ed. Física	Concluída em julho de 2021
Continuidade de capacitação do corpo docente	Constante
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas.	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Constante
Aquisição de equipamentos multimídia para disciplinas ead síncronas e assíncronas.	Constante
Aquisição de insumos (utensílios) para as aulas do curso da Escola de Gastronomia.	Constante
Acompanhamento dos recursos de tecnologia utilizados no vestibular online.	Constante



#### 4.0 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O Centro Universitário UNIFTEC tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Consta-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços oferecem, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O UNIFTEC evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios e softwares e aplicativos adequados aos PPC dos cursos correntes e novos, ampliando constantemente seus espaços de aprendizagem, tanto presenciais quanto digitais.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o UNIFTEC obteve predominantemente conceito final quatro. O Índice Geral de Cursos - IGC do Centro Universitário possui conceito quatro. Isto indica que o Centro Universitário tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.



Quadro 15 apresenta as dimensões atendidas com sua descrição e eixo de enquadramento no qual as questões avaliativas propostas pela CPA do grupo UNIFTEC contempla em sua total aplicação.

**Quadro 15 – Dimensões atendidas nas questões**

EIXOS	DESCRIÇÃO	DIMENSOES ATENDIDAS
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Atende a Dimensão 8 e inclui o Relato Institucional
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Atende as Dimensões 1 e 3
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Atende as Dimensões 2, 4 e 9
Eixo 4	Políticas de Gestão	Atende as Dimensões 5, 6 e 10
Eixo 5	Infraestrutura	Atende a Dimensão 7

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o UNIFTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da IES. E, no ano de abrangência deste relatório, a CPA foi um dos instrumentos de monitoramento, avaliação e planejamento das mudanças de procedimentos para adequação do semestre letivo ao modelo online nos cursos presenciais. Essa transformação acelerou a, digamos, transformação digital da IES, no que tange à processos administrativos, de atendimento a docentes e discentes, e metodologias ativas de sala de aula. Agora, o desafio para 2022 é a consolidação destas práticas para sua definitiva incorporação ao cotidiano institucional, com a constante avaliação das mesmas.