

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO





FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC NOVO HAMBURGO

(Credenciada pela Portaria do MEC no.488 D.O.U. 02/06/2009)

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora



Relatório Integral – Ano de 2022

Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Novo Hamburgo, fevereiro de 2023.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo
Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS
Fone (51) 3014 9713

Claudino José Meneguzzi Júnior
Diretor Geral

Adriane Martins Dias
Direção de Operações

Uilian Boff
Coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Coordenadores(as) dos Cursos Superiores:

Coordenador de Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Carlos Alfredo Weissheimer Júnior

Coordenação de Curso de Processos Gerenciais e Administração
Graciane Berghahn Konzen

Coordenação de Curso de Direito
Augusto Tarradt Vilela

Coordenação de Curso de Engenharia Civil
Débora Pedroso Righi kohler

Coordenação de Curso de Engenharia Mecânica
Uilian Boff

Coordenação de Curso de Psicologia
Débora Frizzo

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo
Rua Silveira Martins, nº 780 – Bairro Centro, Novo Hamburgo - RS
Fone (51) 3014 9713

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo

MEMBROS DA CPA:

Uilian Boff

Coordenador da CPA

OdirBerlatto

Representante Docente

Mieli Natálio dos Santos

Representante Técnico-Administrativo

Elisandro Teixeira Schultz

Representante Discente

Júnior Michael Abreu

Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	8
2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO.....	11
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	11
2.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO	12
2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO	16
2.5 AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS	19
3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	21
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	21
3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	22
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO	22
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL	23
3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	26
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	27
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	38
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	41
3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	44
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL	44
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	45
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	46
3.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	47
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	47
4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS.....	51
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	52

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Ftec propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender através da “metodologia do fazer”, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica. Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela instituição, através de sua proposta acadêmica, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções.

A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. O estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a avaliação institucional como ação ética, portanto, diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a “metodologia do fazer” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação institucional busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

Sendo assim, este relatório tem como objetivo apresentar a autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia FTEC. Trata-se de um relatório relativo à pesquisa institucional e demais ações da IES do ano de 2022.

Estas avaliações terão sua metodologia descrita a seguir e tem relação com as exigências do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), ao determinar que toda instituição concernente ao nível educacional superior, pública ou privada, constituirá Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Ainda de acordo com a Lei nº 10.861/2004, as CPAS obedecerão às seguintes diretrizes:

- I. Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II. Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior. Para tanto a CPA da Faculdade de Tecnologia FTEC, realiza a avaliação institucional com vistas a propor à Direção da IES as melhorias indicadas nos instrumentos utilizados nas pesquisas feitas com toda a comunidade acadêmica, incluindo alunos, ex-alunos, professores e funcionários. Além desta avaliação, a CPA tem atuação junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE), Colegiados e Coordenações dos diversos cursos, subsidiando-os de informações das pesquisas e demais atividades. O objetivo é que a CPA seja uma comissão de articulação entre as diversas instâncias da faculdade, buscando que a missão da IES seja cumprida

de forma integral e com melhores relações entre investimentos e resultados no âmbito educacional.

Este relatório é composto, além desta breve introdução, dos seguintes itens, conforme sugestão da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65:

1. Caracterização da Faculdade de Tecnologia FTEC;
2. Descrição da metodologia da avaliação;
3. Detalhamento das formas de desenvolvimento das pesquisas;
4. Resultados das pesquisas em consonância com os cinco eixos e as dimensões conforme diretrizes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065/2014;
5. Ações previstas com base nas análises.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

A história do Grupo UNIFTEC surgiu nos primeiros anos da década de 90, em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, com a fundação de uma escola de informática pelo Engenheiro com graduação pelo ITA, Claudio Meneguzzi Junior. O objetivo da escola era passar conhecimentos de informática para os jovens da região que assim poderiam trabalhar nas empresas, utilizando o computador. Esta escola cresceu e se tornou uma rede de ensino de informática, denominada DataBrasil , com unidades, na época, em mais de 10 cidades do Brasil.

Alguns anos depois, com base no sucesso da rede de ensino de informática, foi lançada a Escola Técnica TecBrasil que promove o ensino técnico de nível médio nas áreas de informática, automação comercial, administração, publicidade,

telecomunicações, indústria e design. Em pouco tempo, essa escola passou a contar com unidades próprias em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Porto Alegre e Novo Hamburgo.

No ano de 2002, a demanda por profissionais qualificados para atuar no mundo do trabalho era grande. Foi nesse cenário, que foi criada em Caxias do Sul a Faculdade de Tecnologia FTEC, com uma missão bem definida de atender às demandas por formação de profissionais de alta empregabilidade e capacidade empreendedora.

A instituição foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) em 09 de dezembro de 2002. Dois anos mais tarde, surgiram as primeiras unidades de Bento Gonçalves e Porto Alegre, credenciadas também pelo MEC em 25 de janeiro de 2005.

Em 2008, foi ampliada a área de atuação na educação profissional, por meio da incorporação das escolas de qualificação DataBrasil e das escolas Técnicas TECBRASIL, que passaram a se chamar FTEC Qualificação e Cursos Técnicos. Além disso, o grupo continuou atuando fortemente na graduação, pós-graduação e extensão.

O ano de 2009 marcou a entrada das Faculdades FTEC no Vale do Rio dos Sinos, na cidade de Novo Hamburgo. Em 2012 foram inauguradas as segundas unidades em Porto Alegre e Bento Gonçalves, denominadas Unidades FTEC Engenharias. Neste mesmo ano a unidade matriz, FTEC Caxias do Sul, foi credenciada pelo MEC para oferta de cursos na modalidade EAD, tendo recentemente o reconhecimento do primeiro curso ofertado nesta modalidade, CST em Processos Gerenciais, com nota máxima pelo MEC. (ajuste do texto)

No ano de 2016, a unidade da FTEC de Caxias do Sul, recebeu autorização do Ministério da Educação para transformação acadêmica, sendo credenciada como Centro Universitário UNIFTEC, sendo o primeiro Centro Universitário da Serra Gaúcha. Recentemente o Grupo UNIFTEC incorporou a Faculdade IBGEN de Porto Alegre, reforçando a sua posição na capital gaúcha e trazendo para seu portfólio formações como Direito e Psicologia, além dos tradicionais cursos de especialização MBA do IBGEN, classificados pela revista Você S/A entre os melhores do Brasil.

Passada quase três décadas, desde o início de suas atividades, o grupo UNIFTEC se destaca em seus mercados de atuação pela qualidade das suas ofertas educacionais em todos os níveis e pela empregabilidade e capacidade empreendedora de seus egressos, fruto de uma metodologia inovadora voltada ao desenvolvimento de

habilidades e competências alinhadas as exigências do novo mundo tecnológico do trabalho e a oferta de cursos inovadores e contemporâneos.

A consolidação do grupo UNIFTEC demonstra que sua proposta de ensinar para “o fazer” foi entendida e reconhecida pelo mercado. O Grupo agora está em processo de internacionalização, firmando parcerias com instituições públicas e privadas de países vizinhos do MERCOSUL, para ofertas educacionais conjuntas e paratransferência de tecnologia educacional.

2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A autoavaliação institucional realizada pela Faculdade de Tecnologia FTEC utiliza diversos instrumentos de avaliação, portanto para que seja possível fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas através de um portal próprio criado para a autoavaliação institucional, no qual os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente pelos membros da CPA, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre e obedecendo os eixos e dimensões determinados pelo INEP.

Além dos alunos, os professores, coordenadores e funcionários também respondem ao questionário através de links disponibilizados dentro da Universidade Corporativa (UNIC), sem se identificar.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões semestrais de planejamento nas quais se discute o período de realização da avaliação institucional, forma com que será aplicada e divulgada aos alunos, professores e funcionários, seus indicadores, além da revisão das questões. São analisados também, os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos precisam de destaque na avaliação corrente.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto ao NDE, Colegiados e Coordenações de Curso, assim como são apresentados também à direção geral da unidade para que as demandas apontadas sejam atendidas com agilidade mediante um cronograma.

Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados os relatórios com os dados e estes são analisados de forma a avaliar cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais

da instituição, disponibilizados no moodle e na própria página da FTEC para que toda a comunidade acadêmica tenha acesso aos dados obtidos na pesquisa. Além disso, no ano de 2022, o coordenador da CPA passou a gravar vídeos com os resultados da CPA de forma a facilitar a compreensão da comunidade acadêmica perante os resultados obtidos na avaliação, tais vídeos são disponibilizados no moodle e encaminhados por email.

2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

Este relatório é o resultado do trabalho coordenado pela membros da CPA da Faculdade de Tecnologia FTEC, contando com a colaboração do setor de Ensino e Regulação da IES.

Seguindo esta mesma legislação, a CPA deve contar, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da inter-relação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.

2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia FTEC é composta por cinco membros:

- Um Coordenador;
- Um Representante Docente;
- Um Representante Discente;
- Um Representante dos Funcionários Técnicos-Administrativos;
- Um Representante da Sociedade Civil.

O mandato de todos os representantes é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente. Esta comissão,

juntamente com o auxílio de demais setores da IES planejam e executam a avaliação institucional conforme descrito nas etapas descritas a seguir.

2.3 ETAPAS DO PANEJAMENTO/EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões dos membros da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário), além da definição do período de realização da avaliação institucional e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação on-line é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso desta. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. No ano de 2022, os processos seguiram o modelo aplicado nos anos anteriores a pandemia sendo esta realizada através de questionário diferente, próprio, através da plataforma *avaliacao.ftec.com.br* para os alunos e da UNIC (Universidade Corporativa) para os professores e funcionários.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no início do semestre durante as reuniões de colegiado e NDE, e outro 15 dias antes do início do processo conforme apresentado nas figuras abaixo.

Figura 1 – Cartaz de divulgação aos alunos para a avaliação realizada no segundo semestre.



Na Figura acima está disponibilizado o cartaz utilizado para a divulgação aos alunos, o mesmo foi disponibilizado no moodle e também nos murais da faculdade. Na Figura 2 é mostrado o cartaz de divulgação da autoavaliação disponibilizada aos professores e funcionários, o processo de autoavaliação dos professores e funcionários de seu através da UNIC.

Figura 2 – Cartaz de divulgação para professores e funcionários.



4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem durante as reuniões de colegiado, orientações para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. O objetivo é que os professores e coordenadores conversem com seus alunos orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários também são sensibilizados a participar da pesquisa através dos membros da CPA. Além da sensibilização dos professores, o coordenador e demais membros da CPA encaminharam email a todos os professores, coordenadores, alunos e funcionários reforçando os mesmos sobre a importância dos mesmos em participar da avaliação institucional.

O cartaz de divulgação referente ao semestre é divulgado via site da IES, murais e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

No período especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados através de gráficos que facilitam a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários, bem como registros feitos aos membros da CPA.

9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo de 2022 e início de 2023, após análise dos dados de diversas fontes, é elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de

melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2022. Nesta fase as ações para 2023 são colocadas nos murais da unidade, assim como no site da IES, dentro do Moodle, encaminhada por email aos alunos e socializadas nas reuniões de NDE e Colegiado que ocorrem no início de semestre.

A seguir o quadro-resumo das etapas anteriormente detalhadas.

Quadro 1 – Planejamento das atividades.

2022					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	março	julho	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril	Segunda quinzena de agosto	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos, professores e funcionários	24/05 a 20/06	17/10 a 06/11	Acessar o site da Ftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o link para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.

2022					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO	DTI Coordenação CPA	Primeira quinzena de julho	Segunda quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de julho	fevereiro 2023	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
8ª FASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	----- -	janeiro e fevereiro de 2023.	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2020	Coordenação da CPA	agosto de 2022	março de 2023 – início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre.	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO

As avaliações foram organizadas em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

2.5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza um processo permanente de avaliação institucional por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A Faculdade de Tecnologia FTEC entende a avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas através de portal próprio (<https://avaliacao.ftec.com.br/>), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados, já os professores e funcionários respondem as questões através da UNIC. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pelos membros da CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2022, foi realizada a avaliação insitucional apenas por parte dos alunos. Esta avaliação foi realizada no período entre os dias 24/05/2022 e 20/06/2021.

Para a pesquisa com os discentes foram elaboradas 10 questões fechadas e 1 aberta. Nas questões fechadas procurou-se avaliar a dedicação do aluno, disponibilização do plano de ensino pelo professor, metodologia empregada pelo professor, organização do moodle, competência e articulação do professor, relação entre professor e aluno, os prazos de entrega dos professores referente as notas e presenças, assim como a pontualidade do professor e os critérios avaliativos empregados pelos professores. Para a questão aberta, o aluno possui um espaço livre para fazer comentários.

No segundo semestre de 2022, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina através de 11 questões fechadas, questões estas que se mantiveram da avaliação realizada no primeiro semestre com exceção do acréscimo de mais uma pergunta que busca avaliar se o professor tem realizado práticas exitosas/inovadoras em suas disciplinas, também avaliaram a infraestrutura que foi composta por 19 questões fechadas de forma a avaliar a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem – moodle), a atuação da CPA na unidade, ações de cunho socioambiental, oferta de novos cursos, NAPI, CeO, a central de atendimento ao aluno, processo de matrícula/rematrícula, suporte da TI, setor financeiro, gestão acadêmica e os laboratórios gerais e específicos utilizados em seus cursos.

Os funcionários por sua vez, responderam a 12 questões fechadas, questões estas que buscaram avaliar a atuação da CPA na unidade, a missão do grupo Uniftec, as ações de cunho socioambiental realizadas pela IES, interação com a comunidade, oferta de novos cursos, comunicação do DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional) com a os funcionários, realização de treinamentos e palestras realizadas pelo DHO, atuação da direção e pró-reitoria, plano de carreira espaço de convivência e condições físicas de trabalho. Somado a estas questões, os funcionários tiveram uma questão aberta onde puderam fazer comentários.

Já os professores responderam 16 questões fechadas e uma questão aberta para comentários, as questões fechadas tiveram como propósito avaliar a atuação da CPA, as atividades de cunho Socioambiental da IES, assim como a missão, interação da IES com a comunidade, oferta de novos cursos, comunicação por parte do DHO, treinamentos e palestras realizados pelo DHO, atendimento pela TI, disponibilidade da coordenação, direção e pró-reitoria, plano de carreira, bibliotecas virtuais, uso do moodle, espaços de convivência, laboratórios gerais e específicos utilizados pelo curso. Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores, alunos e funcionários e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC. As respostas para as questões fechadas acima descritas foram relacionadas através de %.

3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores. No ano de 2022, também apresentou na versão parcial o Relato Institucional que teve o objetivo de descrever e evidenciar os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação. O Gráfico 1 representa um histórico das avaliações realizadas na Faculdade de Tecnologia FTEC desde o ano de 2018.

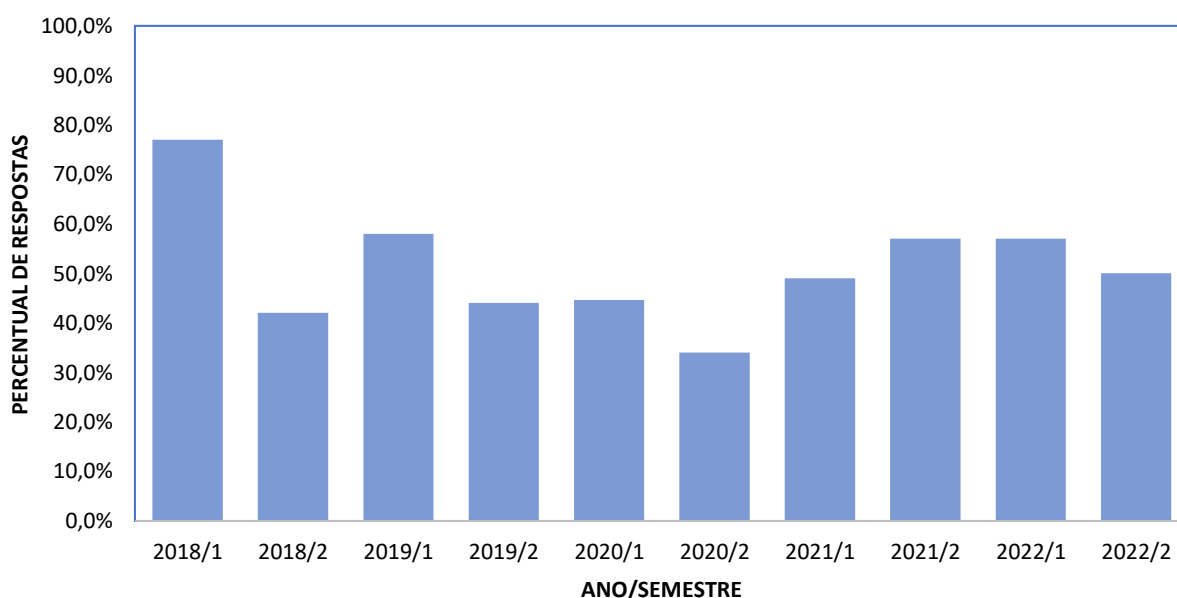


Gráfico 1 – Histórico das Avaliações.

Conforme pode ser visto no gráfico acima, considerando a participação dos alunos nos últimos cinco anos, a participação no primeiro semestre onde é realizada apenas a avaliação do professor é sempre maior que a avaliação realizada no segundo semestre onde a infraestrutura e demais serviços são avaliados, com exceção do segundo semestre de 2021. Se compararmos os dois últimos anos, tivemos um

pequeno aumento na participação dos alunos, isso se dá através de um esforço mútuo de todos os membros da CPA atingindo desta forma um engajamento maior dos alunos para com a avaliação institucional. Além disso, trabalho realizado pelos membros da CPA junto a professores e alunos, mostrando o quão importante é este instrumento de avaliação tem refletido no aumento da participação dos alunos.

Em relação a participação dos professores e funcionários, podemos destacar que para o ano de 2022, o percentual de respostas dos professores foi de 70%, já para os funcionários o número de respostas foi de 90%, uma pequena redução se comparado ao ano de 2021.

Ações de Melhorias

Seguir desenvolvendo novas formas ou estratégias que possam trazer um engajamento ainda maior por parte dos alunos e corpo docente como exemplo a divulgação dos resultados da CPA através de vídeos proporcionando maior entendimento sobre os resultados da avaliação e também como forma de poder mensurar o quanto a comunidade acadêmica tem se atentado aos resultados da avaliação institucional.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A Faculdade de Tecnologia FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores.

Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da Faculdade de Tecnologia FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

A cada semestre, cursos de integração de novos professores são dados aos que se unem ao corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC, assim como as capacitações disponíveis através da UNIC. Tais capacitações são disponibilizadas tanto para os novos professores como também para com os atuais.

No ano de 2022, os novos professores ingressantes receberam as informações gerais da IES (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros) além das capacitações realizadas sempre ao início de cada semestre. Além disso, a Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza as capacitações através da UNIC para os seus colaboradores e corpo docente. No ano de 2022, mais especificamente nos meses de fevereiro e julho, a reunião de orientação pedagógica foi realizada de forma presencial no primeiro e no segundo semestre, onde foram debatidos os temas atinentes ao cotidiano e ao desenvolvimento da IES, assim como, novidades sobre técnicas pedagógicas e da relação ensino-aprendizagem. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos através da UNIC onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição, além de outras capacitações disponíveis.

Os coordenadores de curso acompanham durante todo o ano, o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, competências e habilidades, além do conteúdo programático, das atividades de avaliação de ensino/aprendizagem e bibliografia. Os professores novos, são integrados ao quadro de forma particular e especializada e recebem capacitações para acesso aos diferentes sistemas utilizadas pela instituição. O planejamento de aulas e avaliações dos alunos também são objeto de avaliação da Coordenação de curso, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC's dos cursos.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade de Tecnologia FTEC concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os

processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

A Faculdade de Tecnologia FTEC realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporcionam empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Pravalor, Quero Bolsa e bolsas para funcionários e convênios com sindicatos, associações e empresas da região.

Os currículos dos cursos ofertados pela Faculdade de Tecnologia FTEC possuem disciplinas como Ética e Cidadania e as optativas: Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos das disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações públicas ou privadas da região, assim como, para a busca de soluções que beneficiem a comunidade onde a faculdade e os alunos estão inseridos.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

A IES concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários,

professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Além disso, algumas competições que são realizadas pelos alunos em troca de doações de alimentos, assim como as campanhas realizadas pelos alunos em atividades desenvolvidas dentro de algumas disciplinas e pelos projetos integradores.

Em 2022 foi desenvolvido o projeto dos carrinhos, projeto este realizado por alunos de diferentes cursos na disciplina de Gerência de Projetos. Ao final da disciplina, os carrinhos são entregues na IES para que depois possam ser doados a casas de passagem ou lar que serve como abrigo a crianças.

Figura 3 – Embalagem dos carrinhos para serem entregues.



Na Figura acima é possível ver os alunos realizando a embalagem dos carrinhos que serão entregues ao projeto Morada de Gigantes, abrigo institucional de crianças e adolescentes situado na cidade de Novo Hamburgo.

Figura 4 – Entrega dos carrinhos ao projeto abrigo Morada de Gigantes.



Ações de Melhoria

A Faculdade de Tecnologia FTEC coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade Social, palestras, cursos, na busca constante de parcerias. Além disso, seguirá desenvolvendo ações que busquem o recolhimento de alimentos através de suas competições, a disciplina de gerência de projetos seguirá também desenvolvendo os carrinhos e novos projetos devem ser desenvolvidos de forma a aumentar ainda mais a sua participação junto a comunidade.

Também estão continuados os projetos de Campanha do Agasalho e Alimentos que são destinados ao Banco de Alimentos.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos Semipresenciais e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* aos mesmos por meio das coordenações de curso. Na tabela 1 é mostrado o resultado da pesquisa realizada no primeiro semestre de 2022 onde os alunos responderam a 10 questões sobre a disciplina e os respectivos professores. Os dados representados abaixo correspondem a pesquisa realizada por todos os cursos da Faculdade de Tecnologia FTEC, porém cabe ressaltar que relatórios individuais são gerados a cada um dos cursos e encaminhados a coordenação, NDE e colegiados para apreciação e discussão dos resultados.

Tabela 1 – Quadro de respostas referente a avaliação institucional realizada no primeiro semestre.

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina?	43%	28%	21%	8%	1%
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?	45%	25%	19%	7%	5%
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais?	45%	22%	16%	9%	8%
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..).	43%	22%	20%	9%	5%
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina.	56%	16%	17%	6%	5%
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas.	46%	20%	17%	10%	6%

07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento.	58%	16%	18%	5%	3%
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados?	51%	19%	17%	6%	5%
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas?	61%	17%	15%	2%	3%
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas?	49%	19%	15%	10%	7%

Ao analisar os dados apresentados acima, a questão um buscou trazer como indicador a dedicação do aluno para com a disciplina, os dados mostram que mais de 90% disseram se dedicar as mesmas.

Já para as questões dois e três que avaliaram se o plano de ensino foi apresentado pelo professor, assim como a metodologia empregada pelo mesmo, os índices de satisfação ultrapassaram os 80%. Cabe destacar aqui sobre as capacitações desenvolvidas pelo setor de ensino aos professores durante o semestre para compartilhar experiências de outros colegas com a utilização de ferramentas, assim como o emprego de metodologias ágeis, a fim de tornar o aluno protagonista. Sobre os planos de ensino, é preciso ressaltar que em todas as capacitações e reuniões de colegiado realizadas com os professores é sempre lembrado da importância de se apresentar e discutir o plano de ensino em sala de aula. Destaca-se aqui o uso de mapas mentais por parte de alguns professores a fim de facilitar o entendimento do aluno sobre os conteúdos, competências e habilidades adquiridas na disciplina e que compõem o plano de ensino.

A questão quatro está relacionada com o moodle, nota-se aqui um excelente resultado, mostrando que mesmo após a retomada das aulas presenciais, os professores continuam a utilizar o moodle, não só como repositório de materiais, mas sim como ferramenta que visa contribuir para a melhoria no ensino e aprendizado dos alunos, inserindo vídeos, tarefas, questionários e fóruns de discussão, ou seja, o moodle tornou-se uma ferramenta fundamental de auxílio ao professor.

Nas questões seis e sete, buscou-se avaliar a competência do professor para com as suas disciplinas e se o mesmo articula conhecimentos teóricos com a prática. Os resultados por si só demonstram que mais de 80% dos professores possuem competência para as duas disciplinas e procuram sempre conciliar a teoria com a prática, isso se inicia desde o processo de seleção onde se busca professores atuantes no mercado de trabalho a fim de compartilhar suas experiências com os alunos, assim como o fato de a FTEC ter em seu DNA ser a faculdade do “fazer”, fato que é trazido sempre aos professores para que os mesmos possam sempre trazer situações reais do dia a dia para ser debatido em sala de aula, fazendo com que desta forma, nossos alunos tenham a experiência prática de como solucionar os mesmos aliando junto a isso a teoria passada em sala de aula.

Em relação aos docentes, a FTEC tem contratado professores com titulação compatível (predominantemente mestres), experiência profissional no magistério e experiência de mercado, o que tem se refletido nas boas avaliações dadas pelos alunos. Os professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

A questão oito remete a disponibilização das notas e frequências dentro dos prazos estabelecidos. Neste quesito o índice de satisfação foi de 89%, isso é reflexo do trabalho realizado pelas coordenações de curso e NDE que sempre trazem nas reuniões de colegiado os períodos estipulados para os lançamentos das notas do Grau, assim como a importância de se manter a frequência dos alunos sempre atualizada para que os mesmos possam acompanhar. Os critérios de avaliação, assim como a frequência mínima para aprovação também são itens obrigatórios no plano de ensino, isso está expresso na questão dez, tendo este também tido um excelente resultado.

A questão 9 refere-se à pontualidade, tal quesito mostra que 95% dos professores são pontuais, eventuais atrasos podem ocorrer em situações pontuais, porém os alunos são sempre comunicados.

Para o segundo semestre, os alunos responderam a 11 questões conforme pode ser visto na tabela 2.

Tabela 2 – Quadro de respostas referente a avaliação institucional realizada no segundo semestre.

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	43,5%	26,3%	22,9%	3,8%	3,5%
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	50,9%	24,7%	17,1%	4,7%	2,6%
03 - A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	50,3%	20,6%	15,9%	7,6%	5,6%
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc..).	51,2%	24,1%	15,9%	5,0%	3,8%
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	60,0%	17,6%	13,5%	6,8%	2,1%
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	52,9%	21,6%	17,6%	3,2%	4,7%
07 - A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	63,2%	20,6%	13,5%	1,8%	0,9%
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	60,6%	21,8%	10,0%	4,4%	3,2%
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	63,7%	22,4%	9,7%	2,1%	2,1%
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	58,5%	21,5%	10,9%	4,4%	4,7%
11– As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	54,4%	19,4%	13,9%	8,2%	4,1%

Ao se comparar a primeira questão que repetiu-se nos dois semestres de 2022, nota-se que houve pouca diferença entre os percentuais, isso mostra que o aluno continua tendo uma dedicação aos estudos.

Para as questões dois e três que tratam do plano de ensino, nota-se que houve uma redução nos percentuais de regular e ruim, o que pode ser atribuído as capacitações realizadas durante o semestre, capacitações estas que são constantes e que isso tem se refletido nos resultados apresentados pela avaliação institucional.

Da mesma forma, os resultados destas capacitações estão expressas nas questões quatro, cinco e seis, onde os resultados da pesquisa realizada no segundo semestre tivera redução nos percentuais de regular e ruim.

Na questão sete abordou-se a ética entre professor e aluno, indicador este que atingiu um resultado acima de 97%, o que demonstra ser muito satisfatório.

Assim como ocorrido nas questões anteriores, as questões oito, nove e dez também tiveram redução nos quesitos regular e ruim, fato este também atrelado as capacitações realizadas e que vem proporcionando indicadores cada vez mais satisfatórios.

Além destas questões, inclui-se também uma nova questão para o segundo semestre que buscou avaliar a realização de práticas exitosas/inovadoras pelos professores em suas disciplinas, resultado este que mostrou que mais de 85% dos professores realizam este tipo de atividade, fato este já mencionado acima pela faculdade ter em seu DNA ser a faculdade do fazer. Os alunos são inseridos em atividades e projetos desde o primeiro semestre do curso, vivenciando na prática problemas ou situações reais do dia a dia, de forma que o mesmo possa ter a experiência desde o início do seu curso com a sua profissão escolhida, além de preparar o mesmo para o mercado de trabalho.

Quanto as questões abertas da avaliação docente, os alunos podem justificar as suas respostas, assim como deixar observações ou comentários. Estes, posteriormente são repassados aos professores através de feedback pelos coordenadores de curso, assim como apresentados a comissão da CPA, NDE e apontadas à Direção da Faculdade de Tecnologia FTEC na forma de apresentação resumida e categorizada.

A unidade de Novo Hamburgo conta com o Ensino e Regulação, que funciona na sede do Grupo em Caxias do Sul, voltado mais especificamente ao

acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC.

No que tange aos Cursos de Graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como, as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Planode Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente pelo docente e revisado pelo coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo, também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde também são disponibilizados os demais materiais de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento oferecidos na loja online do Uniftec. Estes cursos são gratuitos e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui em seu calendário a semana acadêmica e a semana de iniciação científica para que os alunos possam fazer a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. No primeiro semestre de 2022 foi realizada a semana acadêmica, que ocorreu de forma Híbrida com palestras presenciais e online conforme ilustrado nos cards de divulgação apresentados abaixo.

Figura 5 – Cards de divulgação da semana acadêmica.



A Semana Acadêmica ocorreu entre os dias 18 à 21 de julho tendo as seguintes palestras:

- Case Growdev: Desafios de uma Startup;
- Arquitetos e Engenheiros frente ao processo de licenciamento de edificações em Porto Alegre;
- Segurança do Trabalho x Produtividade;
- Case Novo ônibus G8 da Marcopolo: Tecnologias empregadas

No último dia, o espaço foi dedicado para apresentação de trabalhos dos alunos de engenharia e arquitetura, foram selecionados trabalhos destaque que foram desenvolvidos durante o semestre e os mesmos foram escolhidos para apresentação.

Já a semana de iniciação científica, a mesma ocorreu no segundo semestre entre os dias 05 e 10 de dezembro e teve as apresentações dos trabalhos no formato híbrido. Na figura 6 é possível ver o card de divulgação da mesma, sendo que os trabalhos devem seguir o regulamento interno criado pela comissão para submissão e apresentação dos mesmos. No regulamento consta também todos os prazos que os alunos precisam seguir. O tema escolhido para 2022 foi “novas tecnologias e tendências na proteção e prevenção de dado”.

Figura 6 – Card de divulgação da semana de iniciação científica.



A Faculdade de Tecnologia FTEC incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. No final do ano de 2020 foi criada a revista científica da FTEC com o propósito de os alunos e professores publicarem seus trabalhos.

Somado a isso, a Faculdade de Tecnologia FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho. Possui, também, uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

Ainda no segundo semestre, os alunos também responderam a questões sobre a atuação da própria CPA, ações de cunho socioambiental por parte da IES, atendimento pela secretaria, processos de matrículas, questões estas pertinentes a instituição e infraestrutura. Na tabela 3 estão ilustrados os resultados obtidos durante a avaliação institucional.

Tabela 3 – Quadro de respostas dos alunos referentes a instituição e infraestrutura.

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
01 - A atuação da CPA em sua unidade.	38,6%	4,5%	43,8%	12,5%	0,6%
02 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.	28,8%	25,3%	34,8%	9,6%	1,5%
03 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	29,7%	18,0%	36,0%	14,5%	1,7%
04 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	29,9%	20,7%	29,9%	15,8%	3,8%
05 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	21,0%	25,1%	31,8%	17,4%	4,6%
06 - Em relação aos serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).	25,6%	15,0%	35,3%	17,3%	6,8%
07 - CeO (Carreiras e Oportunidades).	21,0%	25,7%	40,1%	9,6%	3,6%
08 - Em relação aos serviços de atendimento aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA.	26,1%	20,6%	31,5%	14,5%	7,3%
09 - A central de atendimento ao aluno (comunicação com os alunos, atendimento, retorno...).	20,1%	17,7%	34,4%	15,3%	12,4%
10 - O processo de matrícula /rematrícula.	22,9%	20,1%	27,6%	18,7%	10,7%
11 - O suporte da tecnologia da informação.	30,2%	18,6%	33,7%	14,1%	3,5%
12 - O setor financeiro.	19,2%	23,8%	37,8%	14,5%	4,7%
13 - Em relação à GESTÃO ACADÊMICA, COMO VOCÊ AVALIA: A disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria na gestão da instituição na unidade em que estuda.	22,5%	18,0%	40,0%	14,5%	5,0%
14 - A disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda.	25,1%	20,9%	34,1%	14,7%	5,2%
15 - Em relação à infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando as referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.	25,6%	26,1%	37,7%	9,7%	1,0%
16 - O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.	36,9%	29,0%	28,0%	5,1%	0,9%

17 - A infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula, etc..).	18,0%	18,0%	34,6%	20,4%	9,0%
18 - Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	22,5%	28,8%	30,6%	16,9%	1,3%
19 - Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	25,2%	23,8%	31,1%	17,9%	2,0%

Os resultados expressos acima reforçam que a instituição tem atingido resultados satisfatórios em alguns aspectos e que alguns ainda precisam ser melhorados como por exemplo, melhorar a divulgação do NAPI, que apresentou índices altos entre regular e ruim, assim como os serviços de atendimento ao aluno e matrícula, que também apresentaram resultados semelhantes ao NAPI. Para fins de melhoria, tais aspectos já foram levados à direção para conhecimento para que melhorias pudessem ser realizadas. Tal situação se deve ao fato de a instituição ter tornado o serviço da secretaria online e ocasionalmente problemas acabam surgindo por ser um processo totalmente novo, mudanças já foram realizadas ao final do semestre para tornar o processo mais fácil e ágil aos alunos o que já pode ser visto na fluidez com que ocorreram as matrículas para o período de 2023/1.

Em relação à gestão acadêmica e coordenação, os resultados continuam sendo bem satisfatórios, visto a disponibilidade dos mesmos em sempre atender aos alunos de forma rápida, assim como manter uma proximidade com os mesmos, o que facilita a gestão dos cursos.

Em relação à infraestrutura, o desempenho foi bem abaixo do esperado, fato este em decorrência da cantina, situação que já vinha sendo evidenciada durante o semestre a que acabou se refletindo na pesquisa. Tal situação foi levada à direção que já conversou com os responsáveis pela cantina para que os apontamentos feitos sejam melhorados para o próximo semestre.

Em relação aos laboratórios, também tiveram algumas colocações por parte dos alunos, isso reflete nos indicadores trazidos na tabela 3, fator este que também foi levado à direção para conhecimento e possíveis investimentos no ano de 2023.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos

alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações docentes. Para os casos dos docentes que apresentam avaliação com predominância de respostas entre, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico ou, dependendo do caso, podem ser desligados da unidade.

Para melhorar a prática docente em outras questões como a utilização de ferramentas e metodologias de ensino, como a diversificação das práticas de ensino e no processo de avaliação, são realizadas as capacitações durante o semestre.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- ✓ Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- ✓ Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais;
- ✓ Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos;
- ✓ Estímulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o Ensino e Regulação seguirá em 2023 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da FTEC, assim como os cursos e capacitações disponíveis na UNIC.

Os gestores dos cursos da Faculdade de Tecnologia FTEC, com o apoio do Ensino e Regulação, também promovem alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas e inovação no aprendizado.

Em relação aos aspectos mencionados nas questões referentes a instituição e infraestrutura, as ações de melhorias já foram mencionadas acima, sendo que algumas ações já foram iniciadas ainda em 2022 logo após a realização da avaliação institucional, porém as ações que necessitam de maior investimento, serão colocadas dentro do planejamento para serem realizadas no ano de 2023.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a comunicação externa são utilizados na Faculdade de Tecnologia FTEC os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada Associação Comercial e Industrial de Novo Hamburgo.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos pelos alunos, professores e funcionários, assim como os e-mails institucionais. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

No segundo semestre de 2022, os colaboradores responderam a questões sobre a infraestrutura e a instituição. Na tabela 4 estão expressos os resultados obtidos na avaliação institucional realizada pelos funcionários, a mesma é composta por 12 questões.

Tabela 4 – Avaliação dos funcionários no segundo semestre.

QUESTÃO	Otimo	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente
3 A atuação da CPA em sua unidade.	54,5%	9,1%	36,4%	0,0%	0,0%
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.	69,2%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%
5 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	27,3%	18,2%	36,4%	9,1%	9,1%
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	18,2%	27,3%	27,3%	0,0%	27,3%
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	23,1%	53,8%	7,7%	15,4%	0,0%
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.	38,5%	15,4%	30,8%	15,4%	0,0%
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.	30,8%	15,4%	38,5%	7,7%	7,7%
10 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	53,8%	38,5%	7,7%	0,0%	0,0%
11 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.	38,5%	53,8%	7,7%	0,0%	0,0%
12 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.	41,7%	33,3%	8,3%	0,0%	16,7%
13 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA e sua INFRAESTRUTURA.	23,1%	23,1%	15,4%	15,4%	23,1%
14 As CONDIÇÕES FÍSICAS da(s) sala(s) em que trabalha.	30,8%	15,4%	38,5%	15,4%	0,0%

Os resultados apresentados acima mostram que na sua grande maioria foram satisfatórios, mas que alguns quesitos são necessários melhorar como a interação com a comunidade local. Outro aspecto que teve um resultados insatisfatórios refere-se aos espaços de convivência, fato este que pode estar relacionado com o crescimento do número de alunos na unidade. Outros apontamentos que precisam ser considerados

são as condições físicas das salas, oferta de novos cursos e a comunicação interna. Tais aspectos serão levados a direção para construção do plano de ação.

Além dos funcionários, os professores também responderam a avaliação da CPA no segundo semestre, os dados estão expressos na tabela abaixo.

Tabela 5 – Avaliação dos professores no segundo semestre.

QUESTÃO	Otimo	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente
3 A atuação da CPA em sua unidade.	45,0%	30,0%	20,0%	5,0%	0,0%
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.	65,2%	26,1%	8,7%	0,0%	0,0%
5 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	23,5%	41,2%	17,6%	17,6%	0,0%
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	33,3%	23,8%	28,6%	9,5%	4,8%
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	15,0%	35,0%	20,0%	15,0%	15,0%
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.	27,3%	36,4%	18,2%	13,6%	4,5%
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.	31,8%	27,3%	27,3%	4,5%	9,1%
10 O ATENDIMENTO do suporte da tecnologia da informação.	43,5%	34,8%	8,7%	4,3%	8,7%
11 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	65,2%	13,0%	13,0%	4,3%	4,3%
12 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.	73,9%	8,7%	8,7%	4,3%	4,3%
13 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.	16,7%	22,2%	44,4%	11,1%	5,6%
14 As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino	56,5%	26,1%	13,0%	0,0%	4,3%

15 O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.	52,2%	39,1%	4,3%	4,3%	0,0%
16 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA em sua unidade.	39,1%	43,5%	17,4%	0,0%	0,0%
17 Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	31,3%	37,5%	31,3%	0,0%	0,0%
18 Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	37,5%	18,8%	37,5%	0,0%	6,3%
19 Utilize este local para FAZER comentários, sugestões, elogios, que julgue importantes.	42,3%	28,8%	18,9%	5,7%	4,2%

Assim como na avaliação dos funcionários, os resultados referentes a pesquisa com os professores mostraram que na sua grande maioria foram satisfatórios, mas que alguns quesitos são necessários melhorar ou desenvolver ações que possam refletir em uma melhor avaliação em pesquisas futuras.

Ações de Melhoria

Como resultado da pesquisa, alguns quesitos precisam melhorar como os espaços de convivência, plano de carreira que está sendo encaminhado ao DHO, setor responsável e na divulgação das ações junto a comunidade para que os funcionários conheçam os projetos que são desenvolvidos pelos cursos.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

Com a pandemia, todos os processos referentes a secretaria foram digitalizados, hoje os atendimentos são todos feitos de forma online através do portal do aluno, desta forma o aluno pode não só efetuar a sua matrícula, como ter acesso ao seu histórico, financeiro e para quaisquer outras demandas, o mesmo pode abrir um requerimento

que será atendido sem a necessidade de se direcionar até a IES ou ter que aguardar em filas. Esse processo reduziu significativamente os atendimentos presenciais na unidade que hoje ocorrer apenas em situações pontuais.

A direção de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a Faculdade de Tecnologia FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida acadêmica e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – FTEC”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e

egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através da seguinte etapa:

Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, grupos de whatsapp e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da FTEC. A seleção dos monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestre letivo.
- ✓ Cursos Livres EAD: Espaço destinado a disponibilizar aos alunos cursos nas mais diferentes áreas. Os alunos acessam a loja e podem escolher cursos gratuitos aos quais se identificam, o objetivo é proporcionar ao aluno reforço em alguns conhecimentos do curso como proporcionar conhecimentos em novas áreas.

Ações de melhoria

Sobre o NAPI e o CeO, está se ampliando a divulgação do mesmo, para o CeO, há cartazes espalhados pelos murais com QR Code para que os alunos possam acessar a página de forma simples e rápida, além disso as coordenações de curso têm

conversado com algumas empresas de estágio para direcionarem suas vagas ao portal, buscando objetivar o caminho entre as empresas e os alunos.

Em relação as monitorias, disciplinas que apresentam alto grau de dificuldade, está sendo priorizado a inserção de monitores para auxílio aos demais colegas. As monitorias têm sido abertas através de edital onde nele consta os requisitos que os alunos precisam preencher para serem monitores.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados pelo DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional).

Além disso, a Universidade Corporativa (UNIC) e do Sistema de Ensino possuem entre funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Com relação aos professores, foi constatado em pesquisas CPA em relação à forma como recebem feedback do superior imediato, a grande maioria avalia entre bom e ótimo em suas respostas, assim como as informações recebidas para o desempenho do trabalho. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, a maioria avalia como sendo bom e ótimo.

Ações de Melhoria

Em 2023, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2022, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

Quadro 2 – Capacitações e Cursos de Qualificação.

Escola	Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos	Público-Alvo	Previsão
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Mensal
Competências Básicas	Padrão atendimento Ftec	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Relações Interpessoais	Novos funcionários	Sempre que necessário

Profissionais	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos os Funcionários	Reciclagem anual
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos os Funcionários	Sempre que necessário
Escola Administrativa	Treinamentos administrativos e operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP.	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria/SAA	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial	Novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial	Sempre que necessário
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial	Sempre que necessário
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Semestralmente
	Sistemas Docentes	Todos docentes	Sempre que necessário
	Capacitação ENADE	Todos docentes	Periodicamente
	Guia Docente (UNIC)	Novos docentes	Na contratação
	Libras (UNIC)	Todos docentes	Sempre que necessário
	Ferramentas digitais	Todos docentes	Sempre que necessário
	Metodologias Ativas	Todos docentes	Sempre que necessário

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia FTEC possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esse órgão é responsável pelas decisões tomadas na instituição e possui a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação, sendo obrigatório, pelo menos, uma reunião por semestre. As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os docentes dos cursos e discentes representantes. No ano de 2022 foram realizadas duas reuniões de colegiado, sendo uma delas no mês de março e outra no mês de agosto, ambas presenciais.

Cada curso de graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores, sendo responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As reuniões de colegiado forma definidas que irão ocorrer sempre no início de cada período letivo, já as reuniões de NDE ocorrem duas vezes por semestre, tendo como obrigatoriedade apenas as que antecedem o início do semestre.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A CPA do Grupo Uniftec, da qual a faculdade de Tecnologia FTEC faz parte e que tem sede em Caxias do Sul – RS, constatou através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não constam problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência no ano de 2022 não apresentou aumento em relação a anos anteriores. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação

superior nos municípios e na região em que atuam. A IES tem priorizado investimentos na ampliação de laboratórios e novas salas de aula, em especial para os cursos novos.

Ações de Melhoria

A Faculdade de Tecnologia FTEC passou a contar em 2022 com os laboratórios virtuais da ALGETEC, desta forma possibilitou atender algumas lacunas em especial aos cursos de engenharia propiciando aos alunos e professores, laboratórios nas mais diferentes áreas do curso.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No ano de 2022 a Faculdade de Tecnologia FTEC continuou o trabalho constante de oferecer à comunidade acadêmica as melhores condições de infraestrutura e o presente relato somente consta de melhorias advindas de informações secundárias ou percebidas pela gestão.

A instituição seguiu realizando uma série de investimentos, como manutenção e limpeza das suas instalações, ampliação de novas salas de aula, reformas e pinturas de salas de aula e fachada, criação do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) para o curso de Direito.

Em nossa avaliação, algumas questões quanto à infraestrutura devem ser ressaltadas:

- As instalações para atender os setores administrativos da FTEC atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.
- As salas onde se realizam as aulas são amplas, com cadeiras confortáveis e em número suficiente para atender todos os alunos. A iluminação, a acústica, a limpeza e conservação também são muito boas.
- A sala de professores possui um ótimo ambiente de convivência entre os docentes, possuindo, ainda, gabinetes para atendimento individual aos alunos.

- A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à biblioteca virtual “Minha biblioteca”, paga pela Instituição e gratuito aos alunos.
- Na FTEC é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca virtual e física equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos.
- A FTEC também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros para uso de cadeirantes.
- A FTEC adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A FTEC tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.
- No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a FTEC estabelece as seguintes diretrizes: melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas

adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

- A FTEC oferece à comunidade acadêmica serviços como o cadastro de usuários para acesso a rede de computadores; conta de correio eletrônico; informações *on-line* como o percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdo de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem fio) em toda a estrutura da faculdade, entre outros.
- Além da biblioteca física, a FTEC conta com a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca. A comunidade acadêmica (alunos e professores) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.FTEC.com.br/> com o mesmo usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, Moodle, etc.).
- Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle - Modular *Object-Oriented Dynamic Learning Environment* - é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdo on-line, através de uma interface Web. O Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização de *chat* e de salas de discussão, relacionada com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão.
- O Moodle possibilita, ainda, a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. O Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

- O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade; assim, após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

Ações de melhoria

As novas salas que foram construídas ainda não possuem ar-condicionado, motivo de reclamações por parte dos alunos, tal situação foi colocada a direção para que estas salas possam receber dentro do prazo estabelecido conforme o plano de ação, a instalação de ar-condicionado.

4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

Abaixo, destacam-se as ações a serem realizadas no ano de 2023 conforme os apontamentos realizados pela CPA no ano de 2022 pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

Quadro 3 – Ações a serem realizadas em 2022.

O QUÊ	PORQUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento	Direção e Coordenações	Constante
Universidade Corporativa (UNIC)	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorar a divulgação, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	Constante
Comunicação Interna	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	Constante
Orientações sobre o plano de carreira	Há percepção dos professores e funcionários da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	DHO	Constante
Envolvimento com a comunidade	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações	Constante
Melhorias nos processos realizados pela Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Administrativo	1º semestre 2023
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Melhorias nos laboratórios	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações	2023
Melhorias nos Espaços de Convivência	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção	2023
Ofertas de novos cursos	Há percepção da comunidade acadêmica sobre a oferta de novos cursos	Direção, Setor de Ensino e Aprendizagem	2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Tecnologia FTEC tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constatou-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Ao longo de 2022, os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas nos anos anteriores.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como a percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que esta oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do discente com o nível de qualidade desejado.

A Faculdade de Tecnologia FTEC evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede e seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, contratação de laboratórios virtuais para atender a demanda de alguns cursos em especial aos cursos de engenharia.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC vem obtendo conceito final 4, como destaque os cursos de engenharia civil e mecânica que foram reconhecidos com nota 4. Isto indica que a FTEC tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de

identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.

De forma geral e se comparado as pesquisas realizadas em anos anteriores, os resultados mostram o esforço que a FTEC tem feito para proporcionar aos alunos e a comunidade acadêmica, cursos de excelência. A avaliação institucional como já mencionado anteriormente, tem papel fundamental para tais resultados, visto que a mesma fornece subsídios para que a instituição continue sempre melhorando, seja nos aspectos acadêmicos e de infraestrutura, entregando ao mercado, profissionais de extrema qualidade.