

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Grupo
Uniftec
centro universitário e faculdades





FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC DE PORTO ALEGRE

Av. Assis Brasil, 7765 - Sarandi

Porto Alegre - RS - CEP 91140-000

Site <https://www.ftec.com.br/>

(Credenciada pela Portaria do MEC no. 240 D.O.U. 26/01/2005)

SOCIEDADE EDUCACIONAL RIOGRANDENSE LTDA.

Mantenedora

Relatório Autoavaliação Institucional



Ano 2020

Porto Alegre, março 2021

MANTENEDORA

SOCIEDADE EDUCACIONAL RIOGRANDENSE LTDA

Claudino José Meneguzzi Júnior

Presidente da Mantenedora e Representante Legal

MANTIDA

FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC DE PORTO ALEGRE

Rejane Waitkoski da Silva

Direção de Operações

Coordenadores dos Cursos Superiores:

CARLOS ALFREDO WEISSHEIMER JUNIOR

***Coordenadora de Curso ADS, Gestão da Tecnologia da Informação e
Engenharia da Computação***

BARBARA JORDANI

***Coordenação de Curso Engenharia Civil
Coordenador do Curso de Engenharia da Produção***

UILIAN BOFF

***Coordenador do Curso de Engenharia Mecânica
Coordenador do Curso de Mecatrônica
Engenharia Elétrica***

JAIRO ALBERTO VIEIRA SCHUTZ

Coordenador do Curso de Arquitetura

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FTEC PORTO ALEGRE

Rejane Waitikoski da Silva
Coordenadora da CPA

Barbara Jordani
Representante Docente

Mariana Kriese Santos
Representante Técnico-Administrativo

Ana Paula Bernar e Marlon Urbanski
Representante Discente

Jéssica Cucera de Castro
Representante Sociedade Civil Organizada

Sumário

Introdução.....	11
Caracterização Da Ies	12
Composição Da Cpa.....	15
Etapas Do Planejamento/Execução.....	16
Metodologia Da Autoavaliação Institucional Na Ftec.....	21
2 Análise Dos Eixos – Diagnóstico E Análise Dos Dados -2020	32
2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	34
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	36
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	55
Eixo 4 Políticas De Gestão.....	70
Dimensão Políticas De Pessoal	70
4 Considerações Finais	77

INTRODUÇÃO

O objetivo deste relatório é apresentar a avaliação e autoavaliação institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da FTEC Porto Alegre. Este é um relatório relativo à pesquisa institucional e demais ações da IES do ano de 2020.

Estas avaliações terão sua metodologia descrita a seguir e tem relação com as exigências artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), ao determinar que toda instituição concernente ao nível educacional superior, pública ou privada, constituirá Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Segundo a Lei nº 10.861/2004 as CPAS obedecerão às seguintes diretrizes:

- I - Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II - Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Para tanto a CPA da FTEC Porto Alegre, realiza a avaliação institucional com vistas a propor à Direção da IES as melhorias indicadas nos instrumentos utilizados nas pesquisas feitas com toda a comunidade acadêmica, incluindo alunos, ex-alunos, professores e funcionários. Além desta avaliação a CPA tem atuação junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e junto às coordenações dos diversos cursos, subsidiando-os de informações das pesquisas e demais atividades. O objetivo é que a CPA seja uma comissão de articulação entre as diversas instâncias da FTEC, buscando que a missão da IES seja cumprida de forma integral e com melhores

relações entre investimentos e resultados no âmbito educacional.

Este relatório é composto, além desta breve introdução, dos seguintes itens, conforme sugestão da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65:

1. Caracterização da FTEC;
2. Descrição da metodologia da avaliação;
3. Detalhamento das formas de desenvolvimento das pesquisas;
4. Resultados das pesquisas em consonância com os cinco eixos e as 10 dimensões conforme diretrizes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, conforme quadro 1 a seguir;
5. Ações previstas com base nas análises.

Quadro 1 – Eixos e Dimensões de Avaliação

Eixo	Dimensão
1. Planejamento e Avaliação institucional	8 – Planejamento e Avaliação -
2. Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3 – Responsabilidade Social da Instituição
3. Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4 – Comunicação com a Sociedade
	9- Política de Atendimento aos Discentes
4. Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal
	6 – Organização e Gestão da Instituição
	10 – Sustentabilidade Financeira
5. Infraestrutura Física	7- Infraestrutura Física

CARACTERIZAÇÃO DA IES

A FTEC presente na Serra Gaúcha, nas cidades de Caxias do Sul e Bento Gonçalves e também na região metropolitana, nas cidades de Porto Alegre e Novo Hamburgo, o Grupo UNIFTEC é referência no ensino superior. Atualmente, considerada uma das melhores instituições de ensino superior pelo MEC, é reconhecida pelo compromisso e qualidade de ensino,

mantendo as bases de um sucesso que começou há 30 anos. Diante do cenário nacional de crescimento tecnológico no final da década de 90, a FTEC teve início como uma escola de informática, em Caxias do Sul, que buscava formar profissionais para atuarem nesse novo segmento de mercado. Aos poucos, foi reconhecida no meio educacional no campo das tecnologias, elevando-se ao status de Instituição de Ensino Superior e inaugurando unidades em Porto Alegre, Novo Hamburgo e Bento Gonçalves, além de implementar novas formações, como cursos técnicos e a modalidade de Educação à Distância, tudo para possibilitar um ensino completo nos mais variados campos.

Hoje, além de ter alcançado em Caxias do Sul a titulação de Centro Universitário, o Grupo UNIFTEC também é referência no campo da educação no Estado e no exterior, com os cursos EAD implantados no Uruguai, refletindo competência e comprometimento com o futuro junto aos seus alunos.

Hoje a UNIFTEC possui unidade de ensino presencial e a distância (EAD) nas seguintes cidades:

- Caxias do Sul
- Bento Gonçalves – 2 Unidades. Uma no bairro Centro e outra no bairro Cidade Alta
- Novo Hamburgo
- Porto Alegre, estrategicamente próxima às principais indústrias da região metropolitana.
- Para o ensino EAD existem 11 polos distribuídos no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Uruguai.

A missão da FTEC, foco que a CPA tem como horizonte para sua atuação, é oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humanosustentável.

Para isso, os principais objetivos da FTEC são:

- Formar e qualificar profissionais para o mundo do trabalho;
- Promover a educação continuada, atendendo e orientando-se pelas demandas presentes e futuras da sociedade;
- Qualificar permanentemente o corpo técnico-administrativo da Instituição;
- Capacitar continuamente os docentes para uso de metodologias de ensino inovadoras, com foco no mundo do trabalho;
- Aprimorar os processos de ensino e aprendizagem com foco no desenvolvimento de habilidades e competências cognitivas e comportamentais, que promovam o FAZER profissional.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

Nessa perspectiva, a avaliação é um imperativo ético irrecusável não só por questões técnico-administrativas e de adequação às normas legais, mas porque tem como foco a educação na qualidade de bem público e, portanto, exige do Poder Público, respeitadas diferentes missões institucionais, a construção e consolidação de instituições e de um sistema de educação superior com alto valor científico e social. Todas as IES, independentemente de suas características e natureza jurídica, e idealmente todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes técnico-administrativos, ex-alunos e outros grupos sociais relacionados – estão chamados a se envolver nos processos avaliativos, juntamente com os representantes do governo, realizando ações coletivamente legitimadas.

A avaliação da instituição, coordenada pela CPA, busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

A seguir será descrita a metodologia para a realização desta avaliação, especificamente da FTEC de Porto Alegre – do Grupo UNIFTEC.

DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações. Este relatório é o resultado do trabalho coordenado pela CPA Porto Alegre, mas contou com a colaboração de todas as áreas da IES. Segundo esta mesma legislação, A CPA deve contar, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da inter-relação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.

COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FTEC de Porto Alegre é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente

- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato de todos os representantes é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

Esta comissão, juntamente com o auxílio de demais setores da FTEC planejam e executam a avaliação institucional da seguinte forma:

ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE : Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação on-line é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE : Orientação à Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso desta. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Esta orientação compreende comunicação intensiva, interna e via mídias sociais (e-mail) para que o maior número de estudantes participe do processo de avaliação.

Figura 1 – Cartaz de sensibilização 2021/01



PESQUISA CPA
2020/1

Neste semestre, nossa avaliação está diferente. **Nos ajude a avaliar** o período de aulas online para que possamos sempre melhorar nossa instituição.

PESQUISA CPA
2020/1

Neste semestre, nossa avaliação está diferente. **Nos ajude a avaliar** o período de aulas online para que possamos sempre melhorar nossa instituição. **Acesse o link abaixo entre os dias 25/05 e 15/06 e participe.**

Grupo Uniftec
centro universitário e faculdades

Figura 2 – Cartaz de divulgação para alunos e professores 2020/01



PESQUISA CPA
2020/1

Neste semestre, nossa avaliação está diferente. **Nos ajude a avaliar** o período de aulas online para que possamos sempre melhorar nossa instituição.

Aluno
Acesse o link abaixo e participe.

Pesquisa CPA
2020/1

Neste semestre, nossa avaliação está diferente. **Nos ajude a avaliar** o período de aulas online para que possamos sempre melhorar nossa instituição.

Professor
Acesse o link abaixo e participe.

Grupo Uniftec
centro universitário e faculdades

Figura 3 – Cartaz de divulgação para alunos 2020/02



PESQUISA CPA 2020/2

É SUA VEZ DE INDICAR AS MELHORIAS PARA A NOSSA INSTITUIÇÃO!

Acesse o portal e faça a **Avaliação Institucional**, do dia **19/10** até **15/11**. É rápido, fácil e nos ajuda a continuar melhorando.

PARTICIPE!

Grupo Uniftec
centro universitário e faculdades

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

Além da sensibilização dos professores, o coordenador e o representante docente da CPA visitaram todas as salas de aula online para reforçar a solicitação já feita aos alunos por e-mail e via professores.

O cartaz apresentado na Figura 1 – Cartaz de sensibilização 2021/01 foi divulgado via site da IES e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

No período especificado no planejamento, o site da avaliação foi ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica puderam responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE : Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários foram compilados, cruzados (quando possível) e foram gerados gráficos que facilitaram a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa foi feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários, bem como registros feitos pelo e-mail da CPA e das caixas de sugestões disponíveis nas duas unidades (Centro e Zona Norte).

9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo de 2020 e início de 2021, após análise dos dados de diversas fontes, foi elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo

período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2020

Nesta fase as ações para 2020 são colocadas nos murais da unidade assim como no site da FTEC e são socializadas nas reuniões de início de semestre;

A seguir, quadro-resumo das etapas anteriormente detalhadas.

Quadro 1 – Planejamento das atividades

2020				
Período de avaliação				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	Março Julho	- Planejamento geral da avaliação - Revisão das questões - Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril e agosto	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril e agosto	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação

2020				
Período de avaliação				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores	Segunda quinzena de Abril e agosto	Divulgação em cartazes nos murais da FTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de cartazes; Desenvolvimento de banners para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos/Professores e Funcionários	22 a 30/05 24/10 a 07/11	Acessar o site da faculdade e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO	DTI	Segunda quinzena de junho e novembro	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/Projetos e Metodologias	Julho e Dezembro	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações junto à Diretoria, coordenação de curso e NDE. Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor

2020				
Período de avaliação				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
8ª FASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Primeiro semestre de 2020	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamen de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	Julho e janeiro e fevereiro de 2020	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2020	Coordenação da CPA	Março de 2020	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre;	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A autoavaliação institucional na FTEC utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), no qual os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre e obedecendo os eixos e dimensões determinados pelo INEP. Os funcionários técnico- administrativos responderam ao questionário manualmente, e também sem se identificar.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões bimensais de planejamento nas quais se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções na página da IES, sala de aula e *mailing*

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto à direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No semestre de 2020/1, o Grupo UNIFTEC adotou uma metodologia de avaliação institucional diferente da utilizada até então para a autoavaliação, em virtude da substituição das aulas presenciais por aulas online síncronas dos cursos presenciais – procedimento de adequação às determinações legais do Estado do Rio Grande do Sul em função da pandemia. Ao invés do tradicional instrumento até então utilizado, de forma colegiada, os NDES dos cursos elaboraram um instrumento específico para avaliar as aulas online síncronas e seu impacto no processo de ensino aprendizagem na instituição. Foi uma escolha institucional, atendendo as demandas urgentes e emergentes, discentes e docentes, do período extraordinário vivido em função da pandemia. Naquele momento, a atenção à adaptação de discentes e docentes ao modo online foi mais imprescindível. Os resultados satisfatórios obtidos desta avaliação, ensejaram a decisão de, no segundo semestre (2020/2), retomar a avaliação utilizando o instrumento tradicional da instituição, de modo a continuar obtendo dados que são

insumos para suas decisões.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, conversa com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

A seguir os resultados da pesquisa estruturados a partir do eixos e dimensões indicados pelos SINAES.

1.5.1 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais - disciplinas presenciais

No primeiro semestre de 2020, foi realizada a avaliação por parte dos professores e docentes. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 25/05/2020 e 15/06/2020.

Para a pesquisa com os discentes foram elaboradas 20 questões, sendo 13 fechadas e 7 abertas. Nas questões abertas procurou-se avaliar o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online, através do levantamento de aspectos positivos e negativos vivenciados pelos alunos nesta experiência.

Para a pesquisa com os professores foram desenvolvidas 11 questões, sendo 5 questões fechadas e 6 abertas, sendo que uma delas buscou uma autoavaliação do professor em relação ao seu desempenho em termos de conteúdo, habilidades e competências a serem trabalhadas em sua disciplina, enquanto as outras 2 questões abertas identificaram o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online.

No segundo semestre de 2020, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, plataformas digitais (Zoom, Teams, entre outros) e sua adaptação ao modelo de aulas online do tipo síncronas em cada disciplina cursada. Esta pesquisa foi realizada por questionário desenvolvido no portal acadêmico. Para a pesquisa com os alunos em 2020/02 foram desenvolvidas 9 questões, sendo 8 fechadas e 1 abertas.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

Os alunos avaliaram as disciplinas em que estavam matriculados através de questões abertas e fechadas. As respostas para as questões fechadas acima descritas foram relacionadas através de % de sim e não, através da escala Likert com as opções e pesos descritos.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas

Opção de Resposta	Peso
Ótimo	5
Bom	4
Aceitável	3
Inaceitável	2
Ruim	1
Não conheço/Não Utilizo/Não se aplica	0
Não sei, não utilizo	0

Quadro 1 – Questões 2020/01 – alunos

QUESTÕES - ALUNOS
1 Selecione a unidade onde estuda:
Selecione o curso (CX):
Selecione o Curso (BG):
Selecione o curso (NH):
Selecione o Curso (POA):
Selecione o curso (IBGEN):
2 Quantos semestre do curso você já concluiu (aproximadamente)?
3 Você recebeu previamente as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online?
4 Como você avalia as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online:
4.1 Justifique:
5 Antes deste período das aulas online, com qual frequência você acessava a plataforma Moodle?
6 Você conseguiu, durante este período, estabelecer uma rotina de estudos em casa?
6.1 Justifique
7 Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia os ferramentais digitais que foram utilizadas pela instituição:
7.1 Justifique:
8 Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia o desempenho dos seus professores nas aulas online:
8.1 Justifique:
9 Pensando em sua aprendizagem, em termos de conteúdo, habilidades e competências, você percebeu que:
10 Como você avalia os canais de comunicação que foram utilizados pela instituição durante este período de aulas online:
10.1 Justifique:
11 Pensando em seu interesse pelo seu curso e pelo estudo, você percebeu que:
12 Você acredita que o aumento ou diminuição do interesse em relação ao seu curso se deve: (mais de uma alternativa pode ser assinalada)
13 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou positivamente nesta experiência
14 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou negativamente nesta experiência
15 Numa escala de 0 a 10, sendo 0 insatisfatório e 10 completamente satisfatório, como você avalia a proposta de ensino e aprendizagem ofertado pelo grupo Uniftec
16 Oferecemos o espaço abaixo para que você expresse qualquer opinião que considere relevante para que a instituição tenha ciência

Quadro 2 – Questões 2020/1 – Professores

QUESTÕES - PROFESSORES
1 Selecione o(s) curso(s) que você é professor:
2 Você recebeu orientações da instituição sobre como proceder com suas atividades no período de pandemia?
3 Comente sobre a eficácia das informações recebidas:
4 Os canais de comunicação utilizados pela instituição para se comunicar com o professor durante a pandemia, atenderam suas necessidades
4.1 Justifique:
5 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de conteúdo, habilidades e competências, a serem trabalhadas em sua disciplina, você percebeu que:
5.1 Justifique
6 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de manejo e domínio das tecnologias necessárias para as aulas online, você percebeu que:
6.1 Justifique:
7 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou POSITIVAMENTE nesta experiência:
8 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou NEGATIVAMENTE nesta experiência:

Quadro 3 – Questões 2020/2 – Alunos

QUESTÕES - ALUNOS
1. O professor disponibilizou o PLANO DE ENSINO no início do semestre utilizando-o como referência para a condução das aulas.
2. O professor demonstrou DOMÍNIO e SEGURANÇA nos conteúdos abordados na disciplina
3. A METODOLOGIA ONLINE aplicada em sala de aula favoreceu sua aprendizagem.
4. As relações professor-aluno na disciplina foram pautadas na ÉTICA e no RESPEITO, estimulando seu desenvolvimento
5. Atribua uma nota para os INSTRUMENTOS AVALIATIVOS utilizados pelo professor nesta disciplina
6. A abordagem utilizada pelo professor da disciplina contribuiu efetivamente para sua FORMAÇÃO PROFISSIONAL.
7. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, avalie a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, zoom, Teams, outros, etc..).
8. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, como você avalia esta disciplina.
9. Deixe seu comentário em relação a disciplina que esta avaliando:

Quadro 4 – Questões 2020/02 – Funcionários

QUESTÕES - FUNCIONÁRIOS
1. Em qual das unidades do Grupo Uniftec que você trabalha?
2. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
2.1 A comunicação interna do grupo UNIFTEC com os funcionários
3. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
3.1 As orientações recebidas e procedimentos de segurança e Saúde necessários
4. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
4.1 As orientações recebidas sobre as mudanças no dia a dia do trabalho na instituição.
5. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
5.1 Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho
6. Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)?
7. Você conhece a missão do UNIFTEC?
8. Contribua com sua sugestão em sua unidade:

Quadro 5 – Questões 2020/02 – Professores Presenciais

QUESTÕES - PROFESSORES PRESENCIAL
1. Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2. Prezado docente, responda a questão abaixo, levando em conta o período de PANDEMIA e as aulas online de nossas disciplinas:
2.1 Qual foi a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos
2.2 Qual foi a sua percepção sobre a própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia.
2.3 Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas.
2.4 Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:
2.5 Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online.
2.6 Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

1.5.2 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais- disciplinas em EAD

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EaD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou blended, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PIs, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais;

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade;

Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação;

Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Profissional;

Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada

projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EaDconstituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas soft skills. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo do trabalhos entre estas culturas.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de

alto impacto ou no intraempreendedoríssimo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

Quadro7 – apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2020/01 e 2020/02 em processo realizado via AVA (moodle).

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	
1	Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2	Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3	Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4	Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5	Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6	Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7	Avaliação geral do Projeto Institucional.
8	COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1	E-books.
8.2	Videoaulas.
8.3	Vídeo-atividades e animações.
8.4	Artigos de produção do corpo docente.
8.5	Atividades propostas.
8.6	Testes de autoconhecimento
8.7	Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8	Atividades avaliativas.
9	COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1	Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2	Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3	Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4	Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5	Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6	Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	
10	Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11	O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12	Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13	Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

1.5.3 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos na modalidade EAD

Os cursos na modalidade EAD são organizados em quatro eixos anuais, com duração de 10 semanas e no mínimo 03 disciplinas (150 horas). Cada disciplina é composta por materiais de estudo, atividades avaliativas e momentos de interação. As disciplinas ocorrem concomitantemente. Todo esse percurso é complementado por atividades práticas que aproximam o aluno de situações profissionais e o preparam para o mundo de trabalho.

As disciplinas estão divididas em 4 unidades, cada unidade possui pelo menos 1 atividade, podendo ser ela avaliativa ou não, que pode ser questões auto corrigíveis, fóruns de discussão, questões discursivas ou entregas. As atividades podem ser identificadas visualmente através do ícone chamado “Atividades” dentro do AVA.

Então verificamos que o período para fazermos avaliações da CPA não coincide com os cursos presenciais.

Em 2019 foram realizadas as avaliações pelo sistema ecampus onde verificou-se uma pequena adesão dos alunos. A partir de 2020/01 foi alterado o sistema de pesquisa da CPA para os cursos na modalidade EAD.

Visto que as disciplinas são ofertadas pelo AVA (moodle), então está sendo realizado a pesquisa dentro deste ambiente onde todos alunos recebem o questionário 15 dias antes da realização das provas finais das disciplinas.

Este questionário está atrelado a realização da prova, ou seja, a prova final da disciplina somente será visualizada pelo aluno após realização da avaliação da CPA que poderá ser realizado em dias anteriores ao dia da prova.

Como temos 04 eixos por ano, então as avaliações ocorrem em todos os eixos das disciplinas.

No ano de 2020/01, eixo 1 foi realizado avaliação de 59 disciplinas, no eixo 2 foi realizado avaliação de 61 disciplinas, no eixo 3 foi realizado avaliação de 56 disciplinas e no eixo 4 foram realizados avaliação de 70 disciplinas.

No final de cada eixo é realizado um relatório de todas as disciplinas separadamente e um relatório unificado com todas as disciplinas do seu respectivo eixo.

Quadro 8 – Questões para os 4 eixos EAD alunos

QUESTÕES - ALUNOS EAD	
1	Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso? (Autoavaliação)
2	O tutor estimula a participação, interação e autonomia do aluno na disciplina? (Atribua uma nota)
3	O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria?
4	O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
5	As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
6	Em relação ao conteúdo do material didático (Ebook), atribua uma nota.
7	Em relação às videoaulas (didáticas, expressão de ideias, domínio e segurança dos conteúdos.), atribua uma nota.
8	Em relação ao material complementar (vídeos interativos, podcast, animações, exercícios extras, outros), atribua uma nota.
9	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor, tutor e alunos)? Atribua uma nota
10	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos? Atribua uma nota.
11	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras? Atribua uma nota.
12	Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

Quadro 9 – Questões para os 4 eixos EAD – Professores

QUESTÕES - PROFESSORES EAD
1. Prezado docente, neste período de PANDEMIA , qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado de seus alunos?
2 Qual a sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia:
3 Como você avalia o suporte fornecido pelo grupo UNIFTEC, através de seus GESTORES (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológica:
4 Das FERRAMENTAS utilizadas abaixo, atribua sua nota (de 0 a 10, sendo N/A quando não utiliza)
5 O grupo UNIFTEC poderá contribuir para o melhorar o seu domínio das ferramentas utilizadas nas disciplinas através de ENCONTROS :
6 Descreva de que forma o grupo UNIFTEC poderá contribuir para melhorar o seu DOMÍNIO das ferramentas utilizadas nas disciplinas:
7 Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

As questões em EAD para os funcionários utilizaram a mesma metodologia da avaliação do presencial.

2 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2020

Abaixo será abordado os eixos e dimensões indicadas pelos SINAIS.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação institucional

Participação da comunidade acadêmica ao responder o questionário de avaliação - CPA.

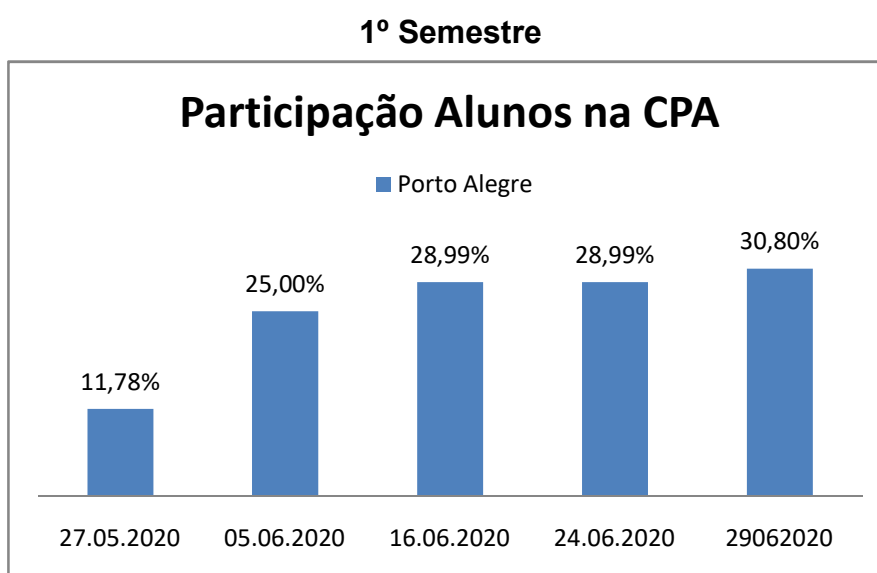


Figura 1 – Histórico de participação

2º Semestre

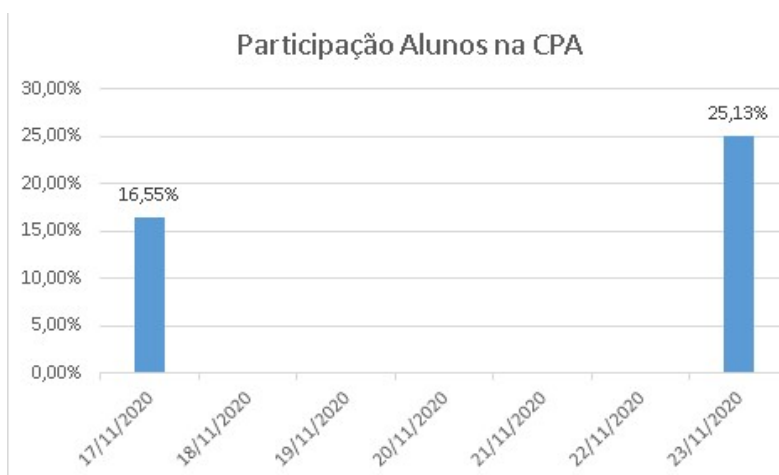
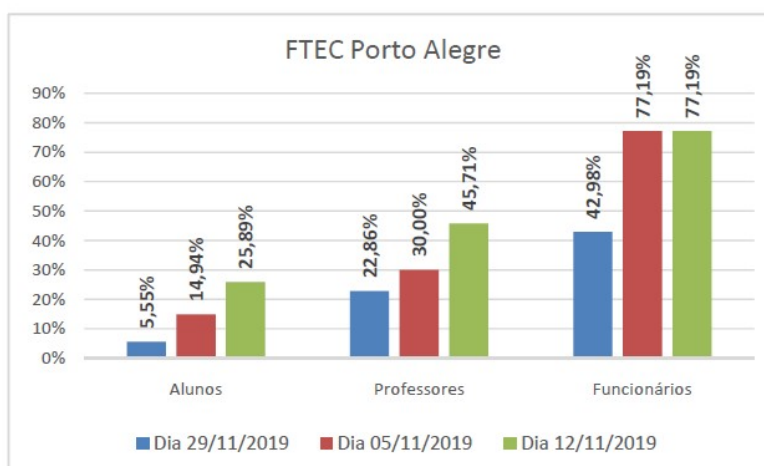


Figura 2 – Histórico de Participação

Em comparação ao ano anterior (2019), onde estávamos na presencialidade a participação dos alunos foi semelhante:



Constatações

A Ftec Unidade Porto Alegre realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a Direção e Coordenações de Cursos e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as

necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2021, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de login dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

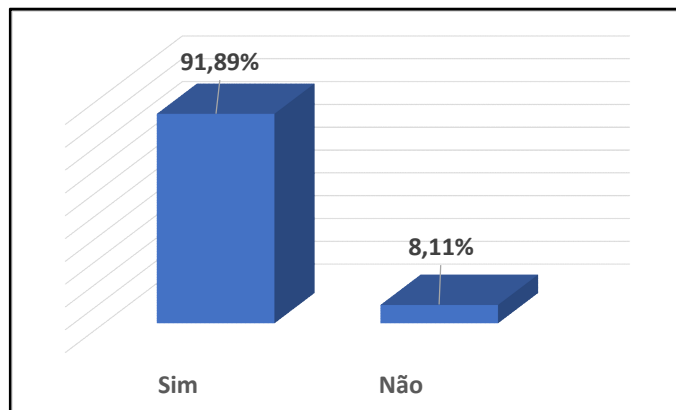
A política de ensino da FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

No ano de 2019 a comunidade acadêmica foi questionadaa respeito de do alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC com a missão, então apresentado no relatório de 2019 que 91,28% dessa comunidade acadêmica indicaram aceitável o alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC como a missão.

Para o ano de 2020, novamente foram questionados os funcionários, no qual ficaram

dúvidas em relação a 2019, considerando as observações apresentadas nos relatórios.

Figura 4 – Conhecimento da missão do UNIFTEC



Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente da FTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2020, os professores novamente receberam as informações gerais da FTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, organizada pelo Núcleo de Apoio ao Ensino e Aprendizagem, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional do UNIFTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos. Ao final do ano foi realizado feedback individualizado com os professores para refletir sobre os resultados do ENADE através de um detalhamento e cruzamentos do relatório do INEP análise do AVA – moodle de cada disciplina, instrumento de avaliação com o objetivo de buscar novas estratégias pedagógicas em busca da excelência da qualidade de ensino e a práxis do professor.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PDI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

Ações de Melhoria

A cada semestre, além de cursos de integração de novos professores que se unem ao corpo docente da FTEC. Estes professores precisam ser acompanhados intensivamente para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão da FTEC.

O objetivo desta integração, a cada semestre, faz parte da proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) que serão sempre orientados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro e segundo semestre de 2020, os professores novamente receberam as informações gerais da FTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Na reunião de orientação pedagógica, o Diretor de faculdade e um grupo de professores convidados, assim como representantes do setor Projetos e Metodologias realizou capacitação docente, na qual serão debatidos os temas de planejamento e orientação de aulas, utilizando técnicas. Além disso, os coordenadores de curso acompanharão durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos

professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC's dos cursos, como a implementação das metodologias ativas.

É um destaque da capacitação no primeiro semestre a capacitação dos professores para o ensino remoto devido a pandemia covid-19, a Direção do EAD realizou vários encontros pedagógicos para instrumentalizar os professores para o uso das tecnologia nas lives, assim como o setor de Projetos e Metodologias do UNIFTEC realizou vários webinários voltados para a troca de experiências entre os professores no uso das tecnologias neste período de crise sanitária, para o atingimento dos objetivos educacionais da Instituição e o emprego de metodologias ativas no ensino remoto.



Fig. 4 – Capacitação em fevereiro/20, antes do início da decretação da pandemia.



Fig. 5 – Capacitação prática para o uso da tecnologia

Série Webinar | Práticas Exitosas em Tempo de Pandemia

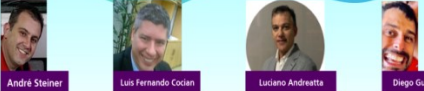
Objetivo: Compartilhar experiências sobre as ATIVIDADES PRÁTICAS ONLINE realizadas nos cursos de graduação presenciais, preparando o estudante para quando retornar a presencialidade.

Participantes: Todos os professores do Grupo Uniftec estão convidados a participar.

Promoção: Pró-reitoria Acadêmica e Setor Projetos e Metodologias

Escola de Engenharias

Data: 13/06 - **Horário:** 10h (manhã)



André Steiner Luis Fernando Cocián Luciano Andreatta Diego Guimarães

Grupo Uniftec

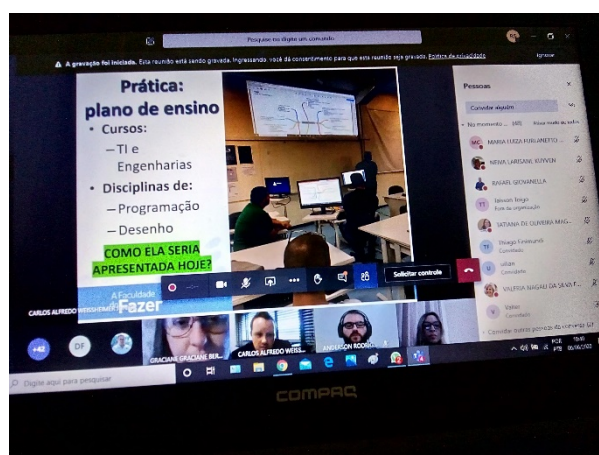


Fig 6 – Série de webinários de Práticas Exitosas



Fig. 7 – Capacitação Metodologia Sala de Aula Invertida 'Prof. Dr. Gabriel Êlmor

Dimensão Responsabilidade Social

Constatações

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Porto Alegre realiza diversas ações extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporciona empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa, bolsas para funcionários.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC possuem disciplinas, tanto presenciais como nos Projetos Integradores, tais como Ética e Responsabilidade Social, e as optativas: Educação ambiental, Libras, Projetos Integradores que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

Nos Projetos Integradores há sempre uma atividade proposta que tem como foco a inserção da Faculdade na comunidade que está inserida.

Citamos alguns projetos para exemplificar:

Projeto Integrador InstitucionalEaD: **Competências Pessoais** onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

1. Projeto Integrador Social: Competências Pessoas - TRABALHO EM EQUIPE



Nosso propósito nesta ação foi ampliar um projeto social já existente: a **Ong Morador de Rua Existe!** Esta causa foi escolhida porque ao analisarmos as demandas sociais atuais percebemos que, devido ao Covid-19, que resultou em várias medidas de distanciamento social, uma parcela da população foi muito prejudicada: os sem-teto. Distribuiríamos 70 refeições às pessoas em situação de rua, partindo de Alvorada até Porto Alegre.





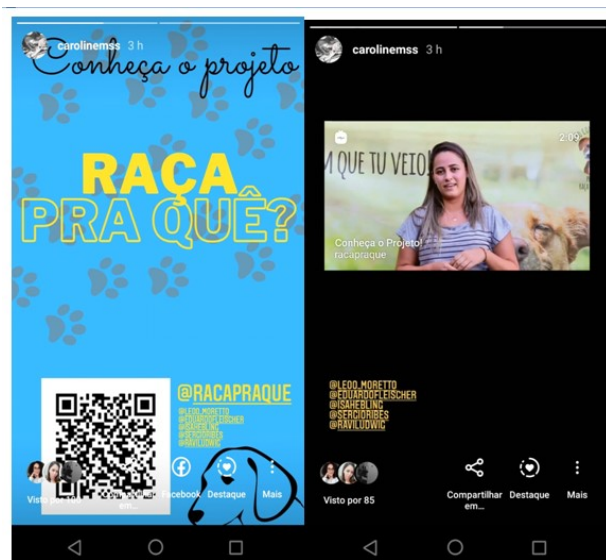
2. Projeto Social: Entidade Duas Mãos Quatro Patas: Cuidam mais de 400 animais entre cães e gatos <http://www.duasmaosquatropatas.com.br/posserresponsavel.html>



3. Projeto Social: **Alunos do bem**

Objetivo foi o de arrecadar fundos (cestas Básicas) para ONG conhecida pelo nome de Misturaí, Localizada no bairro Santana em Porto Alegre. Foi realizado um sorteio para mobilizar a campanha.

5. Projeto Social: “Projeto Raça pra quê?”, tem como objetivo o resgate de cães em estado de abandono.



- Competências pessoais – Horta comunitária
- Competências pessoais Fazendo o Bem
- Competências pessoais – Abaixe a mão antes de falar comigo
- Competências pessoais – Projeto alimento uma Vida
- Competências pessoais – Pancinha cheia
- Competências pessoais – Amor vira lata
- Competências pessoais – São Francisco Lhe Chama
- Competências pessoais – Juntos pelo portal
- Competências pessoais – RDB – Casa de repouso
- Competências pessoais – Equipe Amor em Forma de Patinhas
- Competências pessoais – Doe Amor doe solidariedade
- Competências pessoais – Projeto Realizar
- Competências pessoais – Abraçando a melhor idade
- Competências pessoais – Somos todos, Empatia
- Competências pessoais – Bom Samaritano
- Competências pessoais – Projeto Social em prol da Casa de Acolhimento Bom Pastor
- Competências pessoais – Equipe Ação
- Competências pessoais – Sempre alerta contra a fome
- Competências pessoais – Amigos da Cesta Básica
- Competências pessoais – Eliana Tomé

Projeto Integrador InstitucionalEaD: **Cultura e Diversidade** que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e

Diversidade.

Ações em 2020

- Cultura e diversidade – Cultura nordestina frevo
 - Cultura e diversidade – Cultura Italiana
 - Cultura e diversidade – Sessão umbandista
 - Cultura e diversidade – Mulheres da nossa história
 - Cultura e diversidade – Monumentos casa de pedra
 - Cultura e diversidade – Música de volta para o passado
 - Cultura e diversidade – Culturas do RS
 - Cultura e diversidade – Povos indígenas guaranis
 - Cultura e diversidade – Poesias gaúchas
 - Cultura e diversidade – RS sem fronteiras
 - Cultura e diversidade – Tradição e cultura gaúcha
 - Cultura e diversidade – Raízes gaúchas
 - Cultura e diversidade – Danças típicas
 - Cultura e diversidade – Poema
 - Cultura e diversidade – Cultura gaúcha e sua diversidade
 - Cultura e diversidade – Imigração italiana do RS
 - Cultura e diversidade – Minha turma, muito de mim – diferenças
- Constatações

Quadro 6 – Comprovante de trabalho em equipe cultura nordestina

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 1 ✓ Tema do Projeto: CULTURA NORDESTINA – FREVO ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos O grupo do projeto institucional cultura e diversidade, composto por 8 integrantes optou por descrever a cultura nordestina, mais especificamente, denominada como frevo. Por ser uma cultura reconhecida mundialmente e que atrai diversos turistas todos os anos, concluímos que o frevo é sim um aspecto cultural bastante importante em território brasileiro e agregador de valor ao carnaval, festa típica do Brasil e também cultuada em outros cantos do mundo. https://graduacao.ftec.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/340391/Projeto%20Integrador%20-%20Cultura%20e%20Diversidade.pdf?forcedownload=1 Vídeo - Link de acesso do YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=rbYN4P5qvIM Link de acesso no Sway: https://sway.office.com/Nudg5aVHXeJY6GSN?ref=Link

Quadro 7 Comprovante de trabalho em equipe cultura italiana

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 2

✓ Tema do Projeto: CULTURA ITALIANA
 ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos

1. Qual a relevância, local ou global, da manifestação cultural apresentada para a atualidade?
 A relevância local é extremamente importante, a cidade foi colonizada pelos italianos, vemos detalhes até hoje conforme mostrado neste trabalho, de sua trajetória, seus costumes e maneiras, que cruzaram o oceano, cheios de sonhos e esperança, encontrando dificuldades e muito pouco do que fora oferecido para deixarem sua pátria, e mesmo assim, encontrou uma maneira de erguer uma sociedade próspera, hoje ponto de referência no Brasil e no mundo de evolução e economia.

2. Como ela pode potencializar a diversidade?
 A cultura italiana sempre teve um lado mais “conservador”, em vários aspectos, hoje em dia as coisas estão melhores, velhos paradigmas e cicatrizes estão sendo derrubada, a nova geração deve manter suas raízes, mas também um olhar para os demais, pois não só de descendentes italianos é feita a cidade, temos diversas outras etnias importantes para o crescimento e com culturas que agregam grande valor e conhecimento.

3. Por que ela foi escolhida?
 Foi escolhida devida a familiaridade da maioria e o grande acervo regional, devido a sua participação na criação da cidade, temos diversas outras culturas presentes, porém devido a situação atual que passamos, alguns acessos ficaram limitados para pesquisa.

4. A manifestação é inclusiva?
 De certa maneira sim, pois mostra a beleza dessa cultura, para que outras etnias possam compartilhar e vivenciar essa experiência conosco, assim como devemos buscar sobre as demais que possuem muitas coisas a oferecer.

https://graduacao.ftc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/330103/Arquivo.docx?forcedownload=1
<https://sway.office.com/gN7OR4EchYPufxvZ?ref=Link>

Quadro 8 – Comprovante de trabalho em equipe sessão umbantista

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 3

✓ Tema do Projeto: SESSÃO UMBANTISTA: CONHECENDO SEUS RITUAIS
 ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos

3 - TEXTO POSTADO NO SWAY

A umbanda é brasileira por excelência sendo desenvolvida a partir de 1941 através de seu primeiro congresso que instituiu elementos próprios da religião, dissociando-se na época de tantas outras tradições afro-brasileiras já existentes. Esse, porém foi o primeiro de alguns outros congressos a debater e definir a relevância da Umbanda em suas ações religiosas e sociais.

Hoje a umbanda é apresentada com elementos de religiões africanas e cristãs. Suas práticas de origem africana tiveram crescente controvérsia com o neopentecostalismo de religiões cristãs, e isso garantiu muitos debates em âmbitos mundiais. Mas de forma geral, mantém-se na atualidade como uma organização que fez a síntese do candomblé, catolicismo e espiritismo, tendo várias vertentes que partilham cultos a divindades diversas, do hinduísmo ao árabe.

Apesar das diferenças, todas as vertentes partilham de alguns conceitos comuns, sendo um deles os ensinamentos básicos dos valores humanos, como a fraternidade, a caridade e o respeito ao próximo. Sendo isso o potencializador de sua diversidade e inclusão, que traz em sua origem matrizes africanas e indígenas, e em seus ritos uma hierarquia gratuita a entrada de qualquer pessoa.

O tema sobre a umbanda foi escolhido porque é uma cultura milenar que se globalizou no mundo, no Brasil a umbanda se expandiu e ganhou forma, a religião se iniciou na África foi trazida pelos escravos e logo foi se espalhando e cada vez se expandindo mais e ganhando novos elementos conforme a região. A umbanda hoje em dia rompe barreiras, onde já sofreu muito preconceitos e racismos há um tempo atrás, é uma religião que tem seu berço na África e seus passos no Brasil que cada vez se expande mais pelo mundo.

https://graduacao.ftc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/330537/Relat%C3%B3rio%20-%20Grupo%20-%20-%20final.pdf?forcedownload=1

Quadro 9 – Comprovante de trabalho em equipe mulheres da nossa história

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 4

✓ Tema do Projeto: **MULHERES DA NOSSA HISTÓRIA**
 ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos

Mulheres de nossa História

A história destas três mulheres traz raízes, para todos registrados com a diversidade que vivemos por serem mulheres acadêmicas, para sua atuação. Dentro do legado que elas inspiram, faz o compromisso a ação de destacar suas conquistas.

Essa homenagem foi escolhida, juntamente para abordar a mulher acadêmica dos tempos de hoje, com as mulheres fortes e independentes do presente. Essa homenagem leva a intenção de apoiar mulheres empreendedoras, resilientes, capazes, fortes que possuem um grande senso de vida, para que se sintam fortes historicamente para seguir suas vidas com total independência.

Logo, que foi desenvolvido pelo **FEPEC**, utilizado para homenagear mulheres das indústrias, cidades, para o empreendedorismo de Casos do sul e região. Assim, também, a ideia que fortalece o presente acadêmico público do movimento na região.

Assim, este projeto em sua essência foi fundado em 1921, preservando valores e valores para com a comunidade acadêmica, mulheres presentes em áreas de saúde, desenvolvendo economia do seu espaço, além de ser um importante pilar industrial do setor metalomecânico.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/332451/Mulheres%20da%20Nossa%20Hist%C3%B3ria.mp4?forcedownload=1

Link de acesso Sway:
https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/332451/Textos%20Sway%20e%20demais%20informa%C3%A7%C3%B5es.zip?forcedownload=1

Quadro 10 – Comprovante de trabalho hortas comunitárias

Quadro 11 – Comprovante de trabalho Fazendo o Bem

2 Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 2

✓ Nome do Projeto: **Fazendo o Bem**
 ✓ Envolvidos no trabalho: 9 acadêmicos
 ✓ Entidade beneficiada: Entidade Projeto Semeando Ações
 ✓ Quantas pessoas beneficiadas: não estipulado no relatório
 ✓ Alimentos: não estipulado no relatório

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.
<https://sway.office.com/nLOKDC00hLxhOZS7ref=Link>



Foi desenvolvido um convite para compartilharmos em Redes Sociais e entregar em alguns locais solicitando a doação de alimentos para famílias carentes.

EQUIPE FAZENDO O BEM






Quadro 12 – Comprovante de trabalho abaixe a mão antes de falar comigo

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 3

- ✓ Nome do Projeto: [Abuso a não antes de falar contigo](#)
- ✓ Envolvidos no trabalho: 10 acadêmicos
- ✓ Entidade beneficiada: Esta Equipe escolheu como ação a elaboração de postes para redes sociais buscando incentivo a não violência doméstica.

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.



O seu silêncio pode matar!

Nunca duvide, uma criança não tem motivos para mentir

Uniftec



Isolada, mas não sozinha!

O seu silêncio pode matar!

Uniftec



O SEU SILÊNCIO PODE MATAR!

Isolada, mas não sozinha!

ABUSO PSICOLÓGICO TAMBÉM É CRIME

DENUNCIE LIGUE 180

Isolada, mas não sozinha!

O seu silêncio pode matar!

Uniftec

Quadro 13 – Comprovante de trabalho Projeto Alimente uma Vida

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 4

- ✓ Nome do Projeto: Projeto Alimente uma Vida
- ✓ Envolvidos no trabalho: 3 acadêmicos
- ✓ Entidade beneficiada: Instituição Casa da Criança, família localizadas na cidade de Cambará do Sul e moradores de rua. A ação social de combate à fome contou com doações de alimentos para montagem e entrega de cestas básicas.
- ✓ Quantas pessoas beneficiadas: não estipulado
- ✓ Alimentos: não estipulado

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

<https://sway.office.com/4Cq3SJRWmt15OedK?ref=Link>



Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 1

- ✓ Nome do Projeto: Horta Comunitária Joanna de Angelis
- ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 12 acadêmicos (familiares e amigos)
- ✓ Entidade beneficiada: Bairro carente Mariani/Bairro de Coxias do Sul
- ✓ Quantas pessoas beneficiadas: Famílias carentes do bairro Mariani
- ✓ Alimentos: 165kg
- ✓ Roupas: 450 peças
- ✓ Doação em R\$: 300,00
- ✓ Diversos: Banheira e cadeirinhas de alimentação

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

<https://sway.office.com/im6atTKCFUu5vVWI?ref=Link>



Quadro 14 – Comprovante de trabalho São Francisco lhe chama

✓ Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 7
 ✓ Nome do Projeto: São Francisco lhe Chama
 ✓ Entidade beneficiada: Lar da Velhice São Francisco de Assis,
 ✓ Envolvidas no trabalho: 10 acadêmicos
 ✓ Quantas pessoas beneficiadas: 70 idosos

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftec.com.br/pluginfile.php/568919/assignsubmission_file/submission_files/344582/Relat%C3%B3rio%20Projeto%20S%C3%A3o%20Francisco%20lhe%20Chama%20.docx?forcedownload=1



Quadro 15 – Comprovante de trabalho Juntos pelo portal

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 8
 ✓ Nome do Projeto: Juntos pelo Portal
 ✓ Entidade beneficiada: Centro Assistencial Portal da Luz
 ✓ Envolvidas no trabalho: 10 acadêmicos

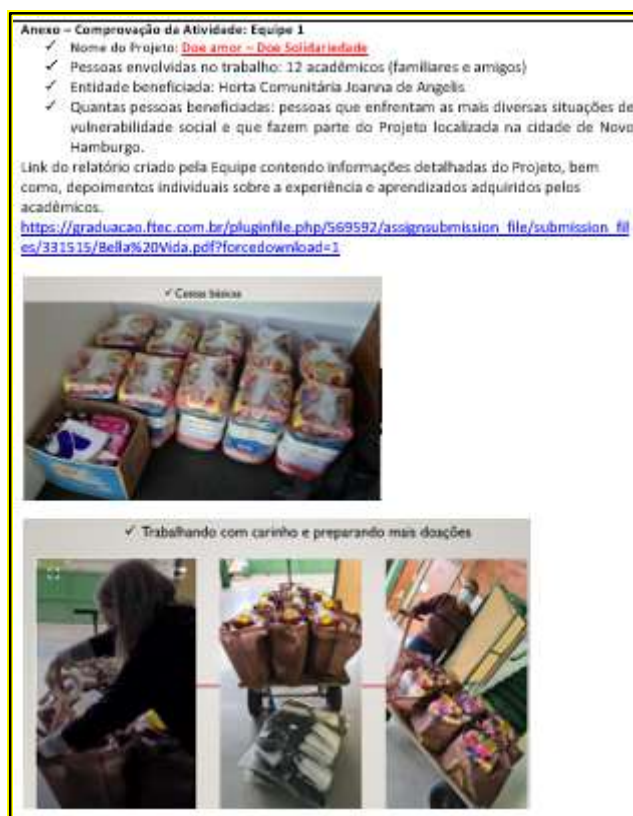
Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftec.com.br/pluginfile.php/568919/assignsubmission_file/submission_files/323224/Projeto%20Institucional.docx?forcedownload=1




Quadro – Comprovante de trabalho RDB Casa de repouso

Quadro 16 – Comprovante de trabalho Doe amor doe solidariedade



Projeto Integrador InstitucionalEaD: Empreendedorismo e Inovação buscam relacionar os contextos históricos do empreendedorismo e inovação.

Quadro 17 – Amostras PIs Soft skills e adaptabilidade para pessoas e negócios



Quadro 18 – Amostras PIs - Inovação



2ª MOSTRA ACADÊMICA DOS PI'S

INOVAÇÃO

Ana Paula Matei

data: 31/07 sexta-feira

horário: 19h

acesso: Plataforma Moodle

Grupo Uniftec

Quadro 19 – Amostras PIs – Case Mercur



2ª MOSTRA ACADÊMICA DOS PI'S

CASE MERCUR

Eduardo Assmann

data: 28/07 terça-feira

horário: 19h

acesso: Plataforma Moodle

Grupo Uniftec

Quadro 20 – Amostras PIs – Empreendedorismo e diversidade



A FTEC concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer do Uniftec em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Ações de Melhoria

A FTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, a FTEC propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pela FTEC para comunicação com os alunos.

Em 2020, no segundo semestre, foi implementado o projeto Portas Abertas FTEC. O Projeto Portas Abertas tem como objetivo possibilitar o desenvolvimento de aptidões à empregabilidade, oportunizando ao cidadão a ocupação, inserção e evolução no mercado de trabalho.

No segundo semestre de 2020, houve, além de uma reunião realizada pelo Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP para conversar sobre os egressos a respeito de suas carreiras profissionais, também uma pesquisa quantitativa com os egressos da Faculdade cujos resultados indicaram para uma melhoria nas condições de vida dos alunos que se formaram pela FTEC. Alguns exemplos das respostas obtidas foram as

seguintes:

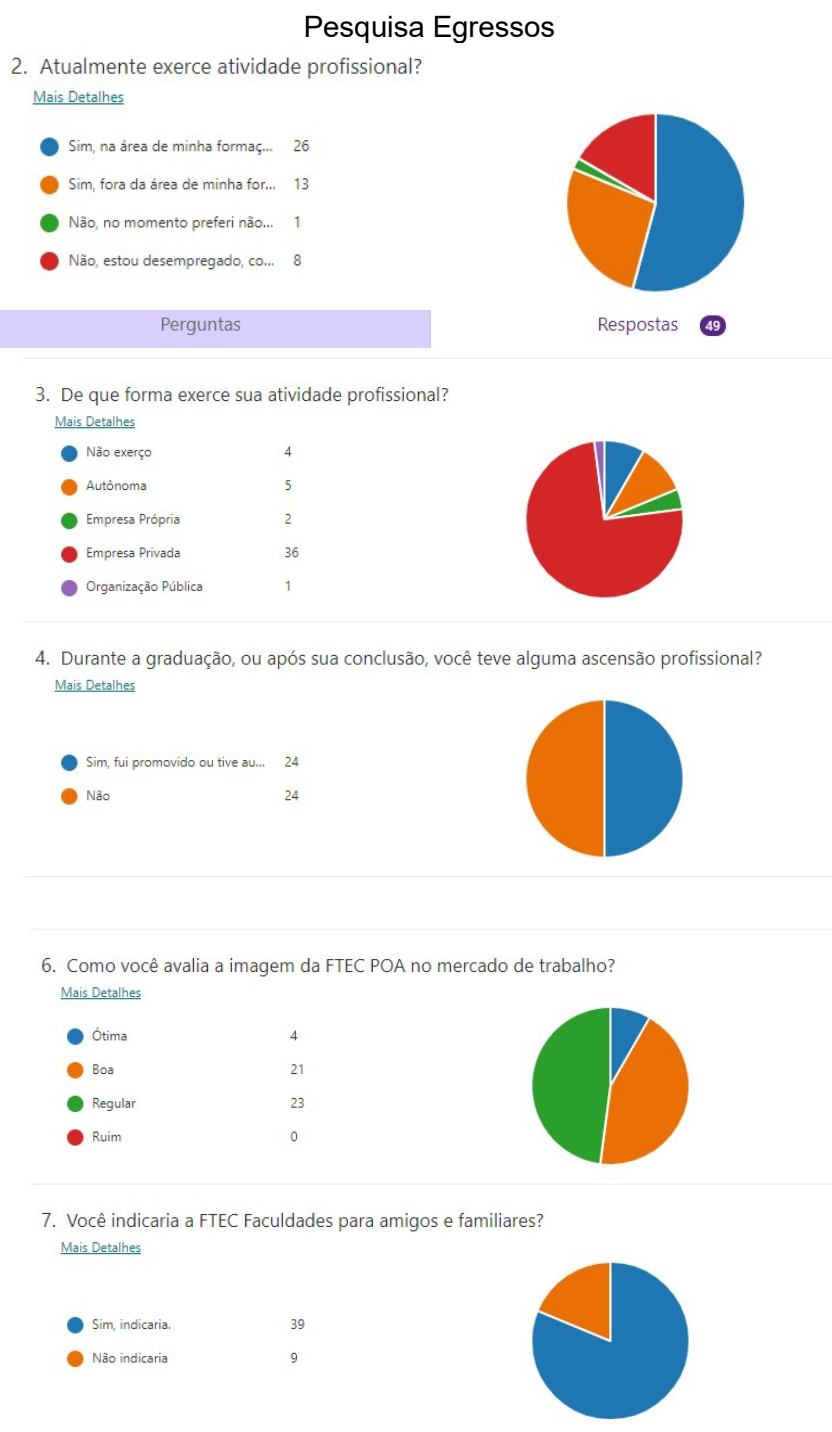


Fig 8 – Pesquisa Egressos

Estas respostas nos indicam que a maioria dos alunos exercem atividades na área de formação, após a formatura e que levaram uma boa imagem da Faculdade, já que 80% dos egressos indicaria com certeza a FTEC para amigos e familiares.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 Política Para O Ensino, A Pesquisa, A Pós-Graduação, A Extensão.

Constatações

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente, no primeiro semestre do ano com ênfase exclusiva no seu desempenho, sendo um ano atípico com a crise sanitária – pandemia COVID-19, e instituído o ensino remoto o processo de autoavaliação e feedback foi acompanhado pelas coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos, e se adaptaram muito fácil ao ensino remoto.

Apresentamos a seguir de maneira geral, a avaliação docente o primeiro e segundo semestre do ano letivo de 2020.

1 Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?

Resposta

Porto Alegre - ZN : 12%

2 Prezado docente, responda à questão abaixo, levando em conta o período de PANDEMIA e das aulas online de nossas disciplinas:

Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.

Resposta	Média
Regular	14%
Boa	39%
Muito boa	35%
Ótima	12%

3 Qual sua percepção sobre sua **própria evolução no domínio atual** das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à pandemia:

Resposta	Média
Regulares	1%
Boas	21%
Muito boas	49%
Ótimas	33%

4 Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:

Resposta	Média
Microsoft teams	51%
Zoom	44%
Jitsi Meet	1%
Canal do Youtube	2%

7 Descreva quais os principais meios diagnósticos que você utilizou para avaliar a aprendizagem dos alunos nas suas disciplinas:

"Apresentação de seminário on-line (apresentações previamente gravadas pelos alunos), questionário no Kahoot e atividades avaliativas."

"- Aplicação de desafios avaliados (exercícios) para ajudar na geração das notas.

- Trabalhos diversificados, individuais ou de grupo (projeto, desenvolvimento, avaliação/análise de desempenho e seminários técnicos sobre tecnologias atuais). - Provas teóricas e práticas."

- Trabalhos realizados de forma assíncrona e questionários online;

-Trabalhos com apresentação, provas no Moodle e no forms.

- "Os principais meios de diagnóstico utilizados para avaliar a aprendizagem dos alunos nas disciplinas foram: - Questionários on-line via moodle; - Atividades virtuais via Moodle; - Apresentações virtuais de projetos via zoom; - Provas Orais On-line zoom; - Diálogo com os alunos sobre o feedback do seu grau de aprendizado."

- fóruns - mapas conceituais - questionários do Moodle

- Realização de aulas síncronas com a participação média de 80% do número total de alunos da disciplina. Foram adotados meios de aprendizagem como: mesa redonda debatendo os assuntos abordados no dia, apresentação de trabalhos em grupo, atividades semanais no MOODLE, assessoramento aos alunos via WhatsApp e

elaboração de provas objetivas pelo MOODLE.

- . Trabalhos em grupo online, por meio do recursos de salas simultâneas no Zoom. Apresentação de seminários online. Questionários autocorrigíveis.

- Questionários online no Moodle; - Cruzadinha no Moodle; - Leituras e interpretação de textos; - Fórum de discussão; - Redações; - Estudo de casos.

- Método ABSP (aprendizado baseado em solução de problemas); • Estudo de Casos; • Simular ambiente empresarial para análise de cenário e tomada de decisão"

"Atividades práticas de desenvolvimento de software utilizando os conhecimentos vistos em aula. Desenvolvimento de projetos."

"Sendo da arquitetura, os principais meios utilizados foram projetos e, em segundo lugar, trabalhos individuais"

"Os principais meios consistiram em: * Fóruns - Temas relevantes ao conteúdo da aula/disciplina; * Estudo de Caso - Atividade direcionada ao contexto do conteúdo abordado; * Questionários - Avaliações preliminares e finais; * Seminários - Ampliação da pesquisa e conteúdo; * Glossário – Definições específicas e apoio a inserção de jogos."

8. Os professores apontaram sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgaram pertinente.

"Adquirir licenças do zoom, ou trocar a ferramenta, se perde muito tempo com quedas e reconexões."

Aperfeiçoamento dos recursos tecnológicos

A forma como estão sendo conduzidas estão adequadas ao momento.

"Acredito que, esse modelo de aula virtual síncrona poderia ser adotado de forma híbrida e regular para as aulas presenciais: EX: mensalmente 1 aula online síncrona/assíncrona poderia ocorrer. Essa prática estaria mantendo os alunos preparados para essa tendência de aprendizado, inclusive para atividades profissionais, tendo em vista que a maioria dos cursos de Pós-graduação lato-sensu estão na modalidade EAD."

Tivemos muita dificuldade com os alunos que não conseguem ter uma boa estrutura para participar das aulas on LINE. O ambiente de casa, certas vezes, não é propício ao estudo, bem como os alunos ainda não possuem esta rotina. Muitas vezes a falta de compromisso e de postura dos alunos em aula foi um fator determinante para que ele conseguisse aprender. Nas aulas on LINE não apenas conta a postura do aluno, mas de todas as pessoas que estão em seu ambiente domiciliar. Neste modelo de aula, o Professor se insere no contexto do aluno enquanto que, em sala de aula presencial, o aluno é que se insere no contexto do Professor, o que facilita a aprendizagem.

"As aulas on line foram um desafio para mim, no que tange a aprender a lidar com outras modalidades de ensino. Mas consegui desenvolver os conteúdos e aprender novas tecnologias."

Eu ingressei na instituição nesse semestre e ter entrado já em meio à pandemia foi realmente "diferente". Dar as aulas online foi um grande desafio. A distância física e a dificuldade de acompanhar o aluno com as suas dúvidas é "um problema. Os alunos, talvez por vergonha ou não quererem ""atrapalhar"", acabam se manifestando pouco. Eu acho que, no meu caso, por ser uma primeira experiência foi válido. Acredito que a tendência é que as coisas melhorem no sentido de otimizar a forma como o conteúdo é apresentado e como pode ser feito o acompanhamento dos alunos. As ferramentas disponíveis, ao meu ver, são ótimas e a instituição prestou todo o suporte necessário."

"Olá. Eu deixo o comentário de que muitos alunos se manifestaram de maneira positiva (às vezes elogiando mesmo) acerca de a aula estar gravada e disponibilizada no canal youtube. Dessa forma, caso houvesse dúvida na lista de exercícios ou se o aluno não pôde estar presente na aula, ele teve a oportunidade de acompanhar o conteúdo em data posterior. Obrigado pelo espaço."

"penso que todos nos superamos com a adaptação das aulas e buscamos fazer o melhor; e isso vale também para a faculdade, que através dos gestores sempre deu todo o suporte necessário. Quero, apenas, parabeniza-los."

"Acredito que essa modalidade online deveria ser ofertada mesmo quando voltarem os encontros presenciais. Ou de repente, uma modalidade híbrida com disciplinas teóricas online e práticas presencial. Entretanto, com mais rigor no controle de presença na aula e na avaliação. Gostei bastante e acredito que muitos alunos também tenham gostado. Poderia ter mais capacitações para os professores."

"tendo em vista que todos estamos num período inicial de adaptação às plataformas virtuais, sugiro que possamos, em pequenos grupos de professores, receber ""Revisão do essencial de cada ferramenta já utilizada"". após essa fase, daí sim, progredirmos gradualmente."

Comentarios sobre as aulas online: Sugiro que seja avaliada a possibilidade de disponibilizar um pacote de softwares (no caso free ou online) no inicio do semestre para alunos e professores, como sugestão para uso nas disciplinas. Em algumas disciplinas encontrei grande dificuldade para encontrar simuladoresfree. Haveria alguma possibilidade de acesso remoto as licensas dos softwares pagos para uso em aula? Comentarios diversos: Sugiro que a cadeira de elementos de máquinas seja dividida em duas cadeiras de 60 h. O conteúdo progmatóico para cadeira é deveras extenso para ser ministrado em 60 h.

"A mesa digitalizadora, proporcionou uma interação quase perfeita entre alunos e professor, tornando assim o processo da aprendizagem praticamente presencial."

"Acredito que as aulas no formato online são importantes porém três horas fica bastante complicado para professor e aluno. Acredito que deveríamos explorar um modelo misto com aulas de no máximo 1:30 e a outra em atividades onde o professor deve avaliar e ser o tutor com orientações. Por exemplo: promover metodologias ativas onde o aluno pesquise mais e escreva mais, desenvolvendo atividades relacionadas ao assunto da disciplina, com o professor titular cumprindo as horas como avaliador, buscando atividades que contribuam com publicações em eventos de iniciação científicas e até revista eletrônica semestral da IES."

"O mais frustrante das aulas online é a baixa participação, em relação as aulas presenciais, e as câmeras fechadas na grande maioria das turmas mas as atividades são cumpridas."

"Nas aulas on line a padronização das disciplinas é fundamental para entendimento do aluno."

"Poderia ser oferecido um melhor suporte on line para os professores do setor de tecnologia"

Criar um banco de dados complementar com conteúdos (apresentações, vídeos, etc...) online, compartilhado entre docentes de mesma área do conhecimento entre os campus da universidade. Tanto para professores quanto para alunos, aqueles que estão com dificuldades podem usar esse material para se atualizar e os que vão bem podem usar para aprofundar/melhorar seus conhecimentos sobre determinado tópico. Lógico, que vale os créditos para o conteúdo produzido. A ideia/disponibilização de utilização da plataforma Cread foi bastante assertiva no momento vivenciado.

A Média Geral obtida na avaliação docente no primeiro semestre de 2020 ficou entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nesta avaliação, em todas as questões a média da avaliação ficou acima do conceito BOM. No entanto, na análise da questão que teve pior avaliação, destacou-se a adequação dos conteúdos ao mercado de trabalho.

Na questão aberta da avaliação docente, não se observou solicitações/críticas com muito destaque pela repetição, pois estas foram bastante diversificadas e pontuais. No entanto, de maneira geral, podem-se destacar alguns itens mais observados:

- Elogios a diversos professores quanto ao domínio do assunto trabalhado pelo professor e didática das aulas;
- Várias menções a respeito da forma positiva com que os professores conduzem as disciplinas

- Críticas a alguns professores, quanto ao relacionamento com a turma;
- Críticas quanto à atualização das informações (notas, faltas, conteúdo) no portal acadêmico. Os dados detalhados sobre o desempenho dos professores estão sob gestão dos coordenadores e Direção.

A FTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Os professores da FTEC também são convidados e motivados a participar de Congressos e encontros acadêmicos, cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida na própria instituição.

Os alunos e professores também avaliam de maneira positiva o atendimento das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil ao coordenador como um dos diferenciais da instituição.

No que tange aos Cursos de Graduação da FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

Para construir a articulação entre as unidades curriculares são realizados os Projetos Integradores, dentro dos cursos e entre os mesmos. Os conteúdos, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula. Os projetos integradores consistem em oferecer 20% dos cursos de graduação na modalidade EAD que agiliza a ação do aluno e dinamiza seu conhecimento.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: sala de aula invertida, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala de aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas

ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso e no final do curso nos projetos empreendedores e trabalhos de conclusão de curso.

A FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Núcleo de apoio ao Ensino e Aprendizagem para auxílio e acompanhamento mais específico.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
 - Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais.
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos.
- Estimulo a oferta de cursos de extensão e participação em eventos acadêmicos.

Além destas ações, o Setor Projetos e Metodologias seguirá em 2020 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da IES.

Além disso, os coordenadores dos cursos da FTEC, com o apoio do Setor Projetos e Metodologias, promovem continuamente alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas.

Dimensão Comunicação com a Sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados na FTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras, redes sociais e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br. A faculdade também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através em jornais, por meio de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. A Faculdade também procura patrocinar eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Provas Institucionais PI: Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino.

- ✓ A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação, Empreendedorismo e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio dos coordenadores e professores na elaboração. Visto a PANDEMIA ocorrida não foram realizadas provas institucionais em 2020.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO - Carreiras e Oportunidades, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica com novas reuniões com egressos e a continuidade das pesquisas quantitativas.

As redes sociais estão em fase inicial de funcionamento, sendo utilizados pela área de Comunicação em Caxias as redes sociais mais populares.

Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos.

Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – FTEC”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

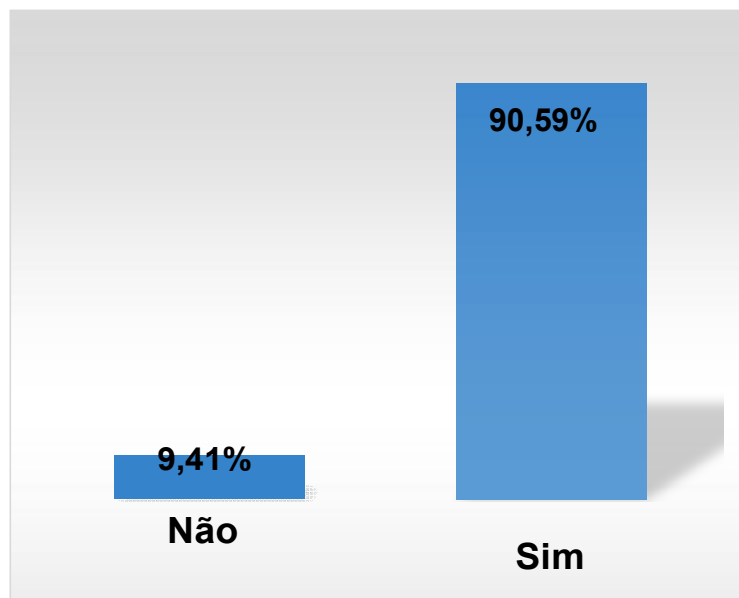
□ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da FTEC. A seleção dos monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestre letivo.

Os coordenadores e Direção tem como política a atenção total ao corpo docente e discente. Esta percepção pode ser confirmada nos resultados das avaliações institucionais

Os professores da FTEC têm relacionamento estreito e direto com seus coordenadores. Na pesquisa institucional realizada no II semestre de 2020 mais de 90% dos professores indicam como ponto forte do trabalho na Faculdade a facilidade de atendimento por parte do coordenador e da Direção.

Os indicadores que estiveram presente na avaliação:

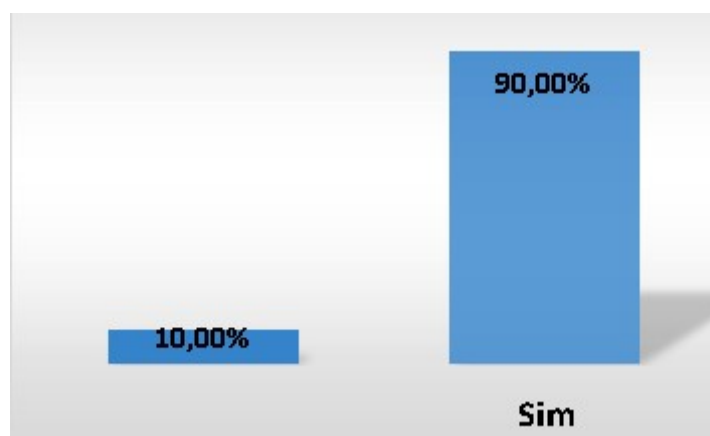
Você recebeu previamente as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online?



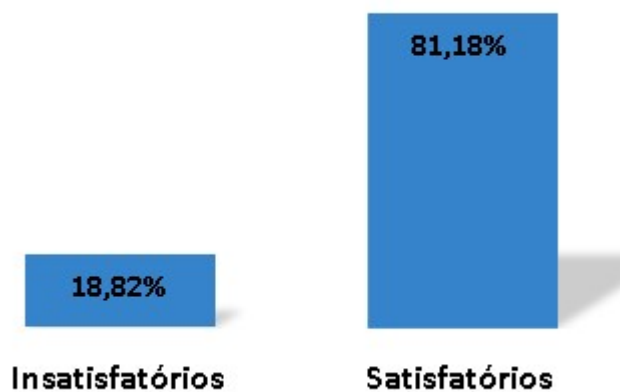
Como você avalia as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online:



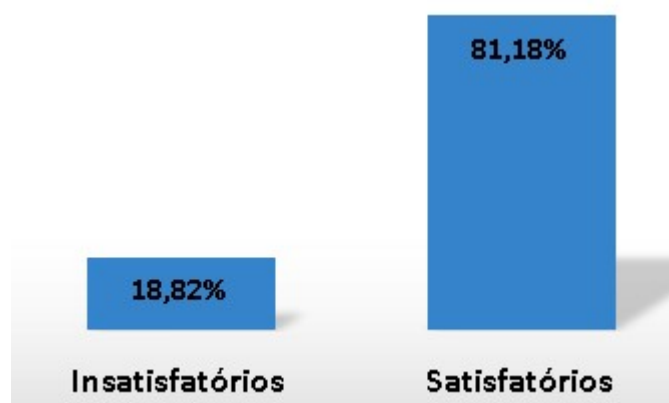
Você conseguiu, durante este período, estabelecer uma rotina de estudos em casa?



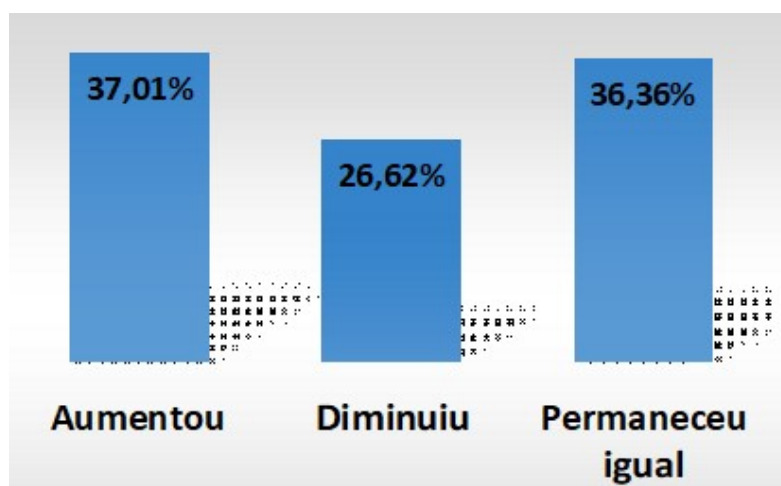
Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia os ferramentais digitais que foram utilizadas pela instituição:



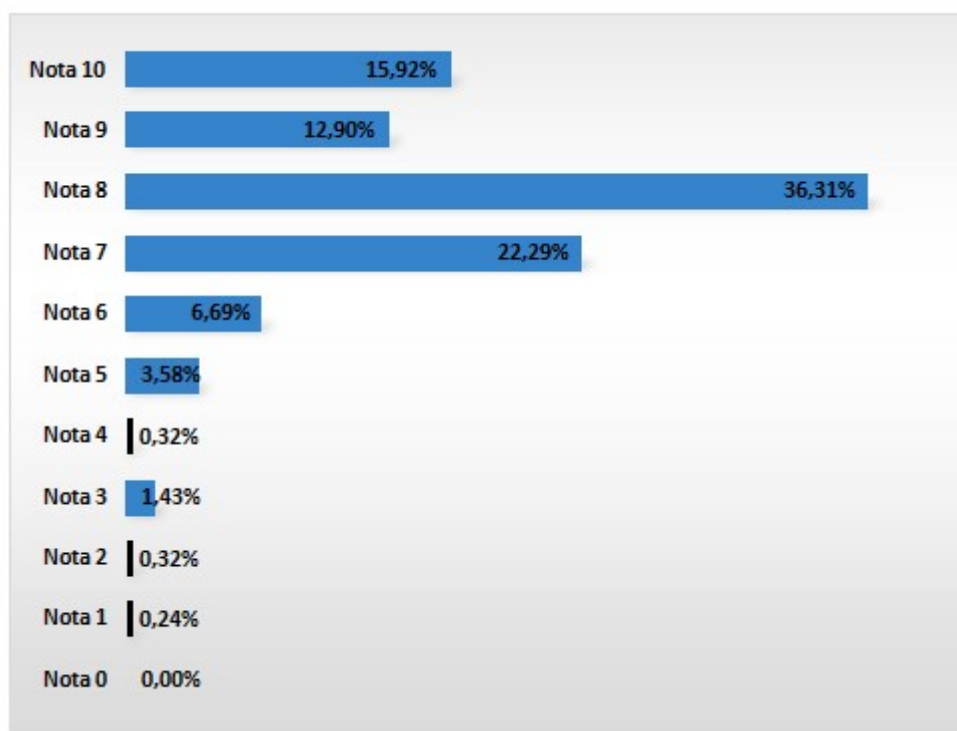
Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia o desempenho dos seus professores nas aulas online:



Pensando em sua aprendizagem, em termos de conteúdo, habilidades e competências, você percebeu que:



Numa escala de 0 a 10, sendo 0 insatisfatório e 10 completamente satisfatório, como você avalia a proposta de ensino e aprendizagem oferta pela FTEC



Percebe-se nos resultados da avaliação que a FTEC está realizando uma boa entrega no desenvolvimento das aulas. Prova disso é o resultado das rematrículas que estamos mantendo 80% dos alunos na virada de semestre.



Reunião virtual com alunos

Tabela 2 – Avaliação docente– Projetos Integradores Institucionais

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	PI - I	PI - II	PI - III	PI - IV	PI - V
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.	4,64	4,42	4,30		4,83
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.	4,55	4,56	4,39		4,83
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).	4,61	4,54	4,27		4,33
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).	4,70	4,45	4,39		4,50
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.	4,54	4,46	4,09		4,33
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.	4,59	4,22	4,27		4,00
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.	4,60	4,34	4,21		4,83
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
8.1 E-books.	4,64	4,47	4,39		4,50
8.2 Videoaulas.	4,60	4,42	4,33		5,00
8.3 Vídeo-atividades e animações.	4,54	4,41	4,42		4,50
8.4 Artigos de produção do corpo docente.	4,52	4,38			5,00
8.5 Atividades propostas.	4,47	4,28	4,36		4,83
8.6 Testes de autoconhecimento	4,53				4,83
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).	4,56	4,38	4,36		4,67
8.8 Atividades avaliativas.	4,48	4,26	4,21		5,00
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).	4,61	4,61	4,21		4,50
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.	4,49	4,32	4,18		4,17
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.	4,47	4,36	4,30		4,50
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.	4,54	4,51	4,24		4,17
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.	4,53	4,37	4,39		4,17
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).	4,60	4,38	4,21		4,33
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.					
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA

No que tange aos Cursos de Graduação da FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso são explicitadas nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente as competências necessárias para que se efetive o perfil do egresso. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica pelos NDEs, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho. Os Projetos Integradores desenvolvem as habilidades soft skills e hard skills.

Ações de melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes, além de submetidos ao Núcleo Docente Estruturante do Curso para readequação, se necessário, do professor nas disciplinas. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: regular e ruim, são encaminhados pelos coordenadores ao Núcleo de Apoio ao Ensino e Aprendizagem, para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do UNIFTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos, juntamente com o Núcleo de Apoio ao Ensino e Aprendizagem. Para 2021, independente do retorno as aulas presenciais ou manutenção das aulas online, a Unic e NAEA planejam capacitações para professores e coordenadores que tenham como objetivo a consolidação das habilidades adquiridas no ano de 2020 no que tange ao manejo de ferramentas tecnológicas utilizadas nas aulas online, ao manejo de metodologias ativas e recursos tecnológicos, que deverão ser incorporados definitivamente no repertório dos docentes

Sobre o NAPI, CEO e Núcleo de Apoio ao Ensino e Aprendizagem, necessitam ampliar a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica. Além destas ações, em 2020 a FTEC, através do NAPI, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, AutoCad, SolidWorks, Algoritmo e Programação), mediante agendamento.

Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Planilha Eletrônica para engenheiros, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas

Eixo 4 Políticas de Gestão

Dimensão Políticas de Pessoal

Constatações

Quanto ao Plano de Carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes .

Ações de Melhoria

Em 2021, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2020, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

Escola	Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos	Público-Alvo	Previsão
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Mensal
Competências Básicas Profissionais	Padrão atendimento Ftec	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Relações Interpessoais	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos os Funcionários	Reciclagem anual
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos os Funcionários	Sempre que necessário
Escola Administrativa	Treinamentos administrativos e operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP.	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria/ SAA	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial	Novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial	Sempre que necessário
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial	Sempre que necessário
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Semestralmente

	Sistemas Docentes	Todos docentes	Sempre que necessário
	Capacitação ENADE	Todos docentes	Periodicamente
	Guia Docente (UNIC- Núcleo de Apoio ao Ensino e Aprendizagem)	Novos docentes	Na contratação
	Libras (UNIC)	Todos docentes	Sempre que necessário

Quadro 3 – Capacitações e Cursos de Qualificação



Integração entre funcionários.



Reunião de NDE

Dimensão Organização e Gestão da Instituição

Constatações

A FTEC possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, CPA e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado devem ser mais amplamente divulgadas no meio acadêmico.

Dimensão Sustentabilidade Financeira

A CPA tem conhecimento que a gestão financeira da FTEC é administrada pela própria IES, centralizado na sede de Caxias do Sul. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá

através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. A faculdade tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca tanto físico como virtual e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos. Em 2020 frente crise sanitária foi realizado investimento tecnológico para realização das aulas online.

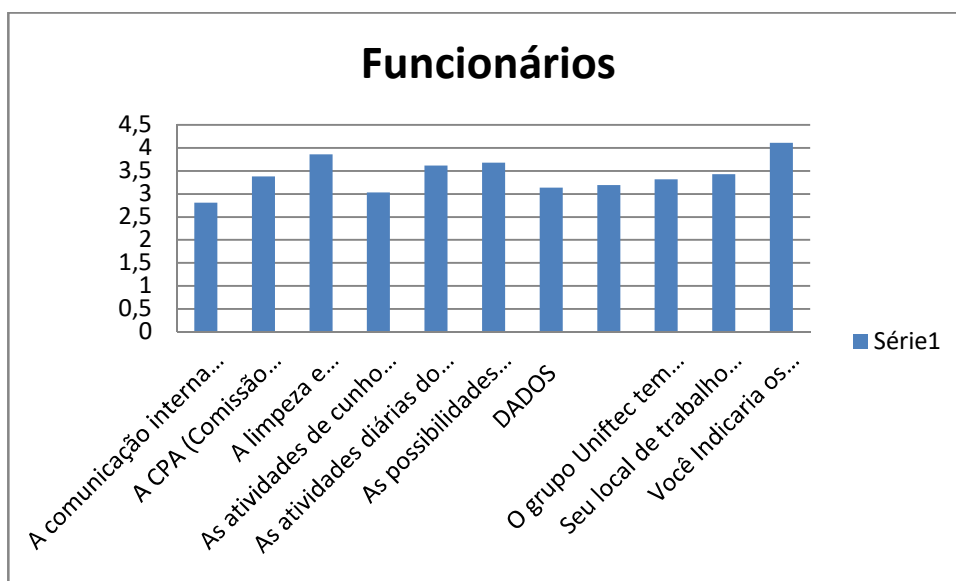
Ações de Melhoria

A FTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

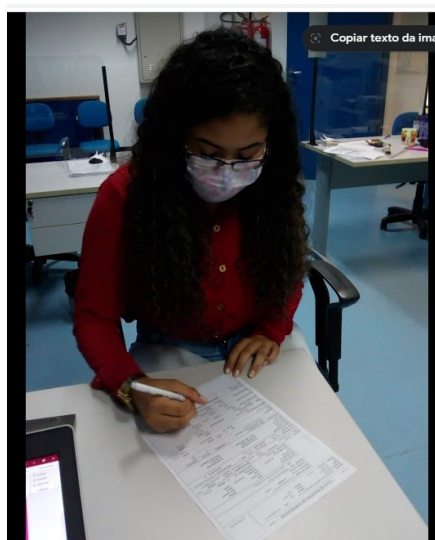
Dimensão Infraestrutura Física

No segundo semestre de 2020, período no qual ocorreria a avaliação da infraestrutura, o foco da Comissão Própria de Avaliação foi o acompanhamento, monitoramento e assessoramento de todas as equipes acadêmicas no que tange as aulas online, portanto, o foco pedagógico foi eleito como absoluto e não se realizou a avaliação da infraestrutura.

Não obstante o fato da busca da instituição para melhoria constante da qualidade das instalações físicas tanto professores quanto alunos expressaram na avaliação institucional 2020 como:



Funcionários atendimento com cuidados sanitários.



A CPA está, por meio deste relatório, e a partir de reuniões com a Direção dando ciência à IES sobre todos estes assuntos que merecem atenção, mas que também exigem a compreensão sobre o momento de mudança.

Ratificamos ao acompanhamento da ferramenta à disposição da comunidade acadêmica para as aulas online é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Este recurso permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos.

Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

As Faculdades FTEC utilizam o Moodle desde 2006 em 2020 houve uma modernização importante da ferramenta, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, fóruns, etc.). O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS NA FTEC PORTO ALEGRE

Apresenta-se, abaixo, o Plano de Ação (melhorias):

O QUÊ	PORQUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento	Direção e Coordenações	Constante
Atendimento da cantina	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e locatário	1º semestre 2021

Comunicação Interna	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	1º semestre 2021
Reorganização da Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis.	Alinhar os atendimentos na ftec	Direção, e administrativo	Até o final de 2021
Ampliação das publicações dos professores e alunos da Ftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas	Incentivar e mobilizar a participação dos prof.	Direção, Coordenação	Durante 2021
Aquisição de equipamentos multimídia para disciplinas ead síncronas e assíncronas	Montar um Studio para as lives	Direção	Durante 2021

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Porto Alegre tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constatou-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos. Por isso a CPA agora participa com regularidade das reuniões no NDE e dos Coordenadores. Esta inserção nestas reuniões tem o objetivo de ouvir a Comissão no âmbito das decisões estratégicas.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, melhorias no estacionamento, na velocidade da internet *wireless*, melhorias na qualidade e no atendimento da cantina.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços oferecem, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Porto Alegre evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias, enfim, tem evoluído em muitos aspectos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC obteve conceito final satisfatório. Isto indica que a FTEC tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Para o ano de 2021 o acompanhamento aos professores será intensificado tendo em vista os resultados do ENADE das Engenharias, a CPA realizou toda uma análise questão por questão, apresentou ao NDE que fará o planejamento junto ao Núcleo de Apoio ao Ensino Aprendizagem para implementar a práxis pedagógica.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto à direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site. O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. A CPA entende que muitos alunos ainda não possuem conhecimento completo sobre a função da avaliação institucional. Para 2021, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar as inserções em salas de aula, principalmente em período próximo à avaliação institucional. Além disso, está em estudo a criação de um grupo consultivo de alunos e professores, sem excluir as figuras do representante oficial na CPA dos alunos e professores. Agora, o desafio para 2021 é a consolidação destas práticas para sua definitiva incorporação ao cotidiano institucional, com a constante avaliação das mesmas.