

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



PORTO ALEGRE
2022



INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO DE NEGÓCIOS

(Recredenciada pela Portaria do MEC nº 706,
de 29/05/2012, D.O.U. 30/05/2012)

Relatório Parcial Avaliação e Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

CPA - 2022

Porto Alegre, março de 2023.



MANTENEDORA

Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA

Faculdade IBGEN-Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios

Claudino José Meneguzzi Júnior
Reitor

Débora Frizzo
Vice-reitora

Ana Paula da Silva
Pró Reitora de Ensino e Relações Institucionais

Mauricio Sebastião de Barros
Pró Reitora de Tecnologia, Inovação, Pesquisa e Extensão

Tatiane Pereira Librerato
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Tatiane Pereira Librerato

Coordenadora da CPA

Adriano José Teiga

Representante Docente

Michele Almeida Negreiros

Representante Técnico-Administrativo

Leandro Adão Fernandes

Representante Discente

Henrique Anderson Knorst

Representante Sociedade Civil Organizada



COORDENAÇÕES ACADÊMICAS

Augusto Tarradt Vilela <i>Curso Bacharelado em Direito</i>
Iara Tapia De Souza <i>Curso Bacharelado em Psicologia</i>
Tatiane Pereira Librelato <i>Curso Bacharelado em Administração</i>
Ana Paula da Silva <i>Curso Bacharelado em Engenharia da Produção</i>



Sumário

1 INTRODUÇÃO	6
2. DADOS INSTITUCIONAIS.....	7
3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	7
4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
5. COMPOSIÇÃO DA CPA	14
6. METODOLOGIA	14
7. METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO IBGEN	16
8. METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS 2022/1	20
9. METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS 2022/02	21
10. METODOLOGIA PARA EAD	26
10.1 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DOS PI EM EAD EM CURSOS PRESENCIAS	26
11. RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS.....	31
11.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	31
11. 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	32
11. 3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	38
11. 4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	52
11. 5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	58
11. 6 PLANO DE AÇÃO PARA 2023	62
11.7 CONSIDERAÇÕES GERAIS	63



1 INTRODUÇÃO

O objetivo deste relatório é apresentar a Avaliação e a Autoavaliação Institucional, realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), do IBGEN – Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios, Praia de Belas, Porto Alegre/RS.

O presente relatório é a versão integral, relativa à pesquisa institucional e demais ações da IES, referentes ao primeiro e segundo semestres de 2022. Este “Relatório Integral”, de 2022, baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU, em 4 de fevereiro de 2014, Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013, sintetizados na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

Versão Integral: O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.



É importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA sobre as fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação, em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional, que são apresentadas neste Relatório Integral.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

2. DADOS INSTITUCIONAIS

O IBGEN - Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios, mantida pelo IBGEN Educacional Ltda., que, em 2017, passou a fazer parte do Grupo UNIFTE e teve seu credenciamento como Instituição de Ensino Superior concedido pela Portaria do Ministério da Educação nº 3.828, de 18 de novembro de 2004, DOU seção 1, p. 222, de 19 de novembro de 2004, e foi reconhecida pela Portaria nº 706, de 29 de maio 2012, DOU seção 1, p. 32, de 30 de maio de 2012.

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A instituição busca consolidar-se como *Business School* (PDI, p. 8), valendo-se de sua expertise, construída ao longo de quase 20 anos de atuação em nível de pós-graduação na área da Gestão, e do desenvolvimento constante de atividades junto ao ambiente corporativo, promovendo a atenção aos aspectos tecnológicos, econômico-financeiro, social e legal, com vistas a oferecer alternativas de solução aos



desafios gerenciais que o Mercado e a Tecnologia apresentam. Dessa forma, pelo perfil de seu foco de atuação, bem como de seus estudantes e parceiros (em sua maioria já inseridos no mercado de trabalho), a prioridade do IBGEN é o processo de aprendizagem a partir do ensino, pesquisa e extensão com alta qualidade, pragmaticidade e resolutividade, capaz de ressignificar as realidades organizacionais.

O IBGEN está voltado para a formação de profissionais de nível superior com um perfil cujo somatório de competências decorrem de um conjunto de habilidades a serem desenvolvidas em cada disciplina dos itinerários curriculares, tendo como base uma visão humanista, crítica e reflexiva, com competência técnica, científica e política, além da internalização de valores de responsabilidade social, justiça e ética profissional, dirigindo sua atuação para a transformação da realidade em benefício da sociedade. Para tanto, atua em diferentes níveis de ensino: Bacharelado, Pós-Graduação, Extensão e Cursos Livres – todos na modalidade presencial.

A instituição propõe, como princípio pedagógico, trabalhar com a indagação, a dúvida científica que instrumentalize o aluno a pensar, construir e buscar continuamente o aprendizado. Assim, a partir da didática do “aprender a aprender”, busca dar condições para que o estudante se desenvolva, preparando o futuro profissional com as competências necessárias para o exercício pleno de suas funções, considerando o dinamismo da sociedade e do Mundo do Trabalho.

Para isso, a estrutura dos currículos está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Na Biblioteca, no Núcleo de Práticas Jurídicas, no SERPSI – Serviço de Psicologia, nas atividades de ensino e pesquisa promovidas pela IES, o discente realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após a formação completa, como Bacharel.

Assim, buscando oferecer as melhores condições de ensino e aprendizagem para os discentes, é nesse sentido que se orientam as incorporações e as novas parcerias econômicas realizadas até hoje. Ao longo do segundo semestre de 2016, iniciou-se o processo de parceria entre as Faculdades IBGEN e FTEC. Este processo, num primeiro momento, visou aprimorar e otimizar os aspectos administrativos e



gerenciais; e, num segundo momento, a médio e longo prazo, abarcou também o aspecto didático-pedagógico. Os movimentos de junção de instituições foram realizados em consonância com o mercado, pois o fortalecimento das instituições traz benefícios para os alunos e para seu futuro profissional.

No ano de 2017, já como parte do Grupo UNIFTEC, o IBGEN se destacou pelo aprimoramento de processos administrativos e gerenciais e, mais adiante, pela implementação de alterações no modelo didático-pedagógico, no sentido de retornar a estrutura das unidades curriculares para disciplinas.

O foco institucional e o incremento da vocação empreendedora da Faculdade IBGEN, apresentado no PDI (p. 27), foi alavancado no ano de 2018, com a parceria do curso de Administração com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), por meio do Programa de Certificação de Qualidade FGV, com apoio de metodologia educacional e conteúdo desenvolvido nas escolas EBAPE, EAESP, EESP e CPDOC, referências na área de Administração.

Ainda em 2018, registra-se a mudança da sede da instituição de ensino superior (IES), com a modernização da estrutura física e implantação de um complexo educacional, localizado na Avenida Praia de Belas, 1510, Porto Alegre/RS, denominado Espaço Educacional Ftec-IBGEN (Figura 1). Com a mudança, a unidade passou a contar com novas salas de aula, todas climatizadas, equipadas com mobiliário adequado ao uso acadêmico e com sistemas audiovisuais, com boa manutenção, moderno auditório, elevadores, ampla Biblioteca, praça de alimentação, espaço de recepção e secretaria e estacionamento para professores e funcionários.



Fonte: <https://www.ftec.com.br/blog/grupo-uniftec-investe-em-complexo-educacional-situado-em-area-nobre-de-porto-alegre-1/>, 2020.

No segundo semestre de 2019, a unidade recebeu novamente atenção e reorganização quanto à sua infraestrutura física, uma vez que, com a saída da estrutura da Faculdade FTEC e de seus cursos de Tecnologia Superior, passou a utilizar o total das instalações prediais, que antes eram compartilhadas. Assim, foram ampliadas as disponibilidades físicas da IES. Também se registram, nesse período, esforços direcionados ao treinamento de colaboradores, melhorias na prestação dos serviços/atendimento ao cliente e esforços de retenção e aquisição de discentes.

No ano de 2020, apresentaram-se os desafios e a emergência da Pandemia de COVID-19, que se espalhou rapidamente pelo mundo. O isolamento social exigido promoveu transformações econômicas severas imediatas com a parada obrigatória de inúmeros setores, modificando relações face à necessidade de evitar o compartilhamento presencial de experiências. No caso da educação, promoveu desconstruções sob a forma de condução do ensino e aprendizagem.

O ineditismo do confinamento gerou desconforto em inúmeros atores sociais e exigiu medidas emergenciais por parte das IES do Brasil e do mundo. E o IBGEN, apesar de ter realizado a semana inicial do semestre 01/2020 de forma presencial,



seguiu com o restante do período letivo desenvolvido de forma remota, com ações de educação que envolveram apropriação de tecnologias digitais e ferramentas da comunicação.

Assim, após o Decreto nº 10.277, de 16 de março de 2020, e a orientação do Comitê de Crise para Supervisão e Monitoramento dos Impactos da Covid-19, as aulas foram suspensas por uma semana, mas não houve prejuízo ao calendário acadêmico, uma vez que foram retomadas ainda em março de 2020, adotando-se o formato remoto, com aulas *online* síncronas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), na Plataforma *Moodle*, por meio de ferramenta de videoconferência (ZOOM, Microsoft *Teams* e outras) e demais atividades.

Neste formato, as aulas são transmitidas em tempo instantâneo por sistemas de *webconferências*, as chamadas “*lives*”, que permitem que professores e alunos tenham condições de realizar interações e organizar seus tempos de aprendizagem da forma mais próxima à educação presencial. Ato contínuo ao término do encontro síncrono é a disponibilização, pelo professor, da gravação da aula. Assim, estudantes que não possuem condições de acompanhar as aulas no modelo síncrono podem assisti-las de forma assíncrona. Nesse período, também foram adequados todos os procedimentos administrativos da IES, para que parte de suas atividades pudesse se dar de forma online ou à distância.

O ano de 2021 iniciou-se ainda com a Pandemia de COVID-19, exigindo que os ajustes necessários para o isolamento social fossem mantidos, assim como o formato de aulas remotas e o atendimento administrativo e pedagógico adaptado a essas necessidades.

Neste ano altera-se a direção geral da Unidade, assumindo as atividades a Profa. Ana Paula da Silva, que persistiu na consecução do desenvolvimento institucional, alinhando formalmente o compromisso do planejamento estratégico da IES com os resultados da Autoavaliação realizada anteriormente.

Ao final de 2021, numa reestruturação da marca para promover a integração entre empresas e meio acadêmico, a Faculdade IBGEN passa a operar também como um ambiente para o desenvolvimento de novos negócios e intercâmbio de experiências entre os diversos públicos – O IBGEN Business Hub.



Card Reestruturação da Marca



Fonte: DHO, 2021.

O IBGEN concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, alunos, professores e funcionários técnico- administrativos da IES, assim como os demais integrantes do Grupo UNIFTEC, são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como *background* a metodologia do “aprender a aprender”, que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

O ano de 2022 já iniciou na presencialidade retomando os processos realizados antes da pandemia, com adaptações pertinentes ao novo momento.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida,



na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional, com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são o conjunto de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do IBGEN foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema



Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

5. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é integrada por representantes da comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico administrativo, membros da sociedade civil).

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

O Erro! Fonte de referência não encontrada. apresenta a função e o nomes dos componentes a CPA.

Componentes da CPA

Coordenadora da CPA	Tatiane Pereira Librerato
Representante Docente	Adriano José Teiga
Representante Técnico- Administrativo	Michele Almeida Negreiros
Representante Discente	Leandro Adão Fernandes
Representante Sociedade Civil Organizada	Henrique Anderson Knorst

6. METODOLOGIA

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários



técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário

O planejamento utilizado pelo IBGEN trabalha com os 5 eixos referenciais no SINAES, que por sua vez, abrangem 10 dimensões de avaliação.

Dimensões de Avaliação

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO DA DIMENSÃO
Dimensão 1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Dimensão 2	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão
Dimensão 3	Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4	Comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão da instituição
Dimensão 7	Infraestrutura física
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Políticas de atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade financeira

No semestre de 2022/1, o IBGEN volta ao sistema de avaliação considerando a presencialidade das disciplinas.

Após reunião da comissão foram criadas questões para as avaliações da CPA,



considerando as sugestões apresentadas pelos NDES dos cursos.

A comunidade acadêmica responde as questões através de respostas fechadas e abertas. Para as respostas fechadas foram atribuídos pesos baseados em uma escala Likert apresentada na Tabela 1. Quando questionados em algumas questões fechadas poderiam ser relacionadas através de % de sim e de não.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas

OPÇÃO DE RESPOSTA	PESO
Ótimo	5
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

7. METODOLOGIA UTILIZADA NA SENSIBILIZAÇÃO NO IBGEN

A metodologia da faculdade FTEC e envolve o planejamento e execução da avaliação institucional nas seguintes fases abaixo descritas:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE : Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa



de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE : Orientação à Comunidade Acadêmica

- ✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2022 as questões foram diferenciadas, diante dos impactos da pandemia. As aulas dos cursos presenciais foram transformadas aulas online síncronas.
- ✓ A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no primeiro semestre conforme apresentado na Figura .

Figura – Banner de sensibilização 2022/01



No segundo semestre houve sensibilização junto aos alunos, professores e funcionários, conforme apresentado nas Figura .

Figura – Banner de sensibilização 2022/02

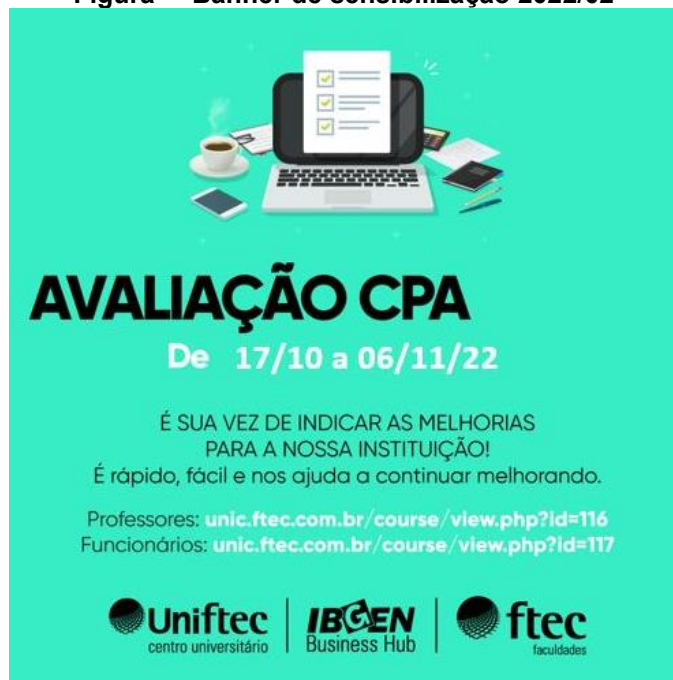


Figura – Banner para moodle em 2022/01 e 2022/02



4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram sensibilizados a participar da pesquisa.

Os banners apresentados nas Figura foram divulgados via site da IES, abertura do moodle e portal ecampus. O banner apresentado na Figura foi divulgado



por email, junto a todos os professores e funcionários, bem como entrada do moodle de todas as disciplinas nos respectivos momentos de pesquisa. Para o seguimento dos funcionários a divulgação foi realizada pelo DHO da IES.

5ª FASE: Responder Questionário no Site ou moodle

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9ª FASE: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo e para as práticas de gestão de IES.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2022.

Nesta fase as ações para 2022/01 e 2022/02 foram afixadas os murais dos quatro prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre;



8. METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS 2022/1

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2022. Esta avaliação foi realizada junto aos 3 segmentos da comunidade acadêmica, alunos, professores e funcionários.

Em relação ao primeiro e segundo semestres de 2022, foi realizada um grupo de questões para os três segmentos (alunos, professores e funcionários).

No primeiro semestre, período letivo de 2022/1, foi realizada a avaliação por parte dos alunos em todas as disciplinas. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 24/05/2022 a 20/06/2022.

Referente ao período de 2022/01, para o **segmento dos alunos** foram realizadas 10 questões, sendo 9 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, conforme apresentada no quadro , onde as mesmas foram denominadas como avaliação docente, visto tratar-se dos alunos avaliando os professores de cada disciplina em que estavam matriculados.

Quadro O Quadro apresenta as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2022/01 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro – Questões para avaliação docente 2022/01



AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS - 2022/01
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..). (Atribua uma nota).
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).

9. METODOLOGIA PARA OS CURSOS PRESENCIAIS 2022/02

No segundo semestre de 2022, os alunos avaliaram seus professores em cada disciplina, também avaliaram a infraestrutura da instituição. Neste período foi realizada avaliação pelos professores e pelos funcionários. O processo avaliativo foi realizado pelo sistema **avaliação.com.br** próprio desenvolvido pelo grupo UNIFTEC para o segmento dos alunos, enquanto para os professores e funcionários foi realizado pelo moodle.

As questões elaboradas na avaliação docente foram similares as utilizadas no período letivo de 2022/01, porém foi acrescido uma questão referente as práticas exitosas e ou inovadoras realizadas pelos professores. Para a infraestrutura foram novas questões considerando a volta as aulas presenciais.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.



O Quadro apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional docente referente ao período letivo de 2022/02 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado.

Quadro – Questões para avaliação docente 2022/02

AValiação Docente - Gestão Acadêmica - Alunos Presencial - 2022/01	
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)	
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).	
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).	
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..). (Atribua uma nota).	
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).	
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).	
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).	
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).	
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).	
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).	

O

Quadro apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional da infraestrutura referente ao período letivo de 2022/02 para os alunos em que responderam uma única vez este questionário.

Quadro – Questões para avaliação infraestrutura 2022/02



AValiação Institucional - Gestão Acadêmica - Alunos - 2022/02
Para as opções de respostas, utilizaremos uma escala Likert, de 0 a 5. Então, gostaríamos de saber COMO VOCÊ AVALIA:
01 - A atuação da CPA em sua unidade.
02 - Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e
03 - As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
04 - A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
05 - A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
06 - Em relação aos serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).
07 - CeO (Carreiras e Oportunidades).
08 - Em relação aos serviços de atendimento aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, COMO VOCÊ AVALIA: O setor comercial externo (somente para alunos novos)
09 - A central de atendimento ao aluno (comunicação com os alunos, atendimento, retorno...).
10 - O processo de matrícula /rematrícula.
11 - O suporte da tecnologia da informação.
12 - O setor financeiro.
13 - Em relação à GESTÃO ACADÊMICA, COMO VOCÊ AVALIA: A disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria na gestão da instituição na unidade em que estuda.
14 - A disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda.
15 - Em relação à infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos
16 - O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.
17 - A infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula, etc..).
18 - Os laboratórios gerais UTILIZADOS.
19 - Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.

As Figura apresentam o moodle da UNIC, onde temos a Escola Acadêmica utilizada pelos professores na modalidade presencial para capacitações, treinamentos e avaliação da CPA.

Figura – Moodle Avaliação Professores PRESENCIAL 2022/02

AValiação CPA - 2022/02 - Professores PRESENCIAL	
Restrito! Disponível se: Você faz parte de Professores Presencial (escondido caso contrário)	
 Questionário CPA - PROFESSORES - PRESENCIAL - 2022/02	
Esta atividade consiste em um questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizada para os PROFESSORES do Grupo UNIFTEC. Trata-se de uma pesquisa qualitativa onde lhe serão realizadas algumas perguntas e gostaríamos que você expressasse sua opinião em cada uma das mesmas atribuindo uma nota relacionada à sua satisfação. Agradecemos a sua participação, ela é muito importante para a melhoria da nossa instituição.	

O Quadro apresenta as questões para os professores presenciais referente



ao período letivo de 2022/02.

Quadro - Questões para professores presenciais 2022/02

AVALIAÇÃO - GESTÃO ACADÊMICA - PROFESSORES PRESENCIAIS - 2022/02
Para as opções de respostas, utilizaremos uma escala Likert, de 0 a 5. Então, gostaríamos de saber COMO VOCÊ AVALIA:
1 A atuação da CPA em sua unidade.
2 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e
3 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
4 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
5 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
6 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.
7 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.
8 O ATENDIMENTO do suporte da tecnologia da informação.
9 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.
10 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.
11 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.
12 As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino
13 O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.
14 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA em sua unidade.
15 Os laboratórios gerais UTILIZADOS.
16 Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.
17 Utilize este local para FAZER comentários, sugestões, elogios, que julgue importantes.



Figura – Moodle Avaliação Funcionários 2022/02

AVALIAÇÃO CPA - FUNCIONÁRIOS - 2022/02	
	Questionário CPA - FUNCIONÁRIOS - 2022/02 Esta atividade consiste em um questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizada para os FUNCIONÁRIOS do Grupo UNIFTEC. Trata-se de uma pesquisa qualitativa onde lhe serão realizadas algumas perguntas e gostaríamos que você expressasse sua opinião em cada uma das mesmas atribuindo uma nota relacionada à sua satisfação. Agradecemos a sua participação, ela é muito importante para a melhoria da nossa instituição.

O Quadro apresenta as questões para os funcionários, referente ao período letivo de 2022/02.

Quadro – Questões para funcionários 2022/02

AVALIAÇÃO - GESTÃO ACADÊMICA - FUNCIONÁRIOS - 2022/02
1 Identifique a UNIDADE em que você trabalha.
2 Cite o(s) SETORES em que você trabalha. (separar por ;)
3 A atuação da CPA em sua unidade.
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a
5 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.
10 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.
11 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.
12 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.
13 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA e sua INFRAESTRUTURA.
14 As CONDIÇÕES FÍSICAS da(s) sala(s) em que trabalha.
15 Utilize este LOCAL para fazer comentários, sugestões, elogios, críticas que julgue importantes.



10. METODOLOGIA PARA EAD

As disciplinas ofertadas nas modalidades em EAD, denominadas Projetos Integradores, seja para os cursos presenciais, como cursos em EAD estão descritas nos capítulos seguintes.

10.1 Metodologia da autoavaliação dos PI em EAD em cursos presenciais

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EAD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação do IBGEN, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PIs, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EAD: Competências Pessoais;



Projeto Integrador Institucional EAD: Cultura e Diversidade;
Projeto Integrador Institucional EAD: Empreendedorismo e Inovação;
Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Profissional;
Projeto Integrador Institucional EAD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EAD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas *soft skills*. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.



PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo dos trabalhos entre estas culturas.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EAD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para



relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

O Quadro apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2022/01 e 2022/02 em processo realizado via AVA (moodle).

Quadro – Questões 2022/01 e 02 – Alunos PIs EAD



QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	
1	Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2	Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3	Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4	Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5	Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6	Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7	Avaliação geral do Projeto Institucional.
8	COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1	E-books.
8.2	Videoaulas.
8.3	Vídeo-atividades e animações.
8.4	Artigos de produção do corpo docente.
8.5	Atividades propostas.
8.6	Testes de autoconhecimento
8.7	Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8	Atividades avaliativas.
9	COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1	Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2	Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3	Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4	Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5	Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6	Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	
10	Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11	O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12	Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13	Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?



Os professores e funcionários foram inscritos no ambiente da escola acadêmica e escola administrativa, com acesso ao moodle da unic pelo link <https://unic.ftec.com.br/>, com mesma metodologia utilizada para os funcionários, professores, EAD e presenciais.

11. RESULTADOS – ANÁLISE DOS EIXOS

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 outubro de 2014.

Os textos das respectivas dimensões foram construídos pelos órgãos componentes da CPA do UNIFTEC.

11.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

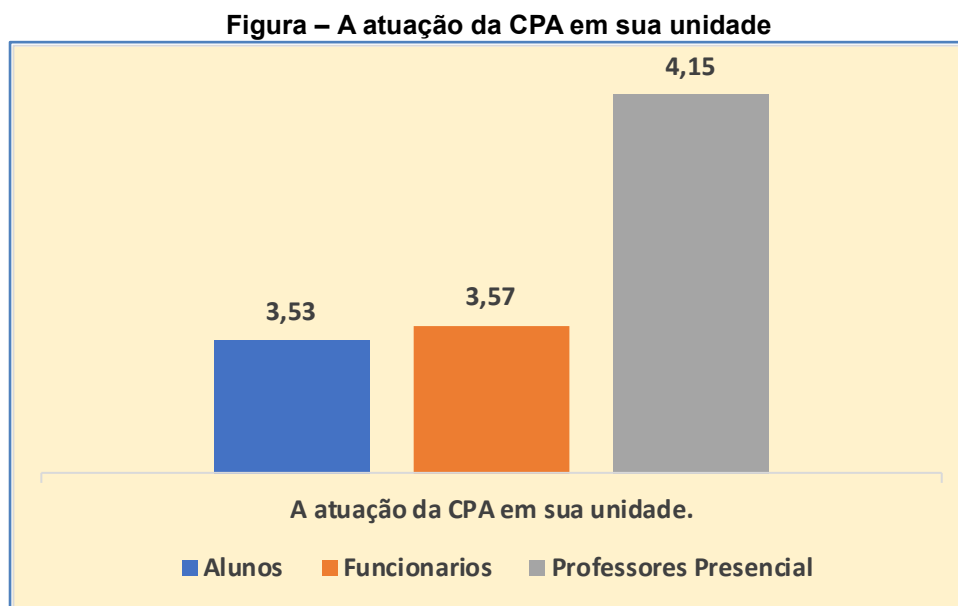
Constatações

O IBGEN realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

A Figura apresenta a questão "A atuação da CPA em sua unidade", onde a comunidade acadêmica foi questionada sobre as avaliações da CPA. Percebe-se uma boa atuação na CPA na unidade, essa percepção está mais evidente para os docentes.



Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2023, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional. A CPA deverá em 2023 ter um espaço em aba principal do moodle unificado que compõe todos os segmentos do grupo UNIFTEC.

11. 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo apresentamos a missão e o plano de desenvolvimento institucional



e a responsabilidade social do IBGEN frente a comunidade.

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

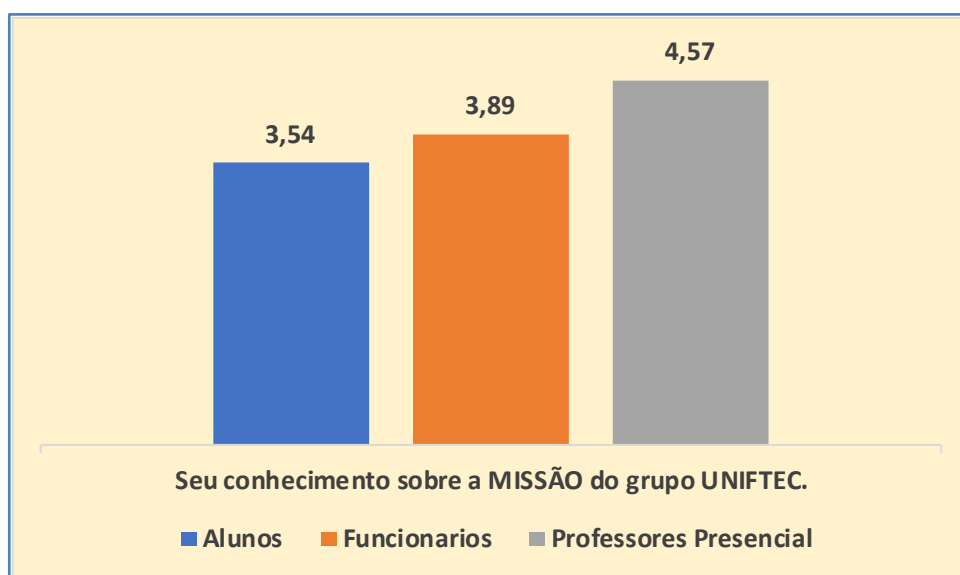
O IBGEN anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do IBGEN está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

No ano de 2022 a comunidade acadêmica foi questionada a respeito do seu conhecimento da MISSÃO do IBGEN, o resultado foi positivo principalmente com os professores.

Figura – Conhecimento da MISSÃO



Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do IBGEN. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do IBGEN.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2022, os professores novamente receberam as informações gerais do IBGEN (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional do IBGEN. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso do IBGEN, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.



Responsabilidade Social

Constatações

O IBGEN realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pelo IBGEN possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

Ações em 2022

Ações de responsabilidade social e de meio ambiente do IBGEN, ano 2022:



- Campanha do agasalho;
- Arraiá do bem;
- Natal solidário;
- Portas Abertas – Oficina de Empreendedorismo
- Semana do Desenvolvimento;
- Semana Acadêmica de Gestão e Negócios:
 - * Mostra de Produção Acadêmica e Científica do Curso de Administração
 - * Palestra Design e orquestração de ecossistema de inovação
 - * Palestra Desafios e tendências da inovação
 - * Palestra O Administrador no papel de consultor: negócio, estrutura, mercado & carreira
 - * Desenvolvimento de Carreiras – Roda de conversa com egressos.
- Atendimento Jurídico;
- Palestra Gestão de Carreiras;
- Aula inaugural (aberta)- Comunicação não violenta;
- Palestra- Dengue: o que você deve saber
- Aula inaugural (aberta) Autonomia nos estudos
- Oficina- Organização nos estudos
- Aula inaugural (aberta) Saúde coletiva e gestão pública: o papel do psicólogo
- Clínica- escola SerPsi-
 - Aconselhamento de carreira
 - Replecement
 - Desenvolvimento de projeto- Orientação vocacional aplicada nas escolas públicas de Ensino Médio
 - Atendimento psicólogos (crianças, adolescentes e adultos)
- Atendimento jurídico por meio do NPJ para comunidade;
- Semana Acadêmica do Direito:
 - Segunda-feira: A LGPD e a repercussão nas relações de trabalho;
 - Terça-feira: Diálogos sobre a LGPD;
 - Quarta-feira: A Segurança na coleta de vestígios digitais no âmbito da Investigação Criminal
 - Quinta-feira: LGPD na Administração Pública



- Sexta-feira: Proteção de Dados e Inteligência Artificial: a experiência do TJRS

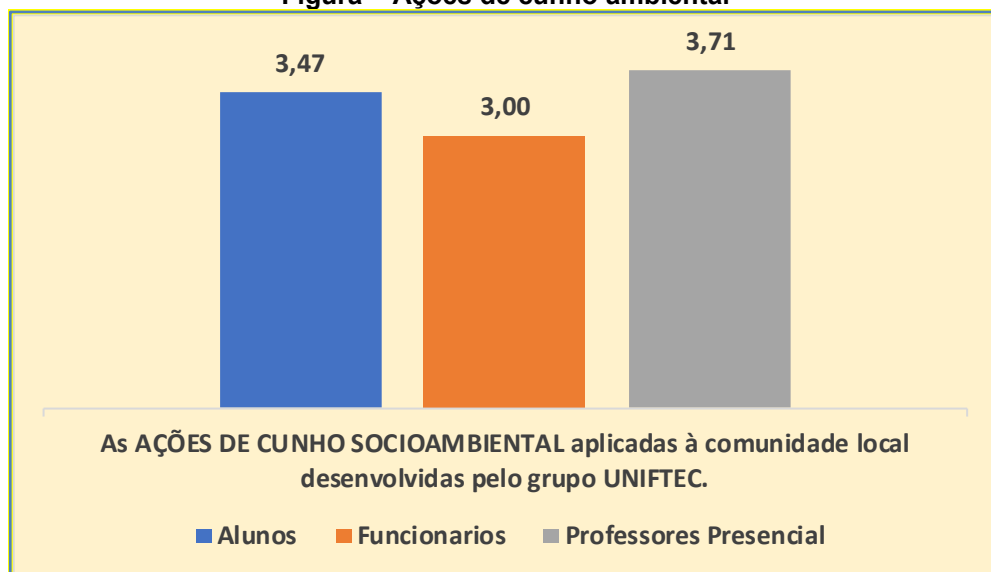
Outras palestras abertas para comunidade:

- O imposto sobre produtos industrializados (28/04);
- O futuro do trabalho: aspectos individuais e coletivos (24/05);
- culpa consciente e elo eventual no caso da boate kiss (01/06);
- Programa mediar: polícia civil do RS (23/06);
- Aula especial: Ética na carreira do MP (01/07);
- Aula especial: Ética na magistratura (08/07);
- Publicidade e marketing na advocacia: do tradicional ao digital (15/07);
- A atuação do administrador judicial e os aspectos da lei n. 11.101/05 (31/08);
- Quem matou Marielle Franco: o caso sobre o prisma da investigação criminal (28/09)
- Sessão de sustentação oral simulada (07/11).

Constatações

A Figura apresenta a questão “Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo IBGEN?” a comunidade interna avaliou positivamente. Os funcionários foram o que menor avaliaram esse item.

Figura – Ações de cunho ambiental



Ações de Melhoria



O IBGEN coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo IBGEN para comunicação com os alunos.

11. 3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo apresentamos a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a comunicação com a sociedade e a política de atendimento aos estudantes do IBGEN frente a comunidade.

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Constatações

O IBGEN tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece curso de Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

As apresentam os resultados em relação a avaliação docente o primeiro semestre e do segundo semestre do ano letivo de 2022, onde as questões foram adaptadas devido à situação de pandemia. Estes resultados apresentados são gerais,



havendo possibilidade de filtro por curso e por disciplina, para questões fechadas e abertas.

Figura – Avaliação docente 2022/01

QUESTÕES UTILIZADAS NA AVALIAÇÃO 2022/01	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Média
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA, qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota)	34,46%	37,29%	20,90%	6,50%	0,85%	3,98
02 - O plano de ensino apresentado pelo professor (a) contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos? (Atribua uma nota).	46,15%	22,22%	21,94%	7,12%	2,56%	4,02
03 - A metodologia de ensino utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais? (Atribua uma nota).	47,31%	17,00%	19,55%	9,92%	6,23%	3,89
04 - Em relação ao moodle utilizado nesta disciplina (material, videos, atividades, tarefas, etc..). (Atribua uma nota).	42,40%	19,59%	25,15%	7,89%	4,97%	3,87
05 - O professor demonstra competência técnica ao apresentar o conteúdo da disciplina. (Atribua uma nota).	60,45%	17,23%	12,99%	5,93%	3,39%	4,25
06 - A disciplina desenvolvida pelo professor articula o conhecimento teórico com atividades práticas. (Atribua uma nota).	50,85%	16,10%	18,93%	9,04%	5,08%	3,99
07 - A respeito das relações professor-aluno na disciplina são pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento. (Atribua uma nota).	62,99%	15,82%	14,41%	4,24%	2,54%	4,32
08 - O professor disponibiliza notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados? (Atribua uma nota).	55,08%	17,23%	15,25%	5,93%	6,50%	4,08
09 - O professor é pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas? (Atribua uma nota).	68,48%	16,33%	7,74%	5,16%	2,29%	4,44
10 - Em relação aos critérios avaliativos estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas? (Atribua uma nota).	54,52%	15,25%	17,23%	9,04%	3,95%	4,07
Total Geral	52,29%	19,41%	17,39%	7,08%	3,84%	4,09



Figura – Avaliação docente 2022/02

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Média
01 – A sua DEDICAÇÃO na disciplina, considerando como uma autoavaliação.	46,44%	28,21%	17,66%	7,41%	0,28%	4,13
02 – A CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos apresentadas no PLANO DE ENSINO da disciplina.	50,29%	24,57%	18,50%	4,91%	1,73%	4,17
03 – A METODOLOGIA DE ENSINO utilizada pelo professor(a) desafia a aprofundar seus conhecimentos e competências profissionais.	50,71%	19,66%	19,09%	6,84%	3,70%	4,07
04 – O MOODLE desenvolvido pelo professor nesta disciplina (material, vídeos, atividades, tarefas, etc.).	47,13%	25,57%	18,68%	4,60%	4,02%	4,07
05 – A COMPETÊNCIA TÉCNICA apresentada pelo professor ao apresentar o conteúdo da disciplina.	62,96%	20,80%	11,11%	3,13%	1,99%	4,40
06 – A ARTICULAÇÃO do conhecimento teórico com atividades práticas desenvolvidas pelo professor nesta disciplina.	55,56%	22,51%	13,11%	5,70%	3,13%	4,22
07 – A ÉTICA E RESPEITO, utilizado nas relações professor-aluno como estímulo de desenvolvimento pessoal.	69,23%	15,95%	11,97%	1,99%	0,85%	4,51
08 – A DISPONIBILIZAÇÃO de notas e frequências (presenças) dentro dos prazos apresentados.	56,73%	20,63%	16,62%	2,58%	3,44%	4,25
09 – A PONTUALIDADE do professor é quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	66,09%	21,55%	8,91%	1,72%	1,72%	4,49
10 – Os CRITÉRIOS AVALIATIVOS utilizados na disciplina estão sendo claros e condizentes com o desenvolvimento das aulas.	53,85%	24,22%	13,68%	3,70%	4,56%	4,19
11 – As PRÁTICAS EXITOSAS E/OU INOVADORAS realizadas pelo professor nesta disciplina.	49,71%	22,57%	18,57%	5,43%	3,71%	4,09
MÉDIA GERAL	55,34%	22,38%	15,26%	4,37%	2,65%	4,23

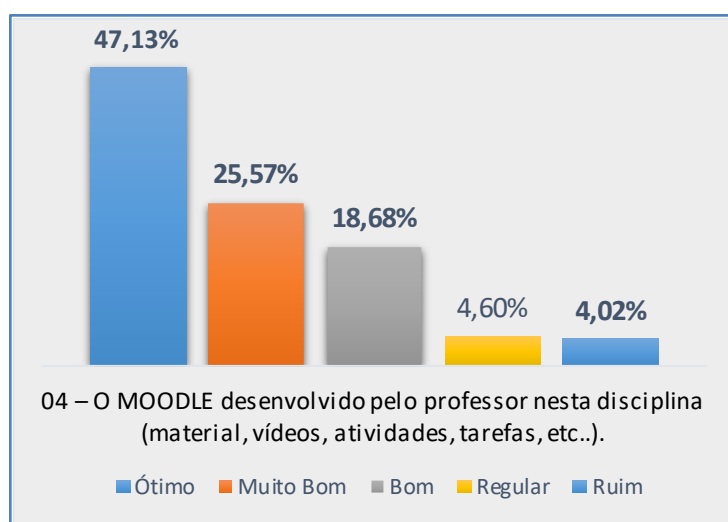
.....

A Figura apresenta os resultados referente as questões respondidas pelos professores do presencial no período letivo de 2022/02. Uma aceitação de 91,38% levando em consideração o ótimo, muito bom e bom.

Figura apresenta os resultados referente a avaliação realizada pelos alunos no período letivo de 2022/02, considerando o AVA: Ambiente Virtual de Aprendizagem (moodle).

A Figura apresenta os resultados referente as questões respondidas pelos professores do presencial no período letivo de 2022/02. Uma aceitação de 91,38% levando em consideração o ótimo, muito bom e bom.

Figura – AVA: Ambiente virtual de aprendizagem (moodle)



Ações de Melhoria

O IBGEN tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do PPI da instituição contido no PDI. Houve crescimento dos resultados de um semestre para outro, especialmente sobre a metodologia e a utilização do moodle.

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes, além de submetidos ao Núcleo Docente Estruturante do Curso para readequação, se necessário, do professor nas disciplinas.



Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: regular e ruim, são encaminhados pelos coordenadores ao Setor Projetos e Metodologias para auxílio e acompanhamento mais específico.

As próximas figuras ilustrarão em segmento o que avaliam da instituição. Os gráficos apresentam o cruzamento de dados entre os segmentos.

Figura – Avaliação dos professores presenciais 2022/02

QUESTÃO	Otimo	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente	MÉDIA
3 A atuação da CPA em sua unidade.	38,46%	23,08%	30,77%	7,69%	0,00%	3,92
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é "Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável".	53,33%	26,67%	13,33%	6,67%	0,00%	4,27
5 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	8,33%	33,33%	41,67%	8,33%	8,33%	3,25
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	18,18%	18,18%	36,36%	18,18%	9,09%	3,18
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	28,57%	28,57%	35,71%	7,14%	0,00%	3,79
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	4,20
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.	20,00%	33,33%	26,67%	20,00%	0,00%	3,53
10 O ATENDIMENTO do suporte da tecnologia da informação.	26,67%	53,33%	20,00%	0,00%	0,00%	4,07
11 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	46,67%	26,67%	6,67%	20,00%	0,00%	4,00
12 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.	66,67%	13,33%	6,67%	6,67%	6,67%	4,27
13 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.	28,57%	7,14%	50,00%	0,00%	14,29%	3,36
14 As BIBLIOTECAS VIRTUAIS disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%	4,27
15 O uso do MOODLE como ambiente virtual de aprendizagem (AVA) do grupo UNIFTEC.	66,67%	26,67%	6,67%	0,00%	0,00%	4,60
16 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA existentes e sua INFRAESTRUTURA em sua unidade.	21,43%	28,57%	14,29%	28,57%	7,14%	3,29
17 Os laboratórios gerais UTILIZADOS.	25,00%	25,00%	33,33%	8,33%	8,33%	3,50
18 Os laboratórios específicos UTILIZADOS no seu curso.	23,08%	15,38%	38,46%	7,69%	15,38%	3,23
TOTAL	35,43%	28,25%	23,77%	8,52%	4,04%	3,83

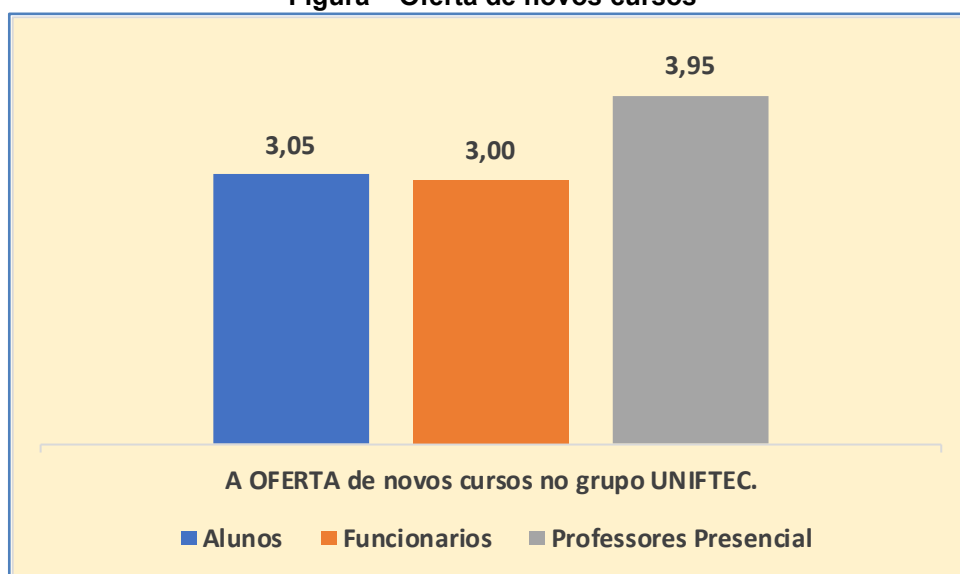
Figura – Avaliação dos funcionários 2022/02

QUESTÃO	Otimo	Muito Bom	Bom	Regular	Insuficiente	MÉDIA
3 A atuação da CPA em sua unidade.	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,63
4 Seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC, que é “Oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,75
5 As AÇÕES DE CUNHO SOCIOAMBIENTAL aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC.	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	4,25
6 A INTERAÇÃO com a comunidade local do grupo UNIFTEC.	25,0%	12,5%	50,0%	12,5%	0,0%	3,50
7 A OFERTA de novos cursos no grupo UNIFTEC.	37,5%	37,5%	25,0%	0,0%	0,0%	4,13
8 A COMUNICAÇÃO do DHO na sua unidade.	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%	0,0%	4,00
9 Os TREINAMENTOS e PALESTRAS desenvolvidas pelo DHO na sua unidade.	37,5%	37,5%	12,5%	0,0%	12,5%	3,88
10 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que trabalha.	37,5%	62,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,38
11 A DISPONIBILIDADE e ATUAÇÃO da coordenação do(s) curso em que trabalha.	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,63
12 O PLANO DE CARREIRA da sua unidade.	12,5%	62,5%	12,5%	0,0%	12,5%	3,63
13 Os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA e sua INFRAESTRUTURA.	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	3,50
14 As CONDIÇÕES FÍSICAS da(s) sala(s) em que trabalha.	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%	4,38
TOTAL	42,7%	36,5%	14,6%	4,2%	2,1%	4,14

A Figura apresenta a questão “Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC?”, onde a comunidade acadêmica foi questionada sobre as ofertas de novos cursos.

A aceitação é muito boa pela comunidade acadêmica.

Figura – Oferta de novos cursos



Ações de Melhoria



Para 2023 é possível ouvir a comunidade interna com sugestões para novos cursos da instituição, valorizando a experiência dos alunos e professores que estão no mercado de trabalho, bem como o anseio dos funcionários.

Comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados no IBGEN os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br. O IBGEN também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

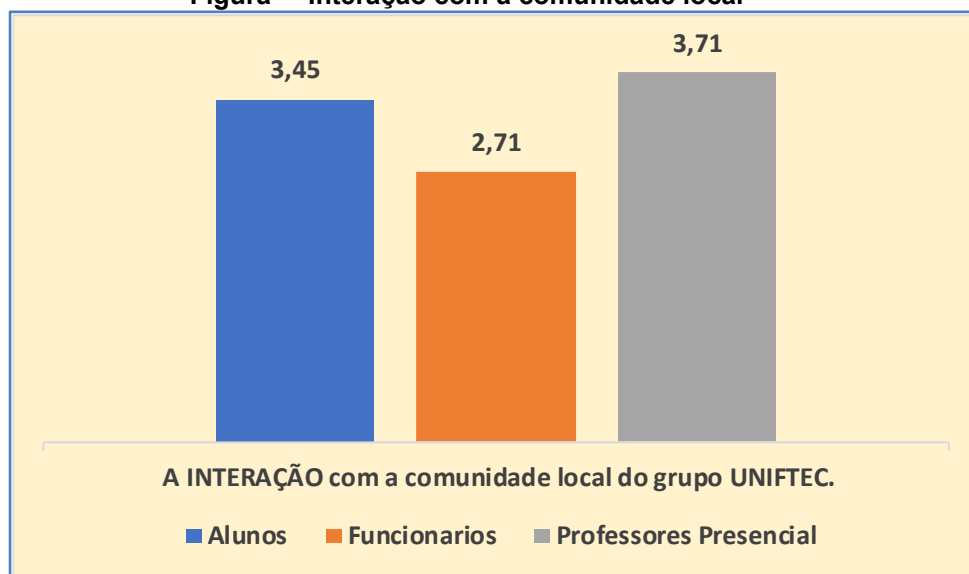
A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O IBGEN também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também

existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes. Os funcionários demonstraram um grau de insatisfação em relação a interação com a comunidade local, não expressando na pesquisa qualitativa a opinião sobre esse item. A CPA coletará opiniões informais sobre o assunto com os funcionários para compreender o que o IBGEN pode melhorar.

Figura – Interação com a comunidade local



Ações de Melhoria

A CPA coletará opiniões informais sobre o assunto com os funcionários para compreender o que o IBGEN pode melhorar.

Além de ampliar sua divulgação nas redes sociais e estar mais atento a participação de eventos da comunidade local.

Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o IBGEN possui um Setor denominado Central de Relacionamento com o aluno que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades



apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O IBGEN possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A IES também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

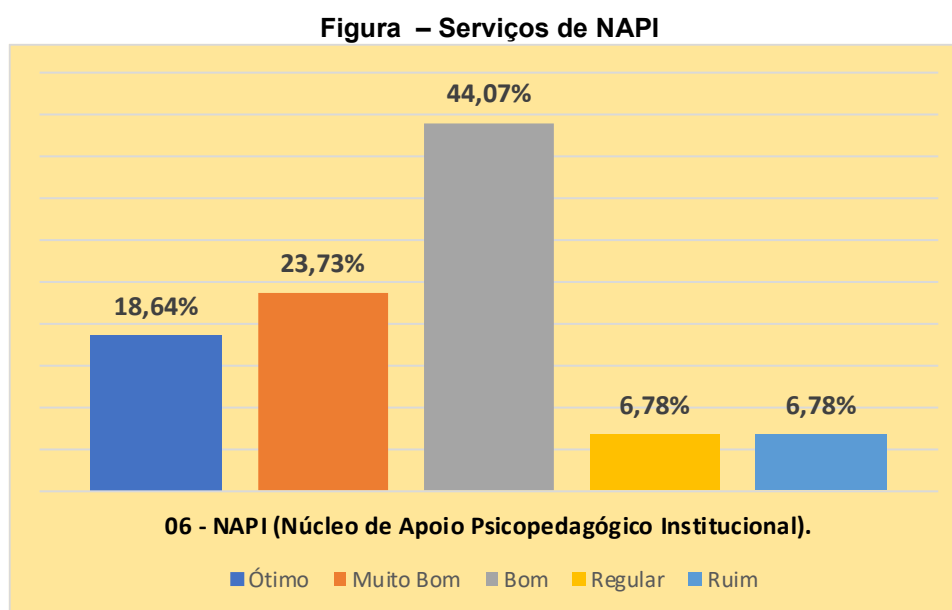
Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, o UNIFTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do UNIFTEC. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;- orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;- prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os

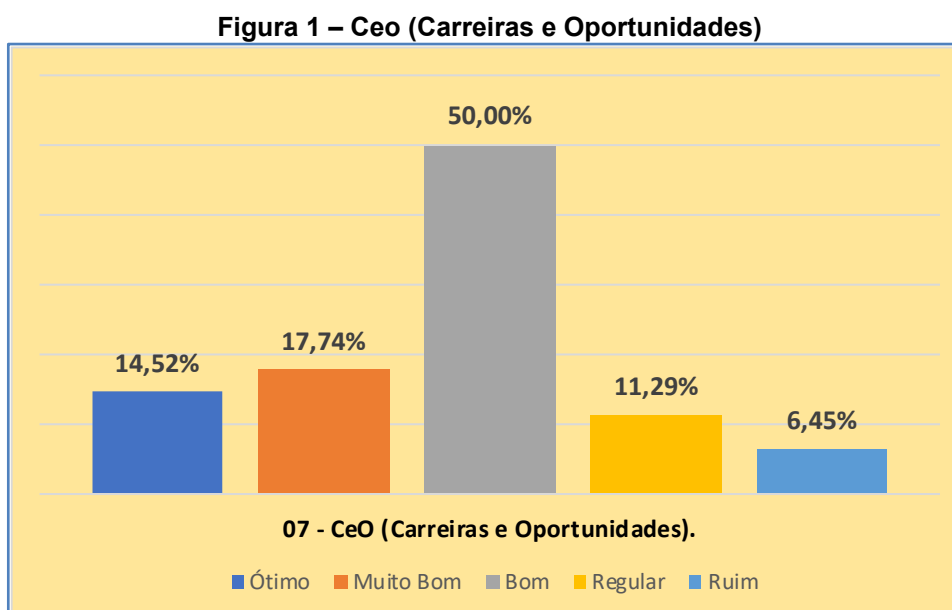
atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

A Figura apresenta a questão “ Os serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, como NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional).

Os alunos avaliam bem os serviços do NAPI.



A Figura 1 apresenta o CeO (Carreiras e Oportunidades), com aproximadamente 82,26%% com conceitos bom, muito bom e ótimo.





O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

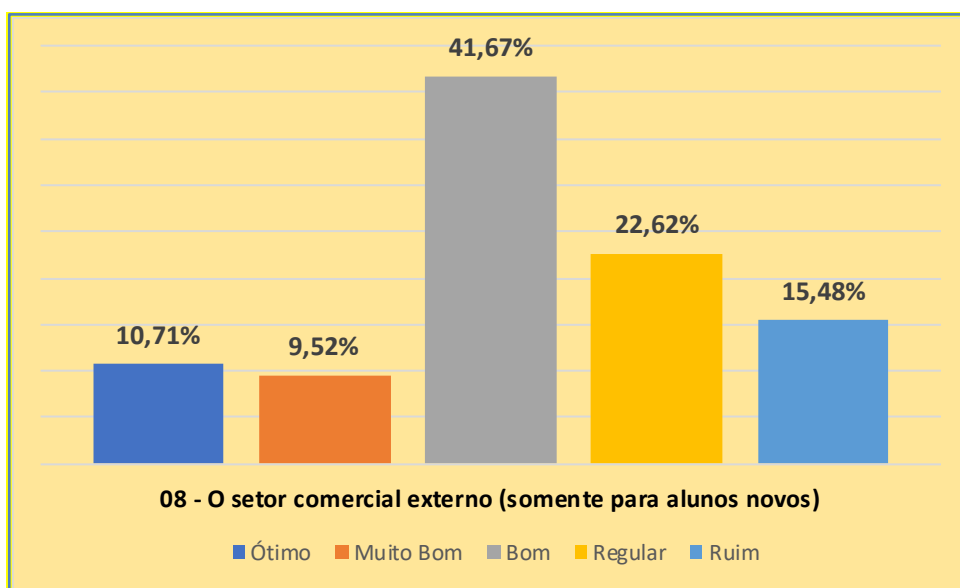
1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Ações de Melhoria

Em relação ao NAPI, em 2023 é importante que se divulgue o tipo de trabalho e atendimento que é realizado nesse setor. Pode ser realizado vídeo explicando a comunidade interna que serviço é desenvolvido nesse setor.

O CeO deve-se continuar a divulgação nos murais da instituição e o coordenador de cada curso, junto com os professores, poderão explicar mais uma possibilidade que o IBGEN oferece.

A apresenta a questão “Como você avalia o setor comercial”, onde a presente questão foi respondida pelos alunos.



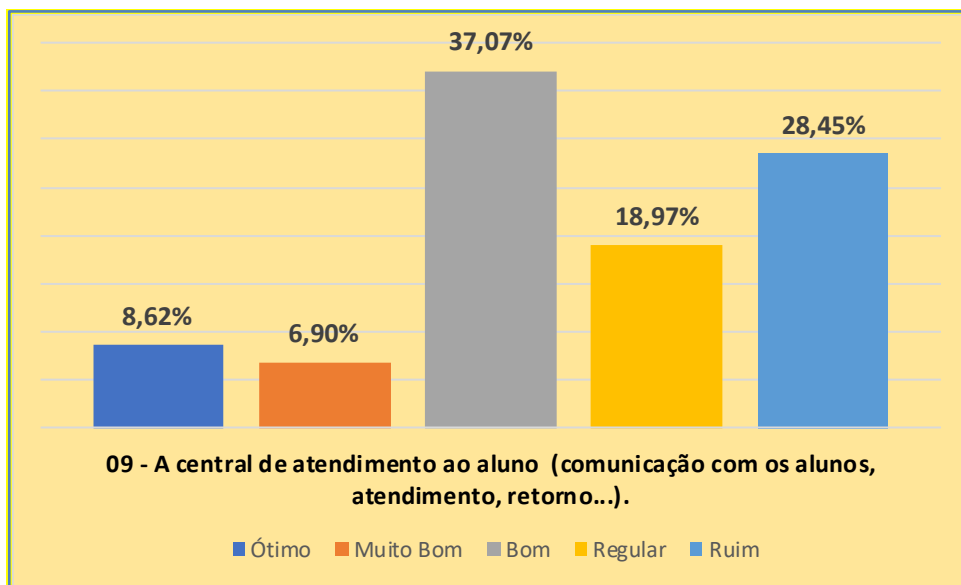
A Figura apresenta a questão “Como você avalia a central de atendimento”, onde a presente questão foi respondida pelos alunos. Por mais que seja uma grande parte satisfeita 61,9% (bom, muito bom e ótimo). O percentual de regular e ruim é alto.

Ações de Melhoria

Em 2023, é necessário um olhar da gestão institucional em relação aos processos do setor comercial, identificando e corrigindo rotas para melhorias. A CPA acompanhará esse setor, bem como a gestão para que haja melhorias significativas para 2023.

A Figura apresenta “Como você avalia a Central de Atendimento?” Entre ótimo, muito e bom teremos 52,5% de avaliação positiva. É importante dar atenção ao 47,4% de regular e ruim.

Figura – Central de atendimento



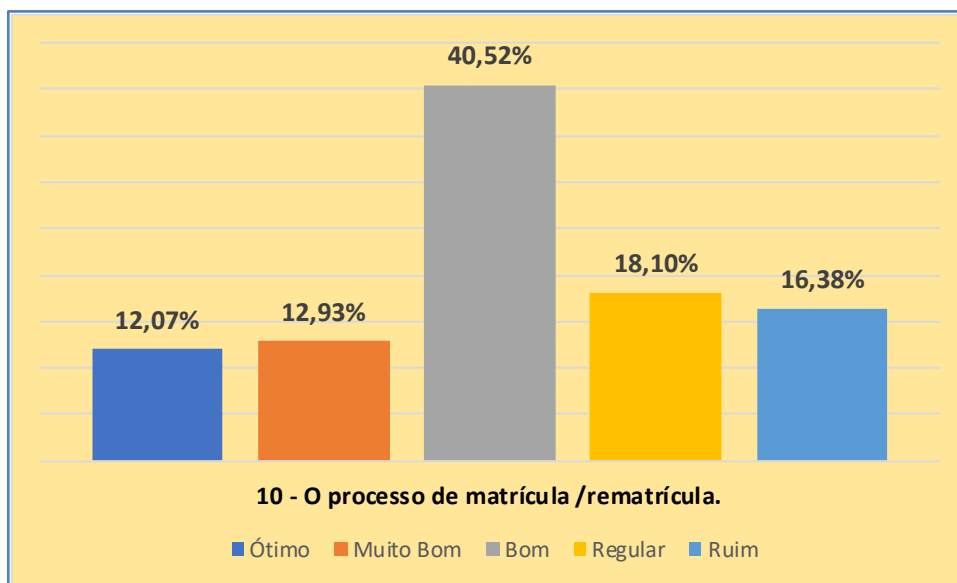
Ações de melhoria

Em 2023, é necessário um olhar da gestão institucional em relação aos processos da central de atendimento, identificando e corrigindo rotas para melhorias. A CPA acompanhará esse setor, bem como a gestão para que haja melhorias significativas para 2023.

A

FiguraA Figura apresenta a questão “Como você avalia o processo de matrículas/rematrículas com a utilização do Portal Acadêmico?”, avalia o processo de matrícula e rematrícula que foi instalado junto ao portal acadêmico através do AGILIS. Mesmo com o AGILIS, ainda é baixo 65,5% (ótimo, muito bom e bom).

Figura – Processo de matrículas e rematrículas

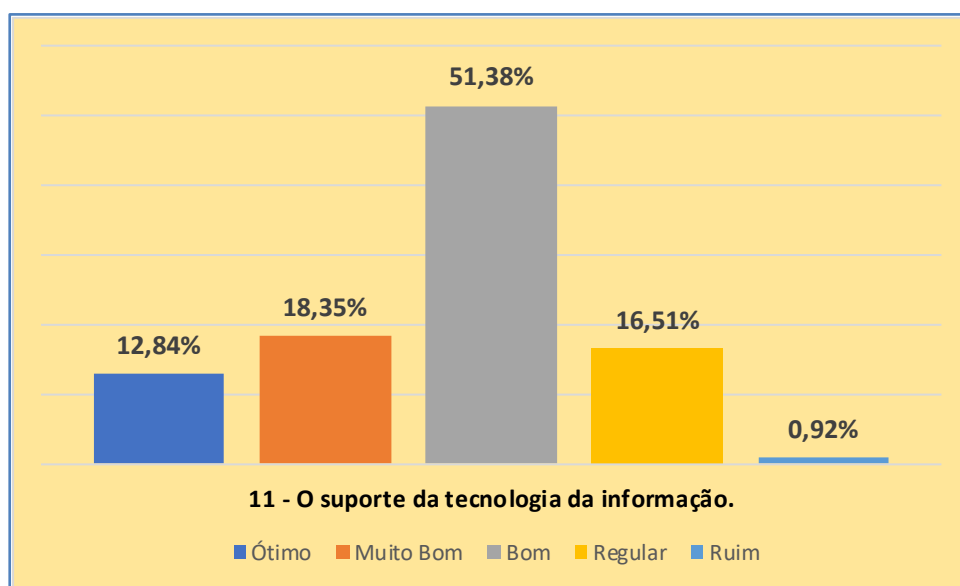


Ações de melhoria

A gestão institucional acompanhará o processo de matrícula/rematrícula para identificar possíveis fragilidades e corrigir o processo.

A Figura apresenta a questão “Como você avalia o suporte da tecnologia da informação”, onde a presente questão foi respondida pelos alunos. Os estudantes parecem satisfeitos nesse quesito.

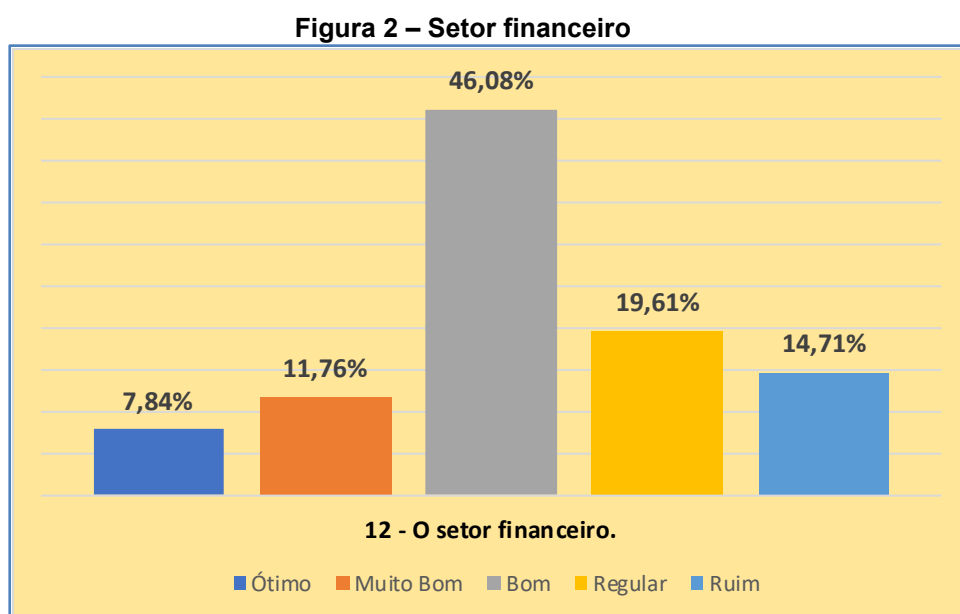
Figura – Suporte da tecnologia da informação



Ações de melhoria

A gestão institucional acompanhará o setor para que possa continuar buscando agilidade e qualidade nos atendimentos.

A Figura 2 apresenta a questão “Como você avalia o setor financeiro”, onde a presente questão foi respondida pelos alunos. Embora haja satisfação dos alunos em relação ao setor, ainda é alto o resultado de 34,3%.





Ações de Melhoria

A gestão institucional acompanhará o setor financeiro para identificar possíveis fragilidades e corrigir o processo.

11. 4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 04 trata da política de gestão onde abordaremos como subcapítulos a política de pessoal, gestão e sustentabilidade financeira do IBGEN frente a comunidade.

Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Ensino e Regulação possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O IBGEN busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

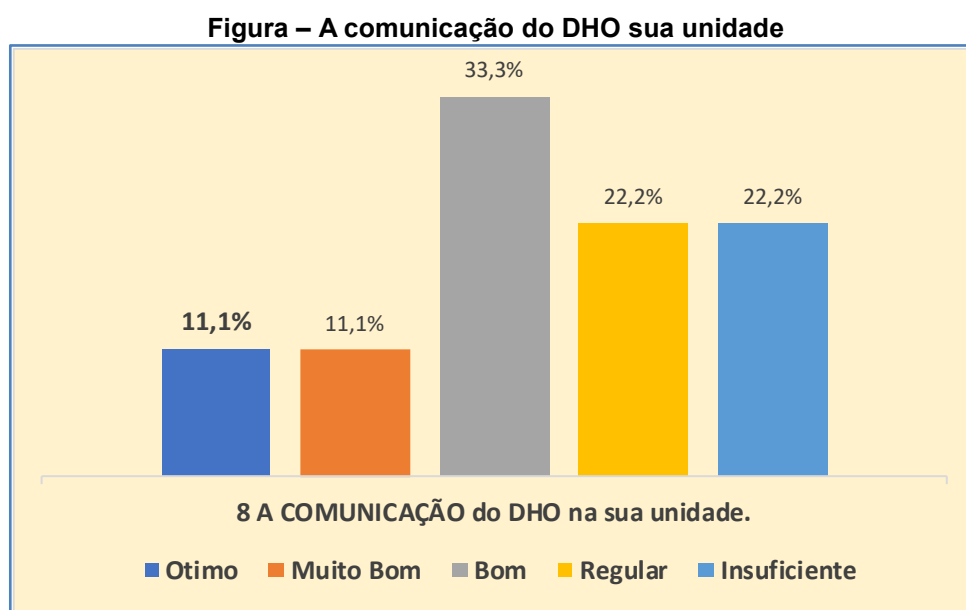
O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.



Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

O IBGEN propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

A Figura apresenta a pergunta “Como você avalia a comunicação do DHO na sua unidade” onde apresentamos o resultado dos funcionários. O resultado é alto do regular e insuficiente. Pelas pesquisas qualitativas os funcionários sentem falta da personalidade.

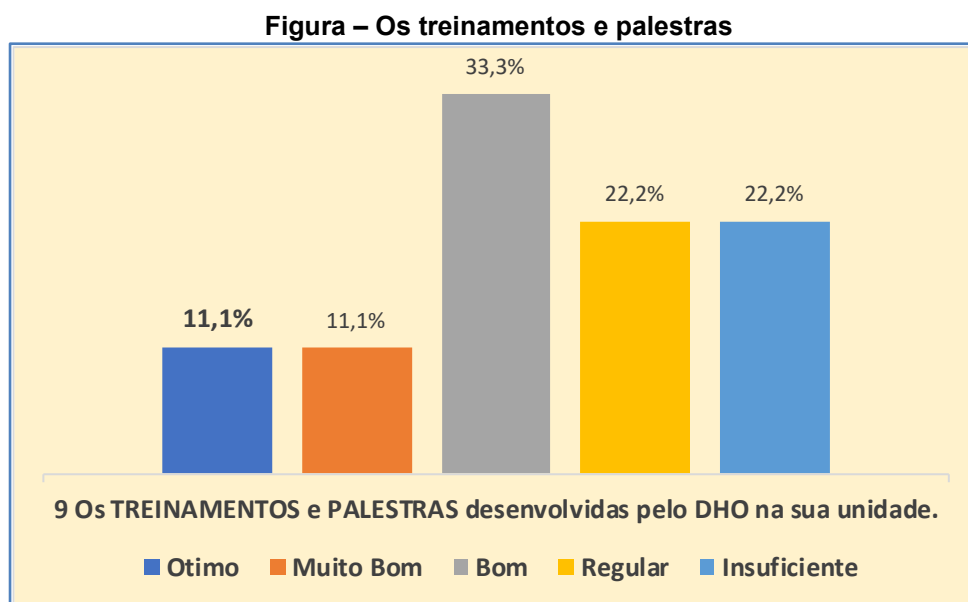


Ações de Melhoria

O DHO percebe que pode melhorar seus processos e procurará em 2023 estreitar a comunicação, melhorando seus processos.

A Figura apresenta a pergunta “Como você avalia os Treinamentos e palestras desenvolvidas pelo DHO na sua unidade” onde apresentamos o resultado dos

funcionários. O número de regular e insuficiente ainda é alto considerado pela instituição.

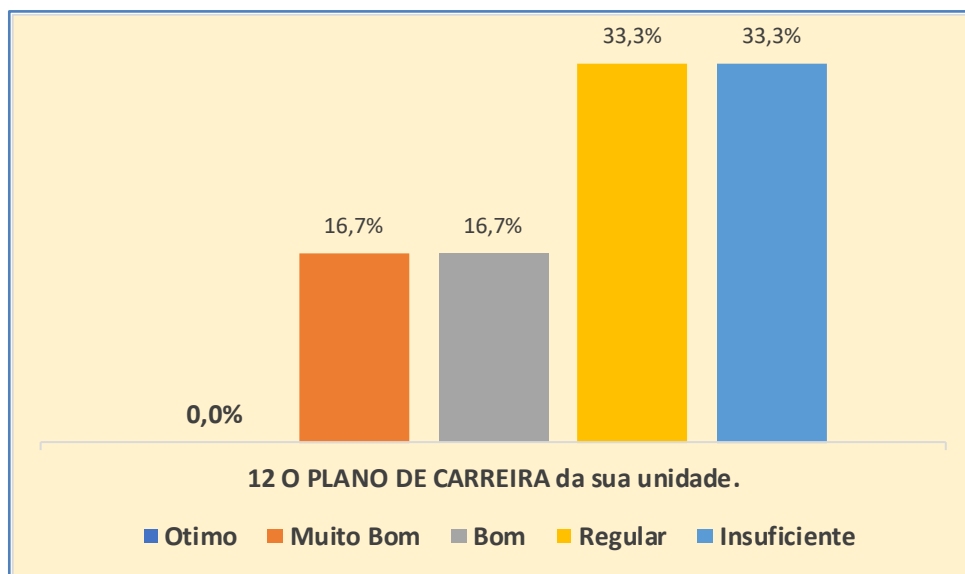


Ações de Melhoria

O DHO percebe que pode melhorar e realizará uma avaliação a cada treinamento para corrigir suas rotas.

A Figura apresenta a pergunta “Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC”, onde apresentamos o resultado da comunidade acadêmica. Alguns funcionários na pesquisa qualitativa dizem desconhecer o plano de carreira, porém a instituição possui e o divulga sempre na integração.

Figura – Plano de Carreira



Ações de Melhoria

O DHO aumentará a divulgação do plano de carreira, inclusive nos treinamentos contínuos e não só no momento de entrada do funcionário na instituição.

Gestão

Constatações

A gestão do processo acadêmico supõe uma administração que confira condições operacionais e recursos necessários para o desenvolvimento de seus objetivos e metas. Todas as diretrizes políticas e estratégias de operação do IBGEN são estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e verifica-se a existência dos seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão), Direção Geral e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

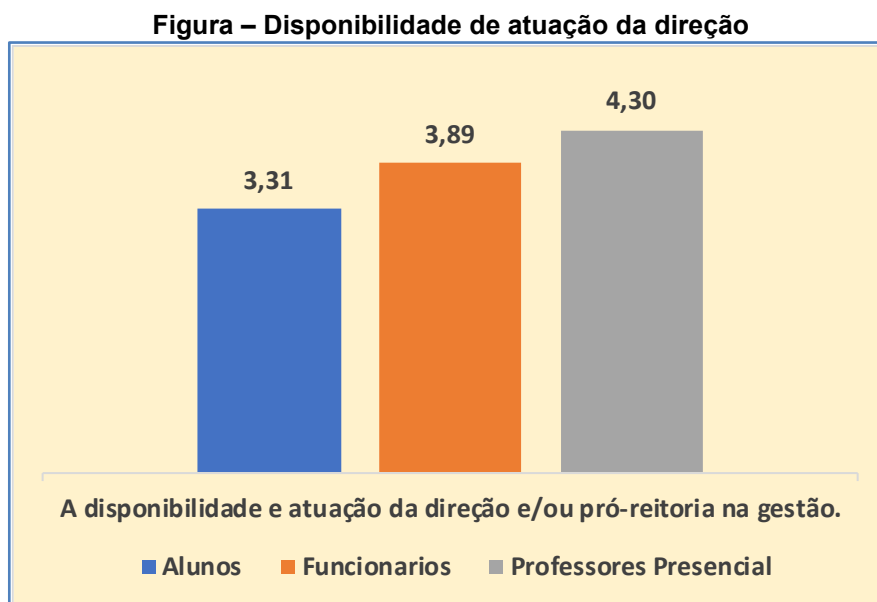


As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação do IBGEN também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

A Figura apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitora na gestão da instituição na unidade em que estuda?" frente a comunidade acadêmica. A avaliação desse quesito é considerada positiva.



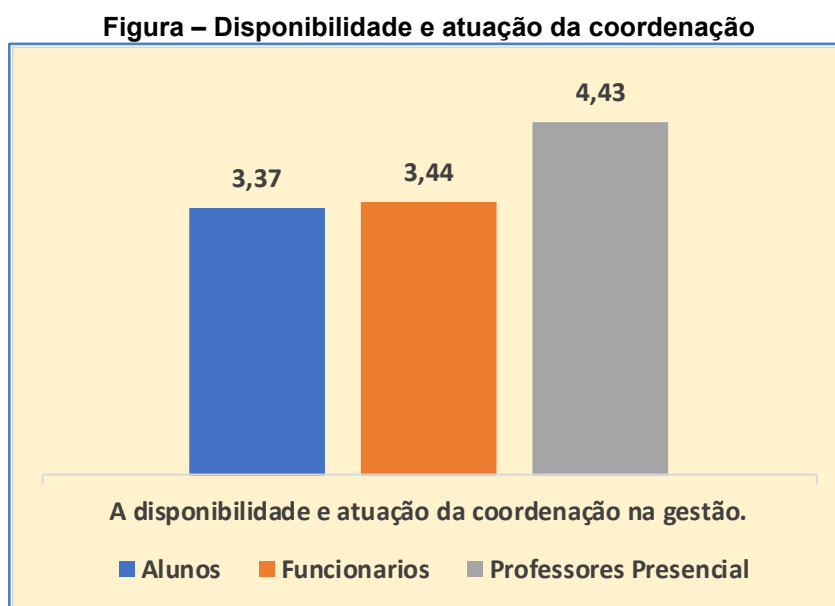
Ações de Melhoria

A direção continuará disponível e com seus processos mais visíveis para aumentar a disponibilidade.

Constatação

Em 2022, percebe-se que os processos desenvolvidos na pandemia contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes.

A Figura apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda?" frente a comunidade acadêmica. É positiva a atuação da coordenação acadêmica frente aos segmentos.



Ações de Melhoria

Independente da volta à presencialidade no ano de 2022, tais processos por decisão institucional, deverão ser incorporados e consolidados como definitivas na instituição.



Sustentabilidade financeira

Constatações

Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. Esses recursos são aplicados em folhas de pagamentos de pessoal, investimentos institucionais e demais despesas contraídas.

A revisão de aplicação dos recursos financeiros acompanha o processo de desenvolvimento institucional, no atendimento às necessidades para o cumprimento dos objetivos, metas e ações previstas no PDI.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O IBGEN tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

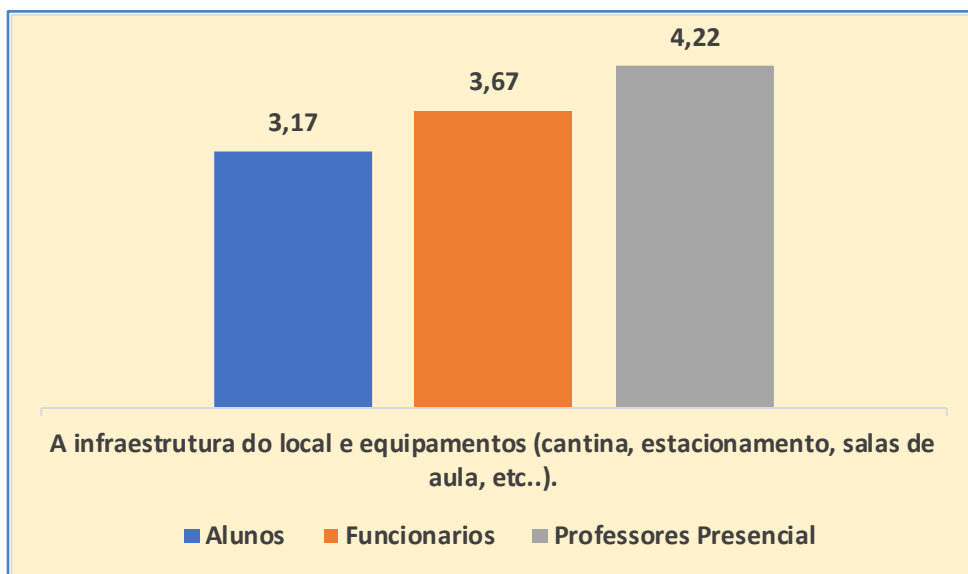
O IBGEN propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

11. 5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Figura apresenta a questão “ Como você avalia a infraestrutura do local e equipamentos (cantina, estacionamento, salas de aula, etc), onde toda a comunidade

acadêmica foi questionada. Entre os segmentos, a infraestrutura geral da instituição foi bem avaliada.

Figura – A infraestrutura do local e equipamentos



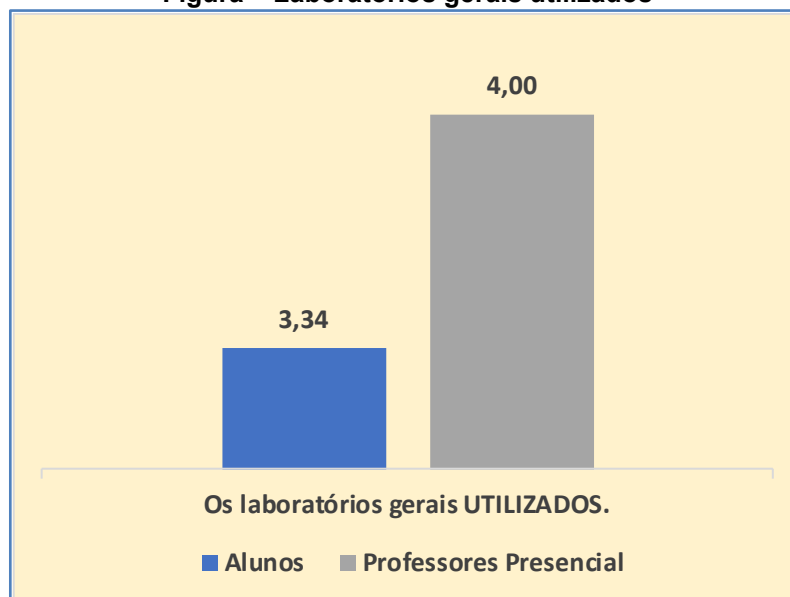
Ações de Melhoria

A gestão institucional recebeu da CPA uma lista de possíveis reparos e melhorias e ao longo do ano realizará as melhorias necessárias.

A

Figura apresenta as questões “ Como avalia os laboratórios gerais utilizados no seu curso”, onde os alunos e professores foram questionados. Houve aqui uma boa avaliação dos professores e dos alunos.

Figura – Laboratórios gerais utilizados

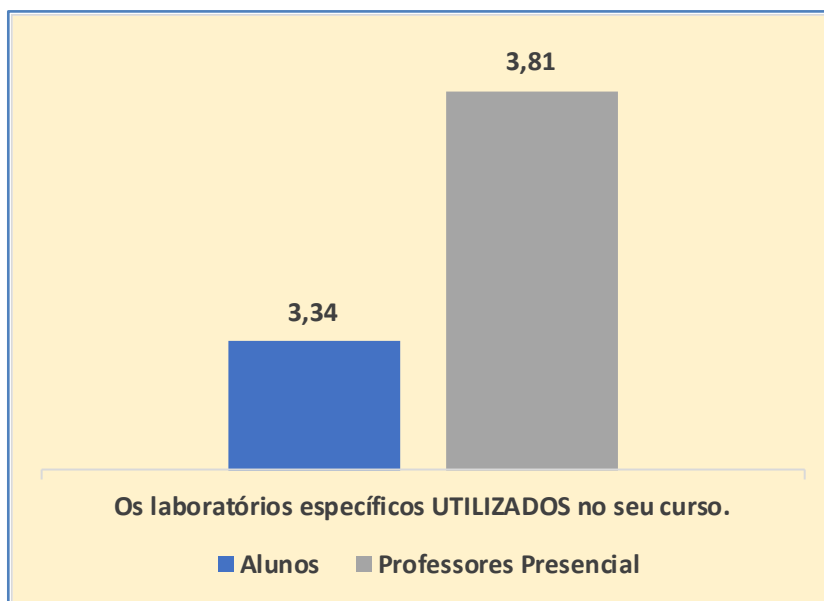


Ações de Melhoria

A gestão institucional recebeu da CPA uma lista de possíveis reparos e melhorias e ao longo do ano realizará as melhorias necessárias.

A Figura apresenta as questões “ Como avalia os laboratórios específicos utilizados no seu curso”, onde os alunos e professores foram questionados. Os professores avaliaram melhor do que os alunos.

Figura – Laboratórios específicos utilizados no curso

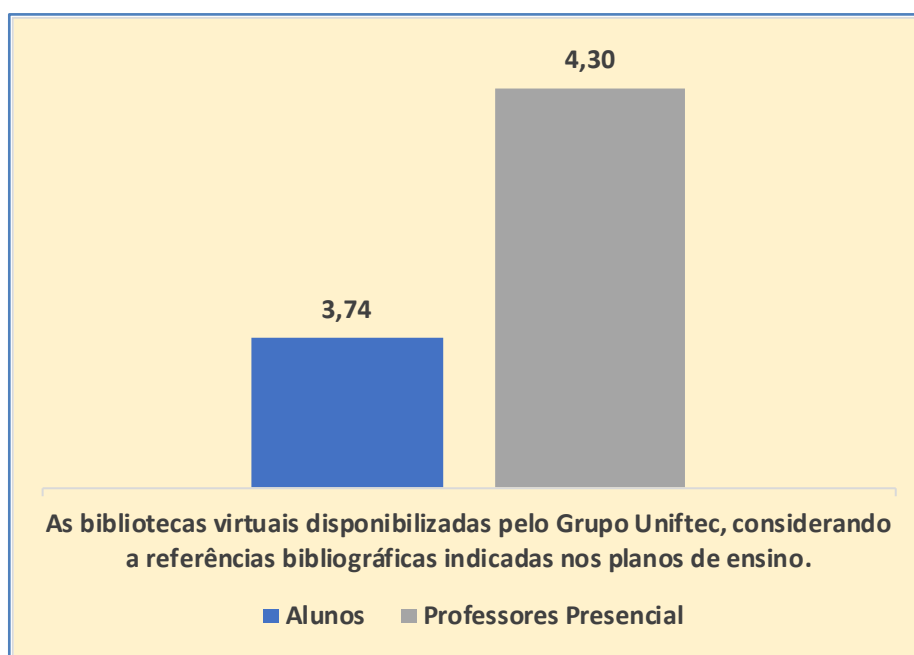


Ações de Melhoria

A gestão institucional recebeu da CPA uma lista de possíveis reparos e melhorias e ao longo do ano realizará as melhorias necessárias.

A Figura apresenta a questão “Em relação à infraestrutura disponível, COMO VOCÊ AVALIA: As bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino”, onde alunos e professores foram questionados em relação as bibliotecas virtuais utilizadas. As bibliotecas são bem avaliadas pelos alunos e docentes.

Figura – Bibliotecas virtuais utilizadas



Ações de Melhoria

A gestão institucional continuará renovando as bibliotecas virtuais.



11. 6 PLANO DE AÇÃO para 2023

Com base no diagnóstico parcial de 2022 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2023.

PLANO DE AÇÃO CPA IBGEN 2022

O quê?	Como?	Quem? / Responsável	Prazo	Status	Observação
Engajamento e participação dos alunos na pesquisa CPA	Divulgar os resultados da CPA do ano anterior em reunião com os representantes de cada turma. Solicitar aos professores que incentivem os alunos a responderem a CPA.	Coordenadores de Curso	abr/23	Em andamento	
Equipamentos de ar-condicionado	Realização da manutenção dos equipamentos de ar-condicionado já existentes.	Direção da unidade	abr/23	Andamento	
Equipamentos de Informática	Atualização dos equipamentos existentes e instalação de novos softwares.	Direção da unidade	jun/23	Andamento	
Desenvolvimento de projetos extensionistas junto à comunidade em geral	Desenvolvimento de projetos extensionistas envolvendo difentes cursos que possam agregar valor à comunidade externa.	Ensino e Regulação	dez/23	Andamento	
Plano de Carreira Docente	Divulgação do Plano de Carreira Docente	DHO e líderes da área	mai/23	Andamento	
Comunicação com o DHO	Realização de reuniões periódicas dos representantes do DHO, em cada unidade com os	DHO e líderes da área	abr/23	Andamento	



	colaboradores, com a finalidade de proporcionar interação entre as equipes.				
Manutenção das unidades	Realização de melhorias e reparos na infraestrutura da unidade.	Direção da unidade	jun/23	Andamento	
Capacitação docente e de funcionários administrativos sobre processos.	Através da UNIC, desenvolver trilhas de conhecimento voltadas ao acadêmico e ao administrativo.	Ensino e Regulação + DHO	Permanente	Permanente	

11.7 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O IBGEN tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços oferecem, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Nas avaliações externas para fins de reconhecimentos dos cursos, o IBGEN predominantemente conceito final quatro. O IBGEN tem apresentado um desempenho



muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Quadro apresenta as dimensões atendidas com sua descrição e eixo de enquadramento no qual as questões avaliativas propostas pela CPA do grupo UNIFTEC contempla em sua total aplicação.

Quadro – Dimensões atendidas nas questões

EIXOS	DESCRIÇÃO	DIMENSOES ATENDIDAS
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Atende a Dimensão 8 e inclui o Relato Institucional
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Atende as Dimensões 1 e 3
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Atende as Dimensões 2, 4 e 9
Eixo 4	Políticas de Gestão	Atende as Dimensões 5, 6 e 10
Eixo 5	Infraestrutura	Atende a Dimensão 7

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o IBGEN tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da IES. E, no ano de abrangência deste relatório, a CPA foi um dos instrumentos de monitoramento, avaliação e planejamento das mudanças de procedimentos para adequação do semestre letivo ao modelo online nos cursos presenciais. Essa transformação acelerou a, digamos, transformação digital da IES, no que tange à processos administrativos, de atendimento a docentes e discentes, e metodologias ativas de sala de aula. Agora, o desafio para 2023 é a consolidação destas práticas para sua definitiva incorporação ao cotidiano institucional, com a constante avaliação das mesmas.

