

RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



2020-01/02



CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC

Credenciada pela Portaria do MEC no.651 de 18/07/16 D.O.U. 19/07/16

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora



Relatório Parcial
Avaliação e Auto Avaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação

CPA - 2020

Caxias do Sul, março de 2021.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Centro Universitário UNIFTEC

Claudino José Meneguzzi Júnior
Reitor

Débora Frizzo
Pró Reitora Acadêmica e de Pós-Graduação

Mauricio Sebastião de Barros
CEO

Luiz Henrique Dias Corrêa
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Luiz Henrique Dias Corrêa
Coordenador da CPA
(Comissão Própria de Avaliação)

André Lunardi Steiner
Representante Docente

Danielle Braga Moita
Representante Técnico-Administrativo

Arthur Leonardo Lacava
Representante Discente

Maristela Tomasi Chiappin
Representante Sociedade Civil Organizada

COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - CURSOS PRESENCIAIS

Antônio Fernando da Rosa Dini <i>Curso Bacharelado em Administração</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Empreendedorismo</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Logística</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Marketing</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais</i>
Carla Eliana Todero Ritter <i>Bacharelado em Engenharia Química</i>
Carlos Alberto Bertotto <i>Bacharelado em Ciências Aeronáuticas</i>
Daniela Pereira de Vargas <i>Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia</i> <i>Curso Bacharelado em Nutrição</i>
Debora Frizzo <i>Curso Bacharelado em Psicologia</i>
Fernanda Pimentel <i>Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior</i> <i>Curso Bacharelado em Direito</i>
Geison Luis Rasia <i>Curso Bacharelado em Engenharia Elétrica</i> <i>Curso Bacharelado em Engenharia Mecatrônica</i>
Gilberto Broilo Neto <i>Curso Bacharelado em Design</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda</i>
Laerte de Marque <i>Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</i>
Litz Tomaszewski Moitta Pereira Lima <i>Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética</i>
Luiz Henrique Dias Correa <i>Curso Bacharelado em Engenharia Civil</i>
Neiva Larisane Kuyven <i>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i> <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Computação</i>
Ricardo Bosi <i>Curso Bacharelado em Arquitetura</i>
Rita Maria dos Santos Correa <i>Curso Bacharelado em Ciências Contábeis</i>
Valter Vargas <i>Curso Bacharelado em Engenharia Mecânica</i> <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Produção</i>

COORDENAÇÕES ACADÊMICAS - Cursos a Distância

André Lunardi Stainer <i>Curso Bacharelado em Engenharia de Produção</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade</i>
Luciana Idiarte Soares Falkenbach <i>Licenciatura em Pedagogia</i>
Mariana Fasolo Quevedo <i>Curso Bacharelado em Administração</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Empreendedorismo</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Marketing</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</i>
Rafael Giovanella <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação</i>
Neiva LarisaneKuyven <i>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>
Rita Maria dos Santos Correa <i>Curso Bacharelado em Ciências Contábeis</i>
Roberta Pauletto <i>Curso Bacharelado em Serviço Social</i>
Rudicler Silveira Belem <i>Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira</i> <i>Curso Superior de Tecnologia em Logística</i>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Cartaz de sensibilização 2021/01	13
Figura 2 – Cartaz de divulgação para alunos e professores 2021/01.....	13
Figura 3 – Cartaz de divulgação para alunos 2020/02	14
Figura 4 – Conhecimento da missão do UNIFTEC.....	32
Figura 5 – Comprovante de trabalho em equipe cultura nordestina	35
Figura 6 – Comprovante de trabalho em equipe cultura italiana	35
Figura 7 – Comprovante de trabalho em equipe sessão umbantista.....	35
Figura 8 – Comprovante de trabalho em equipe mulheres da nossa história.....	36
Figura 9– Comprovante de trabalho hortas comunitárias	37
Figura 10– Comprovante de trabalho Fazendo o Bem	37
Figura 11– Comprovante de trabalho abaixo a mão antes de falar comigo.....	38
Figura 12– Comprovante de trabalho Projeto Alimento uma Vida	38
Figura 13 – Comprovante de trabalho São Francisco lhe chama	39
Figura 14 – Comprovante de trabalho Juntos pelo portal	39
Figura 15 – Comprovante de trabalho RDB Casa de repouso	40
Figura 16– Comprovante de trabalho Doe amor doe solidariedade	40
Figura 17 – Amostras PIs Soft skills e adaptabilidade para pessoas e negócios	41
Figura 18 – Amostras PIs - Inovação.....	41
Figura 19 – Amostras PIs – Case Mercur	42
Figura 20 – Amostras PIs – Empreendedorismo e diversidade	42
Figura 21 – Trabalho do CA da Psicologia para o dia das crianças.....	43
Figura 22 – Selo de certificação ABMES	44
Figura 23 – Avaliação 2021/01 professores questão 7 e 8	47

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Planejamento das avaliações em 2020	16
Quadro 2 – Questões 2020/01 – alunos	21
Quadro 3 – Questões 2020/1 – Professores	22
Quadro 4 – Questões 2020/2 – Alunos.....	22
Quadro 5 – Questões 2020/02 – Funcionários	23
Quadro 6 – Questões 2020/02 – Professores Presenciais	23
Quadro 7 – Questões 2020/01 e 02 – Alunos PIs EAD	27
Quadro 8 – Questões para os 4 eixos EAD alunos	29
Quadro 9 – Questões para os 4 eixos EAD – Professores.....	29
Quadro 10 – Plano de ação 2021	62

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas	21
Tabela 2 – Avaliação docente 2020/01	45
Tabela 3 – Avaliação docente 2020/02	46
Tabela 4 – Avaliação professores 2020/01	46
Tabela 5 – Avaliação professores 2020/02	47
Tabela 6 – Avaliação funcionários 2020/02.....	48
Tabela 7 – Avaliação docente – Projetos Integradores Institucionais	48
Tabela 8 – Avaliação docente disciplinas EAD – Eixo 01	51

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	10
1.1 Eixos de Avaliação	11
1.2 Composição da CPA	11
1.3 Etapas do Planejamento/Execução	12
1.4 Cronograma da Avaliação Institucional – 2020	15
1.5 Metodologia da Auto Avaliação Institucional no Uniftec	17
1.5.1 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais - disciplinas presenciais	20
1.5.2 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais- disciplinas em EAD	24
1.5.3 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos na modalidade EAD	27
2 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS -2020	29
2.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	30
2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	31
2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	31
2.2.2 Responsabilidade Social	33
2.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	45
2.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	45
2.3.2 Comunicação com a sociedade	54
2.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes	55
2.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão	57
2.4.1 Políticas de Pessoal	57
2.4.2 Gestão	58
2.4.3 Sustentabilidade financeira	60
2.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física	61
3 PLANO DE AÇÃO – 2021	62
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1 INTRODUÇÃO

O UNIFTEC é uma instituição voltada para a preparação para o mundo do trabalho com foco no desenvolvimento de competências empreendedoras, tanto no que tange os aspectos técnicos, quando comportamentais dos discentes. Oferta cursos superiores em tecnologia – que formam profissionais de nível superior focados no uso de ferramentas para o mercado de trabalho, em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica e dos cenários econômicos. Oferta também cursos bacharelados na área de negócios e engenharias, de ciências humanas, e licenciatura, na área de Pedagogia, que formam profissionais robustos para o mundo do trabalho. O UNIFTEC oferta cursos na modalidade presencial, a distância e semipresencial, conforme definido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia, Bacharelados e Licenciatura ofertados pelo UNIFTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada de forma a estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Em todos seus espaços de aprendizagem, nos laboratórios, na biblioteca do UNIFTEC, Empresa Júnior, Núcleo de Prática Jurídica, Clínica de Psicologia e espaços parceiros, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para o efetivo mundo do trabalho, enriquecendo suas vivências preparatórias para a profissão que escolheu.

O UNIFTEC concebe a avaliação como uma ação ética, diagnóstica e formativa. Em função disso, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos do Centro Universitário UNIFTEC são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como *background* a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

1.1 Eixos de Avaliação

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infra estrutura física

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Uniftec é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

1.3 Etapas do Planejamento/Execução

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da auto avaliação do período, onde são analisados os resultados das auto avaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE : Preparação do Sistema do Site para a Auto Avaliação

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE : Orientação à Comunidade Acadêmica

- ✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na auto avaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade

acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2020 os processos foram diferenciados, diante dos impactos da pandemia. As aulas dos cursos presenciais foram transformadas aulas online síncronas. Então, a avaliação da CPA referente ao primeiro semestre de 2020 foi realizada através de questionário diferente, próprio, desenvolvido no Google docs para os alunos e também para os professores e para o período de 2020/02 através do sistema Ecampus. Essas adaptações tiveram como objetivo acompanhar o processo de ensino aprendizagem online e, com isso, apontar possíveis pontos de melhoria.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no início do semestre, e outro 15 dias antes do início do processo conforme apresentado na Figura 1.

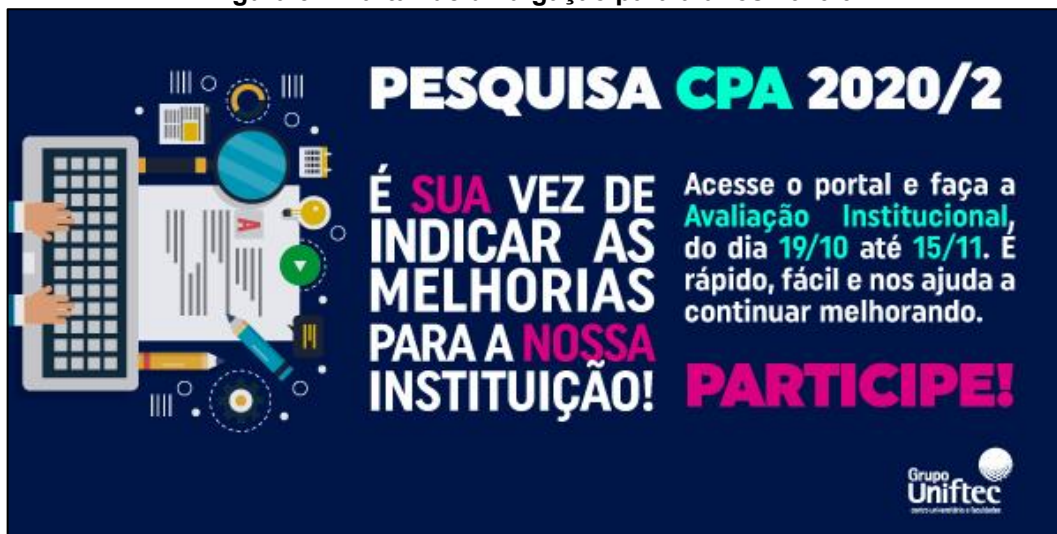
Figura 1 – Cartaz de sensibilização 2021/01



Figura 2 – Cartaz de divulgação para alunos e professores 2021/01



Figura 3 – Cartaz de divulgação para alunos 2020/02



4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

- ✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de auto avaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram sensibilizados a participar da pesquisa.

Além da sensibilização dos professores, o coordenador e o representante docente da CPA visitaram todas as salas de aula online para reforçar a solicitação já feita aos alunos por e-mail e via professores.

O cartaz apresentado na Figura 1 – Cartaz de sensibilização 2021/01 foi divulgado via site da IES e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

- ✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

- ✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

- ✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

- ✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9ª FASE: Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

- ✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da auto avaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo e para as práticas de gestão de IES.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2020.

Nesta fase as ações para 2020/01 são colocadas nos murais dos quatro prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre;

1.4 Cronograma da Avaliação Institucional – 2020

Quadro 1 – Planejamento das avaliações em 2020

2020					
Fase	Responsável	Período Primeiro Semestre	Período Segundo Semestre	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	Março	Agosto	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO-AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril	Primeira quinzena de setembro	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para auto avaliação pelo site
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Segunda quinzena de setembro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Outubro	Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Acompanhamento da divulgação no site e no moodle.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos	25/junho a 15/julho	19/outubro a 15/novembro	Acessar o site do UNIFTEC e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO	DTI /Coordenação CPA	Primeira quinzena de agosto	Primeira quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios (gerar os pdf)

2020					
Fase	Responsável	Período Primeiro Semestre	Período Segundo Semestre	Atividades	Providências
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Primeira quinzena de agosto	Mês de dezembro	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
8ªFASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ªFASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	-----	Janeiro e fevereiro de 2021.	Organizar informações da auto avaliação para serem colocadas no relatório de auto avaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ªFASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2019	Coordenação da CPA	Agosto de 2020	Março de 2021 Início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre;	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

1.5 Metodologia da Auto Avaliação Institucional no Uniftec

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno

institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O Centro Universitário UNIFTEC é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição realiza um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

O UNIFTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de seu desempenho em todas as esferas, administrativas e acadêmicas;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A auto avaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, e também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No semestre de 2020/1, o Grupo UNIFTEC adotou uma metodologia de avaliação institucional diferente da utilizada até então para a autoavaliação, em virtude da substituição das aulas presenciais por aulas online síncronas dos cursos presenciais – procedimento de adequação às determinações legais do Estado do Rio Grande do Sul em função da pandemia. Ao invés do tradicional instrumento até então utilizado, de forma colegiada, os NDES dos cursos elaboraram um instrumento específico para avaliar as aulas online síncronas e seu impacto no processo de ensino aprendizagem na instituição. Foi uma escolha institucional, atendendo as demandas urgentes e emergentes, discentes e docentes, do período extraordinário vivido em função da pandemia. Naquele momento, a atenção à adaptação de discentes e docentes ao modo online foi mais imprescindível. Os resultados satisfatórios obtidos desta avaliação, ensejaram a decisão de, no segundo semestre (2020/2), retomar a

avaliação utilizando o instrumento tradicional da instituição, de modo a continuar obtendo dados que são insumos para suas decisões.

1.5.1 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais - disciplinas presenciais

No primeiro semestre de 2020, foi realizada a avaliação por parte dos professores e docentes. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 25/05/2020 e 15/06/2020.

Para a pesquisa com os discentes foram elaboradas 20 questões, sendo 13 fechadas e 7 abertas. Nas questões abertas procurou-se avaliar o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online, através do levantamento de aspectos positivos e negativos vivenciados pelos alunos nesta experiência.

Para a pesquisa com os professores foram desenvolvidas 11 questões, sendo 5 questões fechadas e 6 abertas, sendo que uma delas buscou uma autoavaliação do professor em relação ao seu desempenho em termos de conteúdo, habilidades e competências a serem trabalhadas em sua disciplina, enquanto as outras 2 questões abertas identificaram o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online.

No segundo semestre de 2020, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, plataformas digitais (Zoom, Teams, entre outros) e sua adaptação ao modelo de aulas online do tipo síncronas em cada disciplina cursada. Esta pesquisa foi realizada por questionário desenvolvido no portal acadêmico. Para a pesquisa com os alunos em 2020/02 foram desenvolvidas 9 questões, sendo 8 fechadas e 1 abertas.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

Os alunos avaliaram as disciplinas em que estavam matriculados através de questões abertas e fechadas. As respostas para as questões fechadas acima descritas foram relacionadas através de % de sim e não, através da escala Likert com as opções e pesos descritos.

Tabela 1 – Tabela Likert para as questões fechadas

Opção de Resposta	Peso
Ótimo	5
Bom	4
Aceitável	3
Inaceitável	2
Ruim	1
Não conheço/Não Utilizo/Não se aplica	0
Não sei, não utilizo	0

Quadro 2 – Questões 2020/01 – alunos

QUESTÕES - ALUNOS
1 Selecione a unidade onde estuda:
Selecione o curso (CX):
Selecione o Curso (BG):
Selecione o curso (NH):
Selecione o Curso (POA):
Selecione o curso (IBGEN):
2 Quantos semestre do curso você já concluiu (aproximadamente)?
3 Você recebeu previamente as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online?
4 Como você avalia as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online:
4.1 Justifique:
5 Antes deste período das aulas online, com qual frequência você acessava a plataforma Moodle?
6 Você conseguiu, durante este período, estabelecer uma rotina de estudos em casa?
6.1 Justifique
7 Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia os ferramentais digitais que foram utilizadas pela instituição:
7.1 Justifique:
8 Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia o desempenho dos seus professores nas aulas online:
8.1 Justifique:
9 Pensando em sua aprendizagem, em termos de conteúdo, habilidades e competências, você percebeu que:
10 Como você avalia os canais de comunicação que foram utilizados pela instituição durante este período de aulas online:
10.1 Justifique:
11 Pensando em seu interesse pelo seu curso e pelo estudo, você percebeu que:
12 Você acredita que o aumento ou diminuição do interesse em relação ao seu curso se deve: (mais de uma alternativa pode ser assinalada)
13 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou positivamente nesta experiência
14 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou negativamente nesta experiência
15 Numa escala de 0 a 10, sendo 0 insatisfatório e 10 completamente satisfatório, como você avalia a proposta de ensino e aprendizagem ofertado pelo grupo Uniftec
16 Ofereçamos o espaço abaixo para que você expresse qualquer opinião que considere relevante para que a instituição tenha ciência

Quadro 3 – Questões 2020/1 – Professores

QUESTÕES - PROFESSORES
1 Selecione o(s) curso(s) que você é professor:
2 Você recebeu orientações da instituição sobre como proceder com suas atividades no período de pandemia?
3 Comente sobre a eficácia das informações recebidas:
4 Os canais de comunicação utilizados pela instituição para se comunicar com o professor durante a pandemia, atenderam suas necessidades
4.1 Justifique:
5 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de conteúdo, habilidades e competências, a serem trabalhadas em sua disciplina, você percebeu que:
5.1 Justifique
6 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de manejo e domínio das tecnologias necessárias para as aulas online, você percebeu que:
6.1 Justifique:
7 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou POSITIVAMENTE nesta experiência:
8 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou NEGATIVAMENTE nesta experiência:

Quadro 4 – Questões 2020/2 – Alunos

QUESTÕES - ALUNOS
1. O professor disponibilizou o PLANO DE ENSINO no início do semestre utilizando-o como referência para a condução das aulas.
2. O professor demonstrou DOMÍNIO e SEGURANÇA nos conteúdos abordados na disciplina
3. A METODOLOGIA ONLINE aplicada em sala de aula favoreceu sua aprendizagem.
4. As relações professor-aluno na disciplina foram pautadas na ÉTICA e no RESPEITO, estimulando seu desenvolvimento
5. Atribua uma nota para os INSTRUMENTOS AVALIATIVOS utilizados pelo professor nesta disciplina
6. A abordagem utilizada pelo professor da disciplina contribuiu efetivamente para sua FORMAÇÃO PROFISSIONAL.
7. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, avalie a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, zoom, Teams, outros, etc..).
8. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, como você avalia esta disciplina.
9. Deixe seu comentário em relação a disciplina que esta avaliando:

Quadro 5 – Questões 2020/02 – Funcionários

QUESTÕES - FUNCIONÁRIOS
1. Em qual das unidades do Grupo Uniftec que você trabalha?
2. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
2.1 A comunicação interna do grupo UNIFTEC com os funcionários
3. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
3.1 As orientações recebidas e procedimentos de segurança e Saúde necessários
4. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
4.1 As orientações recebidas sobre as mudanças no dia a dia do trabalho na instituição.
5. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:
5.1 Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho
6. Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)?
7 Você conhece a missão do UNIFTEC?
8. Contribua com sua sugestão em sua unidade:

Quadro 6 – Questões 2020/02 – Professores Presenciais

QUESTÕES - PROFESSORES PRESENCIAL
1 Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2 Prezado docente, responda a questão abaixo, levando em conta o período de PANDEMIA e as aulas online de nossas disciplinas:
2.1 Qual foi a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos
2.2 Qual foi a sua percepção sobre a própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia.
2.3 Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas.
2.4 Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:
2.5 Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online.
2.6 Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

1.5.2 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos Presenciais-disciplinas em EAD

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, o Centro Universitário UNIFTEC oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EaD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação das Unidades do Grupo UNIFTEC, em todas as suas modalidades de oferta, oportunidades de aprendizagem cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

Para os cursos bacharelados em engenharia são ofertados temos 05 PIs, para os cursos do grupo UNIFETC, com 160 h cada um destes. Temos cursos com 03, 04 e 05 PIs, conforme estabelecido no PPC deste curso.

Os cinco projetos integradores institucionais na modalidade EaD, para os cursos do Grupo UNIFTEC estão definidos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais;

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade;

Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação;

Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Profissional;

Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem

materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EaD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou. Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: COMPETÊNCIAS PESSOAIS (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas *soft skills*. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: CULTURA E DIVERSIDADE (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo do trabalhos entre estas culturas.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

PROJETO INTEGRADOR INSTITUCIONAL EaD: DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO (160 horas)

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

Quadro 7 – apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2020/01 e 2020/02 em processo realizado via AVA (moodle).

Quadro 7 – Questões 2020/01 e 02 – Alunos PIs EAD

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	
1	Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2	Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3	Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4	Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5	Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6	Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7	Avaliação geral do Projeto Institucional.
8	COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1	E-books.
8.2	Videoaulas.
8.3	Vídeo-atividades e animações.
8.4	Artigos de produção do corpo docente.
8.5	Atividades propostas.
8.6	Testes de autoconhecimento
8.7	Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8	Atividades avaliativas.
9	COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1	Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2	Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3	Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4	Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5	Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6	Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
	Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10	Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11	O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12	Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13	Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

1.5.3 Metodologia da Auto Avaliação Institucional – Cursos na modalidade EAD

Os cursos na modalidade EAD são organizados em quatro eixos anuais, com duração de 10 semanas e no mínimo 03 disciplinas (150 horas). Cada disciplina é composta por materiais de estudo, atividades avaliativas e momentos de interação. As disciplinas ocorrem concomitantemente. Todo esse percurso é complementado por atividades práticas que aproximam o aluno de situações profissionais e o preparam para o mundo de trabalho.

As disciplinas estão divididas em 4 unidades, cada unidade possui pelo menos 1 atividade, podendo ser ela avaliativa ou não, que pode ser questões auto corrigíveis,

fóruns de discussão, questões discursivas ou entregas. As atividades podem ser identificadas visualmente através do ícone chamado “Atividades” dentro do AVA.

Então verificamos que o período para fazermos avaliações da CPA não coincide com os cursos presenciais.

Em 2019 foram realizadas as avaliações pelo sistema ecampus onde verificou-se uma pequena adesão dos alunos. A partir de 2020/01 foi alterado o sistema de pesquisa da CPA para os cursos na modalidade EAD.

Visto que as disciplinas são ofertadas pelo AVA (moodle), então está sendo realizado a pesquisa dentro deste ambiente onde todos alunos recebem o questionário 15 dias antes da realização das provas finais das disciplinas.

Este questionário está atrelado a realização da prova, ou seja, a prova final da disciplina somente será visualizada pelo aluno após realização da avaliação da CPA que poderá ser realizado em dias anteriores ao dia da prova.

Como temos 04 eixos por ano, então as avaliações ocorrem em todos os eixos das disciplinas.

No ano de 2020/01, eixo 1 foi realizado avaliação de 59 disciplinas, no eixo 2 foi realizado avaliação de 61 disciplinas, no eixo 3 foi realizado avaliação de 56 disciplinas e no eixo 4 foram realizados avaliação de 70 disciplinas.

No final de cada eixo é realizado um relatório de todas as disciplinas separadamente e um relatório unificado com todas as disciplinas do seu respectivo eixo.

Quadro 8 – Questões para os 4 eixos EAD alunos

QUESTÕES - ALUNOS EAD
1 Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso? (Autoavaliação)
2 O tutor estimula a participação, interação e autonomia do aluno na disciplina? (Atribua uma nota)
3 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria?
4 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
5 As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
6 Em relação ao conteúdo do material didático (Ebook), atribua uma nota.
7 Em relação às videoaulas (didáticas, expressão de ideias, domínio e segurança dos conteúdos.), atribua uma nota.
8 Em relação ao material complementar (vídeos interativos, podcast, animações, exercícios extras, outros), atribua uma nota.
9 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor, tutor e alunos)? Atribua uma nota
10 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos? Atribua uma nota.
11 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras? Atribua uma nota.
12 Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

Quadro 9 – Questões para os 4 eixos EAD – Professores

QUESTÕES - PROFESSORES EAD
1. Prezado docente, neste período de PANDEMIA , qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado de seus alunos?
2 Qual a sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia:
3 Como você avalia o suporte fornecido pelo grupo UNIFTEC, através de seus GESTORES (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológica:
4 Das FERRAMENTAS utilizadas abaixo, atribua sua nota (de 0 a 10, sendo N/A quando não utiliza)
5 O grupo UNIFTEC poderá contribuir para o melhorar o seu domínio das ferramentas utilizadas nas disciplinas através de ENCONTROS :
6 Descreva de que forma o grupo UNIFTEC poderá contribuir para melhorar o seu DOMÍNIO das ferramentas utilizadas nas disciplinas:
7 Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

As questões em EAD para os funcionários utilizaram a mesma metodologia da avaliação do presencial.

2 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS -2020

Em 2020, dando continuidade ao projeto de formação e qualificação constante dos quadros técnicos administrativos, foram oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos, professores e discentes

do grupo UNIFTEC. Tais programas de treinamento e desenvolvimento são planejados, executados e avaliados pela Universidade Corporativa – UNIC.

2.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a Pró-Reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e Reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2021, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em

período próximo à avaliação institucional.

2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

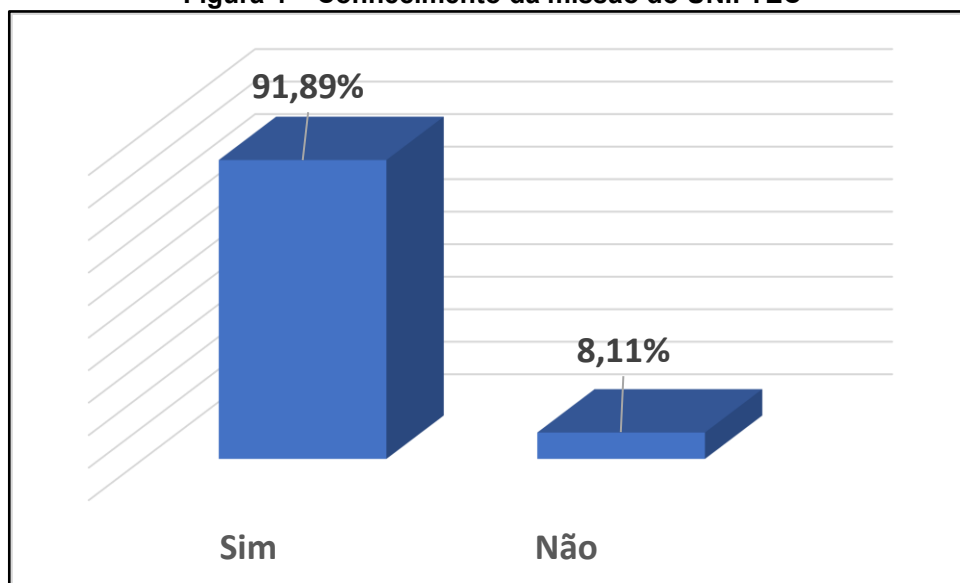
O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

No ano de 2019 a comunidade acadêmica foi questionada a respeito de do alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC com a missão, então apresentado no relatório de 2019 que 91,28% dessa comunidade acadêmica indicaram aceitável o alinhamento das atividades diárias do grupo UNIFTEC como a missão.

Para o ano de 2020, novamente foram questionados os funcionários, no qual ficaram dúvidas em relação a 2019, considerando as observações apresentadas nos relatórios.

Figura 4 – Conhecimento da missão do UNIFTEC

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do UNIFTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2020, os professores novamente receberam as informações gerais do UNIFTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional do UNIFTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso do UNIFTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

2.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

O UNIFTEC realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pelo UNIFTEC possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:

Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a sociodiversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

Ações em 2020

- Cultura e diversidade – Cultura nordestina frevo
- Cultura e diversidade – Cultura Italiana
- Cultura e diversidade – Sessão umbandista
- Cultura e diversidade – Mulheres da nossa história

- Cultura e diversidade – Monumentos casa de pedra
- Cultura e diversidade – Música de volta para o passado
- Cultura e diversidade – Culturas do RS
- Cultura e diversidade – Povos indígenas guaranis
- Cultura e diversidade – Poesias gaúchas
- Cultura e diversidade – RS sem fronteiras
- Cultura e diversidade – Tradição e cultura gaúcha
- Cultura e diversidade – Raízes gaúchas
- Cultura e diversidade – Danças típicas
- Cultura e diversidade – Poema
- Cultura e diversidade – Cultura gaúcha e sua diversidade
- Cultura e diversidade – Imigração italiana do RS
- Cultura e diversidade – Minha turma, muito de mim – diferenças
- Competências pessoais – Horta comunitária
- Competências pessoais Fazendo o Bem
- Competências pessoais – Abaixei a mão antes de falar comigo
- Competências pessoais – Projeto alimento uma Vida
- Competências pessoais – Pancinha cheia
- Competências pessoais – Amor vira lata
- Competências pessoais – São Francisco Lhe Chama
- Competências pessoais – Juntos pelo portal
- Competências pessoais – RDB – Casa de repouso
- Competências pessoais – Equipe Amor em Forma de Patinhas
- Competências pessoais – Doe Amor doe solidariedade
- Competências pessoais – Projeto Realizar
- Competências pessoais – Abraçando a melhor idade
- Competências pessoais – Somos todos, Empatia
- Competências pessoais – Bom Samaritano
- Competências pessoais – Projeto Social em prol da Casa de Acolhimento Bom Pastor
- Competências pessoais – Equipe Ação
- Competências pessoais – Sempre alerta contra a fome

- Competências pessoais – Amigos da Cesta Básica
- Competências pessoais – Eliana Tomé

Constatações

Figura 5 – Comprovante de trabalho em equipe cultura nordestina

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 1
✓ Tema do Projeto: CULTURA NORDESTINA – FREVO ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos O grupo do projeto institucional cultura e diversidade, composto por 8 integrantes optou por descrever a cultura nordestina, mais especificamente, denominada como frevo. Por ser uma cultura reconhecida mundialmente e que atrai diversos turistas todos os anos, concluímos que o frevo é sim um aspecto cultural bastante importante em território brasileiro e agregador de valor ao carnaval, festa típica do Brasil e também cultuada em outros cantos do mundo. https://graduacao.ftec.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/340391/Projeto%20Integrador%20-%20Cultura%20e%20Diversidade.pdf?forcedownload=1 Vídeo - Link de acesso do YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=rbYN4P5qviM Link de acesso no Sway: https://sway.office.com/Nudg5aVHXeJY6GSN?ref=Link

Figura 6 – Comprovante de trabalho em equipe cultura italiana

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 2
✓ Tema do Projeto: CULTURA ITALIANA ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos 1. Qual a relevância, local ou global, da manifestação cultural apresentada para a atualidade? A relevância local é extremamente importante, a cidade foi colonizada pelos italianos, vemos detalhes até hoje conforme mostrado neste trabalho, de sua trajetória, seus costumes e maneiras, que cruzaram o oceano, cheios de sonhos e esperança, encontrando dificuldades e muito pouco do que fora oferecido para deixarem sua pátria, e mesmo assim, encontrou uma maneira de erguer uma sociedade próspera, hoje ponto de referência no Brasil e no mundo de evolução e economia. 2. Como ela pode potencializar a diversidade? A cultura italiana sempre teve um lado mais "conservador", em vários aspectos, hoje em dia as coisas estão melhores, velhos paradigmas e cicatrizes estão sendo derrubada, a nova geração deve manter suas raízes, mas também um olhar para os demais, pois não só de descendentes italianos é feita a cidade, temos diversas outras etnias importantes para o crescimento e com culturas que agregam grande valor e conhecimento. 3. Por que ela foi escolhida? Foi escolhida devida a familiaridade da maioria e o grande acervo regional, devido a sua participação na criação da cidade, temos diversas outras culturas presentes, porém devido a situação atual que passamos, alguns acessos ficaram limitados para pesquisa. 4. A manifestação é inclusiva? De certa maneira sim, pois mostra a beleza dessa cultura, para que outras etnias possam compartilhar e vivenciar essa experiência conosco, assim como devemos buscar sobre as demais que possuem muitas coisas a oferecer. https://graduacao.ftec.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/330103/Arquivo.docx?forcedownload=1 https://sway.office.com/gN7OR4EcHYPUfoz?ref=Link

Figura 7 – Comprovante de trabalho em equipe sessão umbantista

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 3

✓ Tema do Projeto: SESSÃO UMBANTISTA: CONHECENDO SEUS RITUAIS
 ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos

3 - TEXTO POSTADO NO SWAY

A umbanda é brasileira por excelência sendo desenvolvida a partir de 1941 através de seu primeiro congresso que instituiu elementos próprios da religião, dissociando-se na época de tantas outras tradições afro-brasileiras já existentes. Esse, porém foi o primeiro de alguns outros congressos a debater e definir a relevância da Umbanda em suas ações religiosas e sociais.

Hoje a umbanda é apresentada com elementos de religiões africanas e cristãs. Suas práticas de origem africana tiveram crescente controvérsia com o neopentecostalismo de religiões cristãs, e isso gerou muitos debates em âmbito mundial. Mas de forma geral, mantém-se na atualidade como uma organização que fez a síntese do candomblé, catolicismo e espiritismo, tendo várias vertentes que partilham cultos a divindades diversas, do hinduísmo ao árabe.

Apesar das diferenças, todas as vertentes partilham de alguns conceitos comuns, sendo um deles os ensinamentos básicos dos valores humanos, como a fraternidade, a caridade e o respeito ao próximo. Sendo isso o potencializador de sua diversidade e inclusão, que traz em sua origem matrizes africanas e indígenas, e em seus ritos uma hierarquia gratuita a entrada de qualquer pessoa.

O tema sobre a umbanda foi escolhido porque é uma cultura milenar que se globalizou no mundo, no Brasil a umbanda se expandiu e ganhou forma, a religião se iniciou na África trazida pelos escravos e logo foi se espalhando e cada vez se expandindo mais e ganhando novos elementos conforme a região. A umbanda hoje em dia rompe barreiras, onde já sofreu muito preconceitos e racismos há um tempo atrás, é uma religião que tem seu berço na África e seus passos no Brasil que cada vez se expande mais pelo mundo.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/330537/Relat%C3%B3rio%20-%20Grupo%20-%20-%20final.pdf?forcedownload=1

Figura 8 – Comprovante de trabalho em equipe mulheres da nossa história

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 4

✓ Tema do Projeto: MULHERES DA NOSSA HISTÓRIA
 ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 8 acadêmicos

Mulheres de nossa história

A história dessas três mulheres traz traços, para toda região, junto com a diversidade que colocou por serem mulheres, evidenciando para sua cidadania. Damos os laços que elas trazem, traz o conhecimento e a opção de desfrutar dessas conquistas.

Essa identificação foi escolhida, permitindo para abordar a mulher brasileira dos tempos de hoje, com as mulheres fortes e independentes do presente. Essa identificação tem a intenção de apoiar mulheres empreendedoras, líderes, amigas, amigas, todas que possuem um sonho ou meta de vida, para que se sintam fortes historicamente para seguir suas vidas com total independência.

Logo, que foi desenvolvido pelo Sway, utilizado para homenagear mulheres, das histórias contadas para o empreendedorismo de Casca, do sul e região.

Assim, também, o filme que trouxe o primeiro encontro público do espiritismo na região.

Assim, com um filme em seu nome foi fundada em 1901, preservando hábitos e costumes, junto com a arquitetura italiana, mulheres produzidas em época de meio, preservando costumes de sua época, além de ser um importante ponto turístico no vale do rio.

Vídeo Link de acesso:

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/332451/Mulheres%20da%20Nossa%20Hist%C3%B3ria.mp4?forcedownload=1

Link de acesso Sway:

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/576080/assignsubmission_file/submission_files/332451/Textos%20sway%20-%20dema%20informa%C3%A7%C3%B5es.zip?forcedownload=1

Figura 9– Comprovante de trabalho hortas comunitárias

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 1

- ✓ Nome do Projeto: Horta Comunitária Joanna de Angelis
- ✓ Pessoas Envolvidas no trabalho: 12 acadêmicos (familiares e amigos)
- ✓ Entidade beneficiada: Bairro carente Mariani/Bairro de Caxias do Sul
- ✓ Quantas pessoas beneficiadas: Famílias carentes do bairro Mariani
- ✓ Alimentos: 165kg
- ✓ Roupas: 450 peças
- ✓ Doação em R\$: 300,00
- ✓ Diversos: Banheira e cadeirinhas de alimentação

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.
<https://sway.office.com/im6atTKCFUuSvVWI?ref=Link>



Figura 10– Comprovante de trabalho Fazendo o Bem

2 Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 2

- ✓ Nome do Projeto: Fazendo o Bem
- ✓ Envolvidas no trabalho: 9 acadêmicos
- ✓ Entidade beneficiada: Entidade Projeto Semeando Ações
- ✓ Quantas pessoas beneficiadas: não estipulado no relatório
- ✓ Alimentos: não estipulado no relatório

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.
<https://sway.office.com/nLOKIDCO0hLxhOZS?ref=Link>



Pessoal de Caxias que tem interesse em ajudar
Podem deixar na Auto Peças Hoffmann (bairro Kayser)

Doações de alimentos não perecíveis para famílias do **SEMEANDO AÇÕES**

Apoiador: Auto Peças Hoffmann (bairro Kayser)
Apoiador: Auto Peças Hoffmann (bairro Kayser)
Apoiador: Auto Peças Hoffmann (bairro Kayser)

Foi desenvolvido um convite para compartilharmos em Redes Sociais e entregar em alguns locais solicitando a doação de alimentos para famílias carentes.

EQUIPE FAZENDO O BEM



Figura 11– Comprovante de trabalho abaixo a mão antes de falar comigo

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 3

- ✓ Nome do Projeto: Abaise a mão antes de falar comigo
- ✓ Envolvidos no trabalho: 10 acadêmicos
- ✓ Entidade beneficiada: Esta Equipe escolheu como ação a elaboração de postes para redes sociais buscando incentivo a não violência doméstica.

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.



Figura 12– Comprovante de trabalho Projeto Alimente uma Vida

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 4

- ✓ Nome do Projeto: Projeto Alimente uma Vida
- ✓ Envolvidos no trabalho: 3 acadêmicos
- ✓ Entidade beneficiada: Instituição Casa da Criança, família localizadas na cidade de Cambará do Sul e moradores de rua. A ação social de combate à fome contou com doações de alimentos para montagem e entrega de cestas básicas.
- ✓ Quantas pessoas beneficiadas: não estipulado
- ✓ Alimentos: não estipulado

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

<https://sway.office.com/4Cq35JFwntt5QedK?ref=Link>

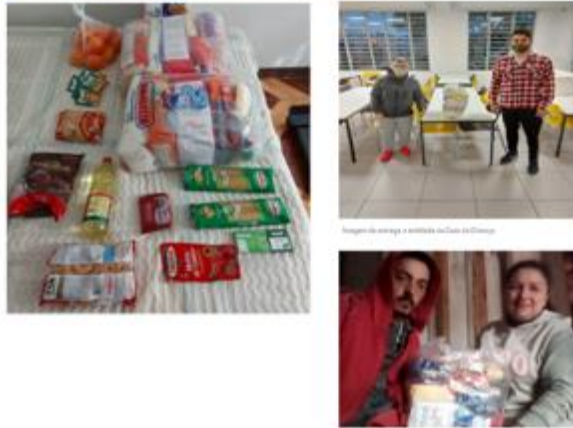
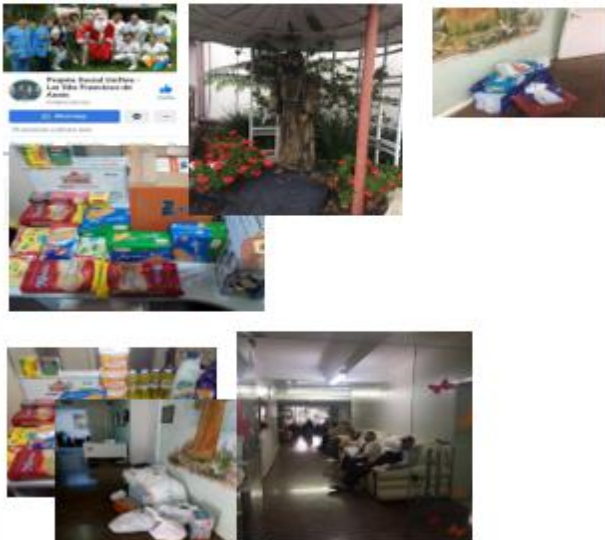


Figura 13 – Comprovante de trabalho São Francisco lhe chama

✓ Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 7
 ✓ Nome do Projeto: São Francisco lhe Chama
 ✓ Entidade beneficiada: Lar da Velhice São Francisco de Assis,
 ✓ Envolvidas no trabalho: 10 acadêmicos
 ✓ Quantas pessoas beneficiadas: 70 idosos

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/568919/assignsubmission_file/submission_files/344582/Relat%C3%B3rio%20Projeto%20S%C3%A3o%20Francisco%20lhe%20Chama%20.docx?forcedownload=1



The collage includes: a Facebook profile for 'Projeto Social do Pólo - Lar São Francisco de Assis'; a large indoor tree in a room; a table with various items; a room with many colorful bags; a hallway with people sitting; and a room with people sitting at tables.

Figura 14 – Comprovante de trabalho Juntos pelo portal

Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 8
 ✓ Nome do Projeto: Juntos pelo Portal
 ✓ Entidade beneficiada: Centro Assistencial Portal da Luz
 ✓ Envolvidas no trabalho: 10 acadêmicos

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/568919/assignsubmission_file/submission_files/323224/Projeto%20Institucional.docx?forcedownload=1



The collage includes: a photo of two people wearing masks at a desk; a flyer titled 'Participe desta corrente de Solidariedade você também!!' with text about donations to 'SCEV - Centro Assistencial Portal da Luz' and 'Alimentos Não Perecíveis/Leite'; and the logo for 'Portal da Luz'.

Figura 15 – Comprovante de trabalho RDB Casa de repouso

✓ Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 9
 ✓ Nome do Projeto: **RDB**
 ✓ Entidade beneficiada: Casa de Repouso Recanto das **Bobojetas**
 ✓ Envolvidas no trabalho: 10 acadêmicos
 ✓ Doação em R\$: 500,00

Item	Quantidade
Pacote com tatuzão doce	1 un
Máscaras de proteção individual	40 un
Caixa com luvas descartáveis	1 un
Pacotes de fralda	2 un
Alcool gel	1 un
Sabonete	30 un
Shampoo 1 L	4 un
Crema de corpo	8 un
Pasta de dente	10 un

Relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/568919/assignsubmission_file/submission_files/325463/Relat%C3%A9rio%20-%20Equipe%20RDB%20-%20Compet%C3%A2ncias%20Pessoais.pdf?forcedownload=1

Figura 16– Comprovante de trabalho Doe amor doe solidariedade

✓ Anexo – Comprovação da Atividade: Equipe 1
 ✓ Nome do Projeto: **Doe amor – Doe Solidariedade**
 ✓ Pessoas envolvidas no trabalho: 12 acadêmicos (familiares e amigos)
 ✓ Entidade beneficiada: Horta Comunitária Joanna de Angelis
 ✓ Quantas pessoas beneficiadas: pessoas que enfrentam as mais diversas situações de vulnerabilidade social e que fazem parte do Projeto localizada na cidade de Novo Hamburgo.

Link do relatório criado pela Equipe contendo informações detalhadas do Projeto, bem como, depoimentos individuais sobre a experiência e aprendizados adquiridos pelos acadêmicos.

https://graduacao.ftcc.com.br/pluginfile.php/569592/assignsubmission_file/submission_files/331515/Bella%20Vida.pdf?forcedownload=1

✓ Caixa básica



✓ Trabalhando com carinho e preparando mais doações



Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação buscam relacionar os contextos históricos do empreendedorismo e inovação.

Figura 17 – Amostras PIs Soft skills e adaptabilidade para pessoas e negócios



2ª MOSTRA ACADÊMICA DOS PIS

SOFT SKILLS E ADAPTABILIDADE PARA PESSOAS E NEGÓCIO

Alessandra Martinewski

data 29/07 quarta-feira

horário 19h

acesso Plataforma Moodle

Grupo Uniftec

Figura 18 – Amostras PIs - Inovação



2ª MOSTRA ACADÊMICA DOS PIS

INOVAÇÃO

Ana Paula Matei

data 31/07 sexta-feira

horário 19h

acesso Plataforma Moodle

Grupo Uniftec

Figura 19 – Amostras PIs – Case Mercur



Figura 20 – Amostras PIs – Empreendedorismo e diversidade



O UNIFTEC concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado

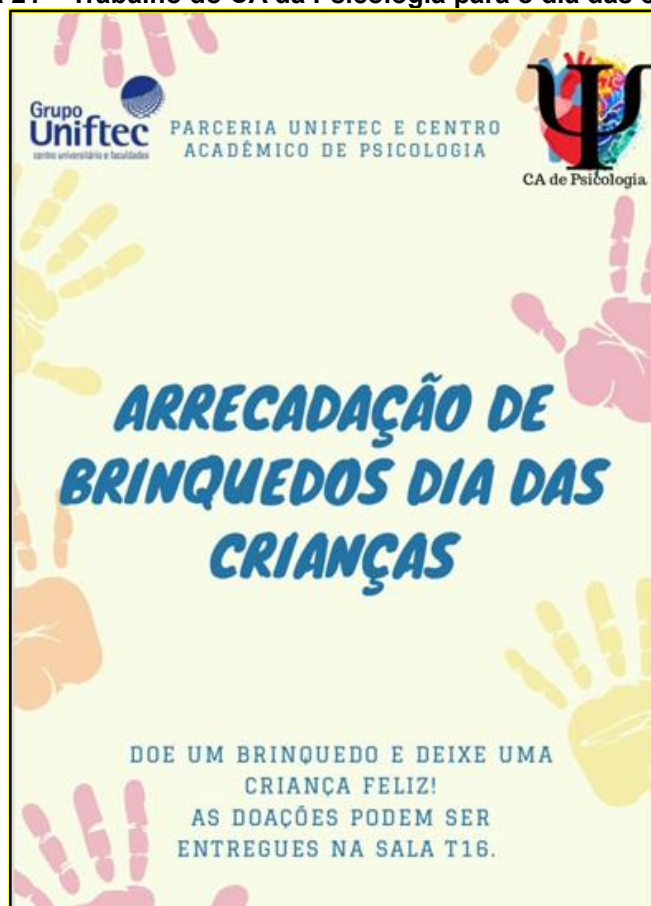
humanístico que direciona o fazer do Uniftec em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, o UNIFTEC possui foco na educação.

Integrando o conjunto de ações de responsabilidade social, ao longo de 2020 houver a participação ativa do Diretório Acadêmico do Curso de Psicologia, que organizou e executou várias ações de recolhimento de doativos que foram destinados a entidades que atendem populações em situação de vulnerabilidade social. Tais ações foram realizadas de acordo com todas as normativas de segurança previstas pelos órgãos públicos, em relação à pandemia.

Destaca-se também que no ano de 2020 foi inaugurada a Clínica Escola do curso de Psicologia, local de realização dos estágios curriculares do curso, que atende a comunidade com consultas psicológicas por um valor social.

Responsabilidade Social no CA de Psicologia

Figura 21 – Trabalho do CA da Psicologia para o dia das crianças



Responsabilidade Social no Grupo UNIFTEC

Novamente em 2020 o Centro Universitário UNIFTEC recebe o selo da ABMES no qual a IES comprova sua certificação, e que tem como objetivo apresentar a sociedade a participação da instituição em ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida.

Figura 22 – Selo de certificação ABMES



Ações de Melhoria

O UNIFTEC coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

2.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

2.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado e Licenciatura, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Tabela 1, Tabela 2 e a Tabela 3 apresentam os resultados da unidade de Caxias do Sul de maneira geral, sendo que foi gerado uma tabela para cada curso da IES, em relação a avaliação docente o primeiro semestre do ano letivo de 2020.

Tabela 2 – Avaliação docente 2020/01

Selecione o curso (CX):	XXXXXX
Selecione a unidade onde estuda:	Caxias do Sul
Quanto semestre do curso você já concluiu (aproximadamente)?	Diversos
Você recebeu previamente as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online?	94,60 % receberam
Como você avalia as informações e orientações enviadas pela instituição, sobre o período das aulas online:	92,32 % satisfatórias
Antes deste período das aulas online, com qual frequência você acessava a plataforma Moodle?	72,15% algumas vezes por semana
Você conseguiu, durante este período, estabelecer uma rotina de estudos em casa?	78,30% conseguiram
Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia os ferramentais digitais que foram utilizadas pela instituição:	84,94% satisfatórias 15,06 insatisfatórias
Levando em consideração todas as disciplinas nas quais você teve aulas online neste período, como você avalia o desempenho dos seus professores nas aulas online:	86,40% satisfatórias 13,60% insatisfatórias
Pensando em sua aprendizagem, em termos de conteúdo, habilidades e competências, você percebeu que:	29,81% Aumentou 31,50% Diminuiu 38,70% Permaneceu Igual
Pensando em seu interesse pelo seu curso e pelo estudo, você percebeu que:	24,63% Aumentou 20,58% Diminuiu 54,78% Permaneceu Igual
Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou positivamente nesta experiência	Diversos

Tabela 3 – Avaliação docente 2020/02

1. O professor disponibilizou o PLANO DE ENSINO no início do semestre utilizando-o como referência para a condução das aulas.	95,45% Sim 4,55% Não				
2. O professor demonstrou DOMÍNIO e SEGURANÇA nos conteúdos abordados na disciplina		68,79%	19,54%	9,02%	1,73%
3. A METODOLOGIA ONLINE aplicada em sala de aula favoreceu sua aprendizagem.		48,44%	26,18%	15,14%	6,94%
4. As relações professor-aluno na disciplina foram pautadas na ÉTICA e no RESPEITO, estimulando seu desenvolvimento		72,89%	19,93%	5,43%	1,39%
5. Atribua uma nota para os INSTRUMENTOS AVALIATIVOS utilizados pelo professor nesta disciplina		55,36%	29,30%	9,36%	3,35%
6. A abordagem utilizada pelo professor da disciplina contribuiu efetivamente para sua FORMAÇÃO PROFISSIONAL.		55,49%	25,32%	12,37%	3,70%
7. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, avalie a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, zoom, Teams, outros, etc..).		44,29%	32,99%	16,18%	3,93%
8. Levando em conta a situação da PANDEMIA e a adaptação das aulas para o modelo ONLINE, como você avalia esta disciplina.		50,17%	27,69%	13,41%	5,43%

O UNIFTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do PPI da instituição contido no PDI.

Tabela 4 – Avaliação professores 2020/01

1 Selecione o(s) curso(s) que você é professor:	Diversos
2 Você recebeu orientações da instituição sobre como proceder com suas atividades no período de pandemia?	100% Sim
3 Comente sobre a eficácia das informações recebidas:	Questão aberta
4 Os canais de comunicação utilizados pela instituição para se comunicar com o professor durante a pandemia, atenderam suas necessidades	Questão aberta
4.1 Justifique:	
5 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de conteúdo, habilidades e competências, a serem trabalhadas em sua disciplina, você percebeu que:	83,54% Aumentou 15,19% Permaneceu Igual 1,27% Diminuiu
5.1 Justifique	
6 Pensando no seu desempenho enquanto professor, em termos de manejo e domínio das tecnologias necessárias para as aulas online, você percebeu que:	91,14% Aumentou 8,86% Permaneceu Igual 0% Diminuiu
6.1 Justifique:	
7 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou POSITIVAMENTE nesta experiência:	Nuvem de palavras
8 Em uma palavra ou frase descreva o que mais lhe impactou NEGATIVAMENTE nesta experiência:	Nuvem de palavras

As questões 7 e 8 foram resumidas através da construção de uma nuvem de palavras apresentada na Figura 23.

Figura 23 – Avaliação 2021/01 professores questão 7 e 8



Tabela 5 – Avaliação professores 2020/02

1 Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?	Caxias do Sul
2 Prezado docente, responda a questão abaixo, levando em conta o período de PANDEMIA e as aulas online de nossas disciplinas:	
2.1 Qual foi a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos	10% Ótima 36% Muito Boa 41% Boa 13% Regular
2.2 Qual foi a sua percepção sobre a própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia.	30% Ótima 52% Muito Boa 18% Boa 1% Regular
2.3 Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas.	44% Ótima 30% Muito Boa 24% Boa 2% Regular
2.4 Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:	56% Teams 39% Zoom 3% Outros 1% Jitsi Meet 2% Regular
2.5 Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online.	Aberta
2.6 Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.	Aberta

A Universidade Corporativa - UNIC, é o órgão da Mantenedora responsável pelas atividades de capacitação, treinamento e desenvolvimento, tanto do corpo

docente quanto dos funcionários técnico-administrativos.

Tabela 6 – Avaliação funcionários 2020/02

1. Em qual das unidades do Grupo Uniftec que você trabalha?	Cx	Ótima	Muito Boa	Boa	Regular	Péssima
2. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:						
2.1 A comunicação interna do grupo UNIFTEC com os funcionários		23,60%	32,58%	23,60%	14,61%	5,62%
3. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:						
3.1 As orientações recebidas e procedimentos de segurança e Saúde necessários		32,22%	31,11%	31,11%	3,33%	2,22%
4. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:						
4.1 As orientações recebidas sobre as mudanças no dia a dia do trabalho na instituição.		28,89%	31,11%	26,67%	11,11%	2,22%
5. Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie:						
5.1 Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho		42,22%	27,78%	23,33%	5,56%	1,11%
6. Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)?	86% Sim 14% Não					
7. Você conhece a missão do UNIFTEC?	94% Sim					
8. Contribua com sua sugestão em sua unidade:	Questão aberta					

Tabela 7 – Avaliação docente – Projetos Integradores Institucionais

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	PI - I	PI - II	PI - III	PI - IV	PI - V
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.	4,64	4,42	4,30		4,83
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.	4,55	4,56	4,39		4,83
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).	4,61	4,54	4,27		4,33
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).	4,70	4,45	4,39		4,50
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.	4,54	4,46	4,09		4,33
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.	4,59	4,22	4,27		4,00
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.	4,60	4,34	4,21		4,83
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
8.1 E-books.	4,64	4,47	4,39		4,50
8.2 Videoaulas.	4,60	4,42	4,33		5,00
8.3 Vídeo-atividades e animações.	4,54	4,41	4,42		4,50
8.4 Artigos de produção do corpo docente.	4,52	4,38			5,00
8.5 Atividades propostas.	4,47	4,28	4,36		4,83
8.6 Testes de autoconhecimento	4,53				4,83
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).	4,56	4,38	4,36		4,67
8.8 Atividades avaliativas.	4,48	4,26	4,21		5,00
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).	4,61	4,61	4,21		4,50
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.	4,49	4,32	4,18		4,17
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.	4,47	4,36	4,30		4,50
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.	4,54	4,51	4,24		4,17
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.	4,53	4,37	4,39		4,17
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).	4,60	4,38	4,21		4,33
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.					
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA

No que tange aos Cursos de Graduação do UNIFTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso são explicitadas nos Projetos Pedagógicos dos

mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente as competências necessárias para que se efetive o perfil do egresso. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica pelos NDEs, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a seqüência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

No UNIFTEC, são realizadas diversas ações com o intuito de efetivar o aprendizado. Em 2020, entre as principais atividades, pode-se citar:

✓ **Monitorias:** Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações do UNIFTEC.

✓ **Provas Institucionais - PI:** Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração. Visto a PANDEMIA ocorrida não foram realizadas provas institucionais em 2020.

✓ **Aplicações dos conceitos Matemáticos:** limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco

na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de cálculo, física, entre outros componentes curriculares.

- ✓ **Atividades de Nivelamento:** ocorre na modalidade de Ensino à Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, metodologia científica, matemática básica matemática financeira e Probabilidade e Estatística), que são ofertados aos alunos ingressantes.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

Mais especificamente sobre os cursos de graduação na modalidade EAD, em 2020, todos os cursos através das avaliações individuais das disciplinas ofertadas foram avaliados no processo avaliativo CPA.

Os alunos dos cursos de graduação na modalidade EAD também avaliaram questões relativas ao ensino. Foi realizada avaliação dos professores conteudistas (elaboradores dos materiais didáticos e videoaulas) e dos professores tutores (professores que interagem na disciplina com os alunos).

Foram disponibilizadas tabelas e gráficos considerando um processo avaliatório por eixo, totalizando 04 processos onde foram apresentados os resultados por disciplina, com possibilidade de filtros por curso e também por polo onde os alunos estão vinculados.

A Tabela 8 apresenta como exemplo a avaliação docente das disciplinas do EAD eixo 01, sendo que foi adotada a mesma metodologia para os demais eixos com possibilidades de filtro por curso.

Tabela 8 – Avaliação docente disciplinas EAD – Eixo 01

DISCIPLINAS	Questao 01	Questao 02	Questao 03	Questao 04	Questao 05	Questao 06	Questao 07	Questao 08	Questao 09	Questao 10	Questao 11	Questao 12
	Média	Média	% SIM	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	ABERTA
Rótulos de Linha												
Administração da Cadeia de Suprimentos.csv	3,84	3,84	100%	2,91	3,11	3,25	3,05	3,00	3,02	2,95	2,75	
Administração Financeira.csv	3,77	3,91	100%	3,17	3,15	2,97	3,11	3,04	3,00	2,89	2,83	
Algoritmos e Programação I.csv	3,52	3,36	100%	2,91	2,87	2,64	2,96	2,55	2,71	2,76	2,48	
Ambientação em Educação a Distância Uniftec B.csv	3,29	3,36	98%	2,82	2,85	2,93	3,01	2,85	2,81	2,95	2,79	
Ambientação em Educação a Distância Uniftec.csv	3,24	3,36	97%	2,70	2,74	2,86	2,79	2,72	2,76	2,74	2,61	
Avaliação do Desempenho Humano.csv	3,86	3,80	100%	2,94	3,06	2,94	2,86	2,74	2,64	2,80	2,76	
Comunicação A.csv	3,40	3,61	100%	3,23	3,06	3,24	3,31	3,20	3,10	3,02	2,90	
Comunicação B.csv	3,29	3,47	99%	3,11	3,07	3,14	3,20	3,08	3,05	3,02	2,89	
Contabilidade Empresarial.csv	3,49	3,54	99%	3,10	3,11	3,09	3,11	2,97	2,90	2,91	2,74	
Design Thinking e Prototipagem A.csv	3,52	3,65	100%	3,25	3,26	3,37	3,29	3,27	3,05	3,03	2,98	
Design Thinking e Prototipagem B.csv	3,24	3,51	100%	3,10	3,24	3,27	3,22	3,16	3,01	3,01	2,93	
Design Thinking e Prototipagem C.csv	3,33	3,42	99%	3,01	3,16	3,10	3,11	3,04	3,03	2,96	2,90	
Design Thinking para Educadores.csv	3,62	3,84	100%	3,38	3,30	3,30	3,35	3,17	2,97	3,16	3,07	
Direito Organizacional.csv	3,48	3,48	100%	3,07	3,06	3,09	3,15	3,11	3,05	3,07	2,95	
Economia e Mercado.csv	3,21	3,49	100%	3,10	3,09	3,08	3,07	3,05	2,95	2,89	2,76	
Educação Especial e processos inclusivos.csv	3,61	3,67	100%	3,15	3,34	3,35	3,33	3,22	3,09	3,09	3,04	
Eletrotécnica.csv	3,39	3,23	100%	2,83	2,89	2,97	2,83	2,70	2,91	2,80	2,66	
Empreendedorismo A.csv	3,29	3,28	100%	2,86	2,94	2,96	2,97	2,88	3,00	2,77	2,78	
Empreendedorismo B.csv	3,15	3,32	99%	2,96	2,74	2,92	2,94	2,83	2,88	2,95	2,79	
Engenharia de Software I.csv	3,48	3,26	100%	2,78	2,91	2,70	2,78	2,96	2,74	2,78	2,70	
Estratégias Empresariais.csv	3,19	3,17	100%	2,78	2,64	2,88	2,80	2,79	2,96	2,81	2,75	
Estrutura e Análise das Demonstrações Contábeis.csv	3,26	3,09	100%	2,64	2,64	2,70	2,70	2,62	2,79	2,85	2,79	
Ética e Legislação Profissional.csv	3,26	3,28	100%	3,07	2,78	2,93	2,98	2,78	2,93	2,78	2,63	
Ética, Sociedade e Cidadania.csv	3,38	3,53	100%	3,18	3,15	3,19	3,16	3,00	3,08	3,01	2,90	
Fenômenos de Transporte.csv	3,27	3,00	100%	2,79	2,85	2,73	2,82	2,67	2,82	2,97	3,03	
Fundamentos Computacionais.csv	3,20	3,17	100%	2,88	2,88	2,83	3,11	2,82	2,93	2,81	2,74	
Fundamentos de Estatística A.csv	3,35	3,39	98%	2,84	2,82	2,91	2,88	2,73	2,97	2,91	2,87	
Fundamentos de Estatística B.csv	3,19	3,34	100%	3,04	2,88	2,92	2,99	2,78	2,87	2,88	2,77	
Gerência de Projetos.csv	3,15	3,28	100%	2,95	3,01	2,97	2,87	2,78	2,95	3,03	2,92	
Gerenciamento de Energia.csv	3,35	3,40	99%	2,99	3,06	3,09	3,01	2,96	2,85	2,94	2,96	
Gestão de Carreira e Remuneração.csv	3,51	3,37	100%	2,86	2,78	2,90	2,96	2,82	3,06	2,90	2,88	
Gestão de Custos e Preços.csv	3,14	3,11	99%	2,73	2,66	2,66	2,70	2,48	2,80	2,62	2,55	
Gestão de Pessoas.csv	3,38	3,71	100%	3,30	3,24	3,34	3,35	3,18	3,02	3,06	2,99	
Gestão de Processos.csv	3,32	3,36	100%	2,96	2,91	3,03	2,94	2,89	3,04	2,91	2,82	
Gestão Estratégica da Informação para ARH.csv	3,40	3,55	100%	2,98	2,88	2,98	2,83	2,90	3,08	3,05	2,90	
Inteligência de Mercado.csv	3,73	3,60	100%	3,03	3,03	3,02	3,22	3,12	3,22	3,12	3,03	
Introdução a Pedagogia.csv	3,62	3,75	98%	3,26	3,21	3,25	3,30	3,14	2,97	3,10	3,05	
Introdução a Resistência dos Materiais.csv	3,17	3,20	100%	2,88	2,66	2,61	2,76	2,66	2,93	3,02	3,05	
Lógica Computacional.csv	3,23	3,18	100%	2,82	2,88	2,82	2,79	2,90	2,96	2,81	2,73	
Marketing de Produtos e Serviços.csv	3,36	3,25	100%	2,88	2,84	2,85	2,93	2,85	2,89	2,91	2,91	
Marketing Global.csv	3,21	3,29	100%	2,83	2,76	2,81	2,85	2,81	2,98	2,84	2,80	
Metodologia da Pesquisa.csv	3,21	3,37	99%	3,09	2,99	3,03	3,03	2,91	3,04	2,96	2,84	
Modelos de Gestão A.csv	3,37	3,41	99%	2,85	2,85	2,94	2,94	2,83	2,87	2,89	2,86	
Modelos de Gestão B.csv	3,26	3,27	99%	2,82	2,75	2,84	2,80	2,76	2,85	2,83	2,75	
Negociação Empresarial A.csv	3,39	3,38	99%	2,83	2,99	3,15	3,00	2,88	2,93	2,86	2,72	
Negociação Empresarial B.csv	3,42	3,46	99%	3,01	3,11	3,11	3,08	2,95	2,86	2,89	2,79	
Pesquisa de Marketing.csv	3,36	3,40	99%	3,09	3,05	3,15	3,16	3,03	3,02	2,94	2,86	
Políticas Públicas e Legislação Educacional.csv	3,40	3,69	98%	3,08	3,25	3,28	2,97	3,14	2,95	2,91	3,00	
Programação Orientada a Objetos I.csv	3,48	3,59	100%	3,34	3,30	3,27	3,27	3,09	3,05	3,14	3,05	
Projeto de Banco de Dados I.csv	3,07	3,31	100%	3,01	2,93	2,92	2,94	2,79	2,79	2,85	2,58	
Projeto de Sistemas Web I.csv	4,14	4,43	100%	3,43	3,57	3,43	3,57	3,43	3,43	3,29	3,43	
Projeto de Sistemas Web II.csv	4,29	4,57	100%	3,50	3,43	3,57	3,43	3,50	3,36	3,29	3,43	
Projeto Empreendedor I - ADS.csv	4,00	4,00	100%	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
Serviços de Redes.csv	3,39	3,23	100%	2,83	2,89	2,97	2,83	2,70	2,91	2,80	2,66	
Tecnologia Aplicada ao Negócio.csv	3,39	3,43	99%	2,99	3,13	3,15	3,06	2,97	3,14	2,93	2,91	
Tecnologias digitais na educação.csv	3,66	3,77	99%	3,17	3,11	3,10	3,25	3,08	3,09	3,01	3,08	
Tópicos Avançados em RH.csv	3,27	3,52	100%	2,93	2,91	2,93	3,02	2,89	3,14	2,80	2,77	
Tópicos em Vendas.csv	3,46	3,55	100%	3,18	3,16	3,16	3,11	2,94	2,83	2,95	2,80	
Treinamento e Desenvolvimento.csv	3,48	3,49	100%	2,85	2,85	2,95	2,94	2,72	2,89	2,78	2,63	
Total Geral	3,36	3,44	100%	3,00	2,99	3,03	3,03	2,92	2,96	2,92	2,84	

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes, além de submetidos ao Núcleo Docente Estruturante do Curso para readequação, se necessário, do professor nas disciplinas. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: regular e ruim, são encaminhados pelos coordenadores ao Setor Projetos e Metodologias para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do UNIFTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos. Para 2021, independente do retorno as aulas presenciais ou manutenção das aulas online, a Unic planeja capacitações para professores e coordenadores que tenham como objetivo a consolidação das habilidades adquiridas no ano de 2020 no que tange ao manejo de ferramentas tecnológicas utilizadas nas aulas online, ao manejo de metodologias ativas e recursos tecnológicos, que deverão ser incorporados definitivamente no repertório dos docentes.

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, e adequação dos mesmos, que poderão realizar seus atendimentos de forma presencial e ou online.

Além destas ações, o UNIFTEC, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2021:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Equações Diferenciais, Eletrotécnica e Eletrônica Aplicada, Máquinas Térmicas, Automação Industrial, Materiais e Tratamentos Térmicos, Transferência de Calor e Massa, Algoritmos, Estrutura de Dados, Logística, Programação Orientada a Objetos, Web e Visual e Projeto de Banco de Dados. Durante o ano de 2020, devido ao período de Pandemia, as monitorias foram realizadas on-line.
- Inserção de questões do ENADE em uma plataforma amigável, para uso de discentes e docentes.
- Acompanhamento dos docentes de Cálculo para alinhar a metodologia e práticas.

Os cursos do UNIFTEC têm obtido, predominantemente, notas no Enade acima de 3. Eventualmente, quando houve casos de cursos com conceito inferior a 3, o mesmo recebeu acompanhamento mais próximo do Setor Projetos e Metodologias, além do acompanhamento do coordenador.

Através de uma gestão dinâmica, e com melhoria nos processos, a coordenação de tutoria implantou a planilha de acompanhamento dos alunos EaD

Nesta planilha de acompanhamento, tem-se o histórico, e o acompanhamento dos alunos que não acessam o Ambiente Virtual de Aprendizagem nos últimos 7 dias.

O acompanhamento através do tutor on-line e do tutor presencial, são essenciais para o processo de ensino aprendizagem, e com a estrutura definida pela equipe do NEAD UNIFTEC, em que o professor, é o responsável pela interação de ensino aprendizagem dos alunos e os tutores realizam o trabalho administrativo dentro da disciplina.

Realizou-se avaliações com os tutores e professores, e posteriormente passado os devidos feedbacks individualmente.

Foram realizadas capacitações, em que tutores e professores participaram, sendo realizadas reuniões semanais com a equipe de NEAD, e replicado para todos professores e tutores as informações e orientações mais importantes.

Também são utilizados grupos no Whatsapp para que a comunicação seja homogênea e rápida entre toda a equipe, de professores ou tutores.

O Calendário acadêmico para o EAD UNIFTEC conta com uma semana acadêmica e uma programação para engajar ainda mais o aluno e a comunidade com a IES.

No passado as provas presenciais, eram realizadas no papel. A partir do ano de 2019, as provas presenciais passaram a ser presenciais digitais, melhorando a experiência do aluno, no momento da prova, e agilizando o processo de correção para feedback ao aluno.

Em relação as avaliações em EAD foram implantadas via moodle sendo obrigatório a participação dos alunos antes de efetuarem a sua prova avaliativa.

Os relatórios foram apresentados por eixo (1 ao 4) para direção e disponibilizado uma síntese aos alunos.

2.3.2 Comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados no UNIFTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br. O UNIFTEC também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O UNIFTEC também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a IES presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos da área da saúde. Em 2020 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação do UNIFTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. O UNIFTEC passou a investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2020 e permanecerá em 2021. No entanto, ainda continua o foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que realmente investem nesta qualidade.

Além disso, em 2021 pretende-se ampliar, organizar e monitorar todas as formas de comunicação digitais utilizadas para comunicação e interação entre os membros da comunidade acadêmica, tais como Whats App, aplicativos, e plataformas digitais.

2.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o UNIFTEC possui um Setor denominado Central de Relacionamento com o aluno que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O UNIFTEC possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A IES também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A Pró-Reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, o UNIFTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do UNIFTEC. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;- orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;- prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no

início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;

2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica, diversificando suas formas de atendimento – presencial e online, para alcançar alunos que não estão vindo presencialmente na instituição.

Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do UNIFTEC, a Universidade Corporativa seguirá com os treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

Uma melhoria significativa, implantada em 2020 e que será consolidada em 2021 é a utilização do recurso Agilis: ferramenta disponível no Portal do aluno, através da qual ele, nas 24 horas do dia, pode enviar pedidos, solicitações, queixas e dúvidas que são encaminhadas, via sistema, a todos os setores administrativos e acadêmicos, incluindo direções. As demandas são atendidas e devolvidas ao aluno, sem a necessidade de sua presencialidade. O recurso Agilis foi implantado pela equipe de DTI do Grupo Uniftec e possui uma equipe responsável pelo seu monitoramento constante e implantações de melhorias.

2.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

2.4.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade

Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O UNIFTEC busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

O UNIFTEC propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

2.4.2 Gestão

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC possui os seguintes órgãos colegiados: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

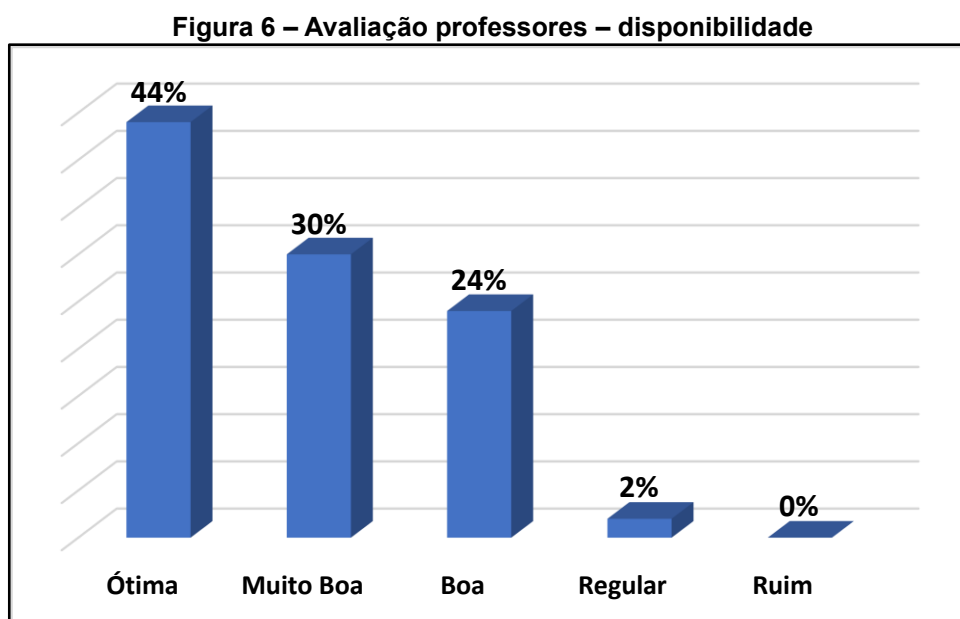
As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação do UNIFTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

A Figura 6 apresenta a avaliação dos professores em relação ao suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas.



Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2021 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e

acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online. Agora, em 2021, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Independente da volta à presencialidade no ano de 2021, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

Cabe citar que em 2020 a IES adotou a realização do seu processo seletivo via online – Vestibular Online, que será acompanhado pela CPA em 2021.

1.1.3 Sustentabilidade financeira

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio UNIFTEC e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

O UNIFTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

2.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

No segundo semestre de 2020, período no qual ocorreria a avaliação da infraestrutura, o foco da Comissão Própria de Avaliação foi o acompanhamento, monitoramento e assessoramento de todas as equipes acadêmicas no que tange as aulas on line, portanto, o foco pedagógico foi eleito como absoluto e não se realizou a avaliação da infraestrutura.

3 PLANO DE AÇÃO – 2021

Com base no diagnóstico parcial de 2020 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2021. Tal plano baseia-se principalmente na implantação de espaços de aprendizagem para os cursos implantados na IES em 2019, 2020 e 2021 conforme referidos nos respectivos PPCs.

Quadro 10 – Plano de ação 2021

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)
Reorganização da Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis.	Até o final de 2021
Término da instalação da Clínica Escola de Psicologia	Concluída em março de 2021
Implantação do Laboratório de Anatomia	Concluída em abril de 2021
Implantação de Laboratórios específicos para o curso de Enfermagem	Concluída em maio de 2021
Construção de Quadra Poliesportiva para o curso de Ed. Física	Concluída em julho de 2020
Continuidade de capacitação do corpo docente	Constante
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas.	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Constante
Aquisição de equipamentos multimídia para disciplinas ead síncronas e assíncronas.	Constante
Aquisição de insumos (utensílios) para as aulas do curso da Escola de Gastronomia.	Constante
Acompanhamento dos recursos de tecnologia utilizados no vestibular online.	Constante

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Universitário UNIFTEC tem realizado semestralmente o seu processo de auto avaliação institucional. Constatou-se que a auto avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O UNIFTEC evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios e softwares e aplicativos adequados aos PPC dos cursos correntes e novos, ampliando constantemente seus espaços de aprendizagem, tanto presenciais quanto digitais.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o UNIFTEC obteve predominantemente conceito final quatro. O Índice Geral de Cursos - IGC do Centro Universitário possui conceito quatro. Isto indica que o Centro Universitário tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o UNIFTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A auto avaliação institucional, além

de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da IES. E, no ano de abrangência deste relatório, a CPA foi um dos instrumentos de monitoramento, avaliação e planejamento das mudanças de procedimentos para adequação do semestre letivo ao modelo online nos cursos presenciais. Essa transformação acelerou a, digamos, transformação digital da IES, no que tange à processos administrativos, de atendimento a docentes e discentes, e metodologias ativas de sala de aula. Agora, o desafio para 2021 é a consolidação destas práticas para sua definitiva incorporação ao cotidiano institucional, com a constante avaliação das mesmas.